

ABENGOA



Informe de Responsabilidad Social Corporativa 2009

Soluciones Innovadoras para el Desarrollo Sostenible

	Pág.
Carta del Presidente	3
1. Proceso de Elaboración del Informe	6
2. Perfil de la Compañía	19
3. El Compromiso con el Desarrollo Sostenible	27
4. El Compromiso con la Innovación	39
5. El Compromiso con la Responsabilidad Social Corporativa	52
6. Principales Aspectos de la Responsabilidad Social Corporativa en Abengoa	67
7. Abengoa y sus Accionistas	74
8. Abengoa y sus Clientes	84
9. Abengoa y sus Proveedores	99
10. Abengoa y su Gente	108
11. Abengoa y la Comunidad	138
12. Medioambiente y Cambio Climático	159
13. Transparencia y Rigor en la Gestión	191
14. Premios y Reconocimientos	210
15. Informe de Verificación Independiente del IRSC 2009 de Abengoa	217
16. Informe de Conclusiones del PIEDS	224
17. Inventario de Emisiones de Gases de Efecto Invernadero	246
18. Informe de Verificación Independiente del Inventario de Gases de Efecto Invernadero	255
19. Anexos	260

Informe Anual 2009
ABENGOA

Carta del Presidente

La economía mundial tiene ante sí tres grandes retos: la crisis financiera, debida a la contracción del crédito; el elevado coste de la energía, provocado por el agotamiento de los combustibles fósiles, y el cambio climático, ocasionado por la creciente emisión de gases de efecto invernadero, que ya está causando cambios reales en los ecosistemas, entre cuyas consecuencias cabe señalar un aumento de las enfermedades, la erosión de las costas, y la intensidad de las sequías e inundaciones que repercuten en la disponibilidad de agua dulce.

Para superar la situación actual es necesario un impulso global y coordinado de empresas y gobiernos que contribuya a la recuperación económica mundial, en el corto plazo, y a sentar las bases para un crecimiento sostenido, en el medio y largo plazo. El sector de las energías renovables tiene la capacidad de protagonizar la recuperación económica y de contribuir, al mismo tiempo, a resolver los problemas derivados del agotamiento de la energía fósil y del cambio climático. La creación de millones de "empleos verdes" permitirá proteger el medioambiente, favoreciendo así el bienestar, la justicia social y la distribución equilibrada de la riqueza, objetivos todos ellos de la Responsabilidad Social Corporativa que seguimos en Abengoa.

Continuamos trabajando para conseguir que el transporte por carretera sea más limpio y barato, ampliando las fronteras del conocimiento sobre el bioetanol de segunda generación y las tecnologías del hidrógeno. Por otro lado, y conscientes de que el agua es un recurso escaso, este año hemos seguido investigando para desarrollar tecnologías sostenibles que permitan generar agua dulce allí donde no la hay, a partir de la desalación, de la conservación de los recursos existentes y de la optimización de la gestión hídrica.

Nuestro equipo, al concluir el año, lo forman más de 24 000 personas, presentes en los cinco continentes. La diversidad de nuestra plantilla nos enriquece y nos permite entender, valorar e incorporar sus particularidades a la cultura de nuestra empresa. Entendemos además que Abengoa no podría existir sin el talento y la dedicación de quienes la integran. Por eso, y pese a la actual coyuntura económica, hemos mantenido la inversión en desarrollo y formación de nuestros equipos humanos, alcanzando más de un millón de horas de enseñanza durante 2009.

Consecuentes con nuestro compromiso con la sociedad actual y futura, hemos intensificado nuestras actividades a través de la Fundación Focus-Abengoa que, desde su creación en 1982, es el instrumento que gestiona nuestra labor social.

Nuestro afán por compartir con nuestros grupos de interés la cultura y los valores de Abengoa, de una forma abierta y transparente, así como por integrar en ella sus puntos de vista, nos ha llevado a desarrollar un sistema que nos permite informar sobre el desempeño en Responsabilidad Social Corporativa de Abengoa. El sistema aglutina la información social, ambiental y económica de la Compañía. Además, todos los datos han sido revisados externamente por un verificador independiente con un grado de aseguramiento razonable, lo que refrenda la fiabilidad de la información que comunicamos.

Asimismo, nuestro afán por intensificar la relación con nuestros grupos de interés nos ha llevado a elaborar un plan director de Responsabilidad Social Corporativa (RSC) cuya implementación finalizará en 2010. Este plan integrará las expectativas de nuestros grupos de interés en la estrategia de Abengoa, y nos servirá para diseñar acciones concretas que contribuyan a estrechar la relación con la sociedad. En coherencia con la misión de Abengoa, y como consecuencia de nuestro liderazgo, por segundo año consecutivo hemos puesto en marcha un inventario de emisiones de gases de efecto invernadero, y creado un sistema de indicadores de sostenibilidad medioambiental. Ambas iniciativas nos permitirán medir y comparar la sostenibilidad de nuestras actividades y definir objetivos de mejora.

Con este Informe, elaborado conforme a los principios del Global Reporting Initiative (GRI), queremos que nuestros grupos de interés y el resto de la sociedad conozcan el desempeño de Abengoa en 2009, nuestros aciertos y equivocaciones, así como los retos y objetivos que nos hemos fijado para 2010. A través del buzón de RSC, de nuestra página web y de nuestro blog corporativo estamos abiertos a conocer y analizar cualquier idea u opinión que nos ayude a alcanzar nuestros objetivos de compromiso con el desarrollo sostenible.

Felipe Benjumea Llorente
Presidente

Blog corporativo +
Buzón de RSC +
Página web de Abengoa +

Campus Palmas Altas,
desde septiembre de
2009 la nueva sede de
Abengoa. Foto realizada
por **Víctor Sájara**



Pág.

• Alcance y Enfoque	7
• Verificación	8
• Principios para la Elaboración del Informe	9
• Calidad de la Información Divulgada	15
• Consultas e Información Adicional	18

Alcance y Enfoque

El Informe de Responsabilidad Social Corporativa (IRSC) 2009 de Abengoa, que sigue al del 2008, aspira a plasmar de forma fiable y equilibrada la información sobre el desempeño de la Compañía; los principales impactos sociales, económicos y medioambientales de su actividad; así como aquellos que puedan ejercer una influencia sustancial en las evaluaciones y decisiones de los grupos de interés.

Abengoa elabora esta memoria siguiendo los principios definidos por el Global Reporting Initiative (GRI) y la norma AA1000 Assurance Standard. La guía del GRI tiene como finalidad definir una estructura común entre las memorias de RSC, con orientaciones sobre su contenido, alcance y cobertura, que permita a los lectores poder comparar el desempeño de empresas diferentes, garantizando la calidad de la información divulgada. Puede ser consultada en www.globalreporting.org. Por su parte, la AA1000AS (2008), quizás la norma mundial más importante de aseguramiento de la sostenibilidad, brinda seguridad en cuanto a la calidad y exactitud de la información contenida en el IRSC, ayudando a que Abengoa sea más transparente y, contribuyendo a generar confianza entre nuestros grupos de interés. Para más información se puede acceder a su web en www.accountability21.net.

En el desarrollo de la presente Memoria también se ha pretendido informar y dar cuenta del compromiso que Abengoa mantiene con el Pacto Mundial de Naciones Unidas, por cuyos diez principios rige su actuación, su actividad y su estrategia. El respeto a los derechos humanos, y a los laborales y al medioambiente, así como la lucha contra la corrupción, son los principios rectores del modelo empresarial sostenible que Abengoa impulsa en los más de 70 países donde tiene actividad.

Los indicadores de desempeño cubren la actividad en 2009 de todas las sociedades de Abengoa con impacto social, medioambiental o económico significativo, allí donde Abengoa tenga el control efectivo de la gestión. Por tanto, la cobertura de los indicadores, entendida como el conjunto de entidades cuyo desempeño se presenta en la memoria, está compuesta por todas las sociedades de Abengoa o bajo su control a las que son de aplicación los Sistemas Comunes de Gestión, incluidas UTEs (Uniones Temporales de Empresas) y AIEs (Agrupación de Interés Económico), presentes en los cinco continentes, sobre cuya gestión se tiene un control efectivo.

Debido a adquisiciones y desinversiones llevadas a cabo durante el año, el perímetro no es idéntico al del 2008.

La obligación de reporte de las sociedades en la dimensión económica, social o medioambiental depende de la actividad de la misma, pudiendo existir sociedades sin personas ni actividad física, que, por lo tanto, no aportarían datos de la dimensión social o medioambiente. Por ejemplo, una sociedad con personas, pero sin actividad económica ni impactos medioambientales será considerada para los indicadores sociales (p.ej. número de empleados) pero no para los económicos ni medioambientales. Todas ellas están incluidas en el perímetro de cobertura de este informe, salvo que en el texto se indique explícitamente lo contrario. El detalle de sociedades se puede consultar en el Anexo A.

Anexo A 

www.globalreporting.org 

www.accountability21.net 

Verificación

La información contenida en estas páginas, relativa a la actividad de Abengoa en los distintos sectores donde trabaja o a sus actuaciones, ya sean sociales, económicas o medioambientales, está regulada por las normas internas de la Compañía, por los principios del Pacto Mundial y por las legislaciones de los países en los que la Compañía opera. La revisión de su aplicación, implantación y desarrollo es un objetivo prioritario de Abengoa. Por ello, se han llevado a cabo auditorías internas y externas que verifican el cumplimiento de todos los procesos, normas y procedimientos de actuación y control interno establecidos y que garantizan su transparencia.

Para facilitar la comunicación del desempeño, Abengoa ha definido un sistema de reporte que tiene como objetivo permitir conocer de manera eficiente datos consolidados fiables de la organización, relativos a los indicadores relevantes en materia de RSC para su adecuada gestión y para ser comunicados a los grupos de interés de la Compañía. La fiabilidad de la información requiere que sistemáticamente exista consistencia en los datos consolidados, que estos sean trazables o reconstruibles, exactos y exhaustivos en la identificación y consideración de las fuentes de datos. Asimismo, se someten a controles internos efectivos que ayudan a prevenir, detectar y corregir errores significativos en los datos reportados.

La firma PricewaterhouseCoopers, como verificador externo independiente, ha revisado el Informe para comprobar la aplicación de la norma AA1000 Assurance Standard (2008) y de la Guía de Global Reporting Initiative versión 3 (GRI G3) de acuerdo al nivel A. La metodología seguida para la revisión ha sido definida de acuerdo con lo establecido por la norma ISAE 3000 (International Standard for Assurance Engagements Other than Audits or Reviews of Historical Financial Information). La revisión ha sido llevada a cabo con un grado de aseguramiento razonable para todos los indicadores incluidos en el índice GRI, para los que se ha obtenido evidencia suficiente para reducir el riesgo de error material a un nivel aceptablemente bajo. Los informes de verificación correspondientes se incluyen al final de este documento. En ellos se detallan el alcance del trabajo realizado y sus conclusiones. El informe ha sido también revisado en su totalidad por el Global Reporting Initiative y por la dirección de Abengoa, que ha calificado la memoria con un A+.

Nivel de Aplicación

Nivel de autodeclaración ✓



Revisión GRI ✓



Norma AA1000AS ✓



Verificación externa ✓



Principios para la Elaboración del Informe

En los últimos años se han producido importantes cambios en el entorno. Hoy se tiene un mayor conocimiento del impacto que el modelo de desarrollo económico ha causado sobre los ecosistemas y sobre la sociedad. Existe un mayor consenso sobre el hecho de que este modelo de desarrollo no es sostenible en el tiempo y se ha hecho evidente la necesidad de buscar un modelo basado en el concepto de desarrollo sostenible. El objetivo del desarrollo sostenible es «cubrir las necesidades del presente sin comprometer la habilidad de generaciones futuras de cubrir las suyas». La clave para cumplir con este amplio objetivo es que las diferentes partes de la sociedad encuentren su papel y las acciones específicas que les llevarán a conseguir un modelo de desarrollo sostenible.

La RSC puede ser entendida como la forma práctica en la que las organizaciones contribuyen a alcanzar un desarrollo sostenible. Según el Comité Económico y Social Europeo, la RSC consiste en la integración voluntaria, por parte de las empresas, de las preocupaciones sociales y medioambientales en sus operaciones y sus relaciones con sus interlocutores (stakeholders). La RSC es un comportamiento que Abengoa adopta como herramienta integrada de forma voluntaria en la empresa, más allá de las obligaciones jurídicas, porque considera que redundará en la consecución de los objetivos estratégicos de la Compañía.

Abengoa tiene un modelo de negocio basado en el desarrollo sostenible. De acuerdo a este modelo, y teniendo en cuenta los valores que definen a Abengoa (integridad, legalidad, rigor profesional, confidencialidad y calidad), la RSC es uno de los ejes fundamentales de la estrategia presente y futura de Abengoa.

Como método para determinar los asuntos relevantes, Abengoa ha elegido la aplicación de los tres principios definidos por la norma AA1000AS 2008: inclusividad, relevancia y capacidad de respuesta; así como los cuatro principios del GRI: materialidad, participación de los grupos de interés, contexto de sostenibilidad y exhaustividad. Son principios entrelazados unos con otros, de entre los que la Compañía elige el de materialidad como eje sobre el que apoyar los otros tres.

Materialidad

La información se considera material si su omisión o distorsión puede influir sobre las decisiones o acciones de los grupos de interés de la organización informante. La materialidad hace referencia a la importancia o relevancia para el negocio de los distintos aspectos relacionados con la sostenibilidad.

La materialidad es un concepto complejo, que ha sido definido por distintas guías y entidades y se puede simplificar relacionándola con el axioma de la utilidad y la relevancia de la información. En los informes de Responsabilidad Social Corporativa, la materialidad es más compleja que en los informes económicos. Los informes de RSC no están sólo enfocados a un único grupo de interés determinado (como en el caso de los accionistas en el informe de cuentas), sino a varios, y contienen información muy heterogénea.

Durante el análisis de materialidad, la Compañía tiene siempre presente cuál es el objetivo del IRSC que se está elaborando: reflejar de forma integrada las actuaciones de la empresa en materia económica, social y medioambiental de forma que responda a las expectativas de la audiencia y contribuir a generar confianza entre los grupos de interés de Abengoa. Por ello, hemos tenido en cuenta para definir los asuntos materiales una doble base de análisis:

- **Factores externos:** los relacionados con las expectativas de los grupos de interés de Abengoa y la importancia que estos dan a los distintos asuntos.
- **Factores internos:** que determinan la importancia de los distintos asuntos para el negocio, la gestión de la Compañía y en última instancia la consecución de la estrategia de negocio.

La selección inicial de asuntos relevantes se realizó a partir de un estudio de factores externos considerados trascendentes por índices selectivos de RSC (DJSI, FTSE4Good), inversores socialmente responsables europeos y norteamericanos, los asuntos relevantes relacionados con la Compañía para los medios de comunicación, y la postura tomada por algunas organizaciones sociales representativas.

La lista de los asuntos relevantes identificados fue contrastada por una comisión formada por 15 empleados de áreas representativas de la Compañía, presidida por el director de Responsabilidad Social Corporativa. La comisión, tras analizar la materialidad de los asuntos presentados, y teniendo en cuenta la naturaleza y la dimensión de cada aspecto, elaboró una lista priorizada. Cada asunto identificado, a la vista del conjunto del listado se puede caracterizar con alguno de estos cuatro rangos: crítico, significativo, emergente e intrascendente.

- **Críticos:** aquellos temas que afecten transversalmente a más de un grupo de negocio, que sean prioritarios para más de un grupo de interés o que sean inexcusables para alcanzar los mínimos exigidos para cumplir con los estándares generalizados analizados.
- **Significativos:** aquellos asuntos que sean sólo tomados en consideración por uno de los grupos de interés, pero que para este grupo sean prioritarios; o aquellos asuntos que por haber alcanzado una cierta madurez, aunque generalizados, ya no se consideren críticos.
- **Emergentes o intrascendentes:** los asuntos identificados que tienen escasa repercusión y no reciben atención prioritaria por parte de ningún grupo de interés, puedan o no tener repercusiones en el futuro.

Asuntos Relevantes Identificados				
Asunto	% Valoración interna	% Valoración externa	Clasificación	Indicador de seguimiento
Gobierno corporativo / buen gobierno	79	72	Obligatorio	4.1, 4.2, 4.3, 4.5, 4.6, 4.7, 4.10, LA13
Gestión de riesgos y crisis	91	49	Obligatorio	4.11, SO2,P10C3I1,
Integridad y cumplimiento	87	16	Obligatorio	HR4, HR5, HR6, HR7, SO8, PR7, PR8, PR9, EN28, 4.9, PIC2I4,
Código de conducta	89	27	Obligatorio	4.8, 4.9,P2C3I1, P10C2I2,
Gestión de las relaciones con clientes y marca	64	17	Opcional	PR1, PR2, PR3, PR4, PR5, PR6, PR7, PR8, PR9
Nuevos desafíos de los negocios	81	42	Obligatorio	1.1, 1.2 ,
Nuevas energías	87	91	Obligatorio	EN6, P7C2I2, P9C2I1,
Uso de un sistema de indicadores de seguimiento	67	14	Opcional	1.1, 4.8,
Relaciones con inversores	68	75	Obligatorio	4.4, 4.14, P10-C2-I1,
Evaluación no financiera de proyectos	79	21	Opcional	1.2, 4.9
Políticas y gestión medioambiental	88	10	Opcional	EN1, EN2, EN3, EN4, EN5, EN6, EN7, EN8, EN9, EN10, EN11, EN12, EN13, EN14, EN15, EN16, EN16, EN17, EN18, EN19, EN20, EN21, EN22, EN23, EN24, EN25, EN26, EN27, EN28, EN29, EN30, P8,C2,I1
Definición de objetivos y metas en el área medioambiental	92	51	Obligatorio	1.1, 1.2, P8,C2,I3
Certificaciones del sistema de gestión ambiental	79	2	Opcional	Evaluación y seguimiento desempeño ambiental, PR5, P8,C2,I4, P8, C3, I1,
Verificación externa de los datos medioambientales	79	22	Obligatorio	3.13,
Consumo de agua y energía	83	58	Obligatorio	EN3, EN4, EN8, P8C5I2,
Emisiones atmosféricas	90	100	Obligatorio	EN16, EN17, EN19, EN20, P7C7I2, P8C9I1,
Producción y gestión de residuos y vertidos	78	94	Obligatorio	EN22, EN24, P8C10I1, P7C2I2, P8C10I1,
Control de sustancias peligrosas	85	34	Obligatorio	EN19, EN22, P8C5I4, P8C10I2,
Acciones y planes específicos de eficiencia	80	51	Obligatorio	EN5,
Desempeño ambiental y eco-eficiencia	83	50	Obligatorio	EN1, EN2, EN3, EN4, EN5, EN6, EN7, EN8, EN9, EN10, EN11, EN12, EN13, EN14, EN15, EN16, EN16, EN17, EN18, EN19, EN20, EN21, EN22, EN23, EN24, EN25, EN26, EN27, EN28, EN29, EN30, P9C2I2, P7C2I1, P7C2I2,

Asunto	% Valoración interna	% Valoración externa	Clasificación	Indicador de seguimiento
Cambio climático	99	80	Obligatorio	EC2,EN16, EN17, EN18, E19, E20
Emisiones de CO ₂	100	78	Obligatorio	EN20, P7C2I2, P8C6I1,
Valoración de los riesgos relacionados con el carbono	79	41	Obligatorio	P8-C2-I4,
Políticas establecidas por la compañía frente al cambio climático	87	41	Obligatorio	EC2, EN18
Desarrollo de acciones para el cumplimiento de las exigencias del Protocolo de Kioto así como las dirigidas a la reducción de emisiones	90	56	Obligatorio	EN18,
Consideración de las emisiones de gases de efecto invernadero en proveedores y clientes	87	44	Obligatorio	EN16, EN17,
Gestión de la biodiversidad	77	49	Obligatorio	EN11, EN12, EN13, EN14
Biocombustibles	73	94	Obligatorio	EN6
Alimentos transgénicos	22	34	Opcional	EN6, PR1, PR3, PR6, PR9
Compromiso social e impacto local	91	44	Obligatorio	SO1, P1C6I1,
Seguridad y salud	89	43	Obligatorio	LA6, LA7, LA8, LA9, P4C2I2, P2C2I1,
Prácticas laborales	95	19	Obligatorio	L1, L2, L3, L4, L5, L6, L7, L8, L9, L10, L11, L12, L13, L14,
La adhesión a iniciativas internacionales relacionadas con las relaciones laborales	75	49	Obligatorio	SA8000, HR2, L1, L2, L3, L4, L5, L6, L7, L8, L9, L10, L11, L12, L13, L14
El fomento de la diversidad, la no discriminación, la remuneración equitativa entre hombres y mujeres, y conciliación vida profesional/ personal	94	17	Obligatorio	HR4, P6C2I1, P6C2I3, P6C1I1, P6C2I1, P6C3I1,
Existencia de canales para la comunicación de quejas por parte del empleado	83	1	Opcional	4.14, P1C3I1, P3C2I1, P3C3I1, P6C1I1,
Encuestas de clima y grado de satisfacción de empleados	81	0	Opcional	P3C3I1,
Desarrollo del capital humano	89	3	Opcional	LA10, LA11, LA12
Procesos utilizados para la gestión del conocimiento y del aprendizaje organizacional	79	14	Opcional	P2C2I1, P6C1I1, P7C1I1, P7C2I1,
Programas de formación: cursos y training elaborados para empleados	89	30	Obligatorio	LA10
Evaluación del desempeño de los empleados	81	8	Opcional	LA12, P3C3I1, P4C2I1,
Atracción y retención del talento	95	8	Obligatorio	LA11,P4C2I2,
Retribución variable	76	0	Opcional	EC1
Beneficios sociales no exigidos por ley	78	7	Opcional	LA3, EC3, P4C1I1, P6C2I1,
Diálogo con los grupos de interés	82	49	Obligatorio	4.4, 4.6, 4.7, 4.14, 4.15, 4.16, 4.17, P1C4I2, P1C4I1, P1C3I1,
Relaciones con los proveedores	83	29	Obligatorio	4.14, P2C2I1, P2C3I2,
Impacto sobre la sostenibilidad	98	98	Obligatorio	EN10, EN11, 2.5, 1.1, P7C1I1, P7C2I2, P7C2I1, P8C2I4, P8C4I1, P8C2I1, P8C2I2, P8C3I1, P8C5I2, P8C5I3, P8C5I4, P8C6I1, P8C7I1, P8C9I1, P8C9I2, P8C10I1, P8C10I2, P8C10I3, P8C11I1, P8C11I2, P8C12I1,
Seguridad laboral en el tercer mundo	72	72	Obligatorio	LA6, LA7, LA8, LA9, P2C2I1
Relación legislación-negocio	86	86	Obligatorio	PR1, PR2, PR3, PR4, PR5, PR6, PR7, PR8, PR9, P1C4I2, P2C3I2, P3C2I1, P4C2I2
Conciliación vida laboral-personal	95	95	Obligatorio	P1C1I1, P4C2I2,
Igualdad de oportunidades (sexo, salario, raza)..	93	93	Obligatorio	HR4, P4C2I2, P5C2I1, P6C2I2,P6C1I1, P6C2I3,

Todos los asuntos que fueron considerados críticos y significativos han sido incorporados al contenido de este Informe, recibirán seguimiento por parte de la comisión, y los indicadores que definen el desempeño de Abengoa en dichos asuntos serán monitorizados por la dirección de la Compañía.

Participación de los Grupos de Interés

Este principio requiere que la organización informante demuestre en su informe qué acciones se han llevado a cabo para dar respuesta a las preocupaciones e intereses de los stakeholders, y qué indicadores se han incluido para reflejar cambios en la actuación asociada a estos aspectos.

La teoría de grupos de interés fue elaborada a mediados de los años ochenta por Edward Freeman. Propone una gestión basada en los grupos de interés que tenga en cuenta la naturaleza interrelacionada de las cuestiones económicas, políticas, sociales y éticas. Esta nueva gestión sugiere que el principal objetivo de la empresa es crear valor para los grupos de interés, permitiendo integrar las cuestiones empresariales, éticas y societarias.

Hay grupos de interés consustanciales, contractuales y contextuales. Los primeros son aquellos sin los cuales la propia existencia de la empresa es imposible. Pueden incluir: accionistas e inversores, empleados, y socios estratégicos. Los contractuales son aquellos con los que la empresa tiene algún tipo de contrato formal. Pueden incluir: clientes, proveedores y subcontratistas, e instituciones financieras. Por último, los contextuales son los que desempeñan un papel fundamental en la consecución de la necesaria credibilidad de las empresas y, en último término, en la aceptación pública de sus actividades. Pueden incluir creadores de opinión y conocimiento, comunidades locales, países y sociedades, y administración pública.

Tener una relación fluida con los grupos de interés aporta conocimiento sobre las expectativas de respuesta de la Compañía frente a temas que son de su interés. Con ello, la organización espera aumentar la confianza recíproca y contribuir a la capacidad de crear valor y generar ventajas competitivas persistentes basadas en capacidades distintivas. El análisis de grupos de interés constituye un ingrediente básico para la generación de capacidades distintivas en la Compañía, y para su éxito en los mercados de capitales, de producto y de empleo.

Abengoa, como parte de su plan director de RSC, ha identificado aproximadamente 100 prescriptores principales de grupos de interés clave con el fin de consultar sus expectativas y percepciones. El resultado contrasta los asuntos identificados internamente con la percepción externa de los mismos. La consulta con los grupos de interés tiene por objeto conocer la importancia de los desafíos identificados, la percepción del desempeño de Abengoa en cada una de las materias, y el estado del arte en aquellos asuntos que entienden relevantes.

Además, por segundo año consecutivo, Abengoa se someterá a la evaluación de un Panel Independiente de Expertos en Desarrollo Sostenible (PIEDS), compuesto por profesionales independientes de reconocido prestigio internacional en las áreas medioambiental, social y económica.

Este panel da voz a las perspectivas y opiniones de los grupos de interés de Abengoa para asegurar que la Compañía está reportando información relacionada con los

asuntos que son relevantes para ellos, a la vez que proporciona recomendaciones sobre el adecuado desempeño de la organización en relación a dichos temas. Para ello, los miembros del panel han llevado a cabo una revisión analítica del Informe de Responsabilidad Social Corporativa publicado por Abengoa en el 2008, con el objeto de impulsar la transparencia de la información sobre RSC de la Compañía, participando en un diálogo abierto entre la empresa y sus grupos de interés, y emitir un juicio de valor sobre la materialidad del informe de RSC de la Compañía y la respuesta que este aporta a los grupos de interés.

El PIEDS está presidido por Jermyn Brooks, presidente del Consejo Asesor sobre Empresas de Transparencia Internacional, e integrado por Matthew Bateson, del World Business Council for Sustainable Development; Marco Becht, del European Corporate Governance Institute; Francesca Broadbent, de la publicación «Responding to Climate Change»; Sol Iglesias, del Asia-Europe Environment Forum, y Jules Kortenhorst, de la European Climate Foundation. Todos ellos son expertos en desarrollo sostenible, de reconocido prestigio, trayectoria e independencia, que contribuyen con su visión a plasmar en el Informe las perspectivas e inquietudes de la sociedad.

Contexto de Sostenibilidad

La organización informante debe presentar su desempeño dentro del contexto más amplio de la sostenibilidad. La información sobre el desempeño debe situarse dentro de su contexto. La cuestión que subyace en una memoria de sostenibilidad es la forma en la que contribuye la organización, o pretende contribuir en el futuro, a la mejora o al deterioro de las tendencias, avances y condiciones económicas, ambientales y sociales a nivel local, regional o global.

Abengoa enfoca toda su actividad para proporcionar soluciones tecnológicas innovadoras para el desarrollo sostenible y, a lo largo del Informe, evalúa su desempeño en el contexto de su aportación a sus grupos de interés, a las comunidades en las que está presente y al medioambiente.

Abengoa ha sido una compañía muy activa en el frente de la comunicación y difusión de la importancia de la sostenibilidad. Durante el 2009 se han organizado seminarios sobre temas como el cambio climático, la sostenibilidad o las energías renovables; se han impulsado foros de sensibilización con la sociedad, como el Foro Focus-Abengoa sobre Energía y Cambio Climático; se han publicado numerosos artículos en medios internos y externos sobre estos temas, artículos que han llegado a los diferentes grupos de interés de la Compañía y que han sido incluidos en su página web, cuyos contenidos están estructurados alrededor de los pilares que sostienen el modelo de negocio de la organización: la sostenibilidad medioambiental, la responsabilidad social y la transparencia y rigor en la gestión. Además, la Compañía dispone de un blog corporativo compuesto por artículos de opinión en los que el director de Responsabilidad Social Corporativa comparte con la comunidad su punto de vista sobre diferentes asuntos relacionados con la sostenibilidad. Este blog, accesible a través de la web corporativa (blog.abengoa.com), está abierto a los comentarios de cualquier lector con el objetivo de fomentar el diálogo con todos los grupos de interés.

Con todas estas iniciativas, Abengoa pretende sensibilizar a sus grupos de interés y a la sociedad en su conjunto acerca de la necesidad inminente de lograr que el estado de bienestar se alcance mediante un crecimiento económico sostenible y destinado a todos, que permita a las generaciones futuras disfrutar de los mismos recursos que nosotros hemos recibido.

Exhaustividad

La exhaustividad está relacionada con la adecuada cobertura de los indicadores y aspectos materiales, de forma que reflejen los impactos sociales, económicos y ambientales significativos y que permitan que los grupos de interés puedan evaluar el desempeño de la organización informante durante el periodo que cubre la memoria.

En el Informe se han intentado reflejar adecuadamente las implicaciones, riesgos y desafíos intrínsecos de cada línea de negocio de la Compañía, de forma que sea accesible a un público amplio y heterogéneo. Su descripción se ha procurado completar con casos de estudio y ejemplos concretos.

Calidad de la Información Divulgada

En la elaboración de esta memoria, se ha procurado plasmar la información siguiendo los principios de calidad dictados por el GRI.

Equilibrio

El Informe debe reflejar los aspectos positivos y negativos, y permitir una valoración razonable del desempeño de la Compañía.

El Informe de 2009 aporta datos sobre aspectos positivos y mejorables del desempeño y los retos que tiene la Compañía. El proceso de identificación de temas materiales (ver epígrafe sobre materialidad) también contribuye a su cumplimiento. Además, la inclusión de la opinión y preguntas, con sus correspondientes respuestas, del Panel Independiente de Expertos en Desarrollo Sostenible permite al lector conocer la visión que la sociedad en general tiene sobre el desempeño de la Compañía.

Comparabilidad

El Informe debe permitir analizar la evolución y los cambios.

El Informe de 2009 incluye una comparación con el ejercicio anterior para permitir el análisis de la evolución, y también hace constar cualquier cambio en los métodos de cálculo.

Precisión

El Informe debe ser suficientemente preciso y detallado para que se pueda valorar el desempeño de la organización.

El objetivo ha sido rendir cuentas en el nivel más alto de aplicación, A+, y en su caso, explicar cuándo no son aplicables los indicadores, no están disponibles o se refieren sólo a partes de la Compañía.

El proceso de verificación al que se ha sometido este Informe asegura la precisión de los datos cuantitativos y la confirmación de evidencias y contexto adecuado para la información cualitativa.

Periodicidad

El Informe se presentará a tiempo y siguiendo un calendario periódico.

Abengoa ha publicado anualmente el Informe de Responsabilidad Social Corporativa desde 2004. Los informes están disponibles en la página web de la Compañía (www.abengoa.com).

Claridad

La información debe exponerse de una forma comprensible y accesible.

Abengoa desarrolla una versión digital de su Informe de acceso público a través de su página web: informeanual.abengoa.com. Además, hace llegar este Informe a sus accionistas, principales clientes, medios, instituciones de inversión responsable y otros interesados que lo solicitan.

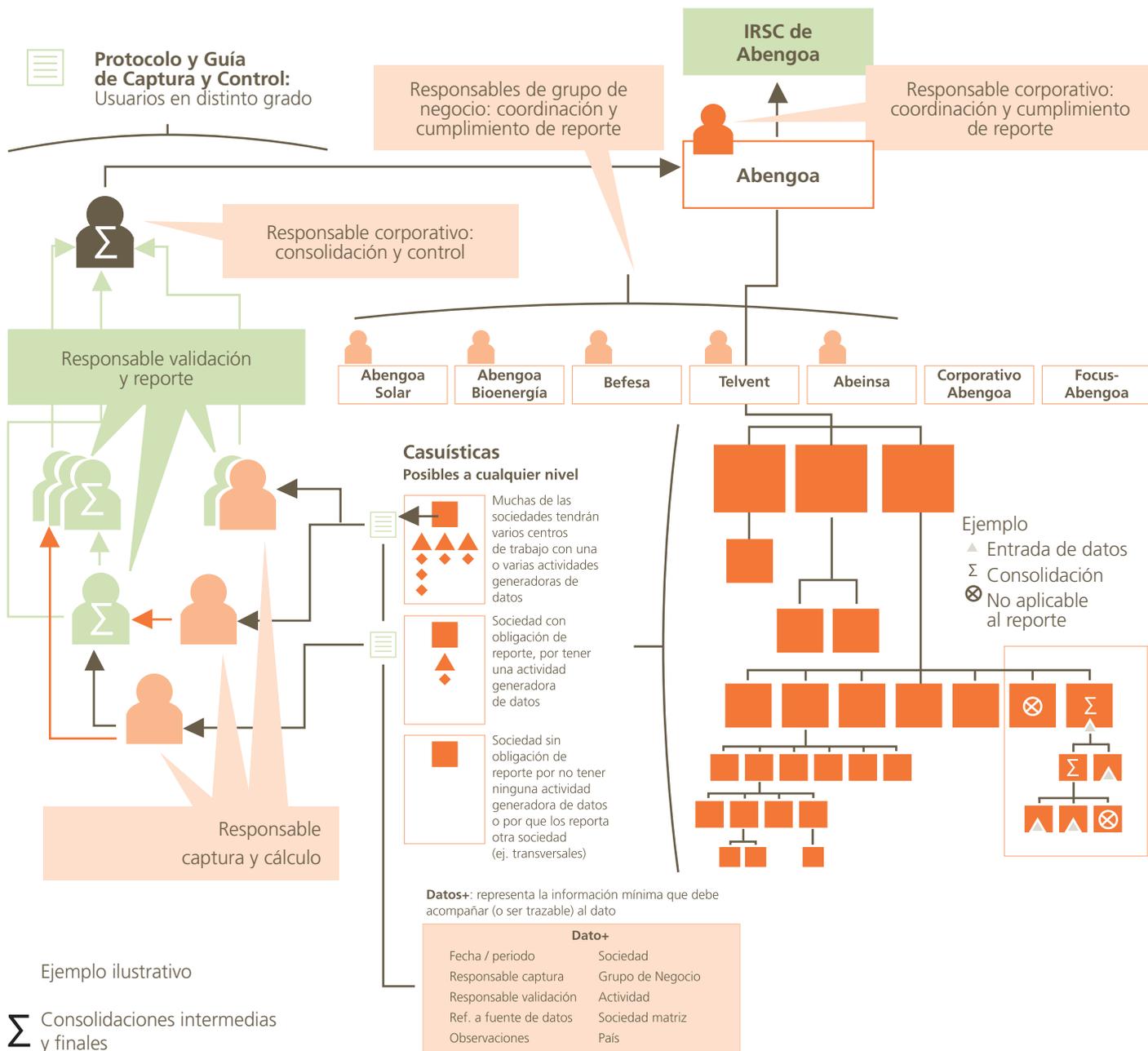
Fiabilidad

La información recogida en el Informe ha sido verificada por un tercero. Los datos recogidos están respaldados por la documentación y los controles internos pertinentes.

En línea con el compromiso de transparencia, Abengoa ha requerido la verificación, por terceros independientes, de la información económica, social y ambiental contenida en este Informe. El alcance, descripción del trabajo y conclusiones de esta verificación se encuentran en el capítulo 15 titulado Informe de Verificación Independiente del IRSC 2009 de Abengoa.

Para facilitar la comunicación del desempeño, Abengoa tiene definido un sistema de reporte cuyo objetivo es conocer de manera eficiente datos consolidados fiables de la organización. Asimismo, cuenta con controles internos efectivos que ayudan a prevenir, detectar y corregir errores significativos en los datos reportados.

El procedimiento de consolidación de la información ha seguido el siguiente esquema:



Consultas e Información Adicional

El presente Informe de RSC está disponible en la dirección web www.abengoa.com. Cualquier comentario sobre el Informe o sobre la política de Responsabilidad Social Corporativa de Abengoa puede dirigirse al buzón de RSC (rsc@abengoa.com) o a la siguiente dirección postal:

Departamento de Responsabilidad Social Corporativa

Campus Palmas Altas
Parcela ZE-3 (Palmas Altas)
41012, Sevilla, España

Pág.

- Abengoa y sus Grupos de Negocio 20
- Presencia Internacional 24
- Listado de Oficinas Abiertas en 2009
por Grupo de Negocio 26

Abengoa y sus Grupos de Negocio

Abengoa es una empresa tecnológica que aplica soluciones innovadoras para el desarrollo sostenible en los sectores de infraestructuras, medioambiente y energía, aportando valor a largo plazo a sus accionistas desde una gestión caracterizada por el fomento del espíritu emprendedor, la responsabilidad social, la transparencia y el rigor.

Abengoa enfoca su crecimiento a la creación de nuevas tecnologías que contribuyan al desarrollo sostenible:

- Generando energía a partir de recursos renovables.
- Reciclando residuos industriales, y produciendo y gestionando agua.
- Creando infraestructuras respetuosas con el medioambiente que eviten emisiones.
- Desarrollando sistemas de información que ayuden a gestionar con más eficiencia las infraestructuras existentes.
- Promoviendo nuevos horizontes de desarrollo e innovación.

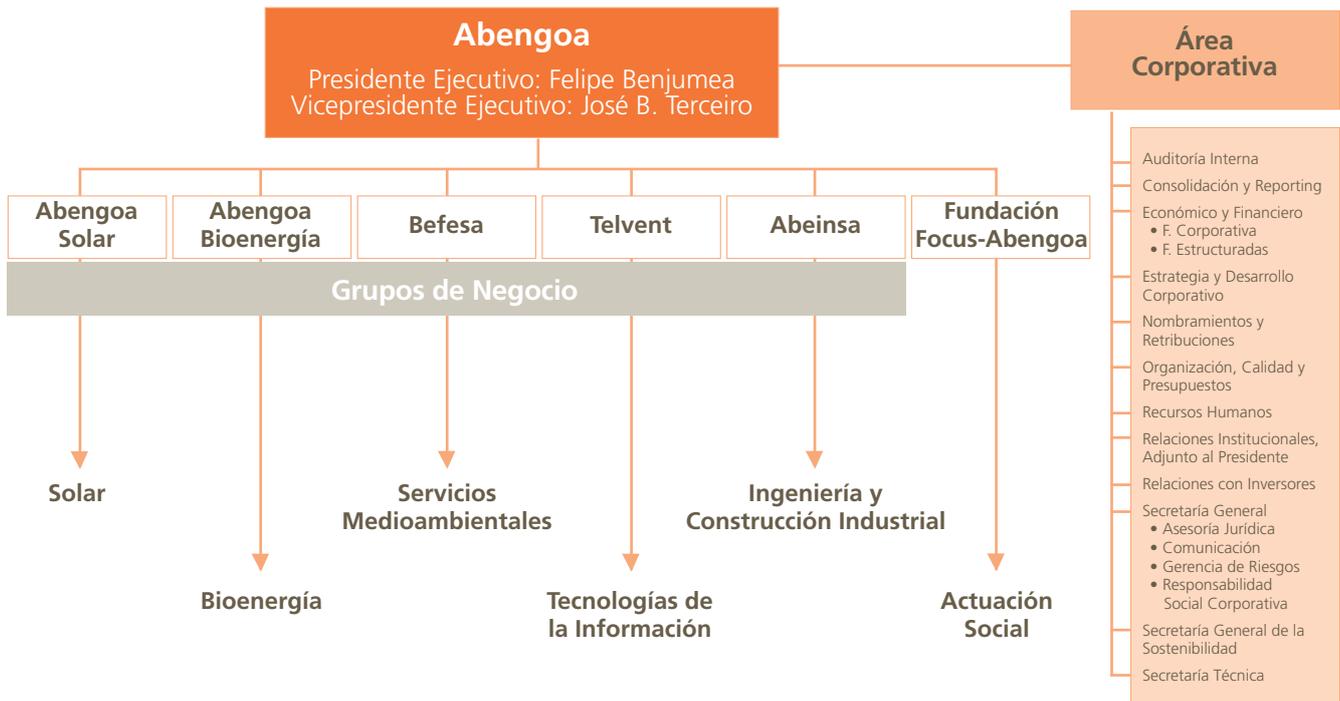
Y para conseguirlo...

- Invierte en investigación, desarrollo e innovación (I+D+i).
- Difunde las tecnologías con mayor potencial.
- Desarrolla el talento necesario, atrayendo y reteniendo a los mejores recursos humanos.
- Dedicar recursos humanos y económicos a promover políticas de acción social que contribuyan al progreso social y humano a través de la Fundación Focus-Abengoa.

La foto del margen superior izquierdo ha sido realizada por **Juan Botella Cuesta**, de Befesa, para el I Concurso de Fotografía de Abengoa sobre Desarrollo Sostenible



Abengoa tiene su sede principal en Sevilla (España) y está presente, a través de sus más de 600 sociedades filiales y empresas participadas, instalaciones y oficinas, en más de 70 países de todo el mundo, donde opera a través de sus cinco grupos de negocio: Solar, Bioenergía, Servicios Medioambientales, Tecnologías de la Información e Ingeniería y Construcción Industrial.





Abengoa Solar

Abengoa Solar desarrolla y aplica tecnologías de energía solar para luchar contra el cambio climático y asegurar un desarrollo sostenible mediante tecnologías propias tanto termosolares como fotovoltaicas.

www.abengoasolar.com

Hitos de 2009

- Acuerdo con PG&E para construir una planta de 250 MW en el desierto de Mojave, California.
- Puesta en operación la planta solar PS20, la mayor central comercial de torre del mundo, una torre solar de segunda generación de vapor sobrecalentado.
- Alianza con E.ON Climate & Renewables para desarrollar y operar dos plantas termosolares de 50MW en Écija (Sevilla).
- Inscripción de trece plantas en el registro de preasignación de retribución para instalaciones termosolares.



Abengoa Bioenergía

Abengoa Bioenergía se dedica a la producción y desarrollo de biocarburantes para el transporte, bioetanol y biodiésel entre otros, que utilizan la biomasa (cereales, biomasa celulósica, semillas oleaginosas), como materia prima. Los biocarburantes se usan en la producción de ETBE (aditivo de las gasolinas) o en mezclas directas con gasolina o gasoil.

www.abengoabioenergy.com

Hitos de 2009

- Adquisición del 50% restante de la sociedad Biocarburantes de Castilla y León.
- Apertura de nuevas oficinas en Brasil, y constitución de Abengoa Bioenergía Trading Brasil para la gestión específica de la comercialización del bioetanol y el azúcar producido en este país.
- Inicio de operación de la planta de producción de 225 ML anuales de biodiésel en San Roque, Cádiz.
- Construcción de la planta de Róterdam, Holanda, de 480 ML de bioetanol al año y de las planta de Madison, Illinois, y Mount Vernon, Indiana, de 333 ML de bioetanol al año, cada una.



Befesa

Befesa es la Compañía internacional especializada en el reciclaje y la gestión integral de residuos industriales, y en la gestión y generación del agua, teniendo muy presente su responsabilidad social para contribuir a crear un mundo sostenible.

www.befesa.com

Hitos de 2009

- Adquisición de los activos de las empresas alemanas Aluminium-Salzschlacke Aufbereitungs GmbH y Alsa Süd GmbH, especializadas en tratamiento y reciclaje de escorias salinas.
- Finalizado el período de construcción y puesta en marcha de la planta desaladora de Skikda, en el norte de Argelia.
- Cierre de la financiación para el diseño, la construcción y la explotación durante 25 años de la desaladora de Qingdao, en China.
- Acuerdo con Sri Lanka para la construcción de la primera fase del abastecimiento de agua potable a Ratnapura y alrededores.



Telvent

Telvent es la Compañía global de soluciones tecnológicas y servicios de información de negocio que contribuye a mejorar la eficiencia y la seguridad de las empresas líderes en todo el mundo. Telvent se dirige a aquellos mercados que son críticos para la sostenibilidad del planeta, entre los que destacan la energía, el transporte, la agricultura y el medioambiente.

www.telvent.com

Hitos de 2009

- Inclusión en el índice NASDAQ OMX® Clean Edge® Smart Grid Infrastructure QGRD.
- Presente en el listado de las 20 Empresas Sostenibles 2009 (SB20), elaborado por SustainableBusiness.com, web y directorio empresarial de referencia que rastrea y analiza los mercados «verdes» del mundo.
- Acuerdo para la compra del 42% restante de la consultora tecnológica Matchmind.
- La compañía eléctrica Fortun seleccionó a Telvent para diseñar, desarrollar y poner en marcha un sistema de gestión y medición inteligente en Finlandia.



Abeinsa

Abeinsa es el grupo industrial y de tecnología que ofrece soluciones integradas en el ámbito de la energía, transporte, telecomunicaciones, industria, servicios y medioambiente, orientadas a la contribución al desarrollo sostenible, que permite crear valor para sus grupos de interés, asegurando su proyección internacional y de futuro, y la rentabilidad de sus inversiones.

www.abeinsa.com

Hitos de 2009

- Construcción de las centrales termosolares Solnova 1, Solnova 3 y Solnova 4 de Abengoa Solar, con una potencia de 50 MW cada una.
- Ejecución de dos plantas termosolares en Ain Beni Mathar (Marruecos), con 470 MW de potencia y en Hassi R'Mel (Argelia), con 150 MW de potencia.
- Construcción de la línea de transmisión Carhuamayo-Paragsha-Conococha-Huallanca-Cajamarca-Cerro Corona-Carhuaquero en Perú.
- Ejecución del lote II del sistema de interconexión eléctrica para los países de América Central (Siepac), a lo largo de Nicaragua, Costa Rica y Panamá.

Fundación Focus -Abengoa

La Fundación Focus-Abengoa desarrolla labores de interés general para la comunidad en cinco grandes áreas: asistencial, cultural, educativa, investigadora y acción social para empleados. focus.abengoa.es

Presencia Internacional

Mediante un proceso de universalización, que ha permitido a la Compañía establecer vínculos estables en mercados internacionales, Abengoa ha pasado de ser una empresa familiar de origen sevillano con presencia exclusiva en España, a ser una multinacional con actividad en 77 países de los cinco continentes:

Iberoamérica

Puerto Rico, Perú, México, Brasil, Argentina, Uruguay, Chile, Cuba, Ecuador, República Dominicana, Costa Rica, Venezuela, Guatemala, Colombia, Nicaragua, Islas Virgenes Británicas, Panamá.

Estados Unidos y Canadá

Europa

España, Reino Unido, Francia, Alemania, Suecia, Italia, Austria, Bélgica, Turquía, Irlanda, Portugal, Suiza, Rumanía, Islandia, Luxemburgo, Grecia, Finlandia, Croacia, Estonia, Holanda, Dinamarca, Noruega, Polonia, Yugoslavia, Eslovaquia, Hungría.

África

Marruecos, Argelia, Qatar, Ghana, Angola, Sudáfrica, Namibia, Libia, Mozambique, Kenia, Túnez, Camerún.

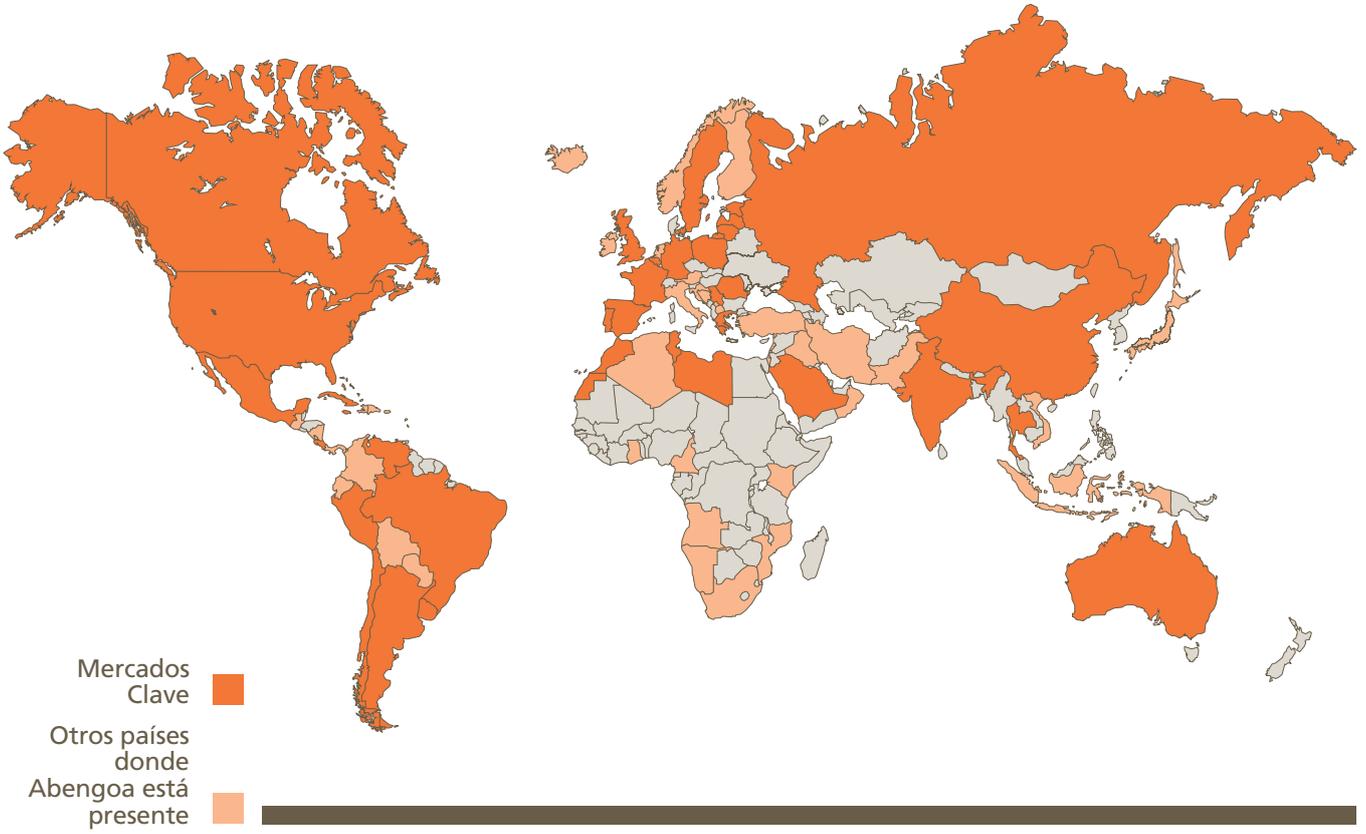
Asia

Indonesia, Tailandia, India, Bahrein, Iraq, Israel, China, Irán, Vietnam, Emiratos Arabes Unidos, Taiwan, Omán, Líbano, Rusia, Japón, Singapore, Arabia Saudí, Jordania, Pakistán.

Oceanía

Australia

Presencia Internacional



Listado de Oficinas Abiertas en 2009 por Grupo de Negocio

Sociedad	Grupo de Negocio	Ciudad	País	Mes de apertura
Abengoa Bioenergia Brasil	Abenga Bioenergía	São Paulo	Brasil	Septiembre
Abengoa Bioenergy Netherlands		Róterdam	Holanda	Septiembre
Abengoa Solar SA	Abengoa Solar	St Brisbane, QLD	Australia	Junio
Teyma USA	Abeinsa	Lakewood, Colorado	EEUU	Junio
Zero Emissions Technologies		Nueva York	EEUU	Marzo
SDI- IMA		Santiago	Chile	Abril
Power Structures		Lakewood, Colorado	EEUU	Septiembre
Abengoa T&D		Lakewood, Colorado	EEUU	Agosto
Concecutex		México D.F.	México	Mayo
Coaben		México D.F.	México	Junio
Nicsa Fornecimento do Materiais Eletricos		Río de Janeiro	Brasil	Septiembre
Inabensa Pty. Ltd.		Sydney	Australia	Septiembre
Abengoa Cogeneración Tabasco		México D.F.	México	Septiembre
HyGear	Arnhem	Holanda	Enero	
Befesa Salszchlacke Gmbh	Befesa	Hannover	Alemania	Abril
Befesa Salszchalcke Sud Gmbh		Töging	Alemania	Abril
Derivados de la Pintura		Barcelona	España	Febrero
Befesa Agua		Madrid	España	Julio
Telvent Energía, S.A.	Telvent	Helsinki	Finlandia	Diciembre
Telvent Energía, S.A.		Tripoli	Libia	Noviembre
Telvent Tráfico y Transporte, S.A.		Guayaquil	Ecuador	Agosto
Telvent Tráfico y Transporte, S.A.		Santiago de Chile	Chile	Noviembre
Matchmind, S.L.		Ciudad de Sao Paulo	Brasil	Marzo
Matchmind, S.L.		Valencia	España	Febrero
Matchmind Ingeniería de software S.L.	Valladolid	España	Octubre	

Pág.

- El Compromiso con el Desarrollo Sostenible 28

El Compromiso con el Desarrollo Sostenible

Abengoa está convencida de que el mundo necesita soluciones que permitan hacer nuestro desarrollo más sostenible

El ámbito del desarrollo sostenible es extenso y profundo. Las primeras referencias formales al desarrollo sostenible aparecen en el Informe Brundtland de 1987 elaborado para la ONU. En la actualidad, se entiende la sostenibilidad como el hecho de satisfacer las necesidades presentes, sin que ello comprometa las posibilidades de las futuras generaciones de satisfacer sus propias necesidades. Se trata de un concepto integrado por tres dimensiones que interactúan y se complementan entre sí: la dimensión medioambiental, la dimensión social, y la dimensión económica. La primera de estas dimensiones, y quizá a la que más relevancia se está dando últimamente, la medioambiental, hace referencia al modo en que la actividad humana y de las organizaciones genera impactos en el entorno y los ecosistemas.

En este sentido, existe una creciente concienciación social con respecto a la sostenibilidad medioambiental, y en concreto con el problema del cambio climático, lo que está llevando al establecimiento de marcos regulatorios cada vez más estrictos y menos permisivos con los impactos medioambientales de las empresas. Se está produciendo, por tanto, un cambio de paradigma mundial, que tiene profundas implicaciones a nivel empresarial y, que obliga a las organizaciones a adaptar su estrategia y sus actividades. Dicho cambio tiene consecuencias directas sobre la actividad de las empresas, ya que las somete a un amplio abanico de riesgos que deben tratar de mitigar, entre los que es posible destacar los siguientes:

En primer lugar, los **riesgos reputacionales**. La imagen de marca puede verse afectada si los grupos de interés en general, y los consumidores en particular, perciben una actitud negativa por parte de la empresa. Más pronto que tarde, los consumidores van a incorporar, como variable de su decisión de compra, el desempeño medioambiental de las empresas productoras.

También, los **riesgos regulatorios**, asociados a la necesidad de adaptar la empresa a los nuevos marcos legislativos, con el consiguiente coste que puede llegar a hacer inviables algunas actividades. En esta misma línea, puede producirse un descenso de la demanda de productos y servicios que requieran un elevado consumo energético o generen muchas emisiones.

Por último, los **riesgos legales** también adquieren una gran notoriedad, ya que el endurecimiento de la legislación podría dar lugar a un incremento de las demandas por incumplimiento de la misma.

Adicionalmente, existen **riesgos físicos**: el cambio climático podría generar problemas a las instalaciones y producirles graves consecuencias. Por ejemplo, determinadas instalaciones cercanas a la costa podrían verse inundadas; el incremento de precipitaciones en determinadas regiones aumentaría los problemas de corrosión en instalaciones no preparadas específicamente para soportar lluvias frecuentes; la desertización de otras geografías podría generar problemas para la operación de las plantas, etc.

Por último, existen otra serie de riesgos difíciles de valorar. Por ejemplo, pueden aparecer innovaciones disruptivas, tanto tecnológicas como de nuevos modelos de negocio vinculados a la lucha contra el cambio climático, que producirán fuertes cambios en determinados sectores económicos, dejando fuera del mercado a aquellos jugadores que no se hayan anticipado a los cambios. También pueden producirse cambios en los mercados, de modo que la creciente presión por reducir emisiones permita dotar a

determinadas geografías de una ventaja respecto a otras debido a sus recursos naturales (por ejemplo, acceso a radiación solar), alterando así el equilibrio competitivo: aquellas empresas ubicadas en dichas geografías gozarán de una importante ventaja competitiva.

Foto realizada por
Deiviti Bronzel, de
Bioenergía, para el
I Concurso de Fotografía
de Abengoa sobre
Desarrollo Sostenible



El objetivo básico de la política de sostenibilidad de cualquier organización debe ser mitigar y reducir al máximo todos estos riesgos, a través de una serie de actuaciones que contribuyan al desarrollo sostenible. Sin embargo, igual que aparecen estos riesgos también surgen nuevas oportunidades de negocio.

Oportunidades reputacionales. Aquellas empresas con un enfoque proactivo en materia de cambio climático van a verse favorecidas por unos clientes que valorarán sus esfuerzos. El resto va a notar el cambio directamente en su cuenta de resultados. En este sentido, conviene recordar a aquellos que duden de la importancia del riesgo reputacional algunos famosos casos del pasado, en los que una corriente de opinión negativa hacia una determinada marca provocó auténticos estragos en sus beneficios. Hoy, la apuesta por la sostenibilidad es una ventaja competitiva, pero mañana será una restricción para poder competir. Abengoa, como una de las empresas que ha demostrado su compromiso en la lucha contra el cambio climático desde el principio, cuenta con la oportunidad de posicionarse como marca de referencia en el ámbito de la sostenibilidad.

Oportunidades regulatorias. Fomento de la innovación en determinados negocios, que pueden dar lugar de manera simultánea a una reducción de costes y a una disminución de las emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI). Un ejemplo en este sentido son las desaladoras que abastecen parte de su consumo eléctrico con energía undimotriz aprovechando la proximidad de la planta de desalación a la costa, lo que constituirá una importante ventaja competitiva a medida que la generación eléctrica con este tipo de tecnología vaya madurando. Asimismo, determinados negocios, como el reciclaje de

zinc y de aluminio (Befesa) pueden incrementar de manera muy notable su actividad: el reciclaje de dichos metales reduce en un porcentaje muy significativo las emisiones de CO₂ respecto a la extracción del material, por lo que tendría unos costes que no serían competitivos.

Oportunidades legales. En la medida en que las empresas competidoras que no respeten escrupulosamente la legislación vean sus costes incrementados como consecuencia de demandas medioambientales, aquellas organizaciones que sí hagan frente a sus compromisos van a tener la oportunidad de ser más competitivas. Por otra parte, la obligatoriedad de reducir emisiones de GEI o el establecimiento de porcentajes de mezcla obligatorios para biocombustibles suponen una oportunidad para los negocios de Abengoa, ya que muchas empresas van a necesitar recurrir a fuentes de energías limpias para cumplir con sus compromisos.

Otras oportunidades: las innovaciones relacionadas con la sostenibilidad en las que actualmente trabaja Abengoa (energía solar, energía de mares y océanos, tecnología del hidrógeno, eficiencia energética, biocombustibles de segunda generación, captura y valorización de CO₂, etc.), pueden llegar a convertirse en los negocios clave del futuro.

En resumen, la política de sostenibilidad debe ayudar a gestionar tanto los riesgos como las oportunidades asociadas al cambio climático y la sostenibilidad. Para ello, por un lado es necesario conocer, comprender y gestionar los riesgos de todo tipo, y por otro, identificar, dimensionar y gestionar las oportunidades potenciales, todo ello articulado con unas adecuadas herramientas de medición, sistema de reporte y planes de mejora. En este sentido, Abengoa cuenta con una política de sostenibilidad, una política de medioambiente claramente definidas en su normativa interna, un sistema de gestión de riesgos que incluye los medioambientales, un inventario de emisiones de GEI, y planes específicos de reducción de emisiones para todos sus grupos de negocio. En concreto, es necesario mencionar varios elementos que convierten a Abengoa en un referente en materia de sostenibilidad y lucha contra el cambio climático:

- La secretaría general de Sostenibilidad de Abengoa, que impulsa y coordina todos los esfuerzos sobre la sostenibilidad y medioambiental y el cambio climático. La secretaría general de Sostenibilidad tiene como misión impulsar la estrategia y las líneas maestras que permitan dirigir los negocios de Abengoa hacia el desarrollo sostenible. Para ello participa en el comité de Estrategia, que mensualmente analiza los hitos más relevantes y los principales desafíos a los que se enfrenta la Compañía. En este sentido, la secretaría general de Sostenibilidad actúa como «Think Tank» de Abengoa en lo relativo al cambio climático, asesorando al resto de departamentos corporativos y a los grupos de negocio, de modo que las decisiones se tomen siempre en línea con los principios de Abengoa en materia de sostenibilidad y cambio climático:
 - Definiendo e impulsando una política de sostenibilidad como diferencial competitivo.
 - Incorporando la sostenibilidad como un activo en lo que hace la Compañía y en cómo se hace.
 - Facilitando la adaptación de las actividades e instalaciones de Abengoa a los cambios normativos.



- Los Sistemas Comunes de Gestión, que ayudan a alinear las decisiones operativas, tácticas y estratégicas con la visión de sostenibilidad y lucha contra el cambio climático de Abengoa. Mediante el sistema de autorizaciones NOC los trabajadores directamente implicados en una determinada decisión reciben realimentación inmediata.
- El inventario de emisiones de CO₂, que tiene como objetivo proporcionar una idea precisa de las emisiones GEI en cada actividad de la Compañía, a fin de evaluar su situación frente a la competencia e identificar opciones de mejora. Adicionalmente, también permite que la organización evalúe a sus proveedores en función de sus emisiones, como una variable más a la hora de tomar decisiones de compra, y establecer planes de reducción de emisiones específicos para cada uno de los grupos de negocio.
- Los Indicadores de Sostenibilidad Ambiental (ISA), actualmente en implantación, que permitirán profundizar en el punto anterior, ya que incorporan otra serie de variables medioambientales a la gestión de los negocios.
- La comunicación constante a todos los empleados acerca de la importancia de incorporar variables medioambientales y luchar contra el cambio climático en su forma de trabajar. Para distribuir estos mensajes se utilizan, entre otras herramientas de comunicación, el boletín interno y la intranet de Abengoa.

Y es que Abengoa está convencida de que el mundo necesita soluciones que permitan hacer nuestro desarrollo más sostenible. En línea con esta visión, decidió hace más de diez años enfocar su crecimiento en la creación de nuevas tecnologías que contribuyan al desarrollo sostenible:

- Generando energía a partir de recursos renovables.
- Reciclando residuos industriales y produciendo y gestionando agua.
- Creando infraestructuras que eviten nuevas inversiones en activos que generen emisiones.

- Desarrollando sistemas de información que ayuden a gestionar más eficazmente las infraestructuras existentes.
- Promoviendo nuevos horizontes de desarrollo e innovación.

Pero Abengoa no sólo enfoca su crecimiento hacia actividades que contribuyan al desarrollo sostenible. Desde hace tiempo, la política de sostenibilidad de Abengoa forma parte de los compromisos empresariales, de modo que además la Compañía pretende llevar a cabo sus actividades de un modo sostenible.

Foto ganadora de la I Edición del Concurso de Fotografía de Abengoa sobre Desarrollo Sostenible realizada por **Mercedes Macías París**, de Abener



En el caso concreto de la reducción de emisiones GEI, en 2007 Abengoa dio un primer paso con la creación de Zeroemissions, compañía que aporta soluciones globales para el cambio climático, mediante la promoción, el desarrollo, y la comercialización de créditos de carbono, la consultoría estratégica de carbono, la compensación voluntaria de emisiones, y la innovación en tecnologías de reducción de GEI. Después creó la secretaría general de Sostenibilidad. Y como parte de su estrategia de crecimiento, está desarrollando las actividades de captura y almacenamiento de CO₂ y de eficiencia energética. Todas estas vías de actuación convergen hacia un objetivo común, que no es otro que combatir el cambio climático en una decidida apuesta por el desarrollo sostenible, incorporado este compromiso en nuestro planteamiento estratégico:

- Abengoa está repensando sus negocios actuales desde la óptica de la sostenibilidad, y enfocando sus negocios futuros teniendo en consideración variables medioambientales y de desarrollo sostenible.
- Abengoa quiere que sus productos y servicios no sólo estén orientados hacia el desarrollo sostenible, sino que además, sean efectuados de manera sostenible, y que su grado de sostenibilidad sea asegurado en su medición y validación con instrumentos transparentes y reconocibles por el mercado y la sociedad.

Es necesario señalar que este esfuerzo se lleva realizando desde hace tiempo, y que además del inventario de emisiones, Abengoa está desarrollando una importante actividad en torno a la lucha contra el cambio climático:

- Abengoa está incluida en el índice de sostenibilidad FTSE4Goodlbex y en el Carbon Disclosure Project (CDP).
- Participa en cuatro fondos de carbono, con una inversión de más de 20 M€:
 - FEC. Fondo Español del Carbono que desarrolla proyectos de energías renovables, destrucción de gases, eficiencia energética y residuos sólidos fundamentalmente en América Latina.
 - MCCF, Multilateral Carbon Credit Fund. Invierte en proyectos en Europa y Asia de energías renovables, destrucción de gases, eficiencia energética y residuos sólidos.
 - FC2E. Fondo para la empresa española. Invierte en proyectos de ámbito global.
 - Bio Carbon Fund Europa y Asia.
- Ha creado un Foro de Cambio Climático a través de la Fundación Focus-Abengoa, que aspira a fomentar, mediante actuaciones de debate público, una tribuna abierta de investigación, exposición y confrontación de ideas y resultados en relación con las energías renovables y el cambio climático. El Foro está centrado en los campos en los que, por ser objeto de su actividad empresarial, Abengoa puede realizar aportaciones relevantes en los diferentes ámbitos de relaciones internacionales, industriales, tecnológicas o de cualquier otro orden.
- Ha desarrollado la primera iniciativa de formación específica en carbono en España (Carbon Training), con una primera edición en 2008. El curso de Especialista en Mercados de Carbono organizado por el Foro Focus-Abengoa de Energía y Cambio Climático, en colaboración con la IETA (Internacional Emissions Trading Association), pretende formar a profesionales a nivel internacional, con una visión global e integradora sobre los mercados de carbono, que les permita operar con eficacia y rigor en los mismos.
- Aspira a que Campus Palmas Altas sea un modelo de edificación sostenible a nivel mundial. Este centro de trabajo es un excelente ejemplo del sólido compromiso de Abengoa en la lucha contra el cambio climático y, por tanto, con la arquitectura sostenible.
- Ha desarrollado, además, importantes actividades en el ámbito de las energías renovables, el reciclaje, los sistemas y las infraestructuras, que han contribuido a evitar la emisión a la atmósfera de millones de toneladas de CO₂.

En resumen, a fin de alcanzar los objetivos de negocio y compromiso con la sostenibilidad y lucha contra el cambio climático, Abengoa:

- Invierte en investigación, desarrollo e innovación (I+D+i).
- Difunde las tecnologías con mayor potencial.
- Desarrolla el talento necesario, atrayendo y reteniendo a los mejores recursos humanos.

Asimismo dedica, por medio de la Fundación Focus-Abengoa, recursos humanos y económicos a promover políticas de acción social que contribuyen al progreso social y humano.

Esta filosofía inspiradora, que impulsa a Abengoa a desarrollar soluciones innovadoras para el desarrollo sostenible, es la que impregna toda la organización, definiendo así la misión y visión de la Compañía.

Misión

Abengoa es una empresa tecnológica que aplica soluciones innovadoras para el desarrollo sostenible en los sectores de infraestructuras, medioambiente y energía, aportando valor a largo plazo a sus accionistas desde una gestión caracterizada por el fomento del espíritu emprendedor, la responsabilidad social, la transparencia y el rigor.

Visión

Llegar a ser un referente mundial en el desarrollo de soluciones tecnológicas innovadoras para el desarrollo sostenible.

En Abengoa, la visión va mucho más allá de ser una mera declaración de intenciones. Se trata de una verdadera guía inspiradora en la toma de decisiones estratégicas, de modo que el crecimiento de la Compañía se basa en la inversión en sectores, actividades y geografías en las que:

- Puede llegar a convertirse en un referente mundial.
- Puede contribuir al desarrollo sostenible.
- La tecnología y la innovación son un componente crítico.

Este enfoque, que ha permeado en todos los niveles de la organización, es una de las claves del éxito de la Compañía.

Caso de Estudio Campus Palmas Altas

La nueva sede de Abengoa en Sevilla, inaugurada el pasado 23 de septiembre, es el primer parque empresarial dedicado a la innovación de Andalucía y el mayor complejo tecnológico empresarial de iniciativa privada del sur de España.

El diseño de Campus Palmas Altas (CPA) corrió a cargo del arquitecto Richard Rogers, que ha trabajado en colaboración con los españoles Vidal y Asociados Arquitectos (Madrid), el estudio de Juan Fernández Carbonell (Sevilla) y con Ingeniería Agrup.

Foto realizada por **Bernabé Lugo Puerto**, de Inabensa, para el I Concurso de Fotografía de Abengoa sobre Desarrollo Sostenible



CPA, en su vocación de ser un referente en materia de edificación sostenible, incorpora los últimos conceptos de desarrollo sostenible, especialmente en todo lo relacionado con la aplicación de avances punteros en materia de ahorro y eficiencia energética. En este sentido, se ha recurrido a un diseño arquitectónico optimizado y al uso de energías renovables, que minimizan la necesidad de uso de fuentes energéticas contaminantes.

Cabría destacar los siguientes elementos:

Aspectos Constructivos

- Sistema de refrigeración interior: vigas frías.
- Iluminación eficiente: el diseño de la construcción fomenta el uso de la luz natural, permitiendo la formación de columnas de la luz natural en el interior del edificio. Regulación de la luz artificial en función de la luz natural.
- Lamas en la fachada para potenciar la luz natural.
- Edificación compacta que permite crear un entorno de temperatura estable que disminuye el consumo energético.

Energías Renovables

- Trigeneración y colectores cilindro-parabólicos: el sistema produce energía eléctrica, así como agua fría y caliente para la climatización del edificio.
- Iluminación exterior mediante disco Stirling y una pila de combustible. La energía solar se transforma en electricidad mediante el disco Stirling y se almacena en una pila de combustible en forma de hidrógeno, que se utiliza por la noche para iluminación.
- Instalación solar fotovoltaica que cubre y protege los patios situados entre los edificios y proporciona el 15% de la energía consumida en CPA.

Foto realizada por **Eduardo Rituerto García**, de Inabensa, para el I Concurso de Fotografía de Abengoa sobre Desarrollo Sostenible



Otros aspectos

- Paisajismo activo y creación de microclimas.
- Precertificación LEED Platino, una valoración que entrega el Green Building Council, organismo sin ánimo de lucro, que promueve la sostenibilidad de los edificios.

Hitos 2009

- Desarrollo del segundo inventario de emisiones GEI.
- El inventario GEI se declaró de Interés Nacional por la Presidencia de la República de Uruguay.
- Finalización de la construcción de Campus Palmas Altas, nueva sede de Abengoa en Sevilla, que constituye un modelo de arquitectura sostenible.
- Avances en el sistema de indicadores de sostenibilidad (nueve factores ambientales sobre los que Abengoa puede actuar) a fin de evaluar en detalle el impacto medioambiental generado por la actividad de la empresa.
- Inicio de desarrollo de planes de reducción de emisiones, tomando como base el inventario 2008, para su posterior implementación.
- Abengoa ha sido galardonada con el premio a la Responsabilidad Social Empresarial por la publicación económica Dossier Empresarial.
- FTSE Group ha mantenido a Abengoa como miembro del FTSE4Good IBEX, indicador de inversiones socialmente responsable, en la revisión correspondiente a 2009.
- Abengoa Solar ha firmado su adhesión, en calidad de socio fundador, al proyecto Desertec Industrial Initiative.

Accésit del I Concurso de Fotografia de Abengoa sobre Desarrollo Sostenible realizada por **Adela María Márquez-Sánchez Bermejo**, de Abener



Accésit del I Concurso de Fotografia de Abengoa sobre Desarrollo Sostenible realizada por **Ana Carnal Adrés-Montalvo**, de Zeroemissions



Accésit del I Concurso
de Fotografia de
Abengoa sobre
Desarrollo Sostenible
realizada por
**M^a Victoria Sánchez
Jiménez**, de Abengoa



Pág.

- Soluciones Innovadoras para el Desarrollo Sostenible 40
- La Innovación en la Gestión 49

Soluciones Innovadoras para el Desarrollo Sostenible

La inversión en I+D de Abengoa en el 2009 ha sido de 89,7 M€, un 7% más que el año anterior, lo que supone una tendencia del 8% de crecimiento anual

La innovación es el vehículo mediante el que Abengoa desarrolla soluciones innovadoras para el desarrollo sostenible, y el factor fundamental que impulsa la evolución global hacia un mundo sostenible con altos niveles de bienestar para naciones y personas.

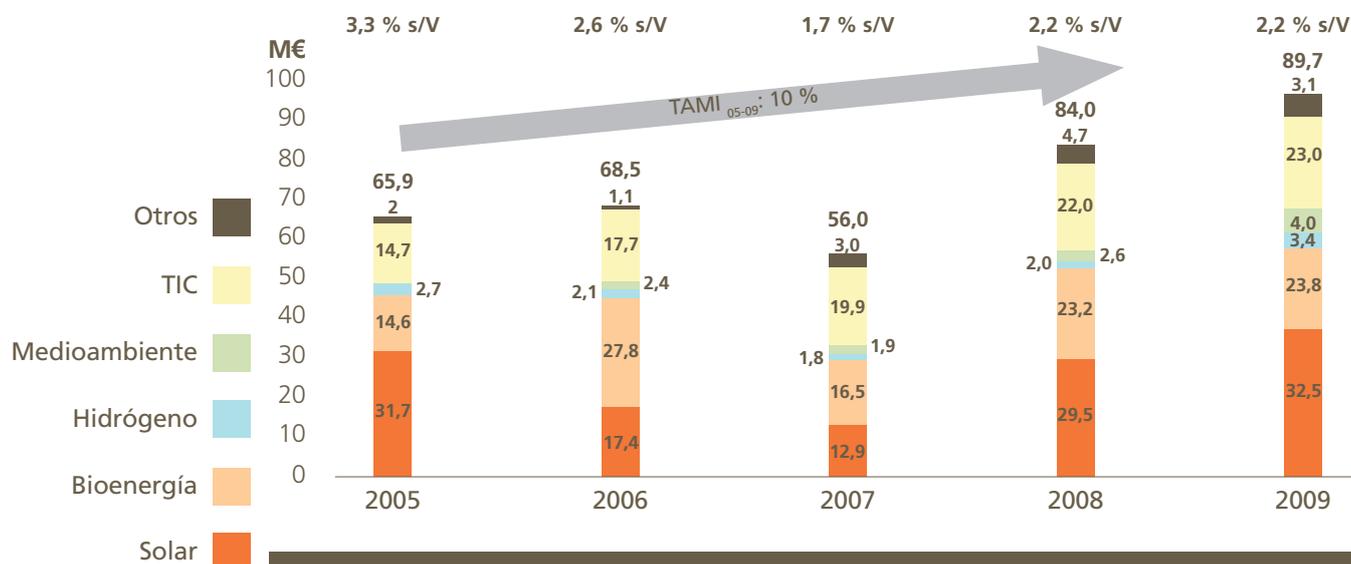
Apostar por la innovación es apostar por la sostenibilidad. La inversión en I+D garantiza que el desarrollo tecnológico sea la base del crecimiento sostenible de Abengoa, así como del cumplimiento de sus principales objetivos estratégicos. La gestión de la I+D tiene en cuenta las características de la I+D empresarial, orientada al resultado y alineada con la estrategia.

La innovación, orientada a obtener resultados, persigue tres tipos de objetivos tangibles: la diversificación, a la que se llega mediante el desarrollo de nuevos productos y servicios; la diferenciación, que se logra a través del perfeccionamiento, y la adaptación de los productos y servicios existentes a las nuevas necesidades, y la mejora de los procesos. Por otro lado, Abengoa tiene como objetivo intangible la adquisición de competencias esenciales y, sobre todo, la generación de opciones de futuro, aspecto estrechamente relacionado con el valor por medio de las expectativas de crecimiento y de desarrollo de nuevos negocios.

La inversión en I+D de Abengoa en el 2009 ha sido de 89,7 M€, un 7% más que el año anterior, lo que supone aproximadamente el 2,2% de sus ventas, y una tendencia del 8% de crecimiento anual de dicha inversión.

La siguiente tabla muestra la evolución por sectores de la inversión de los últimos años en I+D en Abengoa.

Inversión en I + D por Actividades



El proceso de innovación es un proceso dinámico que responde a una sociedad en constante evolución y que por lo tanto se lleva a cabo en su conjunto utilizando todos los recursos disponibles en la sociedad del conocimiento, la ciencia y la tecnología. Abengoa, como gran compañía, adopta el así llamado «ecosistema de innovación», fomentando la colaboración con universidades, agencias gubernamentales, instituciones públicas de investigación, centros tecnológicos y otras empresas e impulsando la creación de redes del conocimiento de la que es el motor principal. Sólo de esta manera está en condiciones de generar el saber necesario, y dar las respuestas y soluciones correspondientes a los nuevos retos. Este sistema de innovación incluye proyectos de demostración, instalaciones de investigación y desarrollo en distintos países así como colaboraciones externas. Con este propósito, en 2009 se han firmado dos convenios marco de colaboración con la Universidad de Sevilla, uno para la formación conjunta de doctores, y un segundo para el fomento de la colaboración entre la universidad y Abengoa.

La gestión de la innovación en Abengoa se encuadra dentro de la estrategia de una sociedad o grupo de negocio, formalizada en sus tres horizontes, donde se definen uno o varios programas de I+D orientados al desarrollo de nuevos productos o procesos, o a la innovación de los existentes. Los programas de I+D tienen carácter general y están asociados a una línea de desarrollo.

Los programas de I+D están pensados a largo plazo (hasta 30 años) y se acometen en programas parciales (10 años) y en proyectos concretos (de 3 a 4 años). En estos proyectos de I+D+i, es donde se ejecuta la I+D+i de Abengoa.



En Abengoa, la mayor parte de la inversión en I+D+i se corresponde con la investigación aplicada y el desarrollo de innovación tecnológica en su orientación hacia la obtención de los objetivos estratégicos de sostenibilidad y nuevos productos.



Sostenibilidad. La Métrica de los Negocios en Abengoa

La innovación y el desarrollo tecnológico llevados a cabo por Abengoa están dirigidos a la sostenibilidad en sus tres principales dimensiones: social, medioambiental y económica.

Las inversiones de Abengoa en innovación tienen un claro y positivo impacto económico y social, puesto que ayudan a crecer y prosperar a las comunidades locales donde se realizan, siendo un instrumento eficaz y necesario para avanzar hacia una sociedad sostenible respetando su medioambiente. La innovación no es un fin en sí misma, como en algunos casos ocurre con la investigación, sino que tiene la misión de transformar la sociedad hacia un mundo mejor. Trata de hacer evolucionar nuestro actual sistema socioeconómico, que ni es sostenible ni es para todos, hacia otro sostenible y para todos. La innovación es, nuestro compromiso con el futuro.

Abengoa ostenta una posición de liderazgo internacional en un número significativo de áreas claves en la llamada «Economía Verde», donde, con todos sus grupos de negocio, hace una apuesta constante, desde su política y estrategia de innovación, para una explotación sostenible de los recursos y materias primas que abarque todo su ciclo de vida. Con este fin, cada grupo de negocio de Abengoa lleva a cabo distintos procesos de innovación tecnológica.

Abengoa dirige sus esfuerzos en innovación tecnológica al campo de la producción de energía a partir de fuentes renovables. El impulso y la implantación de estas tecnologías para la producción energética está basado en fuentes renovables con un bajo impacto ambiental y una alta eficiencia energética. Este desarrollo tecnológico supone un ahorro de las emisiones de gases de efecto invernadero, así como una descentralización con respecto a las fuentes tradicionales, liberando a los estados de la habitual subordinación geopolítica impuesta por los dueños de dichas fuentes de energía, ligadas a actuales causas de inseguridad y escasez en su suministro.

Las áreas claves del desarrollo sostenible en las que Abengoa ejerce su liderazgo son:

- **Energías Renovables**

En Abengoa Solar se trabaja en la producción de energía eléctrica, sustituyendo las fuentes convencionales por la solar, por vía termoeléctrica o fotovoltaica; también en el desarrollo de tecnologías que permitan el almacenamiento energético.

En energía termosolar de concentración, Abengoa dispone de las dos únicas plantas comerciales de torre en el mundo, y está desarrollando varias plantas de colectores cilíndrico-parabólicos, entre ellas la mayor del mundo en Arizona, EEUU.

En este campo Abengoa es claramente el primer actor a nivel mundial. Hay que subrayar que ha sido especialmente relevante para llegar a esta situación de liderazgo la cooperación con la plataforma Solar de Almería y de una manera más general con todo el Centro de Investigaciones Energéticas, Medioambientales y Tecnológicas (CIEMAT).

En Abengoa Bioenergía se producen biocombustibles de primera y segunda generación, sustitutos de los combustibles fósiles tradicionales. Además, centrados en el uso de la biomasa como fuente energética, se llevan a cabo proyectos de I+D, listos para su conversión en proyectos industriales en plantas de gasificación de biomasa, y plantas híbridas de biomasa y energía termosolar.

- **Servicios Medioambientales**

Befesa, la sociedad cabecera del grupo de negocio Servicios Medioambientales, aporta soluciones al ciclo integral del agua y a la gestión integral de residuos industriales. Genera nuevas plantas de desalación y tratamiento para el agua, así como procesos industriales de valorización de residuos.

- **Tecnologías de la Información**

Telvent, la sociedad cabecera del grupo de negocio Tecnologías de la Información, desarrolla redes inteligentes que permiten optimizar el consumo energético y gestionabilidad de la Red.

El desarrollo de las redes inteligentes se efectúa a través de proyectos de I+D, que dan lugar a productos implantados en diversos lugares del mundo donde las redes inteligentes y eficientes de distribución de energía de Telvent se sitúan entre los principales actores en este terreno.

Telvent también está presente en el desarrollo de la agricultura altamente competitiva y sostenible, con gran incidencia de las nuevas tecnologías; suministra servicio tecnológico a la primera agricultura del mundo, EEUU.

- **Ingeniería y Construcciones Industriales**

Hynergreen, sociedad del grupo de negocio de Ingeniería y Construcción Industrial, desarrolla nuevos sistemas para la producción de hidrógeno a partir de fuentes renovables, y su uso en pilas de combustible de última generación. Asimismo, Inabensa trabaja en la implantación de mejoras de la eficiencia energética y en programas de captura y almacenamiento de CO₂.



Caso de Estudio Abengoa Solar; Tecnología de Receptor Central y Torre

El desarrollo de la tecnología de receptor central y torre ha supuesto para Abengoa Solar el principal exponente diferenciador frente al resto de competidores.

La apuesta por plantas de torre y helióstatos en una clara orientación hacia la búsqueda de más eficiencias, especialmente en la componente solar de la planta, ha sido reconocida internacionalmente como cualidad de Abengoa Solar.

Durante 2009, además de la puesta en marcha de la planta Eureka para la producción de vapor sobrecalentado, se han llevado a cabo diversos proyectos de I+D+i relacionados con uno los componentes principales de este tipo de plantas, el receptor.

El proyecto Eureka pretende abarcar nuevos retos en la tecnología de torre, cuya fiabilidad tras la puesta en marcha de PS20, está sobradamente demostrada. Así, esta torre solar de segunda generación consigue alcanzar mayores temperaturas produciendo vapor sobrecalentado, que mejora la eficiencia global del ciclo de vapor. La planta consta de 35 helióstatos y una torre de 50 m donde se aloja el receptor sobrecalentador experimental. La potencia aproximada de la planta es de 2 MW.



En paralelo con la fabricación del prototipo y construcción de la planta, en el marco del proyecto "Resolve", junto con prestigiosos centros de investigación españoles, se ha desarrollado un software que simula el comportamiento termo-fluidodinámico en receptores solares tanto de vapor saturado como de sobrecalentado. Estos trabajos tendrán continuidad dentro del proyecto Cenit Consolida, en los que, con los datos experimentales que se vayan recopilando, se validará y se mejorará el software implementado.

Dentro de la tecnología de torre, las actuaciones de I+D no sólo se centran en la tecnología de vapor. Así dos nuevos proyectos que dieron comienzo durante el 2009 tienen sus miras en dos fluidos muy diferentes: las sales fundidas y el aire.

El proyecto CRS sales, cofinanciado por el Centro para el Desarrollo Tecnológico Industrial, consiste en la ingeniería y fabricación de un prototipo de receptor solar de torre, en el que el fluido caloportador es una mezcla de sales fundidas, cuya finalidad es la de estudiar la viabilidad técnica y económica a mayor escala de una planta con esta tecnología.

El proyecto Solugás, cofinanciado por el VII Programa Marco Europeo para I+D+i, que comenzó en el 2008, trabaja en demostrar el funcionamiento de torres a mayor temperatura, con aire como fluido caloportador, y ciclo de gas, en lugar de vapor.

Caso de Estudio **Abengoa Bioenergía; Bioetanol de Segunda Generación**

La culminación del desarrollo de los biocombustibles de segunda generación permitirá a la sociedad mantener los estándares de vida actuales y, a la vez, cuidar el medioambiente y potenciar una economía verde.

El bioetanol de segunda generación aspira a competir con los combustibles fósiles a nivel global, una vez tenidos en cuenta los costes de emisiones de GEI asociados a estos últimos. Sin embargo, para lograr este objetivo, hay que superar ciertos retos, tanto a nivel tecnológico, como legislativo, social y medioambiental.

Abengoa Bioenergía desarrolla en paralelo distintas tecnologías, como por ejemplo, los procesos de hidrólisis enzimática, y los de gasificación y catálisis, para que, atendiendo a la geografía y a las características concretas de la materia prima utilizada, se optimice la producción de bioetanol. En este campo, Abengoa Bioenergía Nuevas Tecnologías (ABNT) trabaja en varios prestigiosos proyectos, como el proyecto Híbrido en EEUU o el proyecto Bioref-integ a nivel europeo.

Además, ABNT también trabaja en el desarrollo de nuevos cultivos que sean menos intensivos en consumos, y más resistentes a plagas y amenazas climatológicas. En este campo cabe destacar los proyectos SOST-CO₂, en el que también participa Inabensa, y que entre otros objetivos busca diseñar y evaluar técnica y económicamente el proceso de captura de CO₂ mediante la producción de microalgas que después pueden ser usadas en biorefinerías, y el proyecto Singular Estratégico (PSE) en los cultivos energéticos.

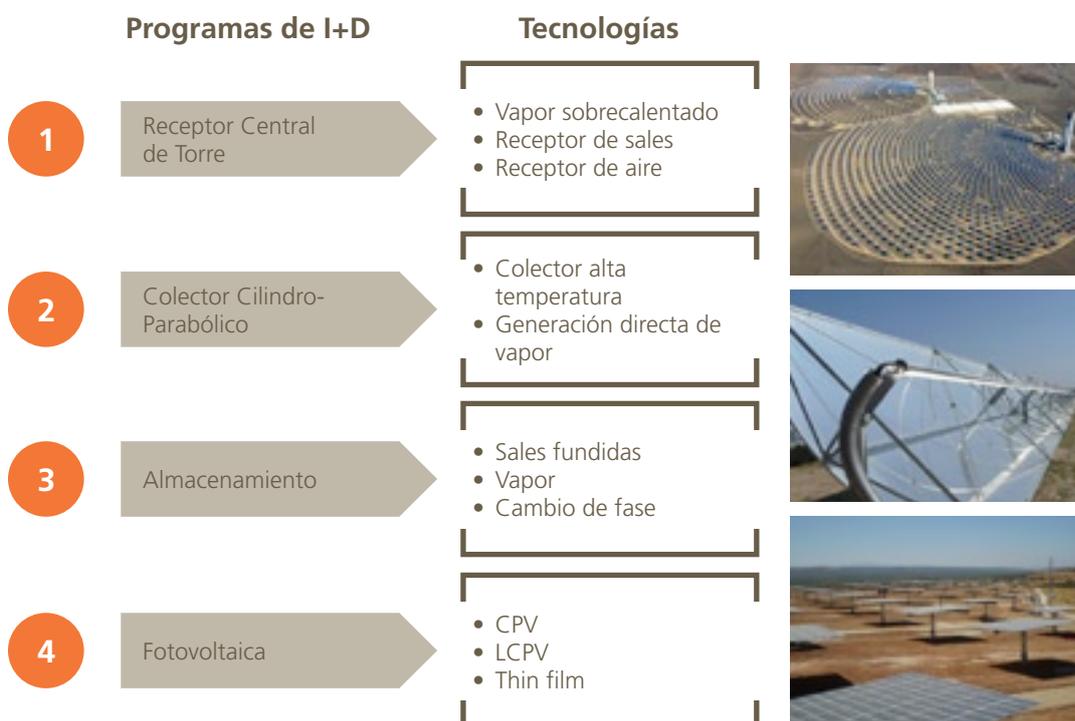
El futuro del mercado no sólo vendrá marcado por el desarrollo de la producción, sino también por la generación y difusión del conocimiento para la utilización del bioetanol como combustible. ABNT es consciente e invierte gran cantidad de recursos en este sentido, liderando proyectos como el I+DEA que buscan alcanzar este objetivo.

La Innovación en Abengoa en 2009

En Abengoa, la mayor parte de la inversión en I+D+i se corresponde con la investigación aplicada y el desarrollo de la innovación tecnológica en su orientación hacia la obtención de los objetivos estratégicos de sostenibilidad y nuevos productos. En el 2009 se ha incluido una potente herramienta de gestión de la I+D+i en Abengoa, basada en la metodología Stage-Gate, para garantizar la gestión de los proyectos de I+D dentro de un marco común de excelencia, así como su alineación con los objetivos estratégicos de la Compañía. La metodología describe las principales acciones a llevar a cabo durante la preparación y desarrollo de un proyecto declarado de I+D, dentro de la cartera de proyectos de los GN de Abengoa. Con ello se pretende obtener un enfoque lo más normalizado posible de los proyectos de I+D, con la utilización de una misma metodología que defina los procesos, maximiza el valor aportado por estos proyectos a los negocios de Abengoa y minimiza los riesgos asociados.

Hitos 2009

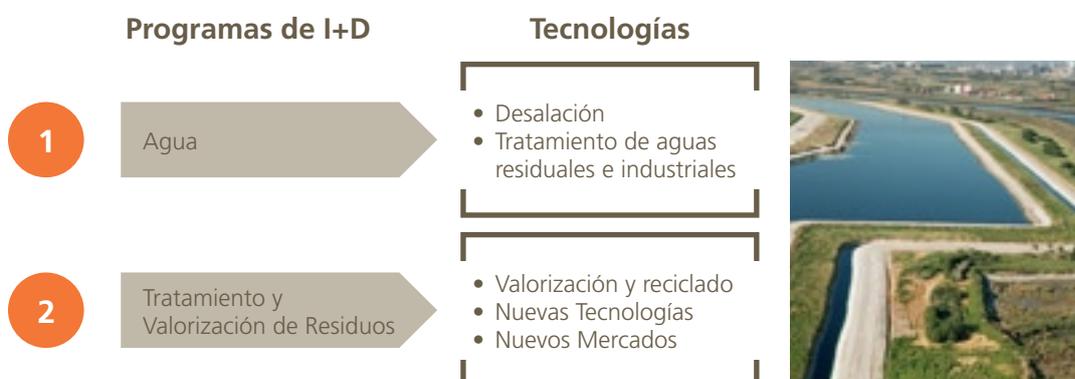
Abengoa Solar



Abengoa Bioenergía



Servicios Medioambientales



Tecnologías de la Información

1	Smart Grid/Energía	<ul style="list-style-type: none"> • DMS, DAS, AMI/MDM • GIS/OMS • SCADA
2	IT Soluciones Medioambientales	<ul style="list-style-type: none"> • IT Meteorología • IT Agua
3	eSalud/Servicios Globales	<ul style="list-style-type: none"> • OSGL, SensorGrids, Inteligencia medioambiental, teleasistencia
4	Seguridad Nacional/Servicios Globales	<ul style="list-style-type: none"> • Control de fronteras, movimientos migratorios • Verificación de documentos
5	eGobierno/Servicios Globales	<ul style="list-style-type: none"> • Electronic invoicing • Software engineering, software-intensive systems • OSGL, Inteligencia Medioambiental, SensorGrid
6	Smart Mobility/ Transporte	<ul style="list-style-type: none"> • MIST (Traffic), En4Sys (Road security), e-trans (pay system), OASys (Railway)



Ingeniería y Construcción Industrial

	Programas de I+D	Tecnologías
1	Captura y uso CO ₂	<ul style="list-style-type: none"> • CO₂ fijación con microalgas - producción de Biocombustibles • CO₂ solidificación y regeneración de materia prima
2	Eficiencia Energética/ Almacenamiento Energético	<ul style="list-style-type: none"> • Eficiencia-equipos aeronáuticos • Almacenamiento-motores de inercia
3	Energía Marina	<ul style="list-style-type: none"> • Análisis y posicionamiento
4	Hidrógeno y Pilas de Combustible	<ul style="list-style-type: none"> • Tren • Sistemas navales • EESS con reformador • Sistemas portátiles • H₂ con renovables



Abengoa tiene un modelo de gestión fundamentado en la Responsabilidad Social Corporativa, la transparencia, el rigor, y el fomento del espíritu emprendedor

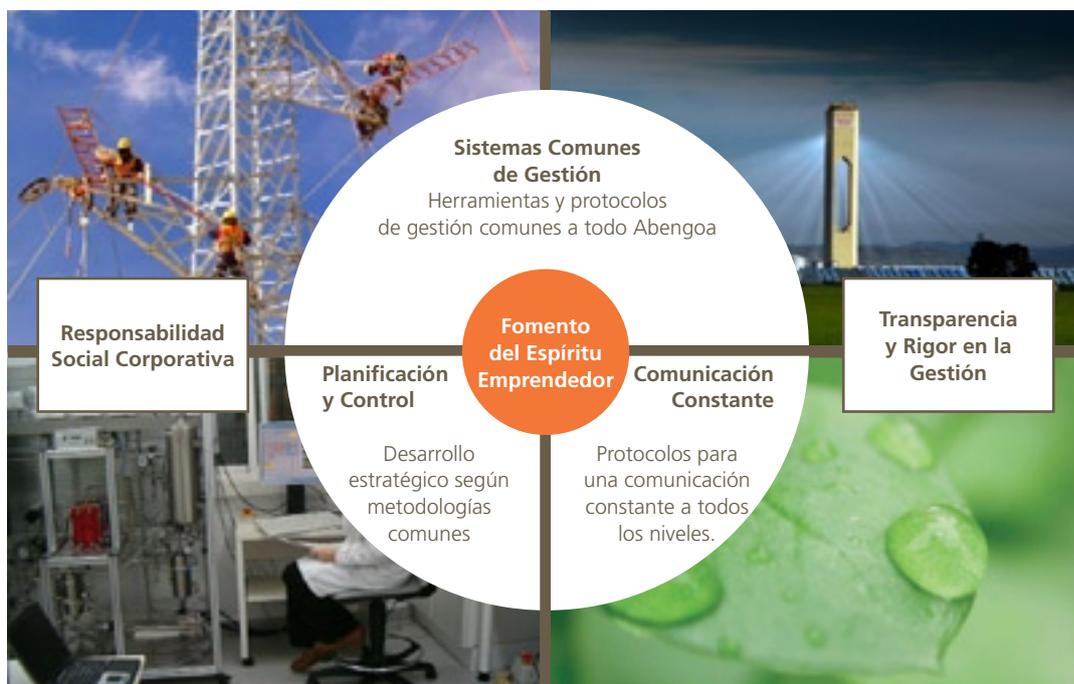
La Innovación en la Gestión

El crecimiento de Abengoa se fundamenta en cinco ejes estratégicos:

- Creación de nuevos negocios que ayuden a combatir el cambio climático y contribuyan a un desarrollo sostenible.
- Mantenimiento de un equipo humano altamente competitivo.
- Estrategia permanente de creación de valor mediante la generación de nuevas opciones, definiendo los negocios actuales y futuros según un procedimiento estructurado.
- Diversificación geográfica en aquellos mercados con mayor potencial.
- Gran esfuerzo inversor en actividades de investigación, desarrollo e innovación.

Estos cinco ejes están soportados por un modelo de gestión que se caracteriza por tres elementos:

- **Responsabilidad Social Corporativa.** En los últimos años la Responsabilidad Social Corporativa (RSC) ha cobrado una creciente relevancia entre las empresas y sus grupos de interés, hasta el punto de haberse convertido en uno de los aspectos principales que influyen sobre el rendimiento de las organizaciones. Más que nunca, el desempeño empresarial en las áreas social y medioambiental, además de en la económica, se ha convertido en un factor clave para medir su rendimiento futuro y asegurar la continuidad de sus operaciones. La RSC supone entender que los resultados de las compañías mejoran en la medida en que estas son capaces de alcanzar relaciones de confianza con sus grupos de interés. En este sentido, Abengoa ha apostado por desarrollar una política de RSC fuerte, que llegue a todos los niveles de la organización, y que sea tenida en consideración en el proceso de reflexión estratégica.
- **Transparencia y rigor en la gestión.** La integridad, la legalidad y el rigor profesional son algunas de las características esenciales de la Compañía, como queda reflejado de forma explícita en su listado de valores. Es posible considerar dichos valores como parte de la seña de identidad de Abengoa; y es que en Abengoa estamos convencidos de que sólo de este modo es posible asegurar el éxito de una organización.
- **Fomento del espíritu emprendedor.** Otra de las señas de identidad de la Compañía es el fomento del espíritu emprendedor. Abengoa innova y corre riesgos, lo que resulta necesario para adaptarse a un mundo cambiante: el mayor riesgo es no correr ninguno. Y bajo esta filosofía es esencial que todos y cada uno de los miembros de la empresa adopten la actitud de emprendedores, dispuestos a buscar de manera constante nuevas oportunidades de mejora en su trabajo.



Caso de Estudio Portabilidad de los Sistemas de Gestión

La filosofía del modelo de gestión de Abengoa queda plasmada de forma evidente en la potenciación de la portabilidad de sus sistemas de gestión. Con el acceso por medio de Blackberry a muchas aplicaciones críticas para la Compañía, los empleados pueden acceder en cualquier momento y lugar a los sistemas de gestión que necesitan para desempeñar su trabajo. Esto no sólo permite agilizar de manera importante los procesos, sino que ayuda a optimizar la gestión del tiempo, a la vez que permite establecer contacto en cualquier parte del mundo.

Durante el 2009 se han incorporado nuevas aplicaciones, de modo que actualmente es posible acceder con la Blackberry a once herramientas diferentes:

- Autorizaciones NOC (normas internas de obligado cumplimiento).
- Acción Comercial (gestión de opciones comerciales y nuevas oportunidades de negocio).
- Central de viajes (gestión de viajes).
- Listín corporativo.
- Sos-helpdesk (gestión de incidencias de carácter informático).
- Aprobaciones SICOP (ERP).
- Aprobaciones SAP.
- Aprobaciones de las liquidaciones de viaje.
- Aprobaciones en Peoplesoft (Recursos Humanos).
- Informes de Resolución de Problemas (IRP).
- Acciones de Mejora (AM).

Hitos 2009

- Creación del departamento de Auditoría Interna de Responsabilidad Social Corporativa.
- Aumento del parque de Blackberry, que ha superado las 3600.
- Portabilidad de los sistemas de gestión: nuevas aplicaciones incorporadas al dispositivo Blackberry.
- Teletrabajo: más de 2500 empleados con acceso remoto.
- Se ha potenciado el uso de herramientas de colaboración (p.e. Webex).
- Desarrollo de una nueva intranet, con acceso a las aplicaciones corporativas y a servicios al empleado (desde consulta de nóminas hasta gestión de vacaciones y plan de formación).
- Comienzo del proceso de implantación de SAP (diez sociedades en tres países).
- Modernización de la aplicación para liquidación de gastos, incorporando un sistema de cómputo de emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI).

Pág.

- Nuestra Política y Estrategia de RSC 53
- Diálogo con los Grupos de Interés 60
- Contribución al Desarrollo y la Creación de Valor 64

Nuestra Política y Estrategia de RSC

La Responsabilidad Social Corporativa es el compromiso de las empresas para actuar éticamente y contribuir al desarrollo económico, respetando el entorno, mejorando la calidad de vida de sus empleados y familias, así como de las comunidades y la sociedad en su conjunto

Las empresas hoy desempeñan un papel crucial en el desarrollo sostenible, utilizando sus recursos de ingenio, creatividad y talento para resolver algunos de los más importantes retos sociales y ambientales a los que la humanidad se enfrenta; y asegurándose de que los impactos creados por su actividad son positivos para la sociedad y para el medioambiente, a través de un comportamiento ético y transparente, que contribuya al desarrollo sostenible y al bienestar de la comunidad. Es imprescindible que esta conducta tenga en cuenta las expectativas de los grupos de interés, respete la ley, sea acorde con las normas internacionales de actuación, quede integrada en toda la organización y sea practicada en sus relaciones con otras organizaciones. Este comportamiento recibe comúnmente el nombre de «Responsabilidad Social Corporativa», «Responsabilidad Corporativa» o «Responsabilidad de las Empresas».



Foto realizada por **Carlos Bustos**, de Abengoa Chile, para el I Concurso de Fotografía de Abengoa sobre Desarrollo Sostenible

En los últimos años, la Responsabilidad Social Corporativa (RSC) ha cobrado una creciente relevancia entre las empresas y sus grupos de interés, hasta el punto de haberse convertido en uno de los aspectos que más influyen en el rendimiento de las organizaciones. Más que nunca, el desempeño empresarial en las áreas social y medioambiental, además de en la económica, se ha convertido en un factor clave para medir su rendimiento futuro y asegurar la continuidad de sus operaciones. La Responsabilidad Social Corporativa supone entender que los resultados de las compañías mejoran en la medida en que estas son capaces de alcanzar relaciones de confianza con sus grupos de interés. Por ello, es necesario no sólo identificar y asimilar cuáles son los impactos medioambientales, sociales y económicos de la actividad de la Compañía, sino también analizar cuál es la visión que de esos impactos tienen los grupos de interés y cuáles son sus perspectivas de futuro en relación con la empresa, para que, mediante la integración de dichas expectativas en la estrategia de la Compañía, cualquier decisión que se tome tenga en cuenta los intereses de los stakeholders. Así pasamos de una empresa individualista a una empresa cuya actividad tiene en cuenta el entorno, con el que se compromete, frente al que ha de responder y con el que genera una relación de confianza a largo plazo.

Foto realizada por **Juan Botella Cuesta**, de Befesa, para el I Concurso de Fotografía de Abengoa sobre Desarrollo Sostenible



La RSC, entendida, por tanto, como la integración en la estrategia de la Compañía de las expectativas de los grupos de interés, y el respeto de la ley y la observancia de las normas internacionales de actuación, es uno de los pilares de la cultura de Abengoa.



Esta Responsabilidad Corporativa tiene, por tanto:

- Una dimensión legal: respeto escrupuloso de la normativa vigente en todas y cada una de las actuaciones de la compañía.
- Una dimensión económica: generación de valor sostenido.
- Una dimensión humana: protección de los derechos humanos.
- Una dimensión social: apoyo al desarrollo de las sociedades en las que Abengoa está presente.
- Una dimensión ambiental: protección del medioambiente.

Todas y cada una de las actividades que desarrolla la Compañía se llevan a cabo teniendo presente su modelo de desarrollo sostenible, un modelo que trata de encontrar un equilibrio que maximice los beneficios para todos, respetando la legalidad vigente, con los niveles más estrictos de integridad y transparencia. Así pues, la Responsabilidad Social Corporativa (RSC) en Abengoa forma parte de su estrategia de negocio y de su práctica. La Responsabilidad Social Corporativa es uno de los ejes fundamentales de la estrategia presente y futura de Abengoa.

Una buena estrategia de RSC, que esté alineada con la estrategia de negocio, puede ayudar al desarrollo de las actividades de la Compañía

Para Abengoa, la Responsabilidad Social Corporativa debe estar perfectamente alineada con la estrategia de la organización y formar parte de ella. Por eso, es necesario desarrollar la estrategia de Responsabilidad Social Corporativa de manera sistemática y coherente con la misión de la Compañía, de modo que esté plenamente integrada en el núcleo de decisión de la empresa, en su estrategia global, en sus procesos de gestión y en sus actividades.

Adoptar un enfoque estratégico para impulsar la RSC tiene múltiples beneficios: la mejora en la anticipación y gestión del riesgo, la gestión más adecuada de la reputación, la atracción y retención del talento, la mayor competitividad y posicionamiento en el mercado, la mayor eficiencia operativa y reducción de costes, la mejora de la relación con la cadena de suministradores, la mejora de la relación con la comunidad, el acceso a un mayor número de fuentes de capital o la mejora de la relación con los reguladores, entre otros.

Plan Director de Responsabilidad Social Corporativa

La Compañía ha desarrollado el **Plan Director de Responsabilidad Social Corporativa**, que planifica acciones estratégicas para los tres años siguientes a su puesta en marcha. El plan director define acciones a corto, medio y largo plazo a nivel global que implican a todas las áreas de la Compañía, y despliega esta estrategia por grupo de negocio, con acciones concretas adaptadas a la estrategia de RSC, y a la realidad social de las distintas comunidades en las que está presente Abengoa.

Fundamentalmente, este plan director contempla acciones estratégicas que permiten a Abengoa desarrollar sus capacidades distintivas en un entorno de innovación y desarrollo sostenible, anticipando los nuevos desafíos del negocio relacionados con la sostenibilidad. El plan director identifica objetivos concretos de actuación para las acciones estratégicas de RSC, lo que permite, a través de la definición de indicadores de seguimiento, medir el desempeño de la Compañía.



Comunicación del Desempeño y Sistema de Reporte

Durante 2009, Abengoa ha terminado la implantación de un **sistema de reporte reforzado** que permitirá poner a disposición de la dirección de Abengoa, anualmente y de manera eficiente, datos consolidados fiables del grupo relativos a los indicadores cuantitativos relevantes en materia de Responsabilidad Social Corporativa, para su adecuada gestión y para ser incluidos en el informe de RSC. La fiabilidad de la información requiere que, sistemáticamente, exista consistencia en los datos consolidados, y que estos sean trazables o reconstruibles, exactos y exhaustivos en la identificación y consideración de las fuentes de datos. Por ello el sistema de reporte cuenta, además, con controles internos efectivos que ayuden a prevenir, detectar y corregir errores significativos en los datos reportados. Este año se ha creado un área específica de auditoría de RSC encargada de realizar de forma continua y periódica controles internos que garanticen la eficiencia y la eficacia del Sistema de Reporte de Abengoa. Además, en 2010 el sistema se verá complementado con la puesta en marcha de una aplicación informática que aunaré las herramientas de reporte existentes actualmente en la Compañía, permitirá acceder a los datos de forma inmediata y disponer, por tato, de información actualizada en tiempo real.

Sistema de Indicadores de Sostenibilidad Ambiental

Además, en 2009, Abengoa ha desarrollado un **sistema de Indicadores de Sostenibilidad Ambiental (ISA)** que contribuirá a mejorar la gestión del negocio de la Compañía, permitiendo medir y comparar la sostenibilidad de sus actividades, y establecer objetivos de mejora futuros. El sistema se pondrá en marcha en el 2010 y permitirá reconocer a Abengoa no sólo como una Compañía que trabaja por el desarrollo sostenible sino como una empresa cuyos procesos se llevan a cabo de forma sostenible.

Iniciativas en las que Abengoa participa

En 2002 Abengoa firmó el Pacto Mundial de las Naciones Unidas, una iniciativa internacional cuyo objetivo es conseguir un compromiso voluntario de las entidades en responsabilidad social, por medio de la implantación de diez principios basados en los derechos humanos, laborales, medioambientales y de lucha contra la corrupción.

Los Diez Principios del Pacto Mundial

Principio 1. Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.

Abengoa asume en sus prácticas laborales y acomoda la actuación profesional de sus empleados a la Declaración Universal sobre los Derechos Humanos de las Naciones Unidas y a sus protocolos, así como a los convenios internacionales aprobados por dicho organismo internacional y por la Organización Internacional del Trabajo (OIT) sobre derechos sociales. Igualmente, asume la Declaración Tripartita de Principios sobre las Empresas Multinacionales y la Política Social de la OIT y los Principios para las Empresas Multinacionales de la OCDE.

Principio 2. Las empresas deben asegurarse de que no son cómplices en la vulneración de los derechos humanos.

Todas las sociedades de Abengoa poseen procesos estandarizados de selección, y mecanismos de control y seguimiento de proveedores. Desde junio de 2008 Abengoa requiere a todos sus proveedores la firma de un Código de Responsabilidad Social (CRS) basado en la norma internacional SA 8000, compuesto de once cláusulas. Con el la adhesión a este CRS, Abengoa promueve entre sus proveedores la observación y cumplimiento de la normativa social y ambiental establecida, y el cumplimiento de todos los aspectos de responsabilidad social recogidos en el Pacto Mundial, abarcando todos los procesos productivos de la Compañía, de modo que todos lo proveedores tienen la obligación de adherirse por escrito a dicho código.

Principio 3. Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

Abengoa apoya, dentro de un clima abierto de diálogo permanente, la libre asociación de sus trabajadores y lo considera un derecho inalienable.

Principio 4. Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

Abengoa rechaza tajantemente cualquier forma de trabajo forzoso y la explotación infantil, y apoya todas las iniciativas dirigidas a erradicarlo. Las normas internas de la Compañía, obligatorias y accesibles para todos los empleados, establecen las directrices y políticas de contratación de la Compañía, así como los procedimientos y las condiciones laborales de los empleados, todas ellas orientadas a garantizar la efectividad del trabajo y la adecuada conciliación entre la vida personal y profesional.

Principio 5. Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

Abengoa rechaza toda forma de trabajo infantil, de acuerdo con los términos previstos en el Convenio 138 de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) sobre la edad mínima.

Además, en el Código de Responsabilidad Social de Proveedores, de adhesión obligatoria para todos los proveedores de Abengoa, se acordó incluir como condición de contratación la prohibición de utilizar mano de obra infantil y la exigencia específica de la obligación de cumplimiento de las normas de la Organización Internacional del Trabajo.

Principio 6. Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.

Abengoa no aceptará ni consentirá ninguna acción que implique la discriminación de los candidatos o de los empleados en cualquier proceso de contratación por motivo de raza, color, sexo, religión, opinión política o de cualquier otra índole, origen nacional o social, posición económica o nacimiento, y mantiene una política de igual salario por trabajo igual. La política de no discriminación de Abengoa se recoge de forma explícita en los sistemas comunes de gestión, que aplican a toda la organización y son conocidos, y de obligatorio cumplimiento, por todos los empleados. En 2008 se materializó, además, en el Plan de Igualdad de Abengoa.

Principio 7. Las empresas deberían mantener un enfoque preventivo que favorezca el medioambiente.

El compromiso de Abengoa con el medioambiente y su concienciación con los actuales problemas medioambientales, así como el desarrollo de un modelo de negocio basado en el desarrollo sostenible, hace que la Compañía base su actividad y su estructura empresarial en estos valores incorporándolos a sus procesos productivos. De entre las medidas utilizadas por Abengoa para minimizar su impacto medioambiental destaca el sistema de Indicadores de Sostenibilidad Ambiental (ISA), que contribuye a mejorar la gestión el negocio de la Compañía, permitiendo medir y comparar la sostenibilidad de sus actividades, y estableciendo objetivos de mejora futuros.

Principio 8. Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

Abengoa, comprometida desde sus inicios con el desarrollo sostenible y la lucha contra el cambio climático, incorpora a la consecución de sus objetivos empresariales una política orientada no sólo a que sus productos y servicios contribuyan al desarrollo sostenible, sino también a que la consecución de los mismos se haga de forma sostenible, contribuyendo al progreso económico, la equidad social y la preservación del medioambiente. Abengoa puso en marcha en 2008 un inventario de sus gases de efecto invernadero (GEI) para tener un conocimiento exhaustivo de las emisiones de GEI en cada actividad de la Compañía, directas e indirectas; evaluar su situación, e identificar opciones de mejora.

Principio 9. Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medioambiente.

Abengoa es una empresa tecnológica que aplica soluciones innovadoras para el desarrollo sostenible. Por tanto, toda la actividad empresarial que desarrolla la organización, a través de sus cinco grupos de negocio: Solar, Bioenergía, Servicios Medioambientales, Tecnologías de la Información, e Ingeniería y Construcción Industrial, va dirigida a desarrollar y difundir tecnologías respetuosas con el medioambiente y mejorar la eficiencia energética.

Principio 10. Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidos soborno y extorsión.

La herramienta más potente que tiene Abengoa en la lucha contra la corrupción es su Código de Conducta Profesional, que rige los actos y relaciones de trabajo de los empleados, directivos y consejeros de Abengoa con todos sus grupos de interés, y cuyo incumplimiento puede resolver la relación laboral. El código no sólo prohíbe todas las formas de corrupción, incluidos el soborno y la extorsión, sino que exige los más altos estándares de honradez y conducta ética, incluyendo procedimientos para tratar los conflictos de intereses entre las relaciones profesionales y personales; exige la comunicación adecuada en los informes periódicos que Abengoa debe presentar ante los órganos de la Administración; exige el cumplimiento de las leyes, normas y reglamentos aplicables; aborda el mal uso o la mala aplicación de los bienes y las oportunidades empresariales; exige el máximo nivel de confidencialidad y trato justo dentro y fuera de Abengoa, y exige la comunicación interna inmediata de los incumplimientos del código, así como la comunicación adecuada de toda conducta ilegal.

Y en 2007 la compañía suscribió la iniciativa «Caring for Climate», también de las Naciones Unidas. Como consecuencia, Abengoa puso en marcha en 2008 un sistema de reporte que permite contabilizar las emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI), conocer la trazabilidad de todos sus suministros y, certificar los productos y servicios que ofrece. Además, Abengoa ha impulsado la concienciación ambiental dentro y fuera de la compañía, y ha participado en foros de sostenibilidad.

Durante 2010 Abengoa seguirá formando parte del índice de sostenibilidad **FTSE4Good IBEX**, indicador español de inversiones socialmente responsable.

Diálogo con los Grupos de Interés

La confianza de los grupos de interés es la clave para acometer con éxito los desafíos a los que la empresa se enfrenta en una sociedad en constante transformación

La RSC ayuda a la Compañía a generar capacidades distintivas mediante la construcción de una estructura de relaciones de cooperación basadas en la confianza con empleados, clientes, proveedores, comunidades donde la Compañía está presente, y la sociedad en su conjunto.

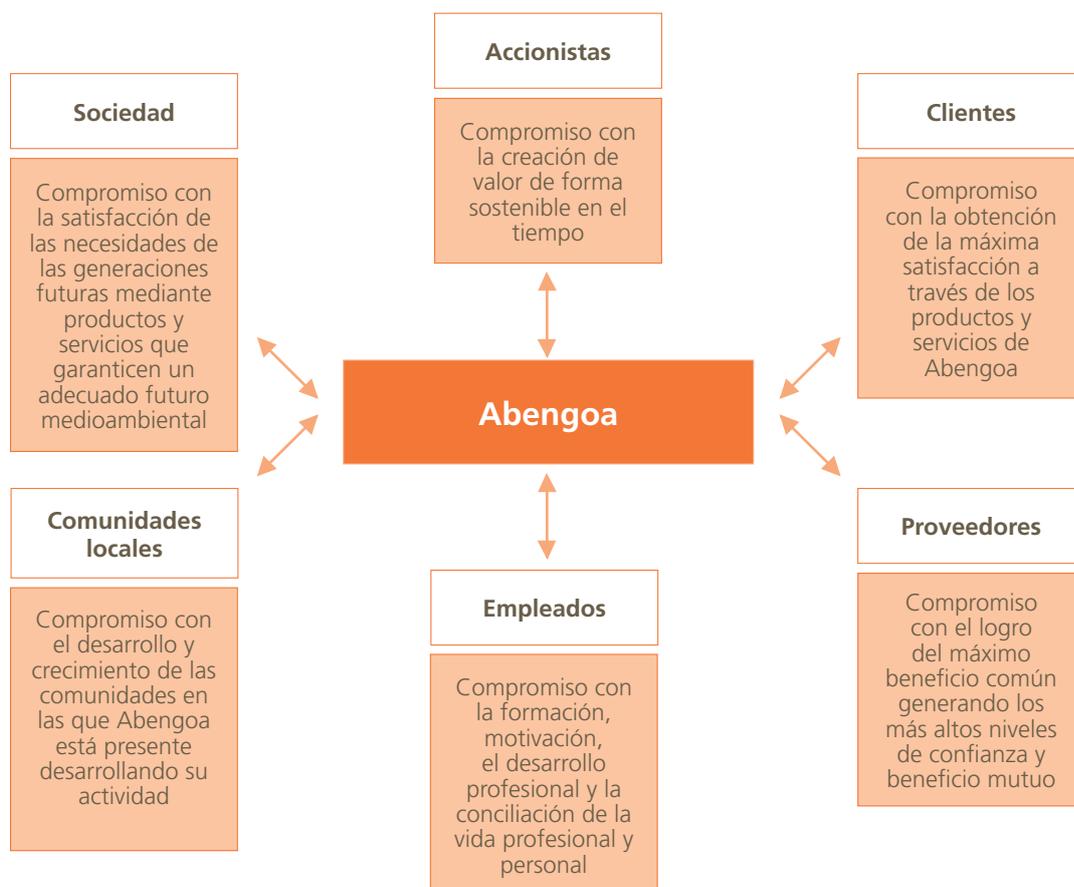
Para Abengoa, la confianza de los grupos de interés es la clave para acometer con éxito los desafíos a los que la empresa se enfrenta en una sociedad en constante transformación y, por tanto, hay que tenerlos siempre en cuenta a la hora de tomar decisiones. El valor de una compañía hoy se encuentra en su capacidad para satisfacer las necesidades de sus grupos de interés.



Abengoa es consciente de la importancia de generar una relación de confianza con sus grupos de interés; por ello, además de ofrecerles información continua, transparente y veraz de las actividades que desarrolla, trata de fomentar el diálogo con todos ellos por medio de distintos canales de comunicación que se adaptan a las peculiares características de cada uno de los grupos de interés, a la vez que desarrolla otros nuevos como respuesta a lo que debe ser un proceso dinámico y enriquecedor para ambas partes.

El diálogo, entendido como un proceso de escucha y de comunicación, es fundamental para lograr la integración de las expectativas de los grupos de interés en la estrategia de la Compañía.

Los principales grupos de interés de Abengoa son sus empleados, sus clientes, sus proveedores, sus inversores —dada la condición de Abengoa de empresa cotizada—, las comunidades donde está presente y la sociedad en general. El compromiso de Abengoa con cada uno de ellos nace del diálogo constante, sencillo y directo que la Compañía promueve y cuida desde hace años.



Para favorecer y fomentar un proceso que goza de un equilibrio estable, Abengoa cuenta con numerosos canales de comunicación y de escucha, acordes con las necesidades y expectativas de cada uno de los grupos de interés antes señalados.

Los más destacados se enumeran en la tabla que aparece a continuación:

Grupos de interés	Canales de Diálogo de la Empresa a los Grupos de Interés	Canales de Diálogo de los Grupos de Interés hacia la Empresa
Accionistas	<ul style="list-style-type: none"> • Página web corporativa y de los grupos de negocio • Información de hechos relevantes • Departamento de Relación con Inversores • Presentaciones públicas (road shows) • Encuentros con analistas e inversores • Analyst and Investor Day • Junta General de Accionistas • Informes trimestrales • Presentación trimestral de resultados mediante conference call • Análisis posterior a la conference call • Informe anual • Notas de prensa 	<ul style="list-style-type: none"> • Departamento de Relación con Inversores • Buzón de atención al accionista • Estudios de satisfacción • Presentaciones públicas (road shows) • Encuentros con analistas e inversores • Analyst and Investor Day • Junta General de Accionistas • Presentación trimestral de resultados mediante conference call • Análisis posterior a la conference call • Visita de inversores a las oficinas/ clientes

Grupos de interés	Canales de Diálogo de la Empresa a los Grupos de Interés	Canales de Diálogo de los Grupos de Interés hacia la Empresa
Empleados	<ul style="list-style-type: none"> • Página web corporativa y de grupos de negocio • Intranet corporativa. Connect@ • Autoservicio del empleado • Manual de acogida • Boletín interno • Interlocutor de recursos humanos • Comité de seguridad y salud • Comité de empresa • Comisión para la Igualdad de Trato y Oportunidades • Jornadas departamentales • Mailing • People Center. Herramienta informática para empleados • Formación on line, Campus Abengoa 	<ul style="list-style-type: none"> • Página web corporativa y de grupos de negocio. Buzón del stakeholder • Connect@. Buzón de sugerencias • Autoservicio del empleado • Encuestas de satisfacción y clima laboral • Herramienta informática: IRP para la resolución de problemas • Herramienta informática: AM para acciones de mejora • Formación on line. Campus Abengoa • Programa de feedback directivo 360º • Asistencia social al empleado • Interlocutor de recursos humanos • Canal de denuncias • Comité de seguridad y salud • Comité de empresa • Comisión para la Igualdad de Trato y Oportunidades • Jornadas de puertas abiertas • Buzón Campus Palmas Altas
Clientes	<ul style="list-style-type: none"> • Página web corporativa y de grupos de negocio • Jornadas de trabajo con clientes Focus groups • Herramienta del sistema de gestión de la seguridad • Publicidad y marketing • Ferias, foros y conferencias • Visitas periódicas a los clientes • Informe anual 	<ul style="list-style-type: none"> • Jornadas de trabajo con clientes Focus groups • Encuestas de satisfacción • Herramientas informática IRP para la resolución de problemas • Herramienta informática: AM para acciones de mejora • Herramientas de sistema de gestión de la seguridad • Página web corporativa y de grupos de negocio • Buzón del Stakeholder • Jornadas de formación sobre los productos
Proveedores	<ul style="list-style-type: none"> • Página web corporativa y de grupos de negocio • Procedimiento estructurado para medir eficacia de los proveedores • Herramienta del Sistema de Gestión de la Seguridad • Visitas periódicas a los proveedores • Informe anual 	<ul style="list-style-type: none"> • Encuestas de satisfacción • Procedimiento estructurado para recibir Información y opinión de los proveedores • Herramienta informática: IRP para la resolución de problemas • Herramienta informática: AM para acciones de mejora • Herramienta del Sistema de Gestión de la Seguridad • Pagina web corporativa y de grupos de negocio • Buzón del Stakeholder

Grupos de interés	Canales de Diálogo de la Empresa a los Grupos de Interés	Canales de Diálogo de los Grupos de Interés hacia la Empresa
Comunidades locales	<ul style="list-style-type: none"> • Página web corporativa y de grupos de negocio • Informe anual • Departamento de Comunicación. Notas de prensa • Departamento de Responsabilidad Social Corporativa • Fundación Focus-Abengoa • Encuentros con ONG e instituciones educativas • Jornadas de puertas abiertas • Ferias, foros y conferencias • Blog corporativo, Blog.abengoa.com 	<ul style="list-style-type: none"> • Departamento de Comunicación • Departamento de Responsabilidad Social Corporativa • Encuentros con ONG e instituciones educativas • Jornadas de puertas abiertas • Ferias, foros y conferencias • Buzón de comunicación de la página web corporativa y de las unidades de negocio • Blog corporativo, Blog.abengoa.com • Buzón RSC
Sociedad general	<ul style="list-style-type: none"> • Página web corporativa y de grupos de negocio • Informe anual • Departamento de Comunicación • Departamento de Responsabilidad Social Corporativa • Fundación Focus-Abengoa • Encuentros con ONG, medios de comunicación e instituciones educativas • Jornadas de puertas abiertas • Ferias, foros y conferencias • Blog corporativo, Blog.abengoa.com 	<ul style="list-style-type: none"> • Departamento de Comunicación • Departamento de Responsabilidad Social Corporativa • Encuentros con ONG, medios de comunicación e instituciones educativas • Jornadas de puertas abiertas • Ferias, foros y conferencias • Buzón de comunicación de la página web corporativa y de las unidades de negocio • Blog corporativo, Blog.abengoa.com • Buzón RSC

Foto realizada por **Daniel Romero Delrue**, de Befesa, para el I Concurso de Fotografía de Abengoa sobre Desarrollo Sostenible.



Los **canales de diálogo** recogidos en este cuadro son para Abengoa el instrumento idóneo para lograr el intercambio de información con sus grupos de interés. Buena parte de estas vías de diálogo son gestionadas directamente por los departamentos y los responsables, que mantienen con cada grupo una relación habitual. Sin embargo, el fin último es que todas las opiniones, sugerencias, consideraciones y quejas que a diario recogen los interlocutores de Abengoa calen en la estrategia de la Compañía. Por ello, esta información se analiza y las conclusiones se replican en toda la organización. En definitiva, los canales de diálogo estables que fomenta Abengoa con sus grupos de interés persiguen definir un modelo de mejora transversal que responda a las expectativas de todos ellos y que esté alineado con la visión y con la misión de la Compañía.

A través de estos canales de diálogo y de las herramientas de comunicación, se conocen las principales preocupaciones de los grupos de interés, lo que facilita la gestión de las posibles disfunciones del sistema por parte de los departamentos implicados. Cada departamento, según su vinculación con los distintos grupos de interés afectados, establece sus planes de actuación para definir las respuestas a las demandas presentadas.

Así, Abengoa mantiene una interlocución fluida con todos los grupos de interés implicados en cada uno de sus proyectos y acciones con la intención de que todos se sientan partícipes de ellos, siempre que hayan sido informados previamente, lo que redundará en beneficio de todos.

Abengoa participa, además, en aquellas convocatorias científicas, tecnológicas y culturales de su interés que tienen lugar en las zonas, ciudades o regiones donde realiza su actividad,

teniendo en cuenta que, con carácter general, cualquier actividad que pudiera ser considerada como "lobbying", se realizan a través del apoyo a las distintas asociaciones profesionales existentes en cada uno de los sectores de actividad de los grupos de negocio de Abengoa. En Estados Unidos, nuestra compañía realiza actividades de "lobbying" a través de las siguientes asociaciones profesionales: Cornerstone Government, Affairs, Renewable, Fuels Association of Nebraska Ethanol Producers y Kansas Associations of Ethanol Producers.

Contribución al Desarrollo y la Creación de Valor

Creación de Valor y Ayudas obtenidas de Gobiernos	(k€)
Ventas netas	4 147 315
Otros ingresos de explotación	1 275 627
Ingresos financieros	14 124
Beneficio de asociadas	11 246
Beneficio de actividades interrumpidas	0
Valor Económico Generado (VEG)	5 448 312
Gastos de materias primas	3 057 700
Socios externos	32 432
Gastos por prestaciones a empleados	736 027
Gastos de explotación	803 992
Gastos I+D	51 145
Gastos financieros	195 554
Dividendos	16 245
Impuestos (impuesto sobre beneficios)	58 058
Inversiones en la comunidad	8292
Valor Económico Distribuido (VED)	4 959 445
Valor Económico Retenido (VER) = VEG - VED	488 867
Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos como subvenciones de capital	6303
Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos como subvenciones de explotación	28 174
Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	34 477

Aportación a la Sociedad

El valor económico distribuido por Abengoa se amplía con el pago de los impuestos y cargas sociales, junto con las contribuciones voluntarias a proyectos sociales y culturales.

Los impuestos constituyen una parte importante de la contribución económica que Abengoa realiza a la sociedad. Este indicador es variable y dependerá de las diferentes legislaciones aplicables y la evolución de los beneficios.

Del total de impuestos pagados en 2009, un 46,8% corresponde a retenciones e ingresos a cuenta sobre la tributación personal de los empleados, realizados por parte de las diferentes empresas e ingresadas por éstas en la Administración Tributaria. Asimismo, un 24% corresponden al Impuesto sobre Beneficios y un 21,2% corresponden a otros impuestos, tasas y cánones que proceden principalmente de impuestos que han sido satisfechos en Brasil.

Detalle de los impuestos pagados, desglosados por países

Relación de Países (M €)	2009	2008
Brasil	67 396,8	71 377,6
España	22 378,0	75 262,7
EE UU	19 210,0	6724,0
Uruguay	10 283,0	3862,7
Chile	8317,4	3014,4
México	7990,7	6720,1
Alemania	6476,6	17 062,3
Canadá	6085,7	1430,5
Marruecos	4792,4	1973,2
Argentina	3791,2	3606,9
Holanda	3100,6	7102,1
Malta	2801,3	0,0
Suecia	2458,6	8715,6
Reino Unido	1398,2	-5386,4
India	1377,8	710,7
Total Impuestos pagados	167 858,1	202 176,5

Áreas Geográficas	2009	2008
Europa	38 613,3	102 756,3
Iberoamérica	97 779,1	88 581,6
Norte América	25 295,6	8154,6
Asia	1377,8	710,7
Africa	4792,4	1973,2
Total Impuestos pagados	167 858,1	202 176,5

Desarrollo e Impacto de las Inversiones en Infraestructuras y los Servicios Prestados

Grupo de Negocio	Sociedad	Descripción del proyecto que genera beneficio público	Descripción de los impactos positivos actuales y previstos	Descripción de los impactos negativos actuales y previstos
Abeinsa	Abengoa México, S.A.	Mantenimiento ferrocarril suburbano de los municipios de Cuautitlan, Cuautitlan Izcalli, Tultitlan, Tlalnepantla y en México DF	Garantizar el óptimo funcionamiento del sistema de energía y catenaria del tren suburbano. Disminuir el tiempo de traslado de la gente de estas comunidades con este medio de transporte. Creación de fuentes de empleo en la distinta gama de servicios que ofrecen en este sistema. Disminución de GEI debido a que muchas de las personas que utilizan el tren, dejan de utilizar vehículos privados para trasladarse	Posibles fallos por temas de mantenimiento en el servicio del tren suburbano. El costo del traslado en tren puede llegar a el costo del traslado en otro medio de transporte, pero ahorra tiempo
Abeinsa	ATN	Concesión del sistema garantizado de transmisión de la línea de transmisión eléctrica Carhuamayo - Paragsha - Conococha - Huallanca - Cajamarca - Cerro Corona - Carhuaqueiro (Perú).	Generación de energía eléctrica en el norte del Perú	No existen impactos negativos actuales ni previstos
Abeinsa	Concesionaria Costa del Sol, S.A.	Ampliación Hospital Costa del Sol	Mejora de la calidad asistencial de la zona al aumentar las infraestructuras del hospital. Mejora del tráfico y acceso al hospital al ampliar la zona de aparcamiento. Los locales comerciales y guarderías permitirán disfrutar de estos servicios a los habitantes de la zona al no existir ninguno de ellos actualmente	La ejecución de las obras puede provocar incomodidad, ruido, etc...
Abeinsa	Instalaciones Inabensa, S.A.	Suministro, instalación y puesta en servicio de cuatro Subestaciones GIS de 400 y 220 Kv en Libia	Mejora del suministro eléctrico en Libia	No existen impactos negativos actuales ni previstos
Abeinsa	Instalaciones Inabensa, S.A.	Diseño de ingeniería, suministros, construcción y puesta en servicio de la línea de transmisión eléctrica SIEPAC.	Conexión de las redes eléctricas de Guatemala-Honduras-El Salvador-Nicaragua-Costa Rica-Panamá. Mejora de los servicios eléctricos de la región	Fragmentación de hábitats naturales y pérdida de la calidad de la biodiversidad
Befesa	Befesa Agua SAU	Desaladora en Quíngdao (China)	La desaladora tiene capacidad para desalar 100 000 m ³ de agua al día, podrá abastecer de agua potable a una población de 500 000 personas	No existen impactos negativos actuales ni previstos
Befesa	Befesa Agua SAU	Obras de depuración en España (Kurkudi, Murcia y Segovia)	Mejora en el agua potable de estas poblaciones. Se beneficiarán 250 000 personas	No existen impactos negativos actuales ni previstos
Telvent	Telvent Tráfico y Transporte	Contrato con la dirección de Infraestructuras y Transporte de Brasil, para la implantación de un sistema de gestión de túneles	Mejora de la seguridad en las infraestructuras críticas a lo largo de las carreteras e infraestructuras viarias brasileñas	No existen impactos negativos actuales ni previstos
Telvent	Telvent Global Services	El proyecto contempla la creación de un repositorio común, para toda la comunidad de Andalucía, en el que almacenar las imágenes médicas en formato digital de todos los ciudadanos.	Para los médicos, facilidad en el diagnóstico. A los ciudadanos se les evitan viajes innecesarios y múltiples exposiciones a radiaciones. Para el medioambiente, se eliminan la utilización de líquidos reveladores, altamente contaminantes	No existen impactos negativos actuales ni previstos
Telvent	Telvent Brasil	Proyecto mantenimiento de la calidad del aire	Reducir niveles de contaminación atmosférica; mejorar calidad de vida de la población del entorno; reducir enfermedades causadas por contaminación del aire; optimizar consumo de combustibles	No existen impactos negativos actuales ni previstos
Telvent	Telvent Environment	Contrato con la Consejería de Medio Ambiente de la Junta de Andalucía para el suministro, instalación y puesta en marcha de analizadores de gases y monitores de partículas en la Red de Vigilancia de la Calidad del Aire de Andalucía.	A través de su Red de Vigilancia de la Calidad del Aire, proporciona datos de la contaminación atmosférica altamente fiables, mediante el muestreo y análisis automático y continuo de muestras de aire, para el control de la calidad	No existen impactos negativos actuales ni previstos
Solar	Abengoa Solar España	Solnova 1, 3 y 4. Planta de colectores cilindro parabólica	Producción de energía renovable para más de 75 000 hogares. Ahorro de 94 200 t de CO ₂ a la atmósfera y creación de 1500 empleos durante su construcción y alrededor de 120 en operación y mantenimiento	Impacto visual, ocupación del terreno, molestias durante la construcción
Solar	Abengoa Solar España	Helioenergy 1 y 2. Planta de colectores cilindro parabólica	Producción de energía renovable para más de 25 700 hogares. A ahorro de 31 400 t de CO ₂ a la atmósfera y creación de 500 empleos durante su construcción y alrededor de 40 en operación y mantenimiento	Posibles molestias durante su construcción
Solar	Abengoa Solar INC	Proyecto Solana (EEUU). Mayor planta de colectores cilindro parabólica del mundo con 280 MW.	Producción de electricidad para 70 000 hogares y ahorro de alrededor de 400 000 t de CO ₂ . Creará 1200 nuevos puestos de trabajo durante su construcción y alrededor de 80 puestos cualificados, una vez terminada, durante su vida útil	Posibles molestias durante su construcción
Solar	Abengoa Solar INC	Proyecto Mojave Solar (EE UU)	Producción de electricidad para 90 000 ahorro de alrededor de 431 000 t de CO ₂ . Creará 1200 nuevos puestos de trabajo durante su construcción y alrededor de 80 puestos cualificados, una vez terminada, durante su vida útil	No existen impactos negativos actuales ni previstos
Solar	Abengoa Solar	Participación en "Desertec Industrial Initiative"	Iniciativa para construir plantas termosolares y de otras energías renovables en el norte de África y Oriente Medio que podrán abastecer el 15% de la demanda energética de Europa y una parte sustancial de la electricidad del norte de África y Oriente Medio en 2050. Las ventajas serían autoabastecimiento, producción masiva de electricidad renovable, creación de empleo y desarrollo económico en los lugares donde se construyan las plantas. Iniciativa conjunta entre países para reducir las emisiones de CO ₂	Desacuerdos entre países, impactos visuales en zonas desérticas, ocupación del terreno, molestias durante la construcción

	Pág.
• Aspectos de la RSC de Abengoa	68
• Asuntos considerados Críticos por los Grupos de Interés de Abengoa	72

Aspectos de la RSC de Abengoa

El presente Informe de Responsabilidad Social Corporativa 2009 de Abengoa refleja las actuaciones de Abengoa a lo largo del año en materia económica, social y medioambiental y trata de dar respuesta a las expectativas de la audiencia.

Todas las actividades que desarrolla Abengoa se llevan a cabo teniendo presente su modelo de desarrollo sostenible. Este modelo trata de integrar las expectativas de los grupos de interés en la estrategia de la Compañía, encontrando un equilibrio que maximice los beneficios para todos ellos, y siempre bajo los principios rectores de integridad y transparencia.

Las expectativas de los grupos de interés se han tenido en cuenta mediante un análisis formal de los asuntos relevantes para ellos. Tras el análisis de los resultados obtenidos en las consultas se han establecido los capítulos "Abengoa y sus Accionistas", "Abengoa y sus Clientes", "Abengoa y sus Proveedores", "Abengoa y su Gente", "Abengoa y la Comunidad" y "Medioambiente y el Cambio Climático". Por otro lado, los principios de integridad y transparencia están recogidos en el capítulo "Transparencia y Rigor en la Gestión".

Para facilitar la comprensión del texto y la búsqueda de información, y para ganar en homogeneidad en su presentación, se ha elaborado una estructura común para todos los capítulos y secciones. A continuación incluimos una descripción de la estructura común de cada capítulo.

1 Informe Anual 2009
ABENGOA Medioambiente y Cambio Climático

Política y Gestión Ambiental

Abengoa ha apostado por desarrollar su actividad orientándola a la lucha contra el cambio climático.

Política Ambiental

Abengoa es una compañía firmemente comprometida con el desarrollo sostenible y con la preservación y el cuidado del medioambiente. Este férreo compromiso la ha llevado a reorientar la estrategia de sus actuales negocios desde la óptica de la sostenibilidad y a enfocar sus negocios futuros de acuerdo con estas nuevas consideraciones medioambientales.

Abengoa aplica soluciones innovadoras para el desarrollo sostenible en las áreas de energía, transporte, ingeniería y medioambiente. Desarrolla una intensa actividad construyendo y operando plantas termosolares, produciendo bioetanol de primera y segunda generación en diversos lugares del mundo, construyendo y operando plantas desaladoras para la producción de agua potable en cuatro continentes, y reciclando residuos industriales en diversos países.

Además, cuenta con un sistema para la gestión y evaluación de la sostenibilidad, integrado por diversas herramientas que ha incorporado en la organización para asegurar una completa y fiable medición del impacto global de su actividad en el medioambiente y para poder fijar objetivos de cambio y mejora. Las dos herramientas principales de este sistema son: el inventario de emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI), y el Sistema de Indicadores de Sostenibilidad Ambiental (ISA).

En este sentido, el objetivo de Abengoa es que sus productos y servicios no solo estén orientados hacia el desarrollo sostenible, sino que además se hagan de manera sostenible, y que ese nivel de sostenibilidad se asegure, se mida y se valide con instrumentos transparentes y admitidos por el mercado y la sociedad. Además, la política de sostenibilidad de Abengoa responde a las exigencias de certificación y acreditación de actividades e instalaciones derivadas del Pacto Mundial de Naciones Unidas y del buen gobierno.

Foto realizada por Flavia de Almeida de Abengoa Bioenergía para el Concurso de Fotografía de Abengoa sobre Desarrollo Sostenible.



Introducción

Presenta la posición de la Compañía y el modo de afrontar el asunto tratado.

1 Informe Anual 2009
ABENGOA Abengoa y sus Proveedores

Nuestra Política Social

Abengoa apuesta por crecer junto a las comunidades en las que está presente, fomentando la creación de lazos que refuerzan la relación de la empresa con la sociedad a largo plazo, y respetando y promoviendo los derechos humanos en su esfera de influencia.

El desarrollo de la sociedad no se puede entender desde la perspectiva única del crecimiento económico, sino que debe incorporar las perspectivas de sus miembros, procurando garantizarles la posibilidad de elegir una vida plena. Abengoa cree que la clave del éxito de su acción social se basa en el diálogo con los grupos de interés: tener en cuenta sus expectativas al trazar la estrategia y ejecutar la actividad mediante un proceso de comunicación fluida entre iguales, con el objetivo de establecer una relación estrecha basada en la confianza y la colaboración entre la empresa y la sociedad, que nos permita avanzar juntos hacia un futuro sostenible para todos.

Abengoa tiene un compromiso real con la sociedad de las comunidades en las que está presente, que se materializa en una comunicación clara y transparente entre empresa y sociedad, abordando un crecimiento conjunto y promoviendo acciones que contribuyan al progreso.

Con el principal objetivo de contribuir a la satisfacción de necesidades de interés general desde una perspectiva multidisciplinar, la Fundación Focus-Abengoa se ha convertido, desde 1982, en el instrumento mediante el que la organización interactúa con la sociedad más allá de su actividad empresarial.

La Compañía apuesta por un progreso conjunto de la empresa y la comunidad, abordando y promoviendo acciones que contribuyan al crecimiento en equilibrio de ambas y al fortalecimiento de los lazos que unen a la empresa con la sociedad. En este sentido, la Fundación Focus-Abengoa desarrolla labores de interés general para la comunidad en cinco grandes áreas: asistencial, cultural, educativa, investigadora y acción social para empleados.

Principales Proyectos (M€)	2008	2009
Área Asistencial	1,45	1,67
Área Cultural	4,74	3,67
Área Educativa y de Investigación	2,12	0,82
Área de Acción Social para Empleados	2,16	2,37
Total	10,47	8,53

Programas de acción social llevados a cabo por Abengoa y sus grupos de negocio en 2010 (Ver Anexo A).

● Anexo A

Información Adicional

Indica al lector otros soportes para ampliar su información. Puede tratarse del web site de la Compañía o de informes previamente publicados.

Principales Indicadores

Recoge los indicadores seleccionados de la Compañía para informar de su desempeño.

Tablas y Gráficos
Permiten al lector, de una manera sencilla, valorar tendencias y establecer conclusiones sobre el desempeño de la Compañía.

Soportes de Información
A lo largo del capítulo podrán aparecer referencias web o a otros documentos que amplíen la información publicada.

Capítulo
Información detallada del asunto en apartados que ordenan la información y facilitan su comprensión.

1 Informe Anual 2009 ABENGOA El Compromiso con la Innovación

La inversión en I+D de Abengoa en el 2009 ha sido de 96,4 M€, un 12,8% más que el año anterior, lo que supone aproximadamente el 2,2% de sus ventas, y una tendencia del 10 % de crecimiento anual de dicha inversión.

Soluciones Innovadoras para el Desarrollo Sostenible

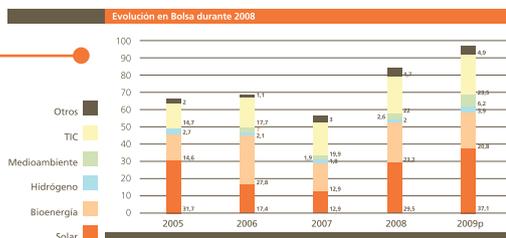
La innovación es el vehículo mediante el que Abengoa desarrolla soluciones innovadoras para el desarrollo sostenible, y el factor fundamental que impulsa la evolución global hacia un mundo sostenible con altos niveles de bienestar para naciones y personas.

Apostar por la innovación es apostar por la sostenibilidad. La inversión en I+D garantiza que el desarrollo tecnológico sea la base del crecimiento sostenible de Abengoa, así como del cumplimiento de sus principales objetivos estratégicos. La gestión de la I+D tiene en cuenta las características de la I+D empresarial, orientada al resultado y alineada con la estrategia.

La innovación, orientada a obtener resultados, persigue tres tipos de objetivos tangibles: la diversificación, a la que se llega mediante el desarrollo de nuevos productos y servicios; la diferenciación, que se logra a través del perfeccionamiento y la adaptación de los productos y servicios existentes a las nuevas necesidades, y la mejora de los procesos. Por otro lado, Abengoa tiene como objetivo intangible la adquisición de competencias esenciales y, sobre todo, la generación de opciones de futuro, aspecto estrechamente relacionado con el valor por medio de las expectativas de crecimiento y de desarrollo de nuevos negocios.

La inversión en I+D de Abengoa en el 2009 ha sido de 96,4 M€, un 12,8 % más que año anterior, lo que supone aproximadamente el 2,2% de sus ventas, y una tendencia del 10 % de crecimiento anual de dicha inversión.

La siguiente tabla muestra la evolución por sectores de la inversión de los últimos años en I+D en Abengoa.



1 Informe Anual 2009 ABENGOA Abengoa y sus Accionistas

Comportamiento de la Acción

Según los datos facilitados a Abengoa por la Sociedad de Gestión de los Sistemas de Registro, Compensación y Liquidación de Valores, S.A. con motivo de la celebración de la última Junta General Extraordinaria, el 19 de octubre del 2009 Abengoa, S.A. contaba con 10.982 accionistas.

A 31 de diciembre del 2009, la sociedad entiende que el capital flotante («free float») es del 43,96 %, si se descuenta la participación de los accionistas Inversión Corporativa I.C.S.A. y su filial Finarpisa (56,04 %).

Estructura accionarial	% s/ Capital Social 2008	% s/ Capital Social 2009
Inversión Corporativa S.A.	50,0 %	50,0 %
Finarpisa, S.A. (1)	6,0 %	6,0 %
Free Float	44,0 %	44,0 %

(*) Grupo Inversión Corporativa

La última cotización de las acciones de Abengoa en 2009 ha sido de 22,6 €, un 91,5% superior a la de 31 de diciembre de 2008 (11,80 €).

Evolución desde la Salida a Bolsa en 1996

Como referencia histórica, desde la salida a Bolsa de Abengoa el 29 de noviembre de 1996, los títulos de la compañía se han revalorizado un 961,7% lo que significa multiplicar por 10,6 veces el precio inicial. Durante este mismo periodo de tiempo, el selectivo IBEX-35 se ha revalorizado un 155,8%.



(*) (Más información en Anexo B)

66 Informe Anual 2009
ABENGOA Abengoa y su Gente

Promoción de los programas de voluntariado, para animar a sus empleados a ceder su tiempo y compartir sus habilidades en beneficio de la comunidad, en proyectos de índole social y medioambiental.
Certificación de la nueva versión de la norma SA 8000 RSC.

Reconocimientos Recibidos como Mejor Empresa para Trabajar

Por tercer año, Abengoa ha participado en el Monitor Empresarial de Reputación Corporativa (MERCOR), que surge en 1999 en el seno de la Universidad Complutense de Madrid.

En este tiempo, Abengoa ha pasado del puesto 96, en 2007, al 34, en 2009, siendo además una de las 10 empresas más valoradas por los directores de Recursos Humanos.

Este reconocimiento constata el valor del modelo de gestión de Abengoa, que desarrolla junto con diversas acciones para atraer, desarrollar y retener el talento, lo que le convierte en una de las empresas más atractivas para los profesionales.

Caso de Estudio Modelo Social Campus Palmas Altas

Situada en Sevilla la nueva sede de Abengoa, el Campus Palmas Altas, representa la apuesta de Abengoa por la creación de un espacio empresarial sostenible, que fomente la innovación tecnológica y la investigación, atraiga el talento, y permita a sus empleados conciliar una elevada productividad con un avanzado modelo social.

Los espacios, el entorno, la disposición de los elementos, la orientación, los conceptos energéticos y arquitectónicos; todo está diseñado para el fin perseguido: un complejo sostenible, altamente tecnológico y socialmente responsable.



Casos de Estudio
Descripción de aquellas actividades, desarrolladas durante el presente ejercicio, que la Compañía entiende son especialmente significativas por novedosas o por constituir un ejemplo destacable del enfoque de gestión.

1 Informe Anual 2009
ABENGOA El Compromiso con el Desarrollo Sostenible

Foto realizada por Eduardo Rituerto García de Iniesta para el I Concurso de Fotografía de Abengoa sobre Desarrollo Sostenible

**Otros aspectos**

Paisajismo activo y creación de microclimas.
Precertificación LEED Platino, una valoración que entrega el Green Building Council, organismo sin ánimo de lucro, que promueve la sostenibilidad de los edificios.

Hitos 2009

Desarrollo del segundo inventario de emisiones GEI.
El inventario GEI se declaró de Interés Nacional por la Presidencia de la República de Uruguay.
Finalización de la construcción de Campus Palmas Altas, nueva sede de Abengoa en Sevilla, que constituye un modelo de arquitectura sostenible.
Avances en el sistema de indicadores de sostenibilidad (nueve factores ambientales sobre los que Abengoa puede actuar) a fin de evaluar en detalle el impacto medioambiental generado por la actividad de la empresa.
Inicio de desarrollo de planes de reducción de emisiones, tomando como base el inventario 2008, para su posterior implementación.
Abengoa ha sido galardonada con el premio a la Responsabilidad Social Empresarial por la publicación económica Dossier Empresarial.
FTSE Group ha mantenido a Abengoa como miembro del FTSE4Good IBEX, indicador de inversiones socialmente responsable, en la revisión correspondiente a 2009.
Abengoa Solar ha firmado su adhesión, en calidad de socio fundador, al proyecto Desertec Industrial Initiative.

Hitos 2009
Muestra los acontecimientos más relevantes acontecidos en el presente ejercicio y comunica las acciones que pretende llevar a cabo.

Asuntos considerados Críticos por los Grupos de Interés de Abengoa

Emisiones Atmosféricas

El cambio climático es el mayor reto al que el mundo se enfrenta hoy. Sus consecuencias afectarán a los sistemas productivos, a la disponibilidad de recursos y, en definitiva, al equilibrio social del planeta. Es necesario, por tanto, tomar medidas para reducir las emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) y conseguir mantener su concentración en la atmósfera de modo que, aún produciendo las ya inevitables alteraciones del clima en la Tierra, mantengan estas en unos niveles compatibles con las actuales condiciones de vida.

En coherencia con lo anterior, Abengoa implantó en 2008 un sistema completo de medición de emisiones de GEI mediante una norma interna, homologable a estándares internacionales, y auditada por una entidad externa independiente.

Impacto sobre la Sostenibilidad

La lucha contra el cambio climático es uno de los ejes principales del compromiso de Abengoa con el desarrollo sostenible, sin embargo, hay otros aspectos que no están asociados directamente con la emisión de Gases de Efecto Invernadero (GEI) pero que son parte integrante del concepto de desarrollo sostenible.

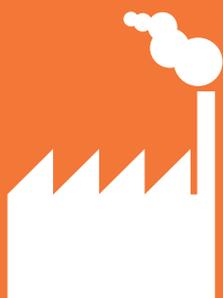
Por ello, Abengoa ha diseñado un sistema de Indicadores de Sostenibilidad Ambiental (ISA), que se pondrá en marcha durante el primer trimestre de 2010, para contribuir a mejorar la gestión del negocio, permitiendo medir y comparar la sostenibilidad de sus actividades y establecer objetivos de mejora futuros.

Conciliación Vida Laboral-Personal (modelo social, guardería)

La conciliación de la vida laboral y personal persigue equilibrar los diferentes aspectos de la vida profesional y personal resolviendo los conflictos que se puedan generar y que afectan a la empresa, a los empleados, a las familias y a la sociedad.

Abengoa ha puesto en marcha diversas actuaciones que tienen como finalidad hacer más humano y agradable el entorno laboral, incrementar la calidad de vida en el trabajo, y favorecer la conciliación de la vida familiar y profesional.

Entre esas medidas destaca la puesta en marcha del Plan Guardería, que mediante el uso de un cheque-guardería permite a los padres con hijos menores de tres años deducirse de su salario bruto el importe de los cheques utilizados para tal fin, quedando este importe exento del IRPF.



Igualdad de Oportunidades (sexo, salario, raza)

La igualdad de oportunidades y trato es fundamental para crear un entorno laboral justo, competitivo y agradable.

Abengoa no acepta ni consiente acciones que impliquen la discriminación de candidatos o empleados en cualquier proceso de contratación por motivo de raza, color, sexo, religión, opinión política o de cualquier otra índole, origen nacional o social, posición económica o nacimiento, y mantiene una política de igual salario por trabajo igual.

Abengoa cuenta con su propio Plan Marco de Igualdad, que aplica a todas las personas de la Compañía, y que garantiza la igualdad de trato y oportunidades entre hombres y mujeres, y evita cualquier situación que implique o pueda ser constitutiva de discriminación laboral, directa o indirecta, por razón de sexo.

Biocombustibles

Las emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) son producidas por el consumo de combustibles fósiles, y no puede producirse una reducción significativa de emisiones de GEI sin un cambio en el modelo energético que da lugar a estas emisiones. Mantener el actual modelo, basado en que más del 80% de la energía que se consume en el mundo es de origen fósil, es simplemente incompatible con atajar el cambio climático.

En este nuevo paradigma, las energías renovables deberán jugar el papel central. Energía solar, eólica y biocombustibles conforman una alternativa viable y ya disponible a nivel comercial en la actualidad

Abengoa, a través del grupo de negocio Bioenergía, produce y desarrolla biocombustibles para el transporte, que utilizan cereales o biomasa celulósica como materia prima.



Pág.

- Enfoque a una Rentabilidad
Creciente y Sostenida 75
- Diálogo Fluido y Transparente 79
- Confianza de Inversores Socialmente
Responsables 81

Enfoque a una Rentabilidad Creciente y Sostenida

La última cotización de las acciones de Abengoa en 2009 ha sido de 22,60€, un 91,5% superior a la de 31 de diciembre de 2008 (11,80€) y un 961,7% superior a la OPV del 29 de noviembre de 1996

Abengoa apuesta por una estrategia empresarial enfocada hacia la creación de valor a largo plazo y de forma sostenible para todos sus grupos de interés: proveedores, clientes, accionistas, empleados, para la sociedad en general y para las comunidades donde está presente a través de sus grupos de negocio.

En Abengoa, la creación de valor para los accionistas se materializa, fundamentalmente, mediante el pago de dividendos, y manteniendo una rentabilidad creciente en sus resultados, que contribuya al incremento continuado del valor accionario de la Compañía.

2009 ha sido el quinto año consecutivo en el que el dividendo repartido por Abengoa a sus accionistas se ha visto incrementado, alcanzando los 0,18 €/acción.

Igualmente, desde hace más de una década, Abengoa lleva creciendo a tasas de doble dígito en sus principales magnitudes, lo que sin duda ha redundado en el incremento del valor de su acción.

Datos Económico - Financieros (M€)	2009	% Variación (09-08)	2008 ⁽¹⁾	1999	% TAMI (99-09) ⁽²⁾
Cuenta de Resultados					
Ventas	4147,3	10,0	3769,2	866,2	17,0
Flujos Brutos de Efectivo de Actividades de Explotación ⁽³⁾	915,6	46,0	627,2	88,3	26,3
EBITDA ⁽⁴⁾	750,4	38,7	541,2	88,3	23,9
Beneficio Neto atribuible a la Sociedad Dominante	170,3	21,3	140,4	21,9	22,8
Balance de Situación					
Activo Total	12 369,9	26,3	9794,6	1197,9	26,3
Patrimonio Neto	1171,0	86,6	627,5	200,6	19,3
Deuda Neta (Caja) ex Financiación sin recurso	1257,2	137,3	529,9	-122,3	-
Ratios Significativos					
Margen Operativo (% Ebitda/Ventas)	18,1	-	14,4	10,2	-
Rentabilidad sobre Patrimonio Neto (ROE) (%) ⁽⁵⁾	17,3	-	26,4	10,9	-
Datos de la Acción					
Beneficio por la acción (€)	1,88	21,3	1,55	0,24	22,8
Dividendo por acción (€)	0,19	5,6	0,18	0,09	7,8
Cotización último día del año (€)	22,60	91,5	11,80	6,07	14,0
Capitalización último día del año	2044,6	91,5	1067,5	470,7	15,8
Volumen de efectivo diario negociado	5,9	-29,2	8,3	0,6	24,7

(1) En 2008 Telvent aparece como actividad continuada para una comparativa homogénea.

(2) TAMI: Tasa Anual Media de Incremento constante.

(3) Resultado antes de intereses, impuestos, amortizaciones y provisiones, ajustado por los flujos de los trabajos realizados para el propio inmovilizado.

(4) Resultado antes de intereses, impuestos, amortizaciones y provisiones.

(5) Beneficio neto / Patrimonio Neto.

Comportamiento de la Acción

Según los datos facilitados a Abengoa por la Sociedad de Gestión de los Sistemas de Registro, Compensación y Liquidación de Valores, S.A. con motivo de la celebración de la última Junta General Extraordinaria, el 19 de octubre del 2009 Abengoa, S.A. contaba con 10 982 accionistas.

A 31 de diciembre del 2009, la sociedad entiende que el capital flotante («free float») es del 43,96 %, si se descuenta la participación de los accionistas Inversión Corporativa I.C.S.A. y su filial Finarpisa (56,04 %).

Estructura accionarial	% s/ Capital Social 2008	% s/ Capital Social 2009
Inversión Corporativa S.A.	50,0	50,0
Finarpisa, S.A. (*)	6,0	6,0
Free Float	44,0	44,0

(*) Grupo Inversión Corporativa

La última cotización de las acciones de Abengoa en 2009 ha sido de 22,6 €, un 91,5% superior a la de 31 de diciembre de 2008 (11,80 €).

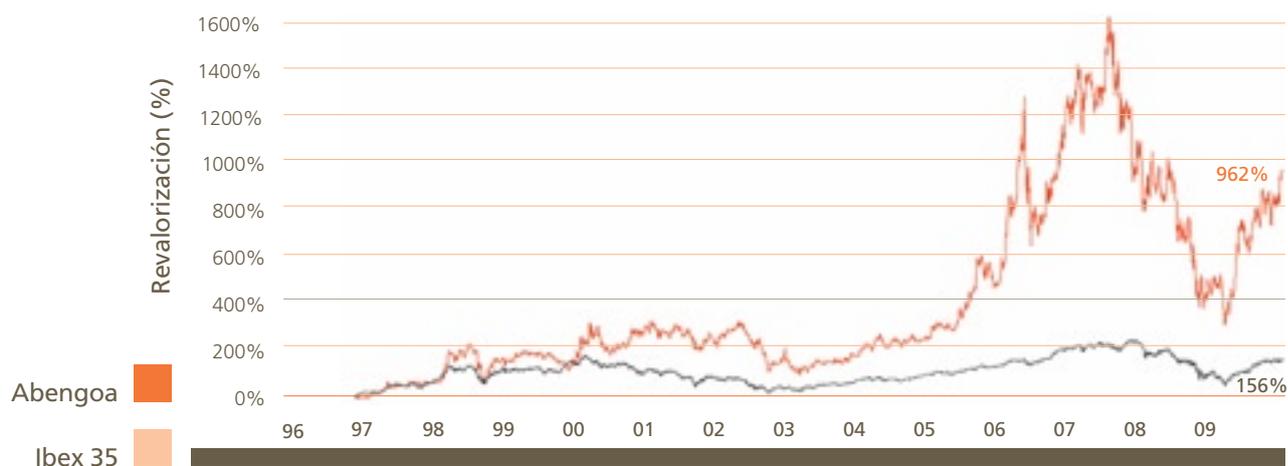
Evolución del Valor de Abengoa en Bolsa (comparado con Ibex-35) (Desde 1/ene/2009)



Evolución desde la Salida a Bolsa en 1996

Como referencia histórica, desde la salida a Bolsa de Abengoa el 29 de noviembre de 1996, los títulos de la Compañía se han revalorizado un 961,7% lo que significa multiplicar por 10,6 veces el precio inicial. Durante este mismo periodo de tiempo, el selectivo IBEX-35 se ha revalorizado un 155,8%.

Evolución del Valor de Abengoa en Bolsa (comparado con Ibex-35) (Desde OPV 29/11/1996)



Nuevos Desafíos en los Mercados

La lucha contra el cambio climático requiere nuevas soluciones capaces de permitir un desarrollo sostenible. Las energías renovables y la mejora de la eficiencia energética requieren nuevas inversiones en transporte de energía y redes inteligentes tanto en países avanzados como emergentes.

Las soluciones tecnológicas innovadoras para el desarrollo sostenible permiten a Abengoa seguir creciendo mediante nuevas alianzas con socios estratégicos y acceder a nuevos mercados. Abengoa continúa incrementando la I+D+i como condición necesaria para la creación de valor a largo plazo.

La internacionalización de Abengoa permite a la Compañía acceder a nuevas oportunidades como las plantas termosolares híbridas, las desaladoras, las nuevas plantas de bioetanol y de biomasa, las líneas de alta tensión y las redes inteligentes.

En la crisis financiera actual, la diversificación de las fuentes de financiación es fundamental para la correcta estructura del pasivo del balance. Abengoa combina la financiación a largo plazo, estructurada sin recurso para los nuevos productos, con el acceso a los mercados de capital y fondos públicos (financiación, subvenciones a la inversión en I+D o deducciones fiscales), complementados con los fondos provenientes de las alianzas estratégicas.



Mirando al futuro, siguen plenamente vigentes los objetivos de crecimiento rentable y creación de valor, a ritmos similares a los conseguidos en la última década.

Hitos 2009

- Acceso a los mercado de capitales.
- Acuerdos con socios estratégicos.
- Soporte informativo a los poseedores de los nuevos títulos emitidos.
- El departamento de Relación con Inversores y Accionistas de Abengoa ha asistido durante el año a diversos seminarios y reuniones con inversores, tanto particulares como institucionales.

Por otro lado, Abengoa ha firmado durante los últimos años y, especialmente en el 2009, acuerdos con socios que le permiten incrementar las alianzas estratégicas en diferentes actividades y zonas geográficas, entre los que cabe destacar:

- E.On (España): Abengoa Solar y E.On Climate & Renewables han constituido una alianza para desarrollar y operar dos plantas termosolares de 50 MW. Ambas centrales, ya en construcción, están ubicadas en Écija (Sevilla), en el sur de España, una de las zonas con mayor radiación solar de Europa.

La alianza al 50 % invertirá una cantidad aproximada de 550 M€ en ambas centrales, cuya puesta en marcha está planeada para el 2011 y el 2012, respectivamente. Estas instalaciones solares generarán energía solar suficiente para abastecer a 52 000 hogares, evitando la emisión equivalente de 63 000 t de CO₂.

- Eletrobras (Brasil): Abeinsa ha cerrado acuerdos con Eletrobras para construir, operar y mantener líneas de alta tensión en Brasil.
- General Electric (México): la compañía energética estatal Petróleos Mexicanos (PEMEX) adjudicó al consorcio integrado por Abener y Abengoa México la construcción y concesión durante 20 años de una planta de cogeneración de 300 MW en el Estado de Tabasco.

La inversión global del proyecto, que se enmarca en el plan global de generación de energía eléctrica promovido por PEMEX, asciende a \$633 M, y los ingresos totales previstos durante los 20 años de explotación a \$2018 M. La operación financiera contempla la creación de un consorcio entre Abener Energía y Abengoa México con la participación accionarial de General Electric.

- Sonotrach (Argelia): Abener cerró un acuerdo para la construcción de una central híbrida solar-ciclo combinado en Argelia. El proyecto está promovido por la sociedad conjunta entre Abener y NEAL, Solar Power Plant One (SPP1), constituida al efecto para operar y explotar la central durante un período de 25 años, comprando la totalidad de la energía producida, la sociedad estatal argelina Sonatrach.

La planta estará dotada con un campo solar de tecnología cilindro-parabólica de 25 MW y proporcionará energía térmica complementaria a un ciclo combinado de 130 MW. La superficie reflectante del campo solar superará los 180 000 m², siendo la novedad del proyecto el aprovechamiento eléctrico del calor generado en la misma turbina de vapor que aprovecha el calor residual de la turbina de gas. Esta configuración es doblemente eficiente: minimiza la inversión asociada al campo solar, dados los elementos comunes con el ciclo combinado, a la vez que reduce las emisiones de CO₂ asociadas a la planta convencional.

Diálogo Fluido y Transparente

El compromiso de Abengoa con los accionistas y analistas financieros es facilitar una atención excelente

Para facilitar la existencia de un contacto permanente con los accionistas de la Compañía, Abengoa dispone de un departamento de Relaciones con Inversores, cuya finalidad es establecer una comunicación transparente y fluida con los accionistas/inversores. Al director de Relación con Inversores, en coordinación con el director Financiero y el director de Desarrollo Estratégico Corporativo, le compete el diseño e implementación del programa de comunicación con los mercados financieros nacionales e internacionales, con objeto de dar a conocer las principales magnitudes y acciones estratégicas de la Compañía, tanto a los inversores particulares como a los institucionales.

El compromiso de Abengoa con los accionistas y analistas financieros es facilitar una atención excelente que permita dotarlos de una información completa y exacta en el marco de las prácticas de gobierno corporativos adecuadas a los criterios más exigentes.

En Abengoa existe una toma de conciencia clara por parte de la dirección de la necesidad de un total compromiso con la labor del departamento de Relación con Inversores. De la misma manera, existe una relación continua y bidireccional con otros departamentos y áreas de la Compañía que permite la obtención de información actualizada.

Los objetivos fundamentales del departamento de Relación con Inversores son los siguientes:

- Elaborar un programa de actividades de cara a analistas e inversores para lograr transmitir información de manera eficiente a los grupos de interés.
- Obtener valor añadido para la Compañía al generar información útil para el Consejo de Administración y otros órganos de gestión.
- Posicionar a la Compañía de una manera adecuada en el mercado de valores.
- Facilitar al mercado información clara, útil y actualizada que permita seguir la evolución de la Compañía.

- Aumentar el valor y la liquidez de la acción mediante una fluida comunicación con el mercado y los accionistas.

Como novedad en 2009 y originado por las emisiones de bonos que Abengoa ha emitido en los meses de junio y noviembre, los grupos de interés se amplían hacia los poseedores de estos títulos a los que la Compañía está dando el soporte informativo a demanda de los mismos.

Los Canales de Diálogo con los Accionistas e Inversores

La relación de Abengoa con sus inversores y accionistas durante el ejercicio 2009 se ha potenciado atendiendo a sus sugerencias y solicitudes, con la intención de prestarles un mejor servicio. En esta relación han imperado la transparencia informativa y la proximidad en las relaciones con sus interlocutores interesados.

Desde el año 2006, los informes trimestrales de resultados incluyen, además de la información básica preceptiva, un completo documento donde se analiza la evolución de cada uno de los grupos de negocio de Abengoa y sus magnitudes más significativas. Estos resultados trimestrales han sido presentados tanto en sistemas de audio por teléfono, como por audio/vídeo en Internet.

Adicionalmente, la dirección responsable de atención a los accionistas e inversores ha participado en un total de 15 presentaciones públicas o road shows nacionales e internacionales donde se ha tenido la oportunidad de atender personalmente a más de 500 inversores institucionales. En el desarrollo de esta actividad con inversores y analistas se han visitado las plazas financieras más relevantes de Europa y Estados Unidos.

Dentro de los encuentros con analistas e inversores, es necesario hacer una mención especial a la presentación celebrada en Madrid el 24 de febrero del 2009, con ocasión de la publicación de los resultados del 2008.



La página web corporativa, publicada en español e inglés, constituye la principal herramienta de comunicación con todos los grupos de interés y, especialmente, con los accionistas, inversores y analistas financieros. Mediante una permanente actualización se persigue recoger toda la información relevante para que la toma de decisiones sea realizada con un conocimiento perfecto de la situación financiera y estratégica de la Compañía.

Caso de Estudio **Emisión de Bonos en 2009**

Con ocasión de la emisión de bonos efectuada por Abengoa en junio del 2009 y en noviembre del 2009, el departamento de Relación con Inversores y Accionistas en coordinación con el departamento Financiero, ha organizado diversos actos que han permitido a los poseedores de bonos conocer y profundizar en la realidad de la Compañía. En este sentido, mediante conferencias vía telefónica se expusieron las principales líneas estratégicas de las emisiones realizadas y adicionalmente, por correo electrónico y por teléfono, se han atendido todas las cuestiones que este nuevo elemento de financiación de Abengoa ha suscitado.

Además, la Compañía ha habilitado un nuevo espacio en la web corporativa destinado a dar todo tipo de información sobre las dos emisiones de bonos en 2009: bonos convertibles 2014, bonos 2015, y a la que se accede por la sección de Inversores.

Hitos 2009

- Presentaciones trimestrales de resultados, con espacio de consulta para atender las dudas surgidas durante la presentación
- Asistencias a seminarios y road shows. La dirección responsable de atención a los accionistas e inversores ha participado en road shows donde se ha tenido la oportunidad de atender personalmente a inversores institucionales.
- Respuestas a las consultas que llegan al buzón.

Confianza de Inversores Socialmente Responsables

Para Abengoa es de suma importancia tener una buena reputación entre los inversores socialmente responsables como reconocimiento al modelo de negocio y a la gestión de la Compañía, así como a sus esfuerzos en materia de Responsabilidad Social Corporativa.

El apoyo que recibe Abengoa de los inversores socialmente responsables se constituye en la mejor prueba de que la gestión sostenible social y medioambiental es efectiva.

En este sentido, el departamento de Relación con Inversores ha sido especialmente activo con inversores institucionales enfocados exclusivamente a compañías con elevados niveles de Responsabilidad Social Corporativa (RSC). Abengoa ha participado en seminarios donde los inversores eran exclusivamente gestores de fondos de RSC, y en reuniones privadas «one-on-one» con inversores de este perfil.

Además, FTSE Group ha mantenido a Abengoa como miembro del FTSE4Good IBEX, indicador de inversiones socialmente responsables, en la revisión correspondiente al 2009.



FTSE4Good IBEX es el índice de inversión responsable que gestiona el proveedor global de índices FTSE Group (Financial Times Stock Exchange) en coordinación con Bolsas y Mercados Españoles (BME). Abengoa es miembro del índice FTSE4Good IBEX, que agrupa empresas cotizadas en las bolsas españolas, desde septiembre del 2008.

La familia de índices FTSE4Good es una importante referencia para inversores de todo el mundo que valoran aquellas empresas que trabajan en el cumplimiento de los criterios de responsabilidad social, económica y medioambiental en la gestión de su negocio. La inclusión y permanencia continuada de Abengoa en el índice FTSE4Good IBEX muestra que las políticas desarrolladas por las compañías son capaces de cumplir con los exigentes criterios que, en este terreno, establece FTSE Group.

La combinación de iniciativas como el desarrollo de un Plan Director de RSC, la implantación de un sistema de reporte que permite obtener información veraz de forma eficiente, o el diseño de un sistema de Indicadores de Sostenibilidad Ambiental (ISA) que contribuirá a incrementar la sostenibilidad de sus actividades, ha contribuido a la inclusión de Abengoa este índice y a la participación de la compañía en el Carbon Disclosure Project, proyecto que recoge la medición y publicación de emisiones de gases efecto invernadero (GEI) e información sobre estrategias para afrontar los riesgos y oportunidades asociados al cambio climático.

Caso de Estudio Kempen SNS Smaller Europe SRI Index

Desde el año 2004, Abengoa pertenece al Kempen SNS Smaller Europe SRI Index, primer índice europeo formado por compañías que destacan por su compromiso con la ética empresarial, el desarrollo social y la política medioambiental.

El índice agrupa a compañías que, tras superar los más estrictos criterios de selección, demuestran un marcado compromiso con su política de responsabilidad social «Socially Responsible Investment».

Más información en la web de Abengoa (www.abengoa.com).

Hitos 2009

- Abengoa ha participado en seminarios donde los inversores eran exclusivamente gestores de fondos de Responsabilidad Social Corporativa, y en reuniones privadas «one-on-one» con inversores de este perfil.

Pág.

- Orientación a la Satisfacción del Cliente 85
- Calidad y Seguridad de sus Productos y Servicios 91
- Fiabilidad de las Comunicaciones Externas 96

Orientación a la Satisfacción del Cliente

Desde su creación, Abengoa adquirió el compromiso de que sus productos y servicios estuvieran siempre orientados a lograr la plena satisfacción de sus clientes

Los actores principales de cualquier relación comercial son los clientes y los proveedores. Para Abengoa es fundamental que exista una relación fluida y de confianza con ambos grupos de interés, porque son sus socios en el negocio.

Para los clientes es fundamental que el producto o el servicio que demanda se adapte a sus necesidades, y cumpla con los niveles de calidad esperados, con los plazos, y con el servicio postventa.

Abengoa trabaja junto a sus clientes en el desarrollo de su negocio, y para ello es necesario atender y entender sus necesidades, y construir relaciones de futuro basadas en la confianza.

Para generar este vínculo de confianza sostenible y duradera con los clientes es fundamental desarrollar una comunicación transparente y fluida, dos elementos que Abengoa considera claves y prioritarios en la relación que mantiene con ellos.



Compromiso de Abengoa con sus Clientes

Desde su creación, Abengoa adquirió el compromiso de que sus productos y servicios estuvieran siempre orientados a lograr la plena satisfacción de sus clientes. Este compromiso fue recogido explícitamente dentro de los Sistemas Comunes de Gestión que rigen en todas las sociedades del grupo.

Por grupos de negocio, el perfil de los clientes de Abengoa es el que sigue:

- **Solar**
Los clientes de Abengoa Solar son grandes compañías a quienes se les suministra tecnología e instalaciones; empresas eléctricas a las que se les suministra energía; administraciones públicas, y la sociedad en general, como consumidora final de electricidad.
- **Bioenergía**
Los clientes de Abengoa Bioenergía se dividen, en función de los productos que adquieren, en tres grupos:
 - Compañías productoras y distribuidoras de combustibles para el transporte.
 - Cooperativas ganaderas.
 - Compañías alimentarias.
- **Servicios Medioambientales**
Los clientes de Befesa de acuerdo con sus áreas de negocio son:
 - Grandes empresas europeas de la industria del automóvil y de la construcción, para reciclaje de residuos de aluminio.
 - Grandes empresas de la industria siderúrgica en Europa, en reciclaje de residuos de acero y galvanización.
 - Industria farmacéutica, química y petroquímica, y otras pequeñas empresas, para la gestión de residuos industriales.
 - Dada la magnitud de los proyectos y la relevancia que implica la gestión y generación de recursos hídricos, los clientes principales del área de tratamiento de aguas y desalación son las administraciones públicas y los gobiernos.
- **Tecnologías de la Información**
Los clientes de Telvent son empresas, instituciones y administraciones públicas relacionadas con los sectores de energía, medioambiente, tráfico, transporte, salud, telefonía e Internet.
- **Ingeniería y Construcción Industrial**
Entre los clientes de Abeinsa se incluyen las administraciones públicas y la mayoría de las empresas líderes en el área de la industria, desde medioambiente hasta cogeneración de energía.

Gestión a la Atención al Cliente

De acuerdo con lo establecido en los principios de su política de calidad y medioambiente, Abengoa es consciente de que la excelencia en sus servicios con los

clientes depende de que sea capaz de entender y satisfacer sus necesidades actuales y futuras. De este modo, para conocer sus requerimientos y poder anticiparse a sus expectativas, Abengoa basa su actuación en el trato directo con cada uno de ellos.

Para eso, Abengoa cuenta con la aplicación Acción Comercial, que utiliza para:

- Coordinar todas las gestiones con los clientes, a fin de poder darles un trato personalizado.
- Promover la sinergia entre las sociedades de Abengoa y así ofrecer servicios completos a los clientes.
- Evitar duplicidades en las gestiones entre sociedades de Abengoa, por descoordinación o desinformación, y que puedan causar perjuicio.
- Anticiparse a las necesidades de los clientes.
- Canalizar las necesidades de los clientes hacia las empresas del grupo, para que puedan acometerlas con la mayor eficacia.



Como complemento a la herramienta anterior, las áreas comerciales, las direcciones generales de las sociedades y el resto de departamentos involucrados mantienen contactos periódicos con los clientes, para asegurar que los recursos de Abengoa están alineados con sus prioridades, y potenciar mejoras en las áreas peor valoradas.

Las sociedades de Abengoa planifican estos contactos utilizando unas fichas, disponibles en la aplicación Abengoa Clientes, que incluyen diversos parámetros del cliente, como la facturación, relaciones interpersonales, proyectos, principales problemas, etc., y sobre las que se planifican las pautas de actuación y seguimiento. Además de estas fichas, se puede obtener una visión que resume la relación y trayectoria con el cliente, lo que a su vez sirve para anticiparse a sus necesidades y expectativas.

Finalmente, Abengoa evalúa el grado de cumplimiento de los objetivos establecidos con cada cliente, y los revisa y adecua para los años siguientes.

Procesos y Resultados sobre la Satisfacción del Cliente

Los sistemas de gestión implantados conforme a las normas internacionales ISO y los requisitos internos descritos en los procedimientos establecen la necesidad de implantar

procesos que midan la satisfacción del cliente y además sean capaces de analizar sus necesidades y expectativas.

Este análisis concluye con la definición de los objetivos y los planes de actuación específicos para cubrir las expectativas y mejorar la satisfacción del cliente, y que la dirección tiene en cuenta a la hora de establecer y definir la estrategia de cada sociedad. Su implantación se revisa y se evalúa en el programa anual de visitas de control y seguimiento a los sistemas de gestión.

Dada la diversidad de actividades de Abengoa, de sus productos y servicios, y de los clientes a los que va dirigido el estudio de satisfacción, este se plantea de forma independiente por cada sociedad.

Caso de Estudio Relación con Clientes en Inabensa

Inabensa, empresa del grupo de negocio Ingeniería y Construcción Industrial, que desarrolla sus actividades en el mercado de la ingeniería, construcción y mantenimiento industrial, y de las infraestructuras en los sectores de energía, industria, transporte, servicios y comunicaciones, hace uso de las siguientes herramientas para evaluar la satisfacción de sus clientes:

a) Cuestionario de Satisfacción de Cliente

El cuestionario de satisfacción EEP (Evaluación Externa del Proceso), que se entrega a todos los clientes al finalizar la obra, busca conocer la percepción del cliente sobre:

- La atención prestada.
- La calidad de la oferta.
- El cumplimiento de requisitos técnicos.
- El cumplimiento de los plazos de ejecución.
- La flexibilidad para modificaciones.
- La idoneidad del interlocutor.
- La profesionalidad del personal.
- El cumplimiento de normas de prevención de riesgos laborales y ambientales.
- La documentación final.

La aplicación informática que se utiliza para la gestión de los EEP permite generar los informes y gráficos necesarios para el seguimiento y el análisis en tiempo real de la satisfacción del cliente, a nivel global y, en particular, para cada dirección regional o departamento.

En los comités trimestrales de Calidad y Medioambiente de las direcciones regionales y departamentos, y en los comités generales, se analizan los resultados, se determinan las medidas a adoptar en caso de identificar valores por debajo del nivel de control establecido para cada año, y se estudia hacia dónde dirigir los esfuerzos para atender las necesidades detectadas, siempre con el objetivo de mejorar la percepción global del cliente. Los análisis efectuados quedan recogidos en las actas resultantes de estos comités.

b) Cuestionarios de Percepción Interna de la Satisfacción del Cliente

Como complemento a la Evaluación Externa del Proceso (EEP), Inabensa realiza internamente una encuesta de evaluación de los procesos repercutidos sobre el cliente (Encuesta Interna del Proceso, EIP), con la que evalúa la percepción que sus empleados tienen de la satisfacción del cliente.

Semestralmente se comparan los resultados de los cuestionarios directos con los indirectos, para validar este último como método adicional y fiable de la apreciación de la satisfacción del cliente.

c) Tratamiento de Quejas y Reclamaciones

Las quejas y reclamaciones de los clientes permiten medir de forma indirecta su insatisfacción. Inabensa las registra en la aplicación Informe de Resolución de Problemas (IRP), a través de la cual también gestiona su resolución, buscando la máxima eficacia y eficiencia posible para todas las partes.

Durante el proceso de resolución, se analizan las causas que han provocado la queja y la evaluación del coste de no calidad, y se determinan las acciones correctivas para evitar su repetición. Para cerrar este proceso, es necesario que el cliente muestre su conformidad con la solución adoptada.

d) Cartas de Felicitación, Firma de Acuerdos de Calidad y Evaluaciones como Contratistas de Clientes

La información incluida en las cartas de felicitación, las firmas de acuerdos de calidad, y las evaluaciones como contratistas de clientes, se analiza atendiendo, entre otros aspectos, a:

- La categorización del grado de satisfacción de cada cliente, según los criterios establecidos.
- La evaluación de los atributos más valorados y peor valorados de Inabensa.
- Los resultados relacionados con la capacidad de respuesta de los clientes, como: número de cuestionarios por cliente significativo, porcentaje de la facturación cubierta con la valoración, comparativas y tendencias para cada atributo y cliente.

En el caso de que se obtengan resultados inferiores al valor mínimo establecido por la dirección, se abre un Informe de Resolución de Problemas (IRP) para su análisis y solución. Este informe permite hacer un seguimiento de las actuaciones correctivas y preventivas de cada unidad organizativa, con el fin de mejorar el atributo valorado por debajo del mínimo. La dirección cierra el IRP cuando tiene constancia de la eficacia de las actuaciones realizadas, que pueden comprender desde reuniones hasta la reasignación de recursos para próximas ejecuciones.

Al final de cada año, Inabensa elabora un **Informe de Satisfacción General de Clientes** en el que se incluyen los resultados de los cuestionarios y encuestas de todos los clientes con los que ha trabajado la empresa y sus sociedades filiales en ese año; una comparativa con años anteriores (tendencias), y el estado de las reclamaciones.

Del último informe disponible, «Informe General sobre la Satisfacción de los Clientes – Estudio 2008», publicado en enero de 2009, cabe destacar:

- Los resultados, tanto a nivel general como por atributos, se mantienen en la zona de excelencia. Al igual que en 2008, continúa destacando el alto valor mínimo medio obtenido por atributo.
- El índice de respuesta de clientes, que desciende respecto al año anterior, aún habiéndose incrementado el número de clientes respecto al 2007. Continúa, sin embargo, la tendencia al alza en cuanto al número de valoraciones recibidas, si bien estas pertenecen a un menor número de clientes.
- Las felicitaciones recibidas, que casi han duplicado las del año anterior, y las quejas, que han descendido significativamente con relación a años anteriores.

Durante el cierre del segundo trimestre del año, se redacta un informe, complementario al anterior, y relacionado con aquellos clientes que han generado más actividad (hasta cubrir el 80% de las ventas), el **Informe de Satisfacción de Clientes Significativos**.

El último informe disponible es el «Informe sobre la Satisfacción de los Clientes Significativos y Comparativa 2009-2008», de julio del 2009. Como aspectos más relevantes cabe destacar:

- La valoración media, que se mantiene en la zona de excelencia, aumentando con relación al 2007 y 2006.
- El aumento del número de cuestionarios de clientes significativos recibidos, y el incremento del volumen de ventas cubierto de clientes significativos.
- El número de felicitaciones recibidas, que aumenta, y la disminución del número de reclamaciones de clientes respecto al 2007.

En 2009 se ha puesto en práctica, además, un estudio exhaustivo por cliente significativo, donde se analizan las tendencias por cliente y unidad organizativa, teniendo en cuenta variables tales como:

- Apertura IRP.
- Mejora en las evaluaciones; satisfacción.
- Facturación; satisfacción.
- Tipo de producto; índice de respuesta.
- Cliente.
- Departamento.

Hitos 2009

- Se ha conseguido la promoción y expansión de la red de estaciones de servicio de biocombustibles en España y Alemania, con más de 20 puntos directamente abastecidos en cada país.
- Además de los premios, recopilados en el capítulo Premios y Reconocimientos de este Informe, Endesa ha transmitido su agradecimiento a Abencor por la colaboración en la solución de la avería del transformador de la SE Expo de Zaragoza. Por su parte, RTE (Red de Transporte de Electricidad de Francia) ha agradecido a Inabensa France la ayuda prestada para el restablecimiento del servicio de la línea 63 kV Factice-Parentis que había quedado cortada tras una tormenta que destruyó dos torres y averió a otras dos.

Calidad y Seguridad de sus Productos y Servicios

Cada sociedad de Abengoa tiene establecido un sistema de gestión enfocado a los procesos, que apoya y ejecuta la política y la estrategia de la organización, y que está orientado a la mejora continua

Desde su creación, Abengoa adquirió el compromiso de que sus productos y servicios estuvieran siempre orientados a lograr la plena satisfacción de sus clientes. Este compromiso fue recogido explícitamente en las Normas Comunes de Gestión (NOC) que rigen todas las sociedades del grupo. En ellas se establece la obligación de implantar y certificar los sistemas de gestión de calidad, los sistemas de gestión ambiental y los sistemas de prevención conforme a las normas internacionales ISO 9001 e ISO 14001, y la especificación BS OHSAS 18001.

La eficaz implantación de los sistemas de gestión es el resultado de las directrices establecidas por la dirección en política de calidad, medioambiente y prevención de riesgos laborales; y de los objetivos que anualmente se proponen, de su constante seguimiento, de la mejora continua, de la formación y del apoyo incondicional prestado por todo el personal que integra Abengoa.

La responsabilidad del buen funcionamiento de los sistemas de gestión en cada una de las sociedades recae en la dirección general, y está delegada en el departamento de Gestión de Calidad, Medioambiente y Prevención que, en última instancia, vela por el cumplimiento de la normativa, de los procedimientos y de la legislación vigente que sea de aplicación en cada caso.

La dirección corporativa para Organización, Calidad y Medioambiente tiene la responsabilidad, en el ámbito medioambiental, de informar a la Presidencia de Abengoa de la evolución y situación de los sistemas de gestión en las diferentes sociedades del grupo. Esta supervisión está dirigida por el coordinador general para Calidad y Medioambiente, que verifica el cumplimiento de los objetivos y el aprovechamiento de las sinergias generadas a través de visitas de control y seguimiento.

Sociedades Visitadas en Función del Volumen de Venta (%)	2008	2009
Visitadas	97,10	98,09
Sin visitar	2,90	1,91

Sistemas de Gestión enfocados a los Procesos y a la Salud y Seguridad de los Clientes

Cada sociedad de Abengoa tiene establecido un sistema de gestión enfocado a los procesos, que apoya y ejecuta la política y la estrategia de la organización, y que está orientado a la mejora continua, de acuerdo con los requisitos establecidos por las normas internacionales. En este contexto, es el propio sistema de gestión, junto a sus mecanismos de control y seguimiento, el que garantiza que se evalúen, en cada una de las fases del ciclo de vida de los productos y servicios, los impactos sobre la seguridad y salud de los clientes.

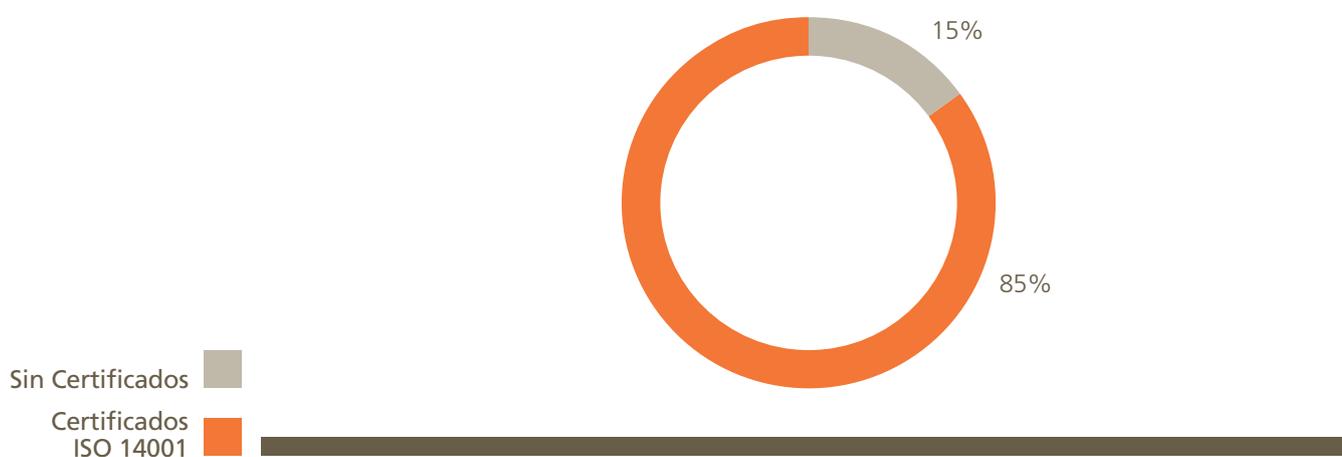
A través de los canales de información de los que dispone Abengoa, no se han registrado en 2009 incidentes derivados del incumplimiento de la regulación legal o de códigos voluntarios, relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y seguridad durante su ciclo de vida.

Certificaciones ISO 9001, ISO 14001, y OSHAS 18001

ISO 14001

Sociedades Certificadas en Medioambiente en función del Volumen de Venta (%)	2008	2009
Certificados ISO 14001	86	84,96
Sin certificar	14	15,04

Sociedades Certificadas en Medioambiente en función del Volumen de Venta (%)



ISO 9001

Sociedades Certificadas en Calidad en función del Volumen de Venta (%)	2008	2009
Certificados ISO 9001	91,04	92,87
Sin certificar	8,96	7,13

Sociedades Certificadas en Calidad en función del Volumen de Venta (%)



OHSAS 18001

Sociedades Certificadas en Prevención en función del Volumen de Venta (%)	2008	2009
Certificados OHSAS 18001	74,34	83,08
Sin certificar	25,66	16,92

Sociedades Certificadas en Prevención en función del Volumen de Venta (%)



Durante 2009, el número de sociedades certificadas en calidad ha aumentado en un 1,83%. La disminución en el porcentaje de certificación en medioambiente se debe principalmente a sociedades de reciente creación, que están implantando sus sistemas de gestión.

Caso de Estudio

Medidas de Seguridad en los Sistemas de Ticketing de Telvent

Fiel a su compromiso con el desarrollo sostenible, la seguridad y el medioambiente, Telvent ofrece a sus clientes, con el objetivo de mejorar la movilidad urbana y crear entornos urbanos sostenibles, soluciones de gestión que facilitan y fomentan el uso del transporte público como los sistemas de ticketing en redes de metro y cercanías. Telvent ha instalado estos sistemas en ciudades como Madrid, Barcelona y Bilbao (España), Monterrey (México) o Tianjín (China).

Para asegurar el correcto funcionamiento de los sistemas de ticketing fabricados por Telvent y la seguridad de los futuros usuarios, se comprueba, en laboratorios homologados, el cumplimiento de todos los requisitos exigidos por la Norma de Seguridad de Equipos de Tratamiento de la Información (UNE EN 60950), la Directiva de Compatibilidad Electromagnética 1999/5/CE y el Reglamento Electrotécnico de Baja Tensión según la Directiva 2006/95/CE.

Sistema de acceso de viajeros del metro de Tiajin (China)



El cumplimiento de la normativa garantiza la seguridad de los equipos para con los usuarios, al tener en cuenta aspectos como: la baja emisión de interferencias electromagnéticas, la inmunidad a interferencias externas, la suficiente protección contra fallos eléctricos, la puesta a tierra de elementos metálicos, o la protección y señalización de puntos con riesgo eléctrico o mecánico para el personal de mantenimiento.

Previo a esto, y durante el proceso de fabricación de las máquinas, se eliminan las rebabas o material sobrante, y se suavizan las aristas de las piezas mecánicas para evitar cortes. Además, todos los equipos se someten a pruebas de aislamiento y rigidez dieléctrica para verificar que el aislamiento de los cables es suficiente para aguantar sobretensiones sin producir cortocircuitos.

Por otro lado, y como son equipos destinados a su instalación en estaciones interiores, se fabrican con baja emisión de humos y libres de halógenos, así como con plásticos de baja inflamabilidad (UL-94 V0), de acuerdo a la Norma UNE EN 60950, lo que reduce los riesgos en caso de incendio, evita la intoxicación y la pérdida de visibilidad producida por los humos y la propagación de las llamas.

A nivel funcional, los pasos de control de acceso de viajeros incorporan fotocélulas de seguridad que impiden el cierre de las puertas cuando pueden golpear al usuario, así como un sensor que detecta si alguien ha quedado atrapado y automatiza la apertura de las puertas.

Máquina de venta de billetes del metro de Tiajin (China)



El diseño de los pasos garantiza la posición de seguridad de puerta abiertas mediante la actuación sobre un pulsador general de emergencia, incluso en caso de falta de tensión eléctrica. De esta forma, se evita que los equipos puedan impedir la evacuación de las personas que se encuentren en el interior de la estación en una situación de emergencia.

Por su parte, las máquinas de venta de billetes están equipadas con sensores antivandálicos capaces de mandar señales de alarma a una central en caso de que se produzcan incidentes. Además, en ocasiones también llevan incorporadas cámaras de vídeo que se conectan a la red de vigilancia de la estación.

Telvent garantiza la seguridad de los usuarios de los sistemas que desarrolla y gestiona.

El porcentaje de ventas de los sistemas de ticketing respecto al total de Abengoa ha sido en 2009 del 0,18%.

Hitos 2009

- Durante 2009, el número de sociedades certificadas en Calidad ha aumentado en un 1,83%.

Fiabilidad de las Comunicaciones Externas

Etiquetado de Productos

Atendiendo a la normativa internacional y a las especificaciones internas, es necesario identificar todos los requisitos legales, y de cualquier otro tipo, de aplicación en cada una de las sociedades, así como en sus productos y servicios.

En Abengoa se establece, además, la evaluación periódica del cumplimiento de todos los requisitos establecidos, de modo que, en caso de incumplimiento, se exige el registro en las aplicaciones corporativas de resolución de problemas (IRP) y de acciones de mejora (AM) para su control y seguimiento.

Entre estos requisitos se incluyen todos los relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios, no habiéndose registrado incumplimientos al respecto durante el presente ejercicio, a través de los canales de información de los que dispone Abengoa.

En los equipos expedidos por **Telvent** en la Unión Europea se requiere la Declaración de Conformidad CE y el Etiquetado CE (de acuerdo con la normativa comunitaria, el marcado CE de los equipos se realiza tras la generación del informe técnico, y el aseguramiento, mediante la batería de pruebas necesarias.

En cuanto al etiquetado de los productos expedidos por **Bioenergía**, cuyos requisitos vienen determinados por la regulación nacional o internacional para su transporte o por su condición de alimento animal, se diferencian tres tipos de producto:

- Bioetanol: cualquiera que sea su medio de transporte, el bioetanol europeo va acompañado de la ficha de seguridad correspondiente, así como de una carta de porte. Puesto que el producto se expide a granel, no le corresponde etiquetado; no así al contenedor, cuya identificación se realiza conforme a lo establecido por la normativa europea para el transporte de mercancías peligrosas por carretera o por ferrocarril.
- DDGS: su expedición a granel la exime de etiquetado en Europa. Sin embargo, el producto se expide, por su condición de alimento animal, con una documentación que incluye, entre otros datos, los relativos al expedidor y responsable de comercialización, el nombre técnico del producto, la declaración de Organismo Genéticamente Modificado (OMG), si procede, el contenido de proteína y la trazabilidad del lote.
- Azúcar: cualquiera que sea su medio de transporte, el azúcar producido en las plantas de bioetanol en Brasil va acompañado del análisis de laboratorio que demuestra el cumplimiento de las especificaciones contratadas: polarización, color, humedad y cenizas, y de factura con volumen y valor transportado.

El porcentaje de ventas de estos tres productos respecto al total de Abengoa ha sido en 2009 del 19,35%.

En las **obras**, generalmente es el cliente el que establece los requisitos, directrices, tipos de material que deben instalarse, etc. Toda la información necesaria para un uso responsable de la obra ejecutada está recogida en la documentación que acompaña al producto o servicio suministrado: fichas de seguridad, instrucciones de instalación, manuales de uso, boletines de instalaciones eléctricas, legalizaciones, puesta en servicio, conectividades, recomendaciones, etc.

Privacidad del Cliente

Abengoa garantiza la validez, la integridad y la seguridad de cualquiera de las informaciones que maneja, atendiendo de forma especial todo lo referente a los datos personales de los clientes.

Con objeto de garantizar las medidas de seguridad relativas a las comunicaciones y sistemas de información, existe una declaración de política de seguridad que ampara a todas las empresas y sociedades de Abengoa. Esta declaración informa de la implantación del Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información como herramienta para alcanzar los objetivos de seguridad, entendida en términos de confidencialidad, integridad y disponibilidad.

El Sistema de Gestión de la Seguridad recoge de forma explícita todo lo relativo a la política, a las normas y a las obligaciones de los usuarios de los sistemas de información, con independencia de que sean empleados de Abengoa o no.

El Sistema de Gestión de la Seguridad desarrolla la política de uso de los sistemas de información, la gestión de incidencias relacionadas con la seguridad, la política de contraseñas, la seguridad en el puesto de trabajo, la protección antivirus, las redes inalámbricas, la administración de sistemas, la seguridad perimetral, la protección de datos de carácter personal y la clasificación de la información.

Los canales de información de los que dispone Abengoa no han registrado en 2009 ninguna reclamación relacionada con el respeto a la privacidad y la fuga de datos personales de clientes en las sociedades de Abengoa.

Tampoco han registrado multas por incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de los productos y servicios ofrecidos por cada una de sus sociedades.

Comunicaciones de Marketing

Abengoa no está adherida a ningún estándar o código voluntario relacionados con el marketing, la publicidad u otras actividades promocionales o de patrocinio, pero cuenta con un exigente y estricto procedimiento interno de control de las comunicaciones externas recogido en los Sistemas Comunes de Gestión.

Este sistema de control implica la existencia de una cadena de autorizaciones internas que llegan, en última instancia, a la Presidencia de la Compañía. Todos los responsables de las áreas implicadas en el contenido de la comunicación deben autorizar y completar la información, de modo que ésta esté unificada y sea veraz y completa, lo que garantiza que se generen comunicaciones que no vulneren los principios y valores de la Compañía ni vayan en contra de su Código de Conducta.

A través de los canales de información de los que dispone Abengoa no hay registrada en 2009, respecto a este asunto, ninguna reclamación en las sociedades de Abengoa.

Caso de Estudio Etiquetado de Productos de Bioenergía

Durante el proceso de elaboración del bioetanol en las plantas europeas de Abengoa Bioenergía, se produce el DDGS (Distillers Dry Grains with Solubles), resultante de la obtención de bioetanol mediante la conversión del almidón de los cereales por fermentación. El DDGS es fuente de proteína, energía, fibras y vitaminas de origen vegetal y se utiliza como materia prima para la producción de alimentos para animales. Como producto participante en la cadena de alimentación, el DDGS cumple con toda la normativa vigente, tanto nacional como internacional, relativa al control de la producción, del almacenamiento y de la expedición del mismo.

Durante el proceso de elaboración del bioetanol se produce DDGS, que se utiliza como materia prima para la producción de alimentos para animales



La expedición del DDGS se realiza a granel mediante palas de carga directamente sobre el camión o el tren, por lo que, al no despacharse envasado, no es necesario el etiquetado del producto. Sin embargo, siguiendo la normativa que regula la circulación y utilización de materias primas para la alimentación animal y la circulación de piensos compuestos, el producto debe ir acompañado de, al menos, un documento que contenga los datos del expedidor, del responsable de la comercialización, el nombre técnico del producto, el contenido en proteína bruta y la declaración de presencia de Organismos Modificados Genéticamente (OMG), si los hubiese.

Además, será necesario el correspondiente albarán de carga, donde se detalla, entre otros datos, el peso de la carga, el destino del producto, la agencia de transporte y un número de lote del producto servido que, conforme a la normativa vigente relativa a la trazabilidad y a la seguridad de los alimentos para animales, lleva asociado un registro de datos de control del producto generados durante su producción, almacenamiento y expedición, que están a disposición del cliente en caso de que lo soliciten.

Abengoa Bioenergía produce en Europa cerca de 0,5 Mt anuales de DDGS en sus plantas y cumple con todos los requisitos exigidos por la normativa relacionada con la producción, la circulación y el uso de alimentación animal.

Pág.

- Relaciones de Confianza y Beneficio Mutuo 100
- Gestión de la Cadena de Aprovisionamiento 105

Relaciones de Confianza y Beneficio Mutuo

Abengoa apuesta por la calidad de sus productos y servicios

Abengoa apuesta por la calidad de sus productos y servicios. Para ello, es fundamental que la Compañía cuente con proveedores que conozcan sus expectativas, que puedan adecuarse a las necesidades de la empresa, manteniendo con ella una relación de confianza y mutuo beneficio, porque ellos son el origen de esa apuesta por la calidad.

Mediante la aplicación de su experiencia y tecnología, Abengoa realiza la integración directa de los proveedores en el desarrollo de sus operaciones. La implementación de las mejores soluciones propuestas por los proveedores permite minimizar riesgos y optimizar costes y plazos.

La actuación del proveedor es crítica para la eficiencia en la generación de productos y servicios de alta calidad, reduciendo costes e incrementando beneficios. Para medir la eficacia de los proveedores se utiliza un procedimiento estructurado que incluye la recepción de información y opiniones por parte de los propios proveedores evaluados.



Todo ello mediante el empleo de cinco directrices básicas que marcan la relación con proveedores y refuerzan la estrategia de Abengoa: externalización, liderazgo, globalización, desarrollo local e integración.

- **Externalización.** Mediante la externalización de servicios identificados como complementarios para la producción se asegura la máxima optimización de las operaciones.

La externalización hace posible la concentración en la mejora del conocimiento, aumentando el rendimiento del eje del negocio, incorporando el servicio más

profesional mediante la implicación directa del proveedor en el día a día de las operaciones.

Servicios como la mano de obra especializada en las diferentes áreas de mantenimiento y utilidades, así como suministros y aplicación de productos críticos, son objeto de la externalización por la formación, tecnología y experiencia específica que requieren.

- **Liderazgo.** La búsqueda continua y la contratación de proveedores líderes en su sector son garantía de soluciones innovadoras de mejora, con un importante componente tecnológico, lo que permite a Abengoa mantener sus altos niveles de competitividad y calidad.

El suministro de productos críticos y el mantenimiento de unidades esenciales recae sobre proveedores de éxitos reconocidos y de contrastada experiencia.

- **Globalización.** La contratación de proveedores comunes en los distintos centros de producción permite incorporar un servicio más desarrollado y homogéneo, con alcances estandarizados que aportan un procedimiento corporativo y un crecimiento equilibrado entre las diferentes plantas de producción.

Estas sinergias facilitan la aplicación de soluciones globales que se traducen en una optimización de costes, tanto en la gestión como en el desarrollo del servicio y de los aprovisionamientos.

- **Desarrollo local.** A su vez, la focalización en el desarrollo e implicación de proveedores de ámbito local asegura la cobertura de las necesidades más esenciales y básicas, con la consiguiente flexibilidad en los volúmenes de consumo y tiempos de respuesta. Todo ello repercute positivamente en el crecimiento comercial e industrial de las áreas geográficas de implantación y garantiza una relación estrecha con ellas.
- **Integración.** La integración de las propuestas de mejora de los proveedores permite un progreso continuo de la productividad y del rendimiento.

La fijación de precios de acuerdo con los resultados es un principio fundamental de compromiso con el negocio, al que ha de sumarse la integración, en la política de seguridad medioambiental, del respeto a los derechos humanos y la ética en los negocios.



Proveedores Locales

La presencia de Abengoa en los países que opera contribuye a la generación de riqueza, mediante la implantación y el desarrollo de relaciones económicas con los proveedores locales. A continuación se expone el porcentaje que representan las compras efectuadas a proveedores locales en los principales países donde opera Abengoa, y que tienen un peso específico en el total de compras efectuadas por el grupo durante el año 2009.

País	Volumen total compras k€	% Proveedores Locales
España	3 217 895,37	80,97
Estados Unidos	674 348,19	82,45
Brasil	441 670,49	97,39
Argentina	295 055,30	99,47
Holanda	244 443,04	92,28
Francia	189 174,49	73,91
Perú	126 320,20	48,69
Argelia	117 390,25	3,32
Alemania	102 155,50	86,70
México	107 025,31	87,20

Caso de Estudio Adhesión al Código de Responsabilidad Social

Desde junio de 2008, Abengoa requiere a sus proveedores, incluidos los de materia prima, la firma de un Código de Responsabilidad Social (CRS) basado en la norma internacional SA 8000, compuesto de once cláusulas. Con la adhesión a este CRS, Abengoa promueve entre sus proveedores la observación y el cumplimiento de la normativa social y ambiental establecida, y el cumplimiento de todos los aspectos de responsabilidad social recogidos en el Pacto Mundial, abarcando todos los procesos productivos de la Compañía. Todos los proveedores tienen la obligación de adherirse por escrito a dicho código.

Código para Proveedores y Subcontratistas de Abengoa.

1. Se cumplirán todas las leyes y normas aplicables del país donde se realicen las actividades.
2. Se respetarán los derechos humanos y ningún empleado sufrirá acoso, castigo físico o mental o algún otro tipo de abuso.
3. Como mínimo, los salarios y las horas de trabajo deberán cumplir las leyes, reglas y normas aplicables en tal sentido en el país en cuestión, incluyendo salario mínimo, horas extraordinarias y máximas horas de trabajo.
4. No se utilizará mano de obra forzada u obligada, y los empleados serán libres de dejar el empleo una vez que hayan proporcionado un aviso con suficiente antelación.
5. No se utilizará mano de obra infantil y específicamente se cumplirán las normas de la OIT.
6. Se respetará el derecho que tienen los empleados a asociarse libremente.
7. Se proporcionará a todos los empleados buenas condiciones de seguridad e higiene laboral.
8. Las actividades se desarrollarán respetando el medioambiente y observándose toda la legislación pertinente del país concernido.
9. Todos los productos y servicios se suministrarán de manera que cumplan los criterios de calidad y seguridad especificados en los elementos contractuales pertinentes, y serán seguros para su fin previsto.
10. Para garantizar el suministro de bienes y servicios a empresas de Sociedad Abengoa no se utilizarán medios fraudulentos, por ejemplo el pago de sobornos.
11. Se garantizará por los proveedores y subcontratistas de Sociedad Abengoa que sus respectivos proveedores y subcontratistas cumplirán a su vez con las obligaciones mencionadas en los números anteriores.

Durante 2008 se firmaron un mínimo de 5299 acuerdos de adhesión al CRS por los proveedores de Abengoa y en 2009, un mínimo de 7596, lo que supone un total de 12 895 acuerdos desde que se inició esta medida.

Adhesión al Código de Responsabilidad Social	2008	2009
Número de Acuerdos Firmados	5299	7596



Hitos 2009

- El 81% de las compras efectuadas por el grupo durante 2009 fueron realizadas a proveedores locales de los principales países donde opera Abengoa.
- Durante 2009, 7596 proveedores han firmado el Código de Responsabilidad Social.

Abengoa sabe que mantener una estrecha relación de comunicación, conocimiento y apoyo mutuo con proveedores y colaboradores genera valor para toda la organización

Gestión de la Cadena de Aprovisionamiento

Para consolidar y desarrollar las posiciones alcanzadas en los mercados en los que Abengoa está establecida y en los de nuevo desarrollo, es fundamental la gestión eficiente de los proyectos y la mejora continua de los procesos, en el marco de una cultura, valores e identidad corporativa comunes, que fomenten la inquietud por la innovación y la búsqueda de nuevas oportunidades de negocio.

Para la consecución de esos objetivos, la integración de los proveedores como socios estratégicos con base en el principio de colaboración y unidad por un interés común es una pieza fundamental, e implica en muchos casos la firma de mutuos acuerdos a largo plazo y compromisos de fidelidad.

Los proveedores participan activamente en la preparación de las ofertas, en el desarrollo de la actividad comercial y en las presentaciones a los clientes. Sin una estrategia coordinada con ellos, no es posible poner a disposición del mercado los productos y servicios que hoy ofrece Abengoa.

Debido a la importancia que los proveedores tienen para la organización y consecución exitosa de los objetivos, antes y durante la relación de Abengoa con ellos, se evalúa en detalle el cumplimiento de aspectos legales, comerciales, logísticos, de seguridad y salud, de calidad, de medioambiente, técnicos y de servicios postventa.

Todas las sociedades de Abengoa poseen procesos estandarizados de selección y mecanismos de control y seguimiento de proveedores. La formalidad de los acuerdos con los proveedores se realiza mediante la emisión de la documentación necesaria que refleje los compromisos alcanzados entre ambas partes, tanto desde el punto de vista de los requisitos técnicos que deben ser cumplidos por el proveedor, como de las condiciones comerciales que deban aplicarse.

Para que la relación con los proveedores sea lo más fructífera posible, Abengoa les exige elevados niveles de calidad, respeto al medioambiente y un alto grado de cumplimiento en materia de seguridad laboral y de política corporativa de prevención de los riesgos laborales. Esto se traduce, en muchas ocasiones, en la obligación de cumplir con los diferentes criterios de homologación, valorando las capacidades técnicas y económicas del proveedor homologado y prestando especial atención a lo dispuesto en la política y procedimientos internos del Sistema Integrado de Gestión de la Calidad, del Medioambiente, y de la Seguridad y Prevención de Riesgos Laborales implantados en la organización según las normas ISO 9001, ISO 14001, EMAS y OHSAS 18001, respectivamente.

Además, en el ámbito de colaboración con los proveedores y colaboradores, y con el fin de mantener y mejorar los altos niveles antes comentados, se han implementado y puesto a disposición de toda la organización aplicaciones para la resolución de problemas (IRP) y propuestas de acciones de mejora (AM). Dicha aplicación corporativa es una herramienta estratégica para la mejora de la competitividad, que promueve la participación de abajo hacia arriba de todos los elementos de la organización y por tanto, también de los proveedores y colaboradores. Esta herramienta es una valiosa fuente de conocimientos, evaluación constante, mitigadora de riesgos, autocrítica y generadora de ideas, que por sí sola asegura la mejora continua de los procesos, actividades, servicios y productos que ofrecemos a la sociedad.

En el caso de pequeños proveedores de servicios o de zonas de más lento desarrollo, Abengoa ayuda en ocasiones a los socios estratégicos mediante:

- La obtención de financiación o canales para acceder a ella.
- La mejora de sus sistemas de seguridad y salud.
- La formación técnica y orientada a la prevención de riesgos laborales.

Abengoa sabe que mantener una estrecha relación de comunicación, conocimiento y apoyo mutuo con proveedores y colaboradores genera valor para toda la organización.



Caso de Estudio **Abener y la Relación con sus Proveedores**

De acuerdo con su visión estratégica, Abener desarrolla relaciones a largo plazo con sus proveedores desde el convencimiento de que el tiempo genera confianza y aumenta el nivel de conocimiento de las necesidades de cada una de las partes. El resultado final es una mejora de la calidad, de los plazos y de los costos, lo que se traduce en un incremento en la competitividad. En cualquier caso, esto no significa una renuncia a la búsqueda de nuevas fuentes de suministro que no son sino una manera de incorporar ideas novedosas que contribuyan, a la postre, al mismo fin.

Además, la gestión de los proveedores en Abener tiene presente el compromiso de la organización con el desarrollo sostenible, requiriendo la adhesión de éstos a nuestras convicciones.

Para poner en práctica estas ideas, Abener apuesta por la realización de acuerdos de suministro múltiples que definen un marco concreto en el que trabajar: la optimización del diseño, la mejora de la eficiencia, y la reducción de los costes de los equipos y de los materiales que se integran en los proyectos. La evaluación continua de nuestros proveedores y la retroalimentación de resultados es fundamental para labrar una relación de confianza día a día. Con el apoyo de los expertos en tecnología de Abener, la organización busca potenciales fuentes de suministro que aporten valor, a la vez que crea para ellos un nuevo horizonte de oportunidades.

Como ejemplo, habría que señalar la colaboración con un fabricante internacional de sistemas de bombeo con el que la organización trabaja desde hace años en la mejora del diseño de las bombas de fluido caloportador de las centrales de generación termosolar de Abengoa. Este trabajo conjunto ha permitido mejorar plazos en un 15%, aumentar los rendimientos de manera significativa y reducir los costes más de un 10%. Este tipo de actuación es esencial en un mercado como el termosolar donde la mejora de eficiencia es el único caballo ganador a futuro.

Foto realizada por
Gary Trautman, de
Abener, para el
I Concurso de Fotografía
de Abengoa sobre
Desarrollo Sostenible



Hitos 2009

- Durante el año, se ha llevado a cabo la implantación de un plan de competitividad, que incluye a los proveedores, en las sociedades ubicadas en Brasil, con el objetivo de convertir a Abengoa Bioenergía en la Compañía referente del mercado brasileño.

Pág.

- Visión y Gestión de su Equipo Humano 109
- Prácticas Laborales e Igualdad de Oportunidades 113
- Formación y Desarrollo del Capital Humano 120
- Atracción y Retención del Talento 125
- Seguridad y Salud Laboral 131
- Comunicación Interna 135

Visión y Gestión de su Equipo Humano

La verdadera ventaja competitiva de Abengoa está en su gente y en la preparación y el compromiso de todos ellos, que son quienes logran marcar la diferencia en los resultados que la empresa consigue

Abengoa es una empresa multinacional y multicultural integrada por más de 24 000 personas, que desarrollan su actividad en las sociedades filiales y empresas participadas, instalaciones y oficinas que tiene distribuidas por más de 70 países en todo el mundo.

Abengoa ha puesto en marcha un modelo de gestión que la ha colocado como líder y referente en los sectores de las actividades que desarrolla, y en los mercados en los que interviene. El éxito de este modelo radica en una acertada estrategia y una óptima gestión, y sobre todo, en un equipo humano idóneo para alcanzar los objetivos estratégicos planteados.

La verdadera ventaja competitiva de Abengoa está en su gente, y en la preparación y el compromiso de todos ellos, que son quienes logran marcar la diferencia en los resultados que la empresa consigue.

Las personas son el auténtico capital, un activo generador de valor y riqueza. Por ello, las políticas de recursos humanos de Abengoa ponen el acento en crear las condiciones idóneas para su desarrollo, para que aflore el talento y para que alcancen la excelencia en su desempeño.



Adhesión al Pacto Mundial y Respeto de Declaraciones Universales

En el año 2002, Abengoa se adhirió al Pacto Mundial de Liderazgo Empresarial de Naciones Unidas, lo que implica por un lado, apoyar y respetar la protección de los derechos humanos; y por otro, en relación a los derechos laborales, eliminar toda forma de discriminación con respecto al empleo y la ocupación, y toda forma de trabajo

forzoso u obligatorio; abolir de forma efectiva el trabajo infantil; respetar la libertad de asociación, y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

Abengoa asume estos principios en sus prácticas laborales, y acomoda la actuación profesional de sus empleados a la Declaración Universal sobre los Derechos Humanos de las Naciones Unidas y sus protocolos, así como a los convenios internacionales aprobados por este organismo, y por la Organización Internacional del Trabajo (OIT) sobre derechos sociales, en concreto la Convención de las Naciones Unidas sobre los Derechos del Niño, la Convención de las Naciones Unidas sobre la eliminación de toda forma de discriminación contra la mujer, y las específicas sobre trabajo infantil, trabajo forzado, salud y seguridad en el trabajo, libertad de asociación, discriminación, prácticas disciplinarias, horas de trabajo y compensaciones. Igualmente, asume la Declaración Tripartita de Principios sobre las Empresas Multinacionales y la Política Social de la OIT, y los Principios para las Empresas Multinacionales de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE).

En este sentido, Abengoa ni acepta ni consiente acciones que impliquen la discriminación de los candidatos o de los empleados en cualquier proceso de contratación por motivo de raza, color, sexo, religión, opinión política o de cualquier otra índole, origen nacional o social, posición económica o nacimiento, y mantiene una política de igual salario por trabajo igual. Y por ello mantiene la política de reclutar, contratar, formar y promocionar a los más cualificados, con independencia de raza, religión, color, edad, sexo, estado civil, orientación sexual, origen nacional, discapacidad física o mental, rechazando de manera expresa y activa cualquier forma de discriminación.

Asimismo, Abengoa rechaza toda forma de trabajo infantil, de acuerdo con los términos previstos en el convenio 138 de la OIT sobre la edad mínima.

Política de Responsabilidad Social Laboral y Política de RRHH de Abengoa

Conforme a los compromisos de responsabilidad social adquiridos gracias a su adhesión al Pacto Mundial de las Naciones Unidas y derivados de su propio Código de Conducta, Abengoa desarrolla una política de responsabilidad social laboral, que integra un sistema de gestión de la misma de acuerdo con el modelo internacional SA 8000, y que garantiza una mejora continua en el desempeño social de la Compañía, y cuyos compromisos son:

- Integrar la gestión de la responsabilidad social laboral en la estrategia corporativa de la empresa.
- Garantizar el cumplimiento de la normativa legal aplicable y de cualquier otro compromiso asumido en este ámbito.
- Promover los principios del Pacto Mundial en su ámbito de actuación: socios, proveedores y contratistas.
- Potenciar e impulsar el desarrollo personal y profesional de las personas que conforman Abengoa a través de la creación de condiciones de trabajo idóneas y de la formación continua.
- Reclutar, contratar, formar y promocionar a los más cualificados, con independencia de raza, religión, color, edad, sexo, estado civil, orientación sexual, origen nacional, discapacidad física o mental.
- Asegurar la cultura preventiva adecuada en Abengoa, de acuerdo con la política de Prevención de Riesgos Laborales.

- Crear las condiciones necesarias para el equilibrio entre lo personal y lo profesional.
- Evaluar y revisar el comportamiento social de la Compañía, informar de manera transparente acerca de él y establecer programas de mejora continua.

La política de recursos humanos de Abengoa responde a su misión, visión y valores, y a su estrategia operativa, y por tanto está alineada con sus objetivos estratégicos.

El cumplimiento de los objetivos, a través de la ejecución del plan estratégico, es la razón de ser de la estructura de la empresa y de su equipo humano.

Foto realizada por
**M^a Victoria Sánchez
Jiménez**, de Abengoa



Principios de la Gestión de los RRHH en Abengoa

La gestión de los recursos humanos en el ámbito de la responsabilidad social laboral está avalada por la certificación SA 8000 (GIRH), que garantiza que las políticas y los procesos definidos e implementados en Abengoa están bajo los estándares de esta norma. A lo largo de 2009 no se ha registrado ningún incidente de discriminación a través de los canales de información que posee Abengoa al respecto.

Para Abengoa, el capital humano es el que hace posible la consecución de sus objetivos y el que aporta los valores competitivos que le distinguen, mediante el talento y la excelencia en el desempeño. Por eso, el compromiso, la motivación, el talento, la iniciativa y la búsqueda continua de la excelencia en el desempeño se convierten en aspectos clave para formar parte de Abengoa.

La búsqueda de la idoneidad es uno de los pilares fundamentales de la política de recursos humanos: idoneidad para el puesto y para la misión; idoneidad en lo técnico y en lo genérico.

Caso de Estudio Atracción y Retención del Talento

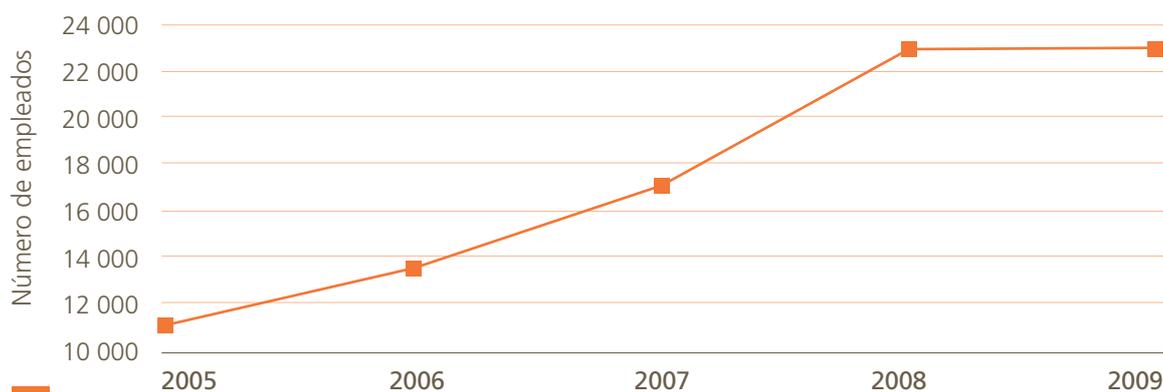
Presente en más de 70 países, Abengoa sigue fiel a su política de crecimiento basada en la creación de nuevas tecnologías que contribuyan al desarrollo sostenible.

Este crecimiento ha sido posible gracias a la capacidad de Abengoa para atraer, desarrollar y retener el talento; a la permanencia de un equipo humano altamente competitivo, y a su modelo de gestión, caracterizado por la responsabilidad social corporativa, la transparencia y el rigor en la gestión, y el fomento del espíritu emprendedor.

El talento y el desempeño excelente de las personas que integran la plantilla de Abengoa se articulan como el motor principal del crecimiento y el pilar básico de la política de gestión de los recursos humanos.

El crecimiento de plantilla de Abengoa en estos últimos cinco años se sitúa en torno al 110%.

Evolución anual 5 años



Plantilla media

Hitos 2009

- Certificación de GIRH en la nueva versión de la norma SA 8000.
- Consolidación del modelo de gestión de recursos humanos por grupo de negocio.
- Implantación del modelo social Campus Palmas Altas.

Prácticas Laborales e Igualdad de Oportunidades

Datos de Plantilla de Abengoa

Durante el periodo 2009 Abengoa ha contado con una plantilla media de 23 323 personas, lo que supone un incremento del 0,4% con respecto al año 2008.

A 31 de diciembre de 2009, la plantilla de Abengoa se sitúa en 24 015 personas, un 3,4% más que la correspondiente al cierre del año 2008.

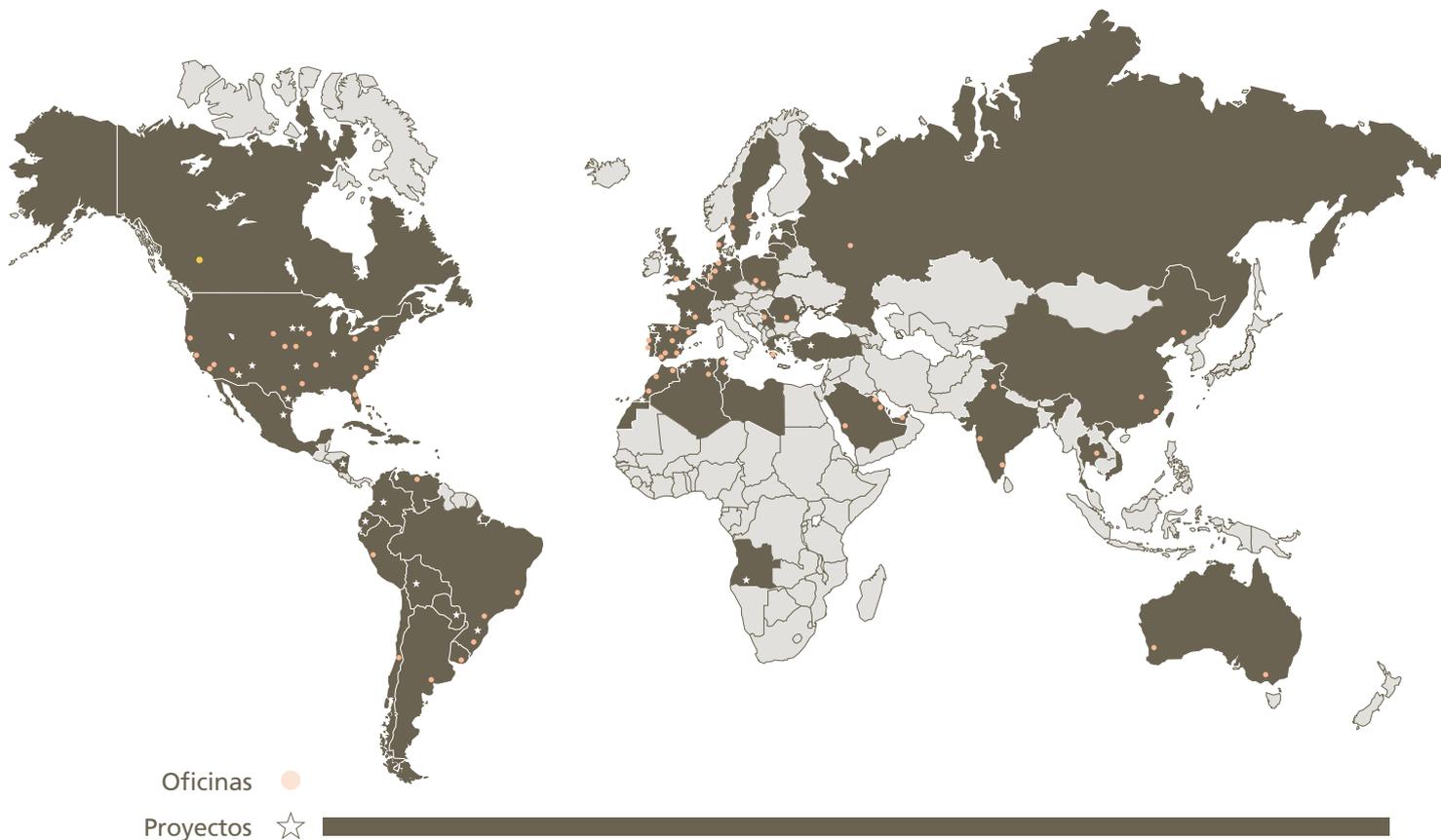
La tabla siguiente recoge la plantilla media por grupo de negocio, y su comparación con 2008.

Grupos de Negocio	2007	2008	2009	08-09 %
Solar	104	241	358	48
Bioenergía	2430	6172	4224	-32
Servicios Medioambientales	1969	2263	2698	19
Tecnologías de la Información	3895	5324	5787	9
Ingeniería y Construcción Industrial	8847	9234	10 256	11
Total	17 245	23 234	23 323	0,4

Atendiendo a las distintas zonas geográficas donde Abengoa ejerce su actividad, el desglose porcentual de la plantilla, a 31 de diciembre de 2009, es el siguiente:

Distribución Geográfica	2008	08 %	2009	09 %
EEUU y Canadá	2257	10,4	2371	9,9
América	8585	39,4	9961	41,5
Europa (España)	9522	43,7	9633	40,1
Europa (Resto)	872	4,0	1125	4,7
África	230	1,1	530	2,2
Asia	295	1,4	360	1,5
Oceanía	49	0,2	35	0,1
Total	21 810	100	24 015	100

Distribución geográfica de la plantilla de Abengoa



La evolución en las distintas zonas geográficas en 2009 con respecto a 2008 es la siguiente:

Geografía	09 %
España	1,17
Europa	29,01
Norteamérica	5,05
Iberoamérica	16,03
África	130,43
Asia	22,03
Oceanía	-28,57

Atendiendo a la naturaleza de su relación laboral, y distinguiendo entre empleados y operarios, el índice global de personas con contrato indefinido en 2009 es del 50%.

Relación Laboral	2008		2009	
	% Fijos	% Temporales	% Fijos	% Temporales
Empleados	61,1	38,9	68,2	31,8
Operarios	50,2	49,8	32,7	67,3

La mayor parte de los empleados (90%) tiene un contrato a tiempo completo, siendo poco significativo el porcentaje de los contratados a media jornada.

A continuación se muestra la pirámide de edad, y la edad media de la plantilla de Abengoa, distinguiendo hombres y mujeres:

Pirámide de Edad	08 %	09 %
>60	2,5	2,3
51-60	12,2	11,2
41-50	20,1	21,1
31-40	35,6	36
20-30	29,6	29,4

Edad Media (años)	2008	2009
Media Plantilla	38,6	37
Media Hombres	39,6	37,4
Media Mujeres	35,7	34,7

La plantilla media de Abengoa por categorías profesionales es la siguiente:

Categorías Profesionales	2009
Directivos	682
Mandos	2045
Ingenieros y Titulados	5210
Asistentes y Profesionales	3636
Operarios	11 750

La rotación de empleados en Abengoa (bajas voluntarias no deseadas) es del 1,31%, dato que se detalla en la tabla anexa diferenciando el sexo:

Rotación	2009 %
Hombres	1,32
Mujeres	1,28

Igualdad entre Hombres y Mujeres, Diversidad de Plantilla

Atendiendo a la declaración de rechazo a toda forma de discriminación, Abengoa impulsa de manera activa la promoción de la igualdad de oportunidades y de trato entre hombres y mujeres.

Abengoa vela y promueve la igualdad entre hombres y mujeres, aplicando este principio en todas sus políticas de gestión en recursos humanos, como contratación, selección, formación, medición del desempeño, promoción, retribución, condiciones de trabajo, conciliación de la vida familiar y laboral, comunicación y prevención del acoso.

En este sentido, Abengoa cuenta con su propio Plan Marco de Igualdad, que aplica a todas las personas de la Compañía, y que busca, por un lado, garantizar la igualdad de trato y de oportunidades entre hombres y mujeres y, por otro, evitar cualquier situación que implique o pueda ser constitutiva de discriminación laboral, directa o indirecta, por razón de sexo.

Abengoa
cuenta con su
propio Plan
Marco de
Igualdad, que
aplica a todas
las personas de
la Compañía



Este plan ha supuesto la creación de la Oficina para la Igualdad de Trato y Oportunidades, cuya misión es abogar por la igualdad en toda la organización, y de una comisión internacional para su seguimiento y desarrollo que, con carácter anual y bajo la presidencia del director de Recursos Humanos, reúne a los responsables de Recursos Humanos de los grupos de negocio, y a los directores de Desarrollo y de Responsabilidad Social Corporativa de Abengoa, como miembros permanentes. Esta comisión se completa, según el caso, con expertos mundiales en la materia, y con técnicos y profesionales de instituciones y organizaciones gubernamentales.

La diversidad de la plantilla de Abengoa es un hecho; diferentes nacionalidades, edades y religiones conviven en la Compañía, que para conseguir una completa y perfecta integración, apuesta por la correcta gestión del talento, y la búsqueda de la excelencia en el desempeño.

Durante 2009, se ha implantado en Abengoa un protocolo de denuncia de acoso laboral con el fin de atender cualquier situación susceptible de ser discriminatoria en la organización.

El protocolo aborda tanto los procedimientos de denuncia como la definición de situaciones que puedan ser consideradas como acoso, y se desarrolla bajo los principios de confidencialidad, credibilidad y rapidez, con el fin de garantizar y proteger la intimidad, la dignidad y los derechos de los empleados de la Compañía.

Desglose de la Plantilla por Sexo; Porcentajes de Mujeres en Puestos Directivos; Procedencia de Directivos Locales

La distribución entre hombres y mujeres en Abengoa, al cierre del año 2009, se sitúa en el 16,81%, lo que supone 0,06 puntos porcentuales más que en 2008.

En el apartado de empleados, el porcentaje de mujeres sobre el total se eleva al 28,03%, lo que representa 0,44 puntos porcentuales más que al cierre de 2008. La presencia de la mujer en el Consejo de Administración de Abengoa es de un 20%.

El 90% de los directivos de Abengoa proceden de la comunidad local donde se desarrollan las operaciones más significativas.

Directivos Locales	08 %	09 %
Europa	98	96
América	87	75
Asia-Oceanía	67	75
Promedio	94	90

Política Retributiva de Abengoa

En Abengoa no existen diferencias en los datos de partida de los sueldos de hombres y mujeres para puestos de igual responsabilidad, ya que ambos se basan en las tablas salariales establecidas por los convenios colectivos aplicables o en las tablas salariales internas de Abengoa, las cuales no hacen diferenciación por motivo de género.

El sistema de remuneración respeta la normativa legal, los compromisos y principios que ilustran las políticas de Abengoa; tiene en cuenta en su estructura, la capacidad, el desempeño y la calidad en el trabajo, lo que garantiza la igualdad de trato y de oportunidades.

A continuación se muestra una tabla que recoge la diferencia porcentual que existe entre el salario inicial estándar satisfecho por Abengoa con respecto al salario mínimo local, teniendo en cuenta diversas categorías profesionales.

2009 Países	SMI	Salario promedio mes abonado categorías ingreso (€)			% Abonado por encima del SMI		
		Licenciado	Administrativo	Operario	Licenciado	Administrativo	Operario
España	624,00	2026,21	1136,43	1111,14	325	182	178
Brasil	164,36	361,44	197,48	217,84	220	120	133
México	88,37	1358,62	471,79	247,44	1537	534	280
Argentina	296,15	596,30	387,60	625,92	201	131	211
EEUU*	5,51	61,22	35,93	16,79	1111	652	305

Se muestran aquellos países que, por el número de empleados de Abengoa, tienen un peso considerable dentro de la organización, detallándose los datos de la sociedad más representativa por volumen en cada país.

*SMI de EEUU por hora trabajada.

Rechazo al Trabajo Forzoso e Infantil, y el Derecho a la Libertad de Asociación y Representación Sindical

La totalidad de los trabajadores de Abengoa está bajo el ámbito de aplicación de regulaciones laborales supraempresariales, según la naturaleza de sus actividades y los países en los que las efectúan. Además del amparo legal de cada país, cobra especial importancia la cobertura normativa por medio de los convenios colectivos de sector, territoriales o pactos propios de empresa, firmados con los trabajadores, representantes unitarios o sindicatos, según el caso.

El Código de Conducta de Abengoa, que se aplica a todos sus empleados, considera fundamental para la reputación y el éxito de la Compañía, la honradez, la integridad y el buen juicio de todos sus empleados, directivos y consejeros en sus relaciones con clientes y clientes potenciales, compañeros, competencia, órganos de la Administración, medios de comunicación y con todas las demás personas o instituciones con las que la sociedad tenga contacto.

De igual manera, cabe resaltar la aplicación de los principios y compromisos de Abengoa, destacados al comienzo del capítulo.

Así, Abengoa respeta y apoya la libre asociación de sus trabajadores, considerándola un derecho inalienable; y a través del diálogo permanente con los representantes de los trabajadores, les mantiene informados sobre todas las áreas de su interés.

Además, Abengoa rechaza el trabajo forzoso y la explotación infantil, y apoya las iniciativas dirigidas a erradicar el trabajo infantil.

También garantiza como un derecho laboral básico a todos sus trabajadores, ser informados previamente de cualquier cambio estructural u organizativo que se produzca en la Compañía, ya sea individualmente o mediante sus representantes, según los plazos de preaviso establecidos en la legislación y los convenios colectivos aplicables a cada país.

Casos de Estudio **Proyecto Inserta & Integra, para Personas con Discapacidad**

Las personas con discapacidad son especialmente vulnerables en el mercado laboral, con el consiguiente riesgo de su falta de integración social y de participación en igualdad con los demás ciudadanos.

Promovido por la Fundación Focus-Abengoa, el proyecto Inserta & Integra busca, a través de la investigación académica, obtener conclusiones que ayuden a las organizaciones a gestionar adecuadamente los procesos de inserción laboral de personas con discapacidad, y por tanto, a mejorar sus posibilidades de integración. El proyecto pretende analizar distintas formas de romper las barreras que dificultan el ajuste en la empresa de este tipo de colectivos durante el proceso de entrada en la organización.



Su desarrollo corre a cargo de un grupo de investigadores de la Facultad de Psicología de la Universidad de Sevilla, que dirige Lourdes Mundéate Jaca, catedrática de Psicología Social de las Organizaciones del citado centro.

A este proyecto se han unido numerosas organizaciones, empresas e instituciones, entre las que se encuentra la Consejería de Empleo de la Junta de Andalucía.

En 2009 se recogieron los datos de campo, y se celebraron las sesiones de intercambio de experiencias entre los directores de Recursos Humanos de las instituciones participantes.

En el primer semestre de 2010 se hará un análisis pormenorizado de los datos, y se expondrán las conclusiones.

Hitos 2009

- Plan Marco de Igualdad.
- Implantación de un protocolo de denuncia de acoso laboral.

Formación y Desarrollo del Capital Humano

Importancia de la Formación en la Política de Recursos Humanos

Abengoa sigue apostando por marcar la diferencia a través del esfuerzo formativo realizado con sus profesionales, porque entiende que para alcanzar un mayor nivel de reconocimiento y de éxito en el mercado, es fundamental mejorar y desarrollar las capacidades y habilidades de cada uno de sus empleados, a través del aprendizaje y la formación.

Con más de 1 000 000 de horas impartidas, Abengoa ha evidenciado nuevamente la importancia de la formación para el éxito de la Compañía.

Estrategia Formativa de Abengoa: Metodologías Existentes y Modelo de Gestión

La estrategia formativa de Abengoa surge para dar respuesta a un complejo desafío: una gran diversidad geográfica, un gran número de profesionales provenientes de distintas culturas, y una gran disparidad de necesidades de formación provenientes de más de 70 países.

Para dar respuesta a este desafío, Abengoa combina las nuevas tecnologías aplicadas al aprendizaje, como el e-learning, con las metodologías tradicionales, como las de carácter presencial. Además, este año Abengoa ha incorporado en la oferta formativa, recursos multimedia y aulas virtuales, y ha ampliado el catálogo de contenidos on-line disponibles para los empleados.

La clave para la integración de las nuevas tecnologías y necesidades formativas es Campus Abengoa, un entorno colaborativo, de aprendizaje y gestión, que se ha consolidado como una herramienta clave para el desarrollo del modelo formativo de Abengoa.

Modelo de Gestión

La primera fase en la elaboración de los planes de formación es la detección de necesidades, un proceso en el que participan muy activamente tanto los profesionales a los que va dirigida la formación como sus responsables directos.

El modelo formativo de Abengoa abarca las materias necesarias para mantener un equipo de profesionales altamente cualificados, alineados con la cultura corporativa y las mejores prácticas del mercado:

- Formación corporativa: aquella que transmite la cultura corporativa, sus Sistemas Comunes de Gestión, su estrategia, sus modelos financieros, su identidad corporativa y los valores que representa.

El conocimiento de los Sistemas Comunes de Gestión, depositarios de la cultura corporativa de Abengoa y de su compromiso con los derechos humanos y la integridad, son un eje fundamental en el programa formativo anual.

En 2009 se impartieron más de 1000 horas de formación en Responsabilidad Social Corporativa y, además, se ha desarrollado un curso online que permite mayor difusión de esta materia y que sirve de introducción al sistema de reporte de indicadores de RSC.

- Formación general, persigue el perfeccionamiento profesional del empleado mediante el conocimiento de las nuevas herramientas de trabajo, las nuevas técnicas, la actualización de los contenidos profesionales y los métodos de gestión, entre otros.
- Formación en Prevención de Riesgos Laborales, incluyendo las condiciones de seguridad en que se han de desarrollar los trabajos, y el uso de los elementos de protección. También comprende la formación de los técnicos en la materia y su habilitación para ejercer las responsabilidades que prevé la legislación.

Como en años anteriores, en 2009 también se han impartido programas específicos dirigidos a directivos y mandos intermedios, para reforzar la seguridad laboral en todos los niveles.

- Los idiomas son un elemento clave en un modelo de crecimiento internacional como el de Abengoa. Por eso, nuestro futuro exige profesionales preparados para acometer y desarrollar proyectos en cualquier parte del mundo.
- Prácticas profesionales, que permiten adquirir conocimientos como consecuencia del aumento de competencias en el puesto de trabajo. Entre otros, incluye a los becarios de la organización.

Programas Profesionales

Otro elemento fundamental del modelo formativo de Abengoa son los programas profesionales, diseñados para vertebrar las carreras profesionales de los perfiles clave para la organización:

- Programa de directores de proyecto: la experiencia en la gestión de proyectos es clave para la estrategia de Abengoa, por ello, cada año forma a profesionales de los distintos grupos de negocio, culminando con éxito en 2009 la V promoción en España y la IV en Iberoamérica.
- Programa de jefes de proyecto: desde su creación en octubre de 2006, un total de 114 profesionales, de cinco promociones, han completado con éxito el programa. Además, este año se ha puesto en marcha con metodología semipresencial y multilingüe (español, inglés y portugués), lo que ha permitido ampliar el número de participantes.
- Programa de jefes de obra: las constantes acciones de mejora, y los excelentes resultados de las ediciones anteriores, han animado a Abengoa a convocar tres nuevas promociones en 2009, dos en España y una en México. En total, más de 88 empleados han participado en este programa.

- Programa de gestión de energía solar: 21 profesionales de Abengoa reciben formación específica sobre energía solar gracias a este curso.
- Programa Lidera: dirigido a potenciales directivos de Iberoamérica, esta nueva edición ha contado con 36 alumnos que, bajo la modalidad semipresencial, han reforzado su formación en tres áreas: gestión de personas, habilidades directivas y dirección comercial.



Plan de Formación de 2009 de Abengoa

El Plan de Formación de Abengoa para 2009 se ha ejecutado con éxito, alcanzando los objetivos definidos en cada una de las materias, en número de participantes y en horas realizadas.

Tipo de Formación	Asistentes 2008	Horas 2008	Asistentes 2009	Horas 2009
Idioma	2804	75 560	1996	59 904
Corporativa	44 220	116 138	61 999	126 205
Prevención	63 901	185 636	182 448	270 162
General	24 048	206 799	50 258	202 970
Prácticas Profesionales	539	360 545	678	423 500
Total	135 512	944 678	297 379	1 082 741

Comparación de horas de formación y asistentes entre 2008 y 2009:

Horas de Formación por Grupo de Negocio	2007	2008	2009
Bioenergía	74 490	135 662	200 533
Abeinsa*	247 070	358 514	534 586
Servicios Medioambientales	37 389	93 297	92 149
Solar	20 768	30 475	39 094
Tecnologías de la Información	227 876	326 730	216 379

(*) Abeinsa recoge información de ICI, Iberoamérica y Corporativo

Número de Asistentes por Grupo de Negocio	2007	2008(*)	2009
Bioenergía	9573	11822	14 362
Abeinsa	44 123	78 147	224 757
Servicios Medioambientales	6231	10 098	12 450
Solar	839	3599	5807
Tecnologías de la Información	15 996	31 846	40 003

(*) El dato de asistencias en 2008 se calculó sobre el 71% de la plantilla.

El número de horas promedio de formación impartidas por persona en el 2009 ha sido de 44,9.

Abengoa imparte cursos a todos sus empleados acerca de los Sistemas Comunes de Gestión (NOC), en los que, entre otras materias, explica el Código de Conducta Profesional, transmitiendo los valores y normas de comportamiento que se detallan en las políticas anticorrupción de la Compañía. Las acciones formativas NOC, en el año 2009, ascienden a 113 cursos presenciales, repartidos por 23 países con más 7000 asistentes.

Estos cursos presenciales se complementan con la formación on-line NOC a través de Campus, donde cerca de 6000 personas reciben formación en esta materia.

Además, en el ámbito de la responsabilidad social laboral, se ha impartido la formación precisa en cada apartado, incluyendo formación para auditores de la norma SA 8000.

Caso de Estudio **Programa Directores de Proyecto**

Para Abengoa la excelencia en la gestión de proyectos es un objetivo estratégico. Como parte de este objetivo, se ha diseñado el itinerario profesional de los directores de proyecto, que incluye la gestión de sus planes individuales de carrera y una formación homogénea alineada con la cultura corporativa.

A través de una metodología semipresencial, que es la que mejor responde a las necesidades formativas de Abengoa dada la diversidad geográfica de su plantilla, se imparte formación en todas las áreas de gestión de proyecto. El programa recoge las mejores prácticas del mercado, y permite a los participantes obtener el certificado PMP del Project Management Institute, instituto de reconocido prestigio internacional en la dirección de proyectos. Este certificado requiere, al menos, 4500 horas de trabajo en equipos de proyecto, superar un examen de conocimientos y aceptar un exigente código de conducta profesional.

El contenido del curso se ha ido adaptando con el paso del tiempo, de acuerdo con las evaluaciones de los alumnos, las tendencias del mercado, y los asuntos estratégicos para Abengoa. Los niveles de satisfacción de los participantes siempre han sido excelentes, superiores al 4 sobre un nivel de 5.

Hasta un total de 179 alumnos de cuatro continentes han terminado con éxito el programa, siendo una garantía de excelencia para la Compañía: 2 participantes de Argelia, 10 de Argentina, 16 de Brasil, 12 de Chile, 1 de Ecuador, 18 de México, 9 de Perú, 21 de Uruguay, 72 de España, 2 de Francia, 2 de Holanda, 2 de Reino Unido y 12 de China.

Asimismo, y para dar continuidad a esta formación, se ha programado una serie de sesiones de actualización de antiguos alumnos que tendrán su arranque en enero de 2010.

Hitos 2009

- Más de 1 000 000 de horas de formación, de las que más de 270 000 fueron dedicadas a materias de seguridad y salud laboral.
- Apoyo a la comunidad universitaria en el desarrollo y creación de un máster de posgrado, el Executive Master in Business Administration de la Universidad de Sevilla, que tiene previsto comenzar su primera promoción a principios del 2010.
- Participación en el Foro Iberoamericano de Dirección de RRHH.

Atracción y Retención del Talento

Atraer, desarrollar y retener el talento es la clave del éxito de Abengoa

El modelo de gestión de recursos humanos de Abengoa está basado en competencias y por tanto, permite la integración entre objetivo estratégico, puesto y persona, y la identificación del talento.

Abengoa es consciente de que en el entorno actual, caracterizado por la innovación y el cambio, la actuación de sus profesionales y la capacidad de atraer, desarrollar y retener el talento son la clave de su éxito. Por ello, con su decidida apuesta por los recursos humanos persigue un doble objetivo:

- Potenciar, aprovechar, transmitir y gestionar el conocimiento, valiéndose de la experiencia de sus profesionales; guiarles en el desarrollo de sus competencias, y procurar dotar a Abengoa del personal adecuado para cada puesto, misión y responsabilidad.
- Hacer de Abengoa una empresa en la que se desarrolle el talento, y resulte atractiva tanto en sus condiciones y en su entorno, como en el modelo de gestión de las personas.



Modelo de Gestión de los Recursos Humanos

Atraer, desarrollar y retener el talento es la clave del éxito de Abengoa. Por ello, y mediante su modelo de gestión, potencia las cualidades y atributos de sus empleados, de forma que estas aportaciones satisfagan las necesidades de la Compañía. Abengoa apuesta por la motivación como vía de desarrollo profesional y personal.

La organización tiene el firme compromiso de mejorar los procesos de negocio, las condiciones de trabajo y del entorno, y la resolución de problemas. Para ello, promueve distintos programas y acciones de mejora; desarrolla herramientas informáticas: Informes de Resolución de Problemas, Áreas de Mejora, etc.; habilita espacios de sugerencias permanentes, a través del portal del empleado; realiza encuestas de clima para medir el grado de satisfacción, e identifica los aspectos laborales en los que son necesarias medidas correctoras o de mejora.

Abengoa considera que el compromiso, la iniciativa y la proactividad son aspectos clave de sus empleados y para con ellos. En este sentido, es consciente de que la Compañía debe proveerles de los elementos necesarios para su desarrollo pero, una vez brindados estos recursos, son los empleados los que deben asumir su responsabilidad y compromiso, y responder no sólo con su participación, sino con la excelencia en el desempeño. De este modo, el desempeño profesional se convierte en la columna vertebral del sistema.

Por su parte, la información y la comunicación son fundamentales y necesarias entre Abengoa y sus empleados. El compromiso y la confianza no se pueden entender si la Compañía no hace partícipe ni informa a sus grupos de interés. Por ello, Abengoa pone especial atención en que todos sus canales de comunicación permitan y favorezcan una comunicación bidireccional fluida.

La comunicación es clave en la cultura de la organización, que entiende que compartir la información enriquece, cohesiona y genera oportunidades.

Herramientas para el Desarrollo de las Personas

El crecimiento de la empresa se basa en el desarrollo de las personas que la integran, y el cumplimiento de los objetivos estratégicos, en el desempeño de sus equipos humanos. Así, la clave del éxito radica en la calidad de sus empleados y en la de sus directivos.

Por eso, Abengoa dispone de un programa de desarrollo directivo, y de un sistema específico para la evaluación de su desempeño basado en la metodología 360°. En 2009, más de 700 profesionales de la Compañía estaban adscritos al programa.

Mensualmente, y dentro de los comités de Estrategia de cada uno de los grupos de negocio, se analizan los perfiles de los directivos y de los potenciales directivos, se evalúan sus planes de desarrollo profesional y de formación, y se definen sus oportunidades de carrera, nuevas responsabilidades, destinos y misiones.

Abengoa dispone también de un modelo de gestión por competencias en sus sociedades, que permite la integración de las personas con los objetivos estratégicos, la evaluación anual de su desempeño y de su desarrollo. Durante 2009 el 72% de los empleados estaban adscritos a un programa de evaluación de desempeño.

Foto realizada por
**M^a Victoria Sánchez
Jiménez**, de Abengoa



Conciliación de la Vida Familiar y Profesional

Abengoa ha puesto en marcha diversas actuaciones que tienen como finalidad hacer más humano y agradable el entorno laboral, incrementar la calidad de vida en el trabajo, y favorecer la conciliación de la vida familiar y profesional.

Entre las iniciativas realizadas destacan:

- **Movilidad y teletrabajo:** Abengoa asume que, en el entorno actual, la movilidad de los empleados es clave en la consecución de sus objetivos estratégicos. Por ello, ha mejorado la accesibilidad a las aplicaciones corporativas on-line, en condiciones de máxima seguridad para proteger la información contenida, logrando así un aumento significativo de la eficiencia en los procesos.

Estas herramientas se completan con un servicio informático de soporte y asistencia capaz de hacer frente, de forma ágil y eficiente, a las necesidades de los usuarios. El servicio, que presta ayuda en varios idiomas, está disponible las 24 horas del día, los 365 días al año, y los empleados pueden contactar mediante una aplicación informática, el teléfono o dispositivos móviles.

- **Promoción de la actividad física y del deporte:** para contribuir a mejorar la calidad de vida de sus empleados, Abengoa ha establecido en sus instalaciones de referencia gimnasios dotados del equipamiento necesario para hacer ejercicio físico, y ha habilitado espacios para la práctica de diversas actividades como danza, step, aeróbic, pilates, etc.
- **Guarderías:** una medida más para favorecer la conciliación entre la vida personal y profesional, es el servicio de guardería subvencionado para niños de hasta 3 años disponible en la sede de Valgrande, en Madrid, y en Campus Palmas Altas, en Sevilla. Este último entró en funcionamiento en octubre de 2009, con una capacidad de hasta 90 niños.

Además, se ha puesto en marcha el Plan Guardería, que mediante el uso de un cheque-guardería permite a los padres con hijos menores de 3 años deducirse de su salario bruto el importe de los cheques utilizados para tal fin, quedando este importe exento del IRPF. Más de 100 empleados se han acogido, a lo largo de 2009 a esta iniciativa.

- Dentro del nuevo modelo social definido para Campus Palmas Altas, se ha creado un área de restauración en el centro que cuentan con tres restaurantes que ofrecen comida sana y variada en diferentes menús y estilos para satisfacer las necesidades y gustos de todos los empleados. Además, se ha creado una página web en la que se pueden consultar los menús diarios ofrecidos en cada restaurante.
- Flexibilidad horaria: Abengoa ha establecido en sus calendarios distintas alternativas horarias tanto para el comienzo como para la finalización de la jornada laboral, así como para el tiempo de la comida, lo que permite al empleado adecuar el horario de trabajo a su vida personal y familiar.
- Asistencia social al empleado: Abengoa cuenta con un departamento de acción social, orientado a construir relaciones de carácter humano, al que el empleado puede acudir para recibir consejo, apoyo y orientación; plantear dudas, y solicitar seguimiento de problemas familiares, médicos, sociales o económicos concretos. Asimismo, la Fundación Focus-Abengoa, a través de GIRH, dispone de un fondo social para ayudar económicamente a sus empleados en situaciones de necesidad.
- Servicios Médicos: para mejorar la cobertura médica de los empleados, todos los centros de trabajo con más de 300 personas cuentan con servicio médico. Además, sus principales sedes disponen de instalaciones específicas atendidas por personal especializado y equipadas con una tecnología moderna y avanzada.

Independientemente de los horarios de consulta y los reconocimientos médicos, según la programación específica de vigilancia de la salud, todos los centros de Abengoa disponen de servicio de urgencias durante la jornada laboral.

Todos los beneficios sociales son disfrutados por los empleados con independencia del tipo de relación contractual.

Los procedimientos de gestión exigen que todos los empleados de Abengoa tengan cobertura de vida y accidente, y las sociedades en cada país son las encargadas de la contratación de estas pólizas para los empleados.

Satisfacción de Empleados

Encuestas de Clima

Cada dos años Abengoa elabora encuestas de clima para conocer la percepción que tienen de la empresa y su gestión los empleados. La última encuesta se realizó en 2008 y los resultados obtenidos han dado lugar a la puesta en marcha de diversas acciones cuyo único objetivo es mejorar las cuestiones peor valoradas por los empleados e incidir en las más positivas. En este sentido, cabe señalar:

- Potenciación de la comunicación externa e interna, a través del nuevo portal Connect@, de las web de Abengoa y sus grupos de negocio, y del resto de canales, mejorando así las opciones de participación de los empleados y del resto de grupos de interés.
- Aumento de las acciones formativas orientadas a mejorar las habilidades directivas.
- Refuerzo de la formación on-line, a través del C@mpus Abengoa. En 2009 se ha incrementado notablemente la formación on-line, en términos relativos y absolutos, con respecto a 2008: un 56%, lo que representa un 12% en el plan de formación.

- Promoción de los programas de voluntariado, para animar a sus empleados a ceder su tiempo y compartir sus habilidades en beneficio de la comunidad, en proyectos de índole social y medioambiental.
- Certificación de la nueva versión de la norma SA 8000 RSC.

Reconocimientos recibidos como Mejor Empresa para Trabajar

Por tercer año, Abengoa ha participado en el Monitor Empresarial de Reputación Corporativa (MERCOR), que surge en 1999 en el seno de la Universidad Complutense de Madrid.

En este tiempo, Abengoa ha pasado del puesto 96, en 2007, al 34, en 2009, siendo además una de las 10 empresas más valoradas por los directores de Recursos Humanos.

Este reconocimiento constata el valor del modelo de gestión de Abengoa, que desarrolla junto con diversas acciones para atraer, desarrollar y retener el talento, lo que le convierte en una de las empresas más atractivas para los profesionales.

Caso de Estudio Modelo Social Campus Palmas Altas

Situada en Sevilla, la nueva sede de Abengoa, Campus Palmas Altas, representa la apuesta de Abengoa por la creación de un espacio empresarial sostenible, que fomente la innovación tecnológica y la investigación, atraiga el talento, y permita a sus empleados conciliar una elevada productividad con un avanzado modelo social.

Los espacios, el entorno, la disposición de los elementos, la orientación, los conceptos energéticos y arquitectónicos; todo está diseñado para el fin perseguido: un complejo sostenible, altamente tecnológico y socialmente responsable.

Fotografía
de CPA realizada
por **Victor Sájara**



Campus Palmas Altas, que fue inaugurado en 2009, escenifica a la perfección el modelo social que Abengoa desea para sus empleados, en el que prima la mejor conciliación de su vida laboral y personal; un espacio que ofrece respuestas a todas sus necesidades.

Campus ofrece a los empleados de Abengoa una amplia zona de restauración: 1600 m² divididos en tres restaurantes que ofrecen diferentes tipos de comida en menús variados y equilibrados; servicio de guardería para hijos de empleados de entre 0 y 3 años; servicio médico con personal sanitario especializado y un novedoso sistema de telemedicina para consultar on-line a médicos especialistas para concretar los diagnósticos y adecuar al máximo los tratamientos en tiempo real; dos zonas deportivas, para practicar distintas actividades; sala de ocio con ordenadores, televisión y prensa; un pequeño supermercado, y amplias zonas verdes de paseo.

Fotografía
de CPA realizada
por **Victor Sájarra**



Para Abengoa es importante que los beneficios de Campus Palmas Altas repercutan de forma positiva en todos sus empleados, clientes, proveedores, accionistas, inversores, etc, convirtiendo Campus en un punto común de referencia para todas las Sociedades de la organización.

Además, Campus es el primer edificio europeo en conseguir el máximo nivel de pre-certificación en sostenibilidad (LEED Platino), una valoración que entrega el Green Building Council, organismo sin ánimo de lucro que promueve la sostenibilidad de los edificios.

Hitos 2009

- Inauguración de la nueva sede Campus Palmas Altas.
- Puesta en marcha de la guardería de Campus Palmas Altas.
- Certificación de la nueva versión de la norma SA 8000 (GIRH).
- Top Ten en el estudio MERCO en dirección de Recursos Humanos.

Seguridad y Salud Laboral

La política de Prevención de Riesgos Laborales de Abengoa respeta las distintas normativas de Seguridad y Salud Laboral que rigen en los países en los que la Compañía está presente, al tiempo que promueve la integración de la prevención de riesgos laborales en la estrategia de la Compañía mediante la información y la formación.

Objetivos en Materia de Gestión de la Seguridad y la Salud Laboral

El cumplimiento de los objetivos planificados a lo largo del año en las sociedades, la integración y participación de los trabajadores en el desarrollo de las actividades de prevención, el seguimiento y control del sistema que se efectúa desde la dirección, y el asesoramiento de la organización en materia preventiva están haciendo posible la implantación en Abengoa de una cultura de prevención de los riesgos laborales que incide significativamente en la disminución de los accidentes de trabajo, enfermedades profesionales y en la mejora continua de las condiciones de seguridad en los centro de trabajo.

Todas las sociedades de Abengoa tienen designados técnicos especializados, con dedicación parcial o total, para el desarrollo, la gestión y el control de los sistemas de prevención. Los modelos organizativos implementados en prevención de riesgos están ajustados a los requisitos legales de cada país, y la fórmula escogida por Abengoa es la de servicios de prevención propios, lo que significa contar en su plantilla con técnicos especializados en esta materia.

De acuerdo con la política de prevención y las Normas Comunes de Gestión, se han constituido en todas las sociedades comités de prevención como órganos de seguimiento y control del Sistema, integrados por la dirección de la sociedad, los responsables de cada

área, y los técnicos del servicio preventivo. En el comité, que se celebra periódicamente, se plantean los objetivos; se da seguimiento y se analiza la evolución de la siniestralidad laboral junto con los correspondientes indicadores estadísticos; y se estudian la Planificación anual de Actividades Preventivas (PAP), según los resultados de la evaluación de riesgos; los Informes de Resolución de Problemas (IRP), las Acciones de Mejora (AM); los informes de las auditorías internas y la nueva legislación.

Cada sociedad lleva el control de los accidentes de trabajo y de las enfermedades profesionales que se producen en sus centros de trabajo (parte oficial, certificados de baja y alta, etc.), así como de los partes de investigación que realizan los técnicos de los servicios de prevención y otros componentes de la organización preventiva, conforme a la norma de gestión interna y al procedimiento general del sistema de prevención PGP-000/08. Esta información se comunica mensualmente a la Gestión Integral de Recursos Humanos para la confección de los correspondientes indicadores, de manera que se pueda llevar a cabo un seguimiento y un control eficaz de la propuesta de Acciones de Mejora (AM) si fuera necesario.

De acuerdo con la norma PGP-000/08 los accidentes graves se comunican de forma inmediata a los departamentos de gestión involucrados y al máximo nivel de dirección de Abengoa, y se investigan y analizan rápidamente realizándose de inmediato la investigación y el análisis de las circunstancias a través de dos vías:

- El formulario de Parte de Investigación de Sucesos y/o Accidentes.
- El Informe de Resolución de Problemas correspondiente.

Datos de Siniestralidad

Los niveles de siniestralidad laboral en Abengoa son notablemente bajos, en comparación con los datos de sectores afines y considerando su actividad. Así, el índice de incidencia en 2009, número de accidentes con baja por cada mil trabajadores, ha sido de 34,72, y el de gravedad, número jornadas perdidas por cada mil horas trabajadas, de 0,33.

Algunos datos de este año 2009:

- El porcentaje total de absentismo en Abengoa (sanción, enfermedad, accidente, y faltas, justificadas y sin justificar) ha sido del 1,59%.
- El absentismo derivado de enfermedad común es del 1,02%, y el derivado de accidente laboral, del 0,25%.

Por región, el porcentaje de absentismo es el que sigue: España 2%, Europa (ex. España) 6%, Asia 2%, Iberoamérica 1%, Norteamérica 1% y Oceanía 1%.

El número de accidentes de trabajo con baja médica superior a un día ha sido 957, de los que 62 se han producido al ir o al regresar del trabajo. Estos accidentes han originado 16 901 jornadas laborales perdidas, de las que 1494 corresponden a los accidentes in itinere.

En 2009 se han producido cuatro accidentes de trabajo muy graves con resultado de muerte: dos por atropello de tren, uno por atrapamiento y uno por arrollamiento por cable.

Como se establece en la declaración de política preventiva, la formación en prevención es un pilar básico en el Sistema de Gestión de Prevención. Los contenidos de las acciones formativas se orientan a asegurar que las personas estén capacitadas para identificar los riesgos laborales de su puesto de trabajo y a divulgar las medidas de prevención,

protección y emergencia implementadas para su eliminación o control. En este sentido, se prioriza y se presta especial atención al personal sometido a riesgos de más gravedad y de nuevo ingreso.

Durante el año 2009, se celebró la VIII Jornada de Prevención de Riesgos para directivos que, cada año, aboga por promover y continuar la tarea de concienciación a todos los niveles, haciendo especial hincapié en la importancia de mantener en todos los ámbitos la cultura preventiva que predica Abengoa. En la jornada de este año, que presidió Felipe Benjumea, se analizaron diversos siniestros acaecidos en distintas actividades y geografías, con el propósito de conocer sus consecuencias y extraer conclusiones de mejora.

Por otro lado, y con el fin de prevenir y controlar aquellos factores que puedan suponer un desequilibrio para los trabajadores, se han puesto en marcha acciones formativas que comprenden desde la prevención del estrés hasta la explicación de los aspectos ergonómicos, higiénicos y psicosociales, y que informan y muestran las pautas necesarias que el empleado puede fomentar para reducir los factores estresantes, que impiden armonizar un buen desarrollo profesional, personal, social y familiar.

En este sentido, las encuestas de clima se preocupan por incidir en esta materia.

Formación en Salud y Seguridad Laboral. Mejora Continua del Sistema de Gestión de PRL

La implicación y compromiso de todos los empleados con la mejora continua del Sistema de Prevención en cada una de las sociedades de Abengoa siguen siendo uno de los pilares fundamentales del sistema de gestión.

Todos los empleados tienen acceso a las aplicaciones informáticas de gestión, Informes de Resolución de Problemas (IRP) y Acciones de Mejora (AM), de Abengoa. Es responsabilidad de la dirección potenciar su uso en toda la organización.

Para comprobar las condiciones de seguridad en las que se desarrollan las diversas actividades, se han realizado visitas a los lugares de trabajo y obras para evaluar las condiciones de seguridad y salud laboral. De las deficiencias y anomalías observadas, se han generado los correspondientes IRP y AM.



De acuerdo con los objetivos y programas definidos, en 2009 el número de visitas a las sociedades y unidades organizativas ha sido de 2072, entre auditorías, inspecciones y mediciones. Asimismo, de las no conformidades detectadas y recomendaciones realizadas, se han abierto los pertinentes IRP y AM.

En Abengoa la preocupación por informar y formar en enfermedades graves a los empleados y a su entorno familiar es constante. A lo largo del año 2009 nuestro servicio médico ha realizado recomendaciones de actuación para prevenir Gripe tipo A (H1N1).

Combatir el estrés laboral constituye uno de los pilares de nuestro programa formativo.

En función de la distinta incidencia de distintas enfermedades se han realizado en distinto países charlas y sesiones sobre enfermedades respiratorias agudas, parasitosis, hipercolesterolemia e VIH. Además se han puesto en marcha distintos talleres para concienciar a las personas de las consecuencias del estrés emocional y mental causado por diferentes factores: laboral, personal y familiar.

Certificación de los Modelos de Prevención, según OSHAS 18001

Las Normas Comunes de Gestión de Abengoa establecen, como objetivo estratégico para todas las sociedades, la implantación y certificación de los modelos de gestión de la prevención según OSHAS 18001:2007. En la actualidad, las sociedades certificadas ascienden a 75.

Requisitos en Temáticas de Seguridad Laboral a Proveedores Contratistas

De acuerdo con las normas internas de la Compañía, las sociedades evalúan el cumplimiento por parte de los contratistas en materia de Prevención de Riesgos Laborales. Las normas internas exigen la adhesión de proveedores y contratistas al Código de Responsabilidad Social de Abengoa, que hace mención expresa a las condiciones de seguridad y salud laboral de todos los empleados.

Casos de Estudio Procedimiento de Obligado Cumplimiento para asegurar las Normas de Seguridad a Pie de Obra

El check-list es un procedimiento de obligado cumplimiento de verificación que se establece en Abengoa como una medida más para asegurar el cumplimiento en materia de Prevención de Riesgos Laborales. Este breve guión aborda los posibles riesgos laborales, y permite al responsable de los proyectos verificar la seguridad de sus trabajadores.

De esta manera, se controla que no se inicie ningún proyecto sin haber sido antes revisado por el responsable y sin haber tenido en cuenta los criterios de seguridad definidos en los protocolos.

Hitos 2009

- Apuesta firme por la seguridad e higiene laboral: más de más de 270 000 horas de formación impartidas sobre esta materia.
- Jornada de prevención de riesgos para directivos.
- Sesiones de sensibilización en seguridad e Higiene laboral para mandos intermedios.
- Definición de Procedimiento de Obligado cumplimiento (POC) para asegurar las normas de seguridad a pie de obra.

Comunicación Interna

La comunicación es un elemento esencial en la filosofía de Abengoa y, al mismo tiempo, clave para la implicación de las personas que forman parte de la Compañía en el cumplimiento de la misión, objetivos y vocación de orientación al cliente.

Una adecuada comunicación interna puede contribuir a conseguir una mayor integración y cohesión de la plantilla, tanto desde el punto de vista funcional como cultural, y a que el conjunto de los empleados comparta unos valores y objetivos comunes.

Conscientes de la importancia que una comunicación interna bidireccional tiene para la buena marcha de Abengoa, la Compañía está potenciando, desde la alta dirección, el desarrollo y el uso de herramientas y canales para todos los empleados de la Compañía puedan apoyarse y beneficiarse de una adecuada comunicación interna.

De entre los canales y herramientas de comunicación interna de las que dispone Abengoa destacan:

- La nueva intranet corporativa, **Connect@**, que se puso en marcha en septiembre de 2009. Es un espacio que nace con el objetivo de ofrecer a los usuarios una información más personalizada, local y cercana relacionada con la actividad de su negocio, del mundo que les rodea y de las oportunidades y actividades que ofrece la Compañía.
- El **Manual de Identidad Corporativa** que recoge las directrices generales para hacer un buen uso de la imagen de Abengoa.
- La **guía de estilo** es una herramienta para que la información que transmite la Compañía cumpla con las expectativas de sus grupos de interés. Establece las pautas principales para una correcta redacción de textos, normas gramaticales y léxicas básicas para el buen uso del castellano, algunas recomendaciones ortográficas y un breve diccionario de dudas.
- El **Manual de Acogida e Integración** para dar la bienvenida a los nuevos empleados, facilitar su adaptación y ofrecerles una visión global de sus actividades, estructura y régimen interno. El manual se puede consultar a través del portal del empleado.
- La aplicación informática **People Center**, accesible desde Connect@ y desde donde los empleados pueden consultar una amplia gama de información (nóminas, evaluaciones, formación, puestos vacantes...). La herramienta permite, además, una consulta y gestión directa de los equipo en todos los procesos: selección, formación, evaluación, etc.

- La **revista corporativa** bimestral, editada en castellano y en inglés, con secciones para cada uno de los grupos de negocio para las principales noticias relacionadas con las actividades de Abengoa, con la innovación, y para las noticias que son de interés para la empresa. Este boletín, que se elabora gracias a las colaboraciones de los empleados se distribuye impreso en los centros de trabajo y en formato digital en Connect@ y en la página web de Abengoa.
- La **web de Abengoa** es la herramienta de comunicación más global de la organización. Es un espacio donde la Compañía transmite, a todos sus grupos de interés, de forma clara y transparente la información relativa a sus negocios y actividades.
- El **blog de Abengoa** es un espacio virtual de carácter corporativo en el que la organización da su opinión sobre temas relacionados con el desarrollo sostenible, facilitando un diálogo público, fluido, abierto y cercano con todos sus grupos de interés.

Caso de Estudio Connect@

A mediados de septiembre de 2009 Abengoa puso en marcha la nueva intranet corporativa: Connect@, un espacio creado con el objetivo de ofrecer a los usuarios una información más personalizada, local y cercana, y con el deseo de hacer de esta herramienta un lugar de encuentro para todos los empleados.

La principal novedad que ofrece Connect@, frente a la versión anterior, radica en la posibilidad de personalizar la web por grupo de negocio y centro de trabajo al que pertenece. Para conseguirlo se ha creado el concepto Mi Comunidad, a través de la que el empleado puede consultar, además de la información global de la organización, avisos, sugerencias o la información de servicios relacionados con su centro de trabajo.

The screenshot shows the Abengoa Connect@ intranet interface. At the top, there is a navigation bar with the Abengoa logo and the slogan "Connect@. Tu punto de encuentro". Below this, there are several sections:

- Acceso por grupos de negocio:** A dropdown menu for selecting a business group and a search bar.
- Mis herramientas:** A section for selecting tools.
- Ponte al día:** A section for staying updated, featuring market data for AIG, BEX, and Q2, and a weather forecast for Abengoa.
- Últimas noticias:** A section for the latest news, with three items listed.
- Mi comunidad: Campus Palmas Altas:** A section for community-related information, with four items listed.
- Abengoa:** A section for corporate information, with four items listed.

The interface is clean and organized, with a navigation bar at the top and a footer at the bottom.

Por otro lado, Connect@ recoge la actualidad informativa y las noticias de interés para la Compañía y sus grupos de negocio, además de incluir información meteorológica y la cotización de acciones en tiempo real.

Es además, una gran base de datos global que permite a los empleados acceder a los servicios y aplicaciones corporativas, así como disponer de material gráfico y consultar información útil para el desarrollo de su trabajo.

Para acceder a Connect@ basta con introducir en el navegador cualquiera de las siguientes direcciones: <http://connecta>; <http://portal> o <http://intranet>.

Hitos 2009

- Puesta en marcha de una nueva intranet corporativa, Connect@.
- Proceso de comunicación desarrollado para llevar a cabo el traslado a la nueva sede, Campus Palmas Altas.

Pág.

- Nuestra Política Social 139
- Formación, Investigación y Difusión del Conocimiento 147
- Conservación, Difusión y Fomento del Arte y la Cultura 152

Nuestra Política Social

Abengoa apuesta por crecer junto a las comunidades en las que está presente

Abengoa apuesta por crecer junto a las comunidades en las que está presente, fomentando la creación de lazos que refuerzan la relación de la empresa con la sociedad a largo plazo, y respetando y promoviendo los derechos humanos en su esfera de influencia.

El desarrollo de la sociedad no se puede entender desde la perspectiva única del crecimiento económico, sino que debe incorporar las perspectivas de sus miembros, procurando garantizarles la posibilidad de elegir una vida plena. Abengoa cree que la clave del éxito de su acción social se basa en el diálogo con los grupos de interés: tener en cuenta sus expectativas al trazar la estrategia y ejecutar la actividad mediante un proceso de comunicación fluida entre iguales, con el objetivo de establecer una relación estrecha basada en la confianza y la colaboración entre la empresa y la sociedad, que nos permita avanzar juntos hacia un futuro sostenible para todos.

Abengoa tiene un compromiso real con la sociedad de las comunidades en las que está presente, que se materializa en una comunicación clara y transparente entre empresa y sociedad, abordando un crecimiento conjunto y promoviendo acciones que contribuyan al progreso.

Con el principal objetivo de contribuir a la satisfacción de necesidades de interés general desde una perspectiva multidisciplinar, la Fundación Focus-Abengoa se ha convertido, desde 1982, en el instrumento mediante el que la organización interactúa con la sociedad más allá de su actividad empresarial.

La Compañía apuesta por un progreso conjunto de la empresa y la comunidad, abordando y promoviendo acciones que contribuyan al crecimiento en equilibrio de ambas y al fortalecimiento de los lazos que unen a la empresa con la sociedad. En este sentido, la Fundación Focus-Abengoa desarrolla labores de interés general para la comunidad en cinco grandes áreas: asistencial, cultural, educativa, investigadora y acción social para empleados.

Principales Proyectos (M€)	2008	2009
Área Asistencial	1,45	1,44
Área Cultural	4,74	3,67
Área Educativa y de Investigación	2,12	0,82
Área de Acción Social para Empleados	2,16	2,37
Total	10,47	8,30

Los programas de acción social llevados a cabo por Abengoa y sus grupos de negocio en 2009 se pueden consultar en el Anexo B.

Más información Anexo B

Labor Asistencial

Abengoa tiene un compromiso real con la sociedad, en especial con las comunidades en las que está presente, y por eso apuesta por crecer junto a ellas y a través de ellas, fomentando la creación de lazos que refuercen la relación de la empresa con la sociedad a largo plazo y promoviendo el respeto a los derechos humanos y al medioambiente en su esfera de influencia.

El compromiso que Abengoa tiene con la sociedad, con el desarrollo sostenible y con el medioambiente está presente en todas sus actividades y se proyecta de forma especial a través de la Fundación Focus-Abengoa.

La Fundación diseña sus programas sociales con la participación de los miembros de las comunidades en las que está presente, y según un proceso de análisis y evaluación determinado por las normas internas definidas en el ámbito de la acción social. Actúa intensamente en áreas marginadas, con altos índices de pobreza, tratando de dar respuesta a todas las necesidades que en ellas se plantean. Para ello, realiza un análisis previo de las condiciones del área, lo que hace más eficaz su actuación, y así posteriormente, llevar a cabo una evaluación que determine la eficiencia de las acciones propuestas.

Entre los programas asistenciales que lleva a cabo Abengoa habría que destacar los proyectos de:

Argentina



En Argentina, la Fundación Focus-Abengoa colabora con la congregación de las Hermanas de la Cruz desde hace 42 años, y desde 2005 lo hace a través del programa Prácticas Educativas y Corporales. Un Derecho de Todos (PEyC), desarrollando proyectos de forma directa y sostenida en el tiempo, cuyo público objetivo son los grupos sociales más vulnerables, es decir, aquellos que viven situaciones de pobreza, desigualdad o discriminación. Con especial atención en:

- Personas con discapacidad.
- Niños y adolescentes en situación de riesgo social.
- Mujeres jóvenes y adultas con estudios primarios y secundarios incompletos.

La Fundación Focus-Abengoa desarrolla actividades en tres centros diferentes, situados en Quimilí y Monte Quemado, en Santiago del Estero, y en Alderetes, en Tucumán. El programa PEyC tiene como objetivo fundamental la mejora de la calidad de vida de las personas que viven en las comunidades donde Abengoa está presente, buscando la integración, la participación y la igualdad social de los colectivos más vulnerables.

Para ello, la Fundación Focus-Abengoa trabaja para:

- Edificar los pilares de una educación alimentaria y nutricional.
- Mejorar la calidad de vida de familias numerosas e indigentes, con especial atención a los niños y las personas con discapacidad.
- Crear mecanismos de mejora en el hábitat y los servicios básicos.
- Implementar prácticas sociales y educativas.
- Construir espacios accesibles para todos.

- Fomentar el deporte infantil con fines pedagógicos e integradores.
- Habilitar espacios de encuentro barrial y de tratamiento de las problemáticas locales (organización barrial, servicios básicos y situación medioambiental).
- Crear espacios de formación técnica en oficios para varones adolescentes, para mujeres jóvenes y adultas de estratos sociales bajos, y la creación de trabajo protegido para personas con discapacidad.

Perú



En Perú, la Fundación Focus-Abengoa colabora con las Hermanas Josefinas de la Caridad desde el año 2006, en la ciudad de Comas, apoyando a la residencia geriátrica «Madre Caterina», y en la ciudad de Chiclayo, donde la acción social está dirigida a la guardería «Santa Ana». En 2009 ha comenzado la implantación del programa Prácticas Educativas y Corporales. Un Derecho de Todos (PEyC) estableciéndose grupos de trabajo en cada de una de las ciudades donde se encuentran las Hermanas, y en Manchay, donde se ha empezado a colaborar con la parroquia de dicho asentamiento. La acción social se centra en la implementación de prácticas, jornadas y eventos educativos, asistenciales y de formación laboral.

El proyecto que Abengoa lleva a cabo en el país tiene como objetivo mejorar la calidad de vida de:

- Niños con necesidades básicas insatisfechas.
- Personas con discapacidad.
- Ancianos.

Para cumplir con el objetivo general del programa PEyC en Perú, la Fundación trabaja en:

- Edificar los pilares de una educación alimentaria y nutricional.
- Mejorar la calidad de vida de los grupos en situación de vulnerabilidad, con especial atención a los niños, las personas con discapacidad y los ancianos.
- Potenciar el capital humano mediante el desarrollo de capacidades y habilidades que garanticen un mejor futuro.
- Incluir otros programas y proyectos nacionales en el trabajo en red.
- Construir espacios accesibles para todos.
- Implementar prácticas sociales y educativas pensadas para dichos espacios.
- Habilitar espacios de encuentro institucional, barrial y de tratamiento de las problemáticas locales (escuela de padres, organización barrial, servicios básicos y situación medioambiental).
- Concienciar de manera institucional y comunitaria acerca de la vulnerabilidad de los derechos de los grupos en riesgo social.

Chile



En Chile, la Fundación Focus-Abengoa colabora desde 2007 con la organización «Un Techo para Chile», que nació en 1997 como un proyecto de construcción de viviendas (mediaguas) para familias que vivían en una situación de extrema pobreza en el sur de Chile.

El objetivo de la organización es proporcionar viviendas dignas a las personas que habitan en los campamentos de Chile en circunstancias de extrema pobreza,

capacitando además a sus poblaciones para que puedan salir de la situación en la que se encuentran, a través de la educación, la concesión de microcréditos, la construcción de bibliotecas y la organización comunitaria.

Para ello, la Fundación, a través de Abengoa Chile, proporciona voluntarios para construir mediaguas en aquellas comunidades donde la Compañía está presente. Desde el inicio de la colaboración con «Un Techo para Chile», Abengoa ha construido 17 viviendas, cinco de ellas en 2009.

Brasil



Durante estos años, la Fundación ha desarrollado iniciativas sociales de carácter puntual en aquellas comunidades de Brasil donde Abengoa estaba presente para dar respuesta a las necesidades de sus habitantes.

En 2009, Abengoa Brasil ha creado un departamento específico de Responsabilidad Social Corporativa, que, entre otras cosas, formalizará y estructurará las acciones que se llevan a cabo a favor de las comunidades, estableciendo programas continuados en el tiempo y sistemas de evaluación del impacto de las acciones.

Actualmente Abengoa Brasil está desarrollando el proyecto ARCA que tendrá como objetivos:

- Asistir a personas necesitadas.
- Respetar el medioambiente para conseguir un mundo sostenible.
- Cooperar para un mejor desarrollo de los niños.
- Apoyar programas culturales y deportivos del país.

Además, durante 2009 la Fundación, a través de Abengoa Brasil, ha llevado a cabo, entre otros proyectos, la campaña «Café de manhã solidario», que recogió alimentos, productos de higiene y medicamentos para los damnificados por las fuertes lluvias que se dieron en el estado de Maranhão al comienzo del año. Ha patrocinado el proyecto de «Escola Sociais Novos Talentos do Surf» y, ha apoyado a la Associação Protetora de Animais Silvestres de Assis (APASS) en la construcción de tres viveros para curar aves heridas y maltratadas, que servirán, como aulas de formación y concienciación en la protección medioambiental.

México



La Fundación Focus-Abengoa, a través de Abengoa México, colabora con el internado Infantil Guadalupano, A. C en México DF, una organización que acoge a niños huérfanos y abandonados que se encuentran en situación de riesgo para, mediante una educación integral y de la asistencia social, reintegrarlos de nuevo en la sociedad.

Durante 2009, Abengoa México celebró la octava jornada anual para la reforestación de bosques, en la que se plantaron 2000 árboles en el Desierto de los Leones gracias a la participación desinteresada de más de 200 personas, empleados, familiares y 65 niños del internado Guadalupano.

Además, Abengoa desarrolla diversas actividades en las comunidades próximas a las instalaciones de la planta de tratamiento de residuos que tiene en la localidad mexicana de Zimapán, a través de la Fundación Apoyo Comunitario Zimapán (ACZ), organización creada con este fin.

Los principales problemas sociales en Zimapán son la migración, tanto a ciudades y estados cercanos como a Estados Unidos; la falta de empleo y de oportunidades de la población; el analfabetismo; el difícil acceso a niveles educativos técnicos y profesionales, así como la falta de financiación, que impide el impulso de las actividades productivas, lo que se refleja en la escasa o nula transformación de los productos. Durante 2009 se han celebrado distintos talleres formativos, y desarrollado proyectos de carácter productivo como la construcción de invernaderos y el acondicionamiento de terrenos para la cría de ganado.

España



En España, la Fundación Focus-Abengoa colabora fundamentalmente en el cuidado de los mayores.

Los ancianos integran un pilar fundamental de nuestra sociedad; de ahí la necesidad de prestarles un buen cuidado. Para ello, Abengoa, a través de la Fundación Focus-Abengoa, colaboró con la Compañía de Jesús en la construcción, en 1991, de la Residencia de ancianos San Rafael, un edificio que actualmente alberga a 60 ancianos en la localidad sevillana de Dos Hermanas.

Anualmente, Abengoa colabora con la Residencia de ancianos la Milagrosa, en San Roque, Cádiz, y contribuye al mantenimiento, la mejora y la modernización de las instalaciones del centro. Por otro lado, la Fundación Focus-Abengoa y la fundación La Milagrosa, en San Roque (Cádiz), han firmado un convenio para promover la práctica de actividades asistenciales para las personas mayores, la formación profesional para los jóvenes y desempleados, y la cooperación social con los más desfavorecidos.

Tanto la fundación benéfica San Rafael como la fundación La Milagrosa están atendidas por la congregación de las Hermanas Josefinas de la Caridad, institución religiosa vinculada a Abengoa y también localizada en Perú.

Caso de Estudio Parque de Sierra de Capivara. Brasil

Durante 2009 Abengoa Brasil apoyó la iniciativa de conservación del Parque de Sierra de Capivara, considerado Patrimonio de la Humanidad por la Unesco.

Localizado en, el estado de Piauí, el parque encierra lugares de interés desde el punto de vista arqueológico y paleontológico. Sus 214 km² contienen uno de los mayores acervos de pintura rupestre del mundo y una de las colecciones de cerámicas más antiguas de América.



En esta región, en la que se encuentra situada la ciudad de São João de Piauí se contempla un trecho de la línea de transmisión de ATE II, una de las subestaciones de Abengoa, y parte del Parque Nacional. El proyecto de conservación de esta unidad ambiental fue para Abengoa Brasil una gran oportunidad para colaborar, al mismo tiempo, con las comunidades locales, generando empleo, y con el medioambiente, preservando uno de los más ricos ecosistemas del país.



Para el mantenimiento del parque, la FUMDHAM (Fundação Museu do Homem Americano)— entidad científica, filantrópica, sin fines lucrativos, asociada al IBAMA (Instituto Brasileiro do Meio Ambiente e dos Recursos Naturais)— desarrolló el Plan de Manejo del Parque Nacional Serra de Capivara, con el apoyo de empresas como Abengoa para ponerlo en práctica.

La meta principal de este proyecto fue restablecer el equilibrio ecológico con acciones de preservación, manutención, vigilancia y divulgación de los sitios arqueológicos localizados en esta área.

El proyecto se divide en dos puntos principales:

- Recuperación de las áreas damnificadas por las erosiones.
- Acción social para la orientación e integración con la comunidad.

Y los objetivos generales son:

- Conservación del patrimonio natural y cultural del parque.
- Recuperación de las zonas damnificadas por las lluvias y las erosiones.
- Protección del patrimonio cultural y natural.
- Manutención de las infraestructuras.
- Análisis y conservación de las colecciones obtenidas en los trabajos de investigación.
- Desarrollo económico de la región mediante la creación de empleo directo e indirecto.
- Fomento del turismo.
- Promocionar y mantener el porcentaje de personal femenino trabajando en el parque.

La preservación del Parque de Sierra de Capivara no se podría haber efectuado sin un trabajo en paralelo para integrar a la población local. Los principales beneficiarios de esta actividad son la población de la comunidad de São Joan de Piauí.

De entre los resultados obtenidos cabe destacar los siguientes:

- Generación de más de 163 empleos fijos.
- Generación de más de 100 empleos temporales para la realización de determinadas actividades del parque.
- Reforestación de las áreas damnificadas por las lluvias.
- Creación de oficinas de educación ambiental y patrimonial.
- Organización de ferias de artesanía.
- Representación artística y cultural de grupos locales.
- Activación de la economía de la región y del desarrollo socio-cultural.

Hitos 2009

- Desarrollo de Talleres Protegidos para personas con discapacidad como proveedores de Teyma Abengoa (Argentina).
- Implementación del programa «Voluntades... se buscan». Apadrinamiento de los empleados de Teyma Abengoa (Argentina) a niños con problemas de continuidad escolar.
- Extensión regional del programa PEyC a Perú: en la residencia geriátrica Madre Caterina, en Comas; a la guardería Santa Ana, en Chiclayo y al colegio especial Virgen del Rosario en Manchay para personas con discapacidad y en situación de riesgo social.
- Implementación del proyecto «Familia y Calidad de Vida» en Monte Quemado. Construcción de viviendas y seguimiento social y escolar.
- Extensión del programa PEyC a la ciudad de Tintina (Argentina).
- Teyma Abengoa (Argentina) ha sido galardonada, por segundo año consecutivo, con el premio «Emprendedor Solidario» otorgado por el Foro Ecuménico.
- Desarrollo del proyecto ARCA en Brasil.
- Conservación del Parque de Sierra de Capivara (Brasil).
- Celebración de la octava jornada anual para la reforestación de bosques, con 2000 árboles plantados en el Desierto de los Leones, México.
- Campaña «Café de manhã solidario» para los damnificados por las fuertes lluvias que se dieron en el estado de Maranhão (Brasil).

Formación, Investigación y Difusión del Conocimiento

Consciente de la importancia que tiene para el futuro de una sociedad la educación de las generaciones actuales, la Fundación crea y promueve distintos programas destinados a impulsar una formación de calidad para todos.

Programa Formativo para Personas con Discapacidad

La Fundación crea y promueve distintos programas destinados a impulsar una formación de calidad para todos

Por tercer año consecutivo, Abengoa, en colaboración con la consejería de Empleo de la Junta de Andalucía y la fundación Sefa, ha puesto en marcha el programa formativo para personas con discapacidad.

El curso, subvencionado casi en su integridad por el Fondo Social Europeo, es de secretariado administrativo, y se realiza con el compromiso de contratación durante un mínimo, de seis meses tras la finalización del curso de, al menos, el 60% de los alumnos que acaben el programa con aprovechamiento. El curso se compone de 310 horas lectivas y 24 jornadas de prácticas remuneradas.

Por otra parte, y con el fin de promover la creación de puestos de trabajo y la igualdad de acceso al mercado laboral, se han celebrado acuerdos con las principales entidades y organismos relacionados con el mundo de la discapacidad. Las principales líneas de actuación comprenden, entre otras, la captación de candidatos para los diferentes cursos, la promoción de las acciones formativas, el patrocinio en actividades de promoción o la intermediación en la cobertura de puestos de trabajo.

Además, a lo largo de 2009, Focus-Abengoa ha trabajado junto al Grupo de Investigación y Desarrollo de Recursos Humanos de la Universidad de Sevilla en el diseño del proyecto Inserta, destinado a mejorar las oportunidades de inserción laboral e integración de las personas con discapacidad a través de la concreción de recomendaciones y mejores prácticas a las organizaciones empleadoras.

Programa de Becarios Focus-Abengoa

En 2009 un total de 575 beneficiarios han formado parte del programa de becarios Focus-Abengoa, sustentado en los convenios de cooperación educativa que la Fundación realiza con distintas instituciones docentes, nacionales e internacionales. Este año han incorporado 19 instituciones a las 97 que ya figuraban el año pasado, haciendo un total de 134 Convenios. El 60% de los becarios que han superado las prácticas con éxito se han incorporado como empleados a Abengoa en 2009.

Durante 2009, la Fundación ha incorporado el programa Becas EEUU, que ha permitido a cinco estudiantes complementar su formación realizando prácticas profesionales en algunas de nuestras sociedades ubicadas en EEUU y Canadá.

El programa de becarios de Abengoa en el año 2009 ha tenido un coste de 1,023 M€.

Programa Vuela para Hijos de Empleados de Abengoa

El programa Vuela nació en 2008 para dar la oportunidad a los hijos de empleados de la Compañía de conocer, desde dentro, la empresa donde trabajan sus padres, a la vez que realizan sus primeras prácticas profesionales, y conocen un país y una cultura distinta a la suya.

En 2009 han sido quince los beneficiarios del programa Vuela, en sus ediciones de invierno y verano.

Sexta Edición de la Escuela de Barroco

La Fundación Focus-Abengoa, en colaboración con la Universidad Internacional Menéndez Pelayo (UIMP), inauguró el pasado noviembre la sexta edición de la Escuela de Barroco que, con el título «Barroco y comunicación», se celebró en el Hospital de los Venerables, en Sevilla, sede de la Fundación, y fue dirigida por Roger Chartier, director de estudios del École des Hautes Études en Sciences Sociales de París.

La temática de esta edición de la Escuela de Barroco que tanto en lo que el periodismo barroco tuvo de «servil», como en su condición de escenario posible para una opinión pública crítica tanto en sus primeras manifestaciones sensacionalistas, como en aquellas otras más cercanas a nuestro concepto de periodismo «serio».

Foro Energía y Cambio Climático

Abengoa quiere contribuir, a través de la Fundación Focus-Abengoa, al debate sobre el cambio del modelo energético. Y quiere hacerlo desde una aproximación multidisciplinar, que aborde tanto los condicionamientos tecnológicos y económicos para el aprovechamiento de fuentes limpias de energía, como los mecanismos institucionales y políticos que induzcan decisiones de usuarios y productores compatibles con un modelo energético sostenible.

Este foro aspira a fomentar, mediante actuaciones de debate público, una verdadera tribuna abierta de investigación, exposición y confrontación de ideas y resultados a través de cuantas actuaciones se estimen pertinentes en cada momento, según la naturaleza de las cuestiones a analizar. Asimismo, se pretende que sea un debate lo suficientemente amplio y flexible para poder acoger y contrastar cuantas otras iniciativas se estimen convenientes en relación con las energías renovables y aspectos relacionados con el cambio climático.

Bajo el paraguas del Foro Focus-Abengoa sobre Energía y Cambio Climático se organizan y promueven tanto iniciativas de carácter autónomo, como todo tipo de colaboraciones con otras instituciones ya sean empresariales, como la Fundación de Estudios de Economía Aplicada; académicas, como la Universidad Internacional Menéndez Pelayo; investigadoras o, en general, cualquier otra entidad colaboradora, pública o privada con la que se lleve a cabo de manera conjunta alguna acción en el campo de la energía y el medioambiente.

El foro cuenta con una página web propia: www.energiaycambioclimatico.com, donde se organizan debates entorno a la relación entre sociedad, energía y cambio climático.

A continuación se incluye una selección de las iniciativas más relevantes del foro que han tenido lugar en el 2009:

Programa de Investigación Focus-Abengoa-Fedea

El objetivo del programa de Investigación Fedea-Abengoa sobre Energía y Cambio Climático, creado conjuntamente por la Fundación de Estudios de Economía Aplicada (Fedea) y la Fundación Focus-Abengoa, es desarrollar un grupo de trabajo interdisciplinario que promueva el debate y la investigación sobre la eficiencia en el uso de fuentes energéticas, la innovación en fuentes de energías renovables, y los efectos de estos procesos sobre el medioambiente y la economía. Esta investigación pretende mejorar la comprensión de los aspectos tecnológicos y económicos que subyacen a los cambios en el modelo energético necesarios para afrontar el reto del cambio climático, así como de los mecanismos institucionales y políticos que induzcan decisiones de producción y consumo compatibles con un modelo energético sostenible. Son también objetivos destacados de este programa la generación de ideas y la divulgación de resultados, tanto en el ámbito académico, nacional e internacional, como entre los profesionales y los gestores de la política económica.

Además, desde este proyecto de investigación se organizan encuentros académicos y conferencias relacionadas con cuestiones medioambientales y energéticas, y se ha creado una plataforma que facilita el acceso electrónico a la información energética, medioambiental y económica.

Conferencia Mundial sobre Biocarburantes 2009

La Fundación Focus-Abengoa y F.O. Licht llevaron a cabo en mayo la octava edición de la Conferencia Mundial sobre Biocarburantes «World Biofuels 2009», que reunió en Sevilla a representantes de empresas productoras y asociaciones de biocarburantes, operadores petrolíferos, fabricantes de automóviles, representantes de varias administraciones europeas, fabricantes de materias primas y consultores.



Caso de Estudio Escuela de Energía y Cambio Climático

Durante el mes de marzo, y bajo el título «La seguridad del suministro energético. Una política energética preventiva», se celebró en Sevilla la Escuela de Energía y Cambio Climático, enmarcada dentro del Foro de Energía y Cambio Climático y organizada por la Fundación y la Universidad Internacional Menéndez Pelayo (UIMP).

Expertos del sector energético a nivel internacional analizaron, junto a los estudiantes de la UIMP, los pormenores del suministro energético mundial. Entre los ponentes cabe destacar la participación de Rolf Linkohr, director del Centro para la Estrategia de la Energía y presidente de honor de la Fundación Europea de la Energía; Michael Düren, físico y miembro fundador de la Fundación Desertec, que promueve el uso de las energías alternativas; Ludger Mohrbach, investigador en el Instituto de Tecnología de Reactores; Emilio Ontiveros, catedrático de Organización de Empresas de la Universidad Autónoma de Madrid; Juan Carlos Jiménez, subdirector de Estudios, Documentación y Gestión de la Información de la Comisión Nacional de la Energía de España; José Domínguez Abascal, secretario general técnico de Abengoa, y Gustavo Marrero, de la Universidad de La Laguna.



La dependencia energética se ha mostrado como un elemento clave en la política internacional de nuestro tiempo, una vinculación que todos los países intentan relegarla al mínimo posible. También el presidente de Estados Unidos, Barack Obama, ha apostado desde su nuevo cargo, por una menor dependencia energética, considerada un riesgo. Sin embargo, la dependencia se convierte casi automáticamente en interdependencia, lo que adquiere otro significado más positivo.

La interdependencia se puede entender como un atributo de estabilidad entre los países, pues en el estado actual de la globalización, por ejemplo en Europa, los países son a la vez proveedores y demandantes de energía y de muchos otros suministros. En este

sentido, cobra especial relevancia la interdependencia en relación con los países de fuera de las fronteras de la Unión Europea: los países proveedores también dependen en otros campos de los países que demandan energía. Así, la dependencia energética puede llegar a convertirse en una fuerza de estabilidad: es parte del arte de la política transformar la dependencia en estabilidad, que debe ser tenida en cuenta en la nueva política exterior europea. En la medida en que la diplomacia consiga relaciones más estables con los países vecinos, proveedores de gas y de petróleo, logrará mayor seguridad en el suministro energético.

Los problemas actuales de la energía —desde sus implicaciones en el cambio climático a las incertidumbres que puede conllevar el suministro energético— han provocado una creciente concienciación social sobre la necesidad urgente de desarrollar un nuevo paradigma energético donde se contemplen de forma prioritaria las energías y los combustibles limpios, o la necesidad de articular unas políticas energéticas preventivas que favorezcan la seguridad del suministro energético.

Los asistentes a la escuela tuvieron la oportunidad de visitar la plataforma Solúcar construida por Abengoa en Sanlúcar La Mayor (Sevilla), referencia mundial de energía solar.

Foto realizada
por **Juan Aldamiz-
Echevarría**,
de Abengoa



Hitos 2009:

- Programa becarios Focus-Abengoa.
- II edición programa Vuela para hijos de empleados.
- V edición Escuela Energía y Cambio Climático Fundación Focus-Abengoa. «La seguridad del suministro energético. Una política energética preventiva»
- VI edición Escuela de Barroco Fundación Focus-Abengoa «Barroco y Comunicación».
- Conferencia Mundial sobre Biocarburantes «World Biofuels 2009».
- Premio a la investigación Javier Benjumea Puigcerver concedido a Federico París Carballo, catedrático de Mecánica de los Medios Continuos y Teoría de las Estructuras de la ETS de Ingenieros Industriales Universidad de Sevilla.

- Premio a la mejor tesis doctoral sobre un tema sevillano concedido a Antonio Fernández Navarro por su tesis «Realidad y fabulación de Sevilla a través de los textos de los viajeros franceses del siglo XIX: Laborde, Merimée, Gautier y Davillier».
- 1,023 M€ invertidos en el programa de becarios de Abengoa.
- Diseño del proyecto Inserta, para la integración de discapacitados en el mercado laboral.

Conservación, Difusión y Fomento del Arte y la Cultura

Uno de los principales objetivos de la Fundación es la promoción de la cultura en sus diversas manifestaciones artísticas y científicas

Uno de los principales objetivos de la Fundación es la promoción de la cultura en sus diversas manifestaciones artísticas y científicas, atendiendo primordialmente a la conservación, difusión y desarrollo del patrimonio histórico y cultural de Sevilla —ciudad donde se encuentra ubicada la sede de Abengoa y de la Fundación— y a su proyección internacional.

Hospital de los Venerables

El Hospital de los Venerables, sede de la Fundación, está enclavado en el corazón del emblemático barrio de Santa Cruz de Sevilla, y constituye hoy día una de las edificaciones conservadas casi en su totalidad más interesantes de la arquitectura barroca sevillana de la segunda mitad del siglo XVII.

En el año 1987 firmaron un acuerdo el arzobispo de Sevilla, la Hermandad de los Venerables y la Fundación Focus-Abengoa para que esta última tuviera sede en él.

El compromiso responsabiliza a la Fundación, desde 1991, de la restauración y acondicionamiento del inmueble. Focus-Abengoa, consciente del valor y significado del edificio, siempre ha procurado respetar su disposición y contenido. Con la recuperación del mismo se ha pretendido devolver a la sociedad española una obra de arte que sirva de marco al desarrollo de importantes actividades culturales y educativas.

Colección Focus-Abengoa. Pintura y Obra Gráfica

La colección está formada por 191 obras y es fruto del desarrollo de las actividades de la Fundación, entre las que se encuentran el premio de pintura, las exposiciones monográficas promovidas de sobresalientes figuras del panorama artístico actual, varias adquisiciones propias y algunas donaciones.

Antonio López
«Membrillero», 1990,
óleo sobre lienzo



Esta agrupación de obras de arte presenta una variedad de estilos, escuelas y círculos muy diversos, desde la rigurosa objetividad más o menos teñida de lirismo, hasta la máxima abstracción geométrica, pasando por el expresionismo dramático o abstracto. En definitiva, todas las tendencias de la pintura de la segunda mitad del siglo XX están representadas con más o menos ambición y acierto.

Cada año, el fondo de esta colección se engrosa con las obras premiadas del premio de pintura, y con algunas adquisiciones de entre las obras seleccionadas en dicho premio.

Desde el mes de septiembre del 2009, gran parte de la colección de pintura y obra gráfica contemporánea ha quedado integrada en Campus Palmas Altas, nueva sede de Abengoa.

Centro de Investigación Diego Velázquez

El Centro de Investigación Diego Velázquez fue creado con motivo de la adquisición del lienzo de «Santa Rufina» por la Fundación Focus-Abengoa para la ciudad de Sevilla, y responde a la necesidad de contar con un lugar para investigar, divulgar y reflexionar en torno a los antecedentes y consecuentes de la obra del pintor sevillano. Hasta la fecha, la representación de su pintura y su legado era insuficiente, y para intentar paliar esta carencia la Fundación Focus-Abengoa y el Ayuntamiento de Sevilla creyeron conveniente aunar sus esfuerzos con un propósito común en el que la máxima beneficiada sea la propia urbe en la que comenzó a formarse.

Colección Permanente

Desde que se inaugurara en 2008 la Colección Permanente del Centro Velázquez, la Fundación no ha cesado en su empeño de investigar, difundir y reflexionar sobre la obra del pintor sevillano. Dentro del marco de actividades cabe destacar las conferencias organizadas en torno a obras que forman esta muestra permanente. En esta ocasión, el simposio celebrado en el mes de mayo del 2009 giró en torno a la obra «Vista de Sevilla», anónimo del XVII, en el que se ha tratado la importancia del lienzo desde el punto de vista histórico, urbano, artístico, estético, social, literario y antropológico.

Son 16 obras maestras las que componen la exposición, todas ellas escogidas con una clara intencionalidad didáctica y científica, y provenientes de distintas instituciones como el Museo del Prado, el Arzobispado de Sevilla, el Museo de Bellas Artes de Asturias, la Fundación Selgas Fagalde, el Ayuntamiento de Sevilla, o colecciones particulares y otras pertenecen a la Fundación Focus-Abengoa.

En el año 2009, la Fundación Focus-Abengoa ha incorporado a la Colección Permanente del Centro Velázquez dos obras maestras del pintor sevillano: la «Inmaculada Concepción», atribuida por unos a Alonso Cano y por otros a Diego Velázquez, y «Santa Catalina», de Murillo.

Programa Educativo

Estudiantes de las universidades de Sevilla y licenciados en Historia del Arte colaboran efectuando visitas guiadas a colegios, institutos, centros de mayores, etc.

Estas visitas forman parte de la política de Focus-Abengoa de promocionar la cultura dentro del ámbito sevillano, ofreciéndoles una oportunidad única de formación y experiencia laboral.

Para el público escolar se ha elaborado un material didáctico específico, adaptado a las distintas etapas de la enseñanza. Las actividades permiten un acercamiento y una mejor comprensión de la historia del arte y pueden descargarse directamente desde la página web de la Fundación.



Clausura de la exposición temporal "El rescate de la Antigüedad clásica en Andalucía"

El compromiso de la Fundación Focus-Abengoa con la cultura y el patrimonio artístico le ha llevado a desarrollar el proyecto El rescate de la Bética romana, cuyo objetivo es investigar y divulgar el patrimonio arqueológico andaluz, desde tres perspectivas diferentes pero complementarias: la publicación de la trilogía Arte romano de la Bética; el proyecto de investigación arqueológico sobre los yacimientos romanos ubicados en Sanlúcar La Mayor, donde Abengoa ha construido la plataforma solar, y la exposición El rescate de la Antigüedad clásica en Andalucía, que se clausuró el 28 de febrero de 2009. La muestra estuvo comisariada por los profesores de Arqueología de la Universidad de Sevilla, Fernando Amores Carredano y José Beltrán Fortes; el historiador y artista Juan F. Lacomba, y Alfonso E. Pérez Sánchez, director honorario del Museo del Prado y miembro de la Real Academia de la Historia. Más de 25 000 personas visitaron la muestra y tuvieron la oportunidad de contemplar obras maestras de la escultura romana andaluza, como la Venus de Itálica (siglo II d.C), el Efebo de Antequera (siglo I d.C.), o el Relieve de la Batalla de Actium, entre otras.

Biblioteca de Tema Sevillano

Una vez terminada la restauración de la actual sede, el patrimonio bibliográfico atesorado por la Fundación desde que en 1981 se creara la Biblioteca de Tema Sevillano quedó instalado en los locales que antes fueran refectorio y sala capitular del Hospital de los Venerables. Allí se conservan más de seis mil títulos, cuya cronología abarca desde el siglo XVI hasta nuestros días, con un elemento común: su relación con la historia de Sevilla y su reino, y la autoría sevillana. Cada año continúa el proceso de enriquecimiento del fondo mediante nuevas adquisiciones de documentos y libros. La biblioteca, abierta a investigadores y estudiosos, amplió el acceso a todos los volúmenes a través de la aplicación Biblio 3000 en Internet, que permite transmitir y difundir este patrimonio cultural vivo.

Gabinete de Estampas

La Fundación, que ya contaba desde su creación en 1982 con un gran número de grabados, decidió que este delicado patrimonio del arte gráfico contara con unas instalaciones que garantizaran tanto su conservación como su utilización con fines científicos. Por ello, y consciente del interés de las estampas, no dudó en 1996 en solicitar colaboración del entonces director de la Calcografía Nacional, Juan Carrete Parrondo, quien en unión con Jesusa Vega y de Gloria Solache, llevaron a cabo una tarea científica de conservación, montaje en carpetas y catalogación de los cerca de trescientos grabados reunidos por Focus-Abengoa.

Caso de Estudio «Inmaculada Concepción», Alonso Cano o Diego Velázquez, h. 1618-1620

El 11 de febrero de 2009 la Fundación Focus-Abengoa presentó en Sevilla la obra «Inmaculada Concepción», atribuida a Alonso Cano, por el profesor Alfonso E. Pérez Sánchez, y a Diego de Velázquez, por el profesor Jonathan Brown, para su integración en el «Centro de Investigación Diego Velázquez».



La primera noticia que se tiene de «Inmaculada Concepción», antes de que apareciera en el mercado artístico londinense el 6 de julio de 1994, data de cuatro años antes, el 22 de junio de 1990, cuando apareció en manos de los commissaires-priseurs Ader Picard Tajan, con motivo de la subasta celebrada en el Hotel George V de París.

Desde que salió a la luz la prensa escrita recogió una serie de declaraciones de diferentes expertos inclinándose a favor o en contra de su autoría. La voz que con mayor autoridad negó la atribución a Velázquez fue la del profesor Alfonso E. Pérez Sánchez, quien reconocía la importancia de la obra y la asignaba, sin duda para él, al pintor Alonso Cano, condiscípulo de Velázquez.

En declaraciones al diario «El País» el 9 junio de 1994 decía: «Velázquez y Cano fueron discípulos de Pacheco al mismo tiempo en Sevilla y este cuadro ha sido indudablemente pintado en ese taller y en esa época. Los dos entonces jóvenes pintores compartían hasta el mismo bote de pintura y los mismos pinceles. Pero yo estoy convencido de que esta «Inmaculada Concepción» fue pintada por Cano porque guarda una estrecha relación en la figura, en la composición y en el colorido con las otras Inmaculadas Concepciones que pintó Cano a lo largo de su vida, e incluso con sus esculturas del mismo tema, más que con las que hizo Velázquez». Estas declaraciones se verían años después desarrolladas por el autor en el artículo científico: «Novedades Velazqueñas», en *Archivo Español de Arte*, 288, 1999, pp. 386-390, fig. 13, donde demostraba la atribución de la obra al pintor Alonso Cano.

Por otro lado, el profesor Jonathan Brown se inclinaba a aceptar la autoría de un joven Velázquez. Según él, la pintó en Sevilla en sus años de formación entre 1616 y 1618: «Es una obra auténtica de Velázquez y no veo a Alonso Cano», declaraciones a «El País» del 9 junio de 1994. El profesor Brown no ha llegado nunca a publicar en un ámbito científico sus conclusiones al respecto. Por otra parte, el propio Pérez Sánchez ha reconocido siempre la importancia de la pintura independientemente de su atribución diciendo: «Es una pintura que podía interesar al Prado porque representa un engranaje entre dos épocas y dos pintores claves de la pintura española».

Dada la importancia de la obra y su calidad, además de los razonamientos de unos y otros historiadores, es indudable que «Inmaculada Concepción» encaja en los fines y propósitos del Centro de Investigación Diego Velázquez. Las razones son las siguientes:

- Por representar un «unicum» en el contexto de la pintura sevillana del momento.
- Por estar pintada en Sevilla entre 1618 y 1620, en el ámbito del obrador de Francisco Pacheco y en el seno del debate en torno a «Inmaculada Concepción», contando con el ejemplo señero de Velázquez, conservada en la National Gallery de Londres.
- Por su indudable cercanía con Velázquez en el uso de pigmentos y técnica.
- Por carecer de obras representativas de Alonso Cano de este momento.
- Por ser un testimonio de la interacción entre pintura y escultura, al comprobarse en ella la influencia de la escultura del momento, tanto de Juan Martínez Montañés como de Alonso Cano.

Pérez Sánchez razonaba en 1997 su convencimiento de que era una obra clave en Sevilla, en la formación de Cano y Velázquez con Pacheco por el tratamiento de la silueta —de severa verticalidad en la de Velázquez, y de acusada forma fusiforme en Cano— con un tratamiento de los paños y de la disposición de las manos que pervive a lo largo de toda su carrera y que es, curiosamente, lo que le acerca a Francisco de Herrera, el Viejo, que usó también semejantes siluetas, en alguna de sus Inmaculadas Concepciones.

En cuanto a la procedencia de la obra, es probable que proceda de la colección del Deán de la Catedral de Sevilla López Cepero (1778-1858), en cuyo inventario de su colección se citan dos obras de Velázquez: «Imposición de la casulla a san Ildefonso», y con el número 172 se recoge «La Concepción», que no es la de la National Gallery de Londres, procedente del Carmen Calzado, puesto que ya había sido vendida años antes en 1809-1810 junto a «San Juan en Patmos», a Bartholomew Frere ministro plenipotenciario de Inglaterra.

No es improbable que el inventario del Deán López Cepero se refiera al cuadro ahora adquirido, rescatado para la ciudad donde se pintó. Como refuerzo de esta teoría, podemos decir que más adelante, en la descripción y tasación de los cuadros del Deán, se vuelven a hermanar estas dos obras, juntas a partir de ahora en el «Centro Velázquez», de la siguiente forma: «118. Un cuadro de dos varas de alto y 1 vara y ½ de ancho, original del buen tiempo de Velázquez, también ha padecido algo, representa a nuestra Señora. Con un coro de vírgenes dando la casulla a San Ildefonso... 19 000 reales», y con el número 119, «una Concepción del mismo tamaño, con corta diferencia y por el mismo autor, bien conservada... 10 000 reales».

Aquí es donde radica la importancia y trascendencia de su integración en el Centro»: su indudable procedencia sevillana y la inexistencia de elementos de referencia de este periodo fundamental para la historia de la pintura europea.

Benito Navarrete es asesor científico del Centro de Investigación Diego Velázquez.

Hitos 2009

- Adquisición del lienzo «Inmaculada Concepción», de Alonso Cano – Diego Velázquez.
- Adquisición del lienzo «Santa Catalina», de Murillo.
- Simposio celebrado en torno a la obra «Vista de Sevilla», anónimo del XVII.
- Programa educativo.
- I Premio Internacional de Investigación Alfonso E. Pérez Sánchez: «Velázquez y su siglo» concedido a Marta Cacho Casal.
- Arte Romano de la Bética.
- Clausura de la exposición temporal «El rescate de la Antigüedad clásica en Andalucía».
- Desarrollo del proyecto arqueológico-tecnológico «De la Tierra al Sol».
- Premio de Pintura Focus-Abengoa 2009 concedido a Emilio González Sainz por su obra «Paisaje de costa con un vagabundo».
- Ciclo de Conciertos de Promoción de organistas noveles 2009.
- Ciclo de Conciertos Magistrales 2009.
- Concierto Magistral y Misa-Concierto del día de San Fernando 2009.

Pág.

- Política y Gestión Ambiental 160
- Desempeño Ambiental y Ecoeficiencia 169
- Cambio Climático y Otras Emisiones a la Atmósfera 179
- Gestión de la Diversidad 184
- Desembolso Ambiental 190

Política y Gestión Ambiental

Política Ambiental

Abengoa ha apostado por desarrollar su actividad orientándola a la lucha contra el cambio climático

Abengoa es una Compañía firmemente comprometida con el desarrollo sostenible y con la preservación y el cuidado del medioambiente. Este férreo compromiso la ha llevado a reorientar la estrategia de sus actuales negocios desde la óptica de la sostenibilidad y a enfocar sus negocios futuros de acuerdo con estas nuevas consideraciones medioambientales.

Abengoa aplica soluciones innovadoras para el desarrollo sostenible en las áreas de energía, transporte, ingeniería y medioambiente. Desarrolla una intensa actividad construyendo y operando plantas termosolares, produciendo bioetanol de primera y segunda generación en diversos lugares del mundo, construyendo y operando plantas desaladoras para la producción de agua potable en cuatro continentes, y reciclando residuos industriales en diversos países.

Además, cuenta con un sistema para la gestión y evaluación de la sostenibilidad ambiental, integrado por diversas herramientas que ha incorporado en la organización para asegurar una completa y fiable medición del impacto global de su actividad en el medioambiente y para poder fijar objetivos de cambio y mejora.

Foto realizada por **Flavia de Almeida**, de Abengoa Bioenergía, para el I Concurso de Fotografía de Abengoa sobre Desarrollo Sostenible



El camino emprendido por Abengoa ha situado la sostenibilidad en el eje de la estrategia de su negocio.

Abengoa es una Compañía firmemente comprometida con el desarrollo sostenible y la preservación del clima, que ha incorporado este compromiso en su planteamiento estratégico repensando sus negocios actuales desde la óptica de la sostenibilidad y enfocando sus negocios futuros teniendo en consideración variables medioambientales y de desarrollo sostenible.

Abengoa cuenta con un **sistema de sostenibilidad**, es decir, con mecanismos y herramientas que se incorporan a su perfil de empresa tecnológica que impulsa soluciones orientadas al desarrollo sostenible, para asegurar una completa y fiable medición del impacto global de su actividad en el medioambiente y para fijar objetivos de cambio y mejora.

La política de sostenibilidad de Abengoa forma parte de sus compromisos empresariales en los ámbitos de la certificación y acreditación de actividades e instalaciones, de los compromisos derivados del Pacto Mundial de Naciones Unidas, o los asociados al buen gobierno de las sociedades. Se trata de que los productos y servicios no sólo estén orientados hacia el desarrollo sostenible, sino de que además se realicen de manera sostenible, y que su grado de sostenibilidad sea asegurado, medido y validado con instrumentos transparentes y reconocibles por el mercado y la sociedad. El camino emprendido sitúa la sostenibilidad en el centro de la estrategia de negocio de Abengoa.

La política de sostenibilidad medioambiental de Abengoa se está desarrollando a través de dos instrumentos principales, el **inventario de emisiones de GEI** y el **Sistema de Indicadores de Sostenibilidad Ambiental (ISA)**, además de otra serie de iniciativas complementarias.

Gestión Ambiental

Abengoa ha apostado por desarrollar su actividad orientándola a la lucha contra el cambio climático. Para ello, aplica soluciones innovadoras para el desarrollo sostenible en las áreas de energía, transporte, ingeniería y medioambiente. Desarrolla una intensa actividad construyendo y operando plantas termosolares, produciendo bioetanol de primera y segunda generación en diversos lugares del mundo, construyendo y operando plantas desaladoras para la producción de agua potable en cuatro continentes, y reciclando residuos industriales en diversos países. Abengoa emplea ya en su actividad indicadores de sostenibilidad y evalúa mediante inventario riguroso sus emisiones de GEI, tanto las emisiones directas como las indirectas. Para ello ha desarrollado herramientas de evaluación pioneras en este terreno.

Cambio Climático y Emisión de Gases de Efecto Invernadero

El cambio climático es una realidad cuya causa es la actividad humana. Por ello, el Protocolo de Kioto fijó como objetivo, a cumplir antes del 2012, una reducción un 5% de los niveles de emisiones de GEI que los países desarrollados tenían en 1990.

Las emisiones de GEI tienen relación directa con la actividad industrial, siendo los países con mayor grado de industrialización los que más cantidad emiten. Para reducir las emisiones de GEI sin afectar al Producto Interior Bruto (PIB) es necesario, entre otras cuestiones, desarrollar tecnologías industriales limpias, sustituir el consumo de energías

fósiles por renovables y modificar los hábitos de consumo de los ciudadanos. Este es un reto, no sólo para los gobiernos, sino también para empresas y ciudadanos. La Agenda 21 de las Naciones Unidas establece el marco de actuación para hacer frente a los retos del nuevo siglo mediante la integración del desarrollo con el medioambiente.

Foto realizada por
**Cristina Cuesta
Delgado**, de Abengoa,
para el I Concurso de
Fotografía de Abengoa
sobre Desarrollo
Sostenible



Las empresas juegan un papel clave en la lucha contra el cambio climático que se sintetiza en la gestión de una producción limpia y en la promoción del emprendimiento responsable, y se implementa en diversas acciones:

- Gestión del conocimiento de las propias emisiones: contabilidad y balance de estas con trazado de los diferentes inputs.
- Etiquetado de los productos.
- Análisis de los ciclos de vida de los productos y negocios, con evaluaciones del potencial de mejora.
- Innovación.
- Alineación de los nuevos negocios con el desarrollo sostenible, de forma voluntaria, la empresa puede convertirse en un emisor neutro, comprando fondos de carbono que compensen su balance de emisiones.

En coherencia con lo anterior, Abengoa implantó en 2008 un sistema completo de medición de emisiones de GEI mediante una norma interna, homologable a estándares internacionales, y auditada por una entidad externa independiente.

El objetivo de este inventario es tener un conocimiento exhaustivo de las emisiones de GEI, directas e indirectas, de cada una de las actividades de la Compañía para evaluar su situación, e identificar opciones de mejora. Además, permite etiquetar los productos y servicios de Abengoa, identificando las emisiones asociadas a la

producción, y valorar a sus proveedores en función de las emisiones GEI de sus procesos productivos.

El alcance de la norma incluye:

- **Alcance 1.** Emisiones directas: son las emisiones de gases de efecto invernadero asociadas a fuentes que están bajo el control de una sociedad, como las emisiones procedentes de la combustión en calderas, hornos, maquinaria o vehículos; las emisiones provenientes de procesos, y las emisiones fugitivas de equipos o instalaciones.
- **Alcance 2.** Emisiones indirectas asociadas a la generación de la electricidad o energía térmica (vapor, aceite térmico, agua caliente, etc.) adquirida.
- **Alcance 3.** Emisiones indirectas asociadas a la cadena de producción de bienes y servicios de Abengoa.

El inventario tiene un doble objetivo además de la comunicación de las emisiones: establecer objetivos cuantitativos y cualitativos de reducción de emisiones en las actividades de la Compañía y etiquetar los productos que Abengoa pone a disposición de la sociedad.

Para Abengoa, el inventario se incorpora a la medida de la huella económica, social y ambiental de su actividad, y es un parámetro más para impulsar la eficiencia.

El inventario forma parte de los compromisos de Abengoa con la sociedad. Para Abengoa medir las emisiones y cuantificar el esfuerzo para reducirlas es una tarea asociada a sus negocios, es una función derivada del modelo empresarial de coherencia entre la aportación de soluciones innovadoras para el desarrollo sostenible y su compromiso frente al cambio climático.

Foto realizada por
Jesús Zayas, de
Abener, para el I
Concurso de Fotografía
de Abengoa sobre
Desarrollo Sostenible



Durante 2009, Abengoa ha llevado a cabo, como ya hiciera en el ejercicio anterior, una contabilidad anual de emisiones que ha sido sometida a un proceso de verificación externa por un tercero independiente, la firma PricewaterhouseCoopers.

Basándose en los resultados obtenidos en los análisis de emisiones de 2008 y 2009, Abengoa está fijando objetivos de reducción de emisiones en todas sus actividades a través de dos tipos de acciones asociadas: de bajo coste que, ya se han puesto en marcha, y de aquellas que conllevan planes de inversión y que formarán parte de la planificación de presupuestos de los siguientes ejercicios. También se han iniciado los trabajos para definir las distintas metodologías de etiquetado de los productos y servicios de Abengoa en base a las emisiones de GEI asociadas a su producción.

Indicadores de Sostenibilidad Ambiental

La lucha contra el cambio climático es uno de los ejes principales del compromiso de Abengoa con el desarrollo sostenible. Sin embargo, hay otros aspectos que no están asociados directamente con la emisión de gases de efecto invernadero pero que son parte integrante del concepto de desarrollo sostenible.

Por ello, Abengoa ha diseñado un sistema de Indicadores de Sostenibilidad Ambiental (ISA), que se pondrá en marcha durante el primer trimestre de 2010, para contribuir a mejorar la gestión del negocio, permitiendo medir y comparar la sostenibilidad de sus actividades y establecer objetivos de mejora futuros.

El sistema contempla los siguientes grupos de indicadores:

- **Biodiversidad:** respuesta ambiental de las instalaciones sobre la base de la sensibilidad de los entornos en que se encuentran.
- **Olores:** emisión de olores molestos fuera de los recintos o áreas de actuación.
- **Ruidos:** nivel de ruido ambiental producido por las instalaciones y áreas de actuación.
- **Vertidos hídricos:** gestión de los vertidos relacionada con la calidad ambiental del medio receptor, su reducción, la disminución del impacto originado, y el control de los requisitos administrativos.
- **Suelos y acuíferos:** grado de contaminación del suelo del emplazamiento (propio o alquilado) y posible afectación de acuíferos próximos.
- **Productos y servicios:** reciclabilidad de la producción, es decir, aprovechamiento de los materiales consumidos; adecuación de los productos para ser nuevamente utilizados en razón de su estructura; materia prima aplicada más de una vez en la producción, y reutilización de los medios de producción y transporte.
- **Consumo de agua:** comportamiento sostenible de las instalaciones en relación con el consumo de agua.
- **Consumo de energía:** comportamiento sostenible de las instalaciones en relación con el consumo de energía.
- **Emisiones atmosféricas:** comportamiento sostenible de las instalaciones en relación con la calidad del aire, excepto las emisiones de CO₂ y otros GEI, que se tratan como parte del sistema de reporte de GEI.

Los objetivos principales del sistema son:

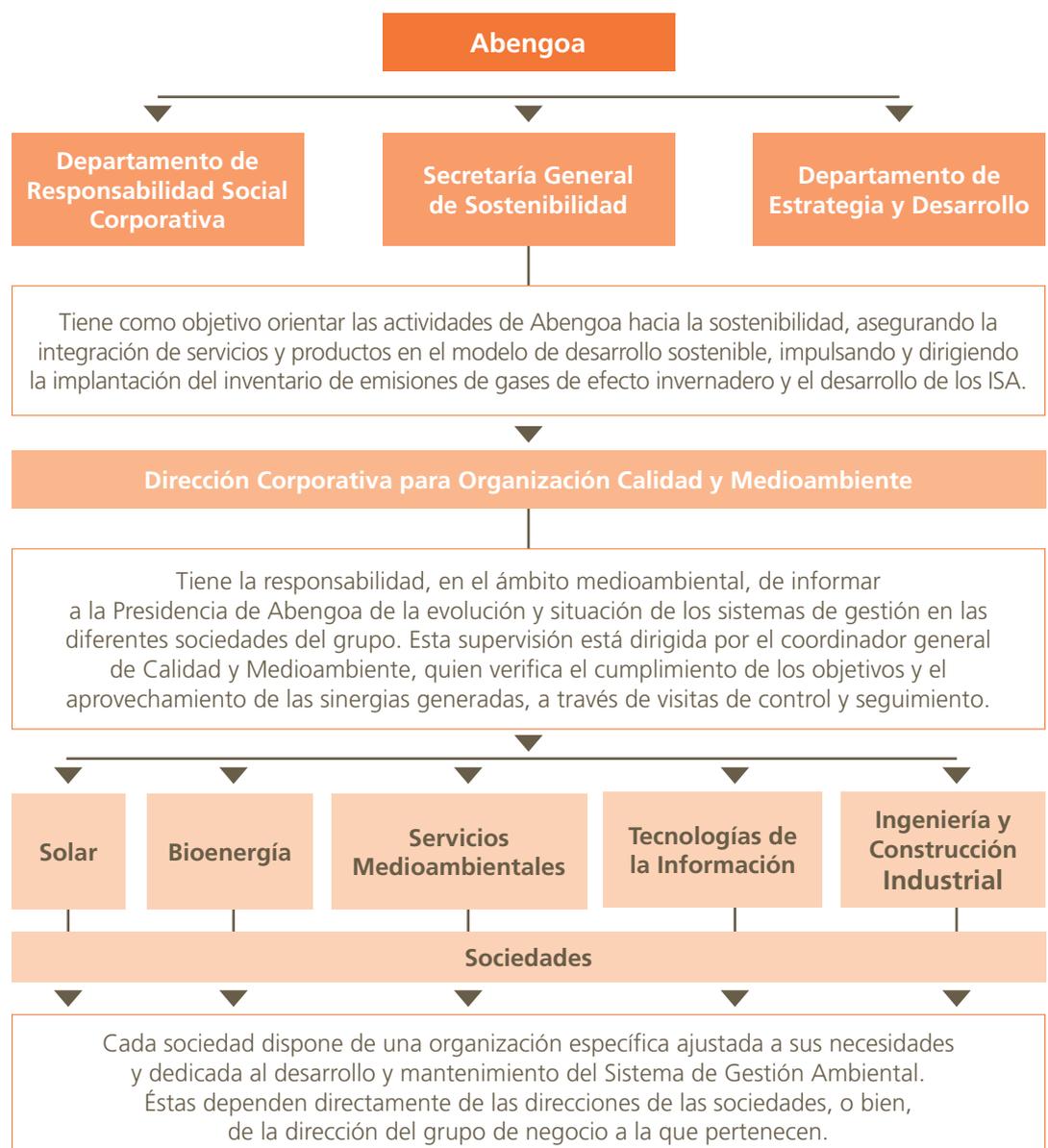
- Asegurar el negocio de Abengoa.
- Garantizar que la Compañía sea reconocida como una empresa que trabaja por el desarrollo sostenible y realiza sus actividades de forma sostenible.

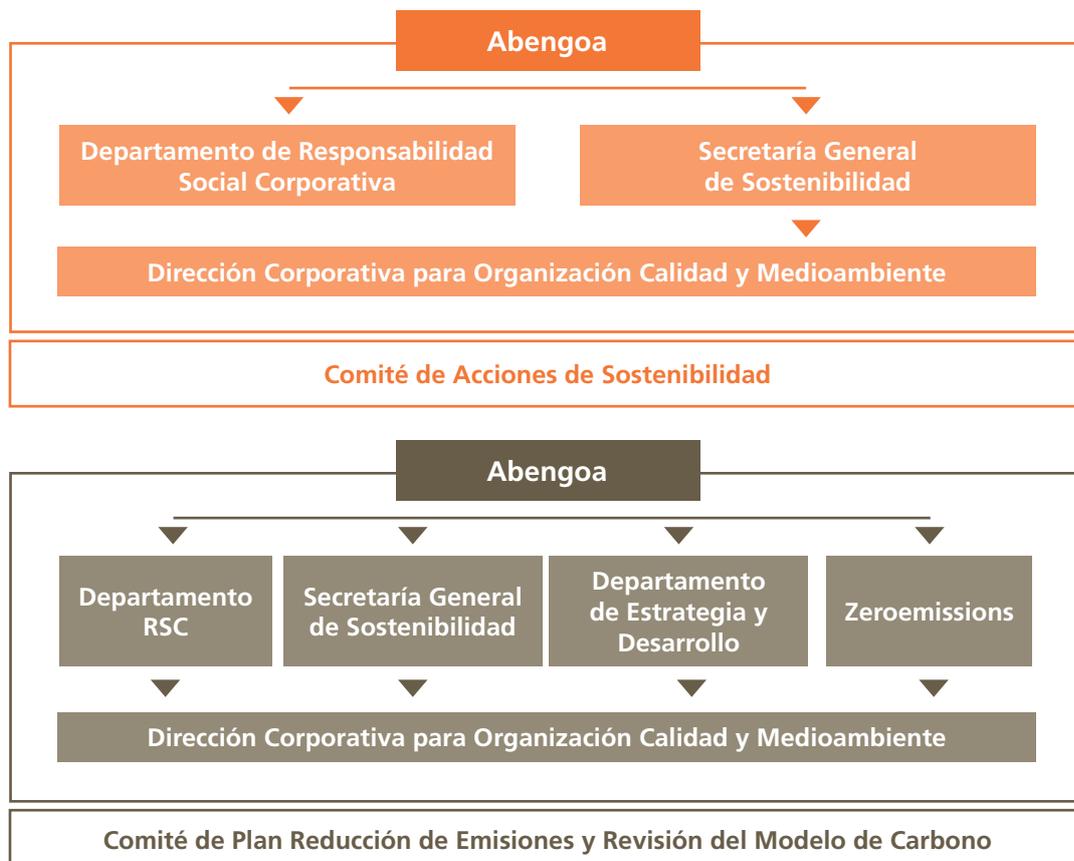
- Permitir a los responsables de las sociedades medir y comparar la sostenibilidad de sus actividades.
- Y establecer objetivos futuros de mejora en el desarrollo de sus actividades.

El sistema de indicadores facilita la detección de riesgos ambientales y su cobertura, determinando aquellos aspectos que tienen o pueden tener un impacto significativo sobre el medioambiente. Además, permite planificar los aspectos ambientales requeridos por la norma ISO 14001, en su apartado 4.3.1. «La organización debe establecer, implementar y, mantener uno o varios procedimientos para: identificar los aspectos ambientales de sus actividades, los productos y servicios que puedan controlar, y aquellos sobre los que pueda influir».

Y lo más importante, proporciona a las sociedades un sistema de información ambiental integrado que les permite recoger información sobre sus impactos ambientales, reportar en caso necesario (certificaciones, GRI, etc.) y cubrir riesgos potenciales.

Estructura Organizativa en Materia de Sostenibilidad Medioambiental





Formación en Gestión de Aspectos Ambientales

Para que una organización compleja y poliédrica como Abengoa alcance el éxito en todos sus objetivos ambientales y en su compromiso con la sostenibilidad, es preciso que todos sus miembros conozcan el impacto que tienen sobre el medioambiente las actividades que realizan desde sus puestos de trabajo y que hayan recibido con aprovechamiento la formación adecuada.

En Abengoa la formación en gestión de aspectos medioambientales se integra dentro del proceso general de formación del grupo. Cada sociedad tiene un plan de formación anual, que, en general, está basado en el modelo de gestión por competencias de Abengoa y conlleva una sistemática evaluación de su eficacia.

Durante diciembre de 2009 se ha preparando el **curso Desarrollo Sostenible y Cambio Climático**, que formará parte del programa de formación corporativa 2010 de Abengoa, y se impartirá on line, en inglés y español, a las personas de la organización.

El curso tiene como objetivos:

- Analizar las causas y consecuencias del cambio climático en la sociedad industrializada.
- Conocer el enfoque del negocio que tiene Abengoa para promover tecnologías que contribuyan al desarrollo sostenible.
- Promover un mayor compromiso personal con la política y estrategia de Abengoa respecto al cambio climático.

Durante 2009 se han impartido 200 horas de formación presencial y 600 horas de cursos webex en español e inglés, sobre la nueva aplicación informática de inventario de GEI. Además de los cursos presenciales y los cursos vía webex, está disponible la formación on-line, en español e inglés, para aquellas personas que estarán involucradas en el uso de la nueva aplicación GEI, y se desarrolla un curso on-line sobre la norma interna del inventario.

Certificación de los Sistemas de Gestión Ambiental

De acuerdo con su política de gestión ambiental y uso sostenible de los recursos energéticos y naturales, Abengoa ha establecido como objetivo estratégico para el conjunto de sus sociedades la implantación de sistemas de gestión ambiental, de acuerdo con los requisitos de la norma **ISO 14001**. En este marco se establece un objetivo concreto: reducción de los impactos ambientales negativos que puedan tener los productos y servicios de cada sociedad, incluyendo la reducción del consumo de recursos naturales y de la generación de residuos y emisiones.

Los sistemas de gestión ambiental implantados en Abengoa son muy exigentes en lo relacionado con el seguimiento y medición de los impactos ambientales y el control de las operaciones asociadas, por lo que todas aquellas actividades con impacto significativo en los aspectos ambientales evaluados deben estar contempladas en un plan de seguimiento y medición y en un programa de control operacional.

Casi la totalidad de las actividades de Abengoa se encuentran bajo algún sistema de gestión ambiental de acuerdo con la norma ISO 14001, fuera y todos los impactos medioambientales significativos se encuentran identificados de acuerdo con los procedimientos internos de cada sociedad.

En 2009 el 84,96% de las empresas de Abengoa estaban certificadas.



Extensión de los Principios Ambientales a Proveedores

La norma interna en la que se basa el inventario de GEI, recogida en los sistemas comunes de gestión de Abengoa, establece la obligación de obtener el reporte de emisiones de sus proveedores. La norma establece, por tanto, una vinculación entre los sistemas de compra y la comunicación de las emisiones de los bienes y servicios adquiridos para incorporarlas al inventario.

Atendiendo a las obligaciones establecidas por la normativa interna, todos los proveedores de Abengoa tienen que firmar el Acuerdo de Implantación de un Sistema de Reporte de Emisiones de Gases de Efecto Invernadero y el Código de Responsabilidad Social de Abengoa.

Durante 2009 Abengoa ha continuado impulsando esta política corporativa de relación con sus proveedores, estableciendo hasta la fecha más de 12 800 acuerdos con proveedores en todo el mundo.

En un futuro, la compatibilidad de las emisiones asociadas a los suministros entre sí permitirá optimizar las compras y reducir las emisiones vinculadas a nuestras actividades.

Caso de Estudio Sistema de Información Unificada de Abengoa

En paralelo al primer inventario de emisiones de gases de efecto invernadero que tuvo lugar en 2008, se inició el desarrollo de una herramienta informática que automatizase la gestión y el reporte de las emisiones de gases de efecto invernadero de Abengoa.

A lo largo de 2009 se ha puesto en marcha de forma escalonada la aplicación que constituirá la principal fuente de información para el inventario GEI de la Compañía, facilitando la homogenización de inventarios en las sociedades de Abengoa, la consolidación de datos y la comparabilidad de proveedores, atendiendo a su nivel de emisiones.

La aplicación incorpora todas las funcionalidades necesarias para la introducción de datos y factores de emisión actualizados, sistemas de cálculo y reportes configurados para garantizar la estructura de exposición más conveniente y la comparabilidad de los datos, lo que garantizará un inventario completo y fiable, de acuerdo a la norma interna del inventario integrada en los sistemas comunes de gestión de Abengoa.

Adicionalmente se ha añadido un módulo externo a la aplicación que permitirá a los proveedores de suministros y servicios de Abengoa comunicar directamente las emisiones de gases de efecto invernadero asociadas a los productos que proporcionan a la sociedad, lo que permitirá, cierta automatización en la verificación de los datos aportados.

La aplicación informática permite recopilar, además, la información relacionada con los indicadores GRI y los ISA, convirtiéndose en un sistema de información ambiental unificado para todo Abengoa que, garantizará los criterios de trazabilidad, consolidación, comunicación y transparencia.

Hitos 2009

- Segunda contabilidad anual de GEI con verificación externa independiente.
- Puesta en marcha de la aplicación informática del inventario de emisiones GEI.
- Definición y articulación de planes de reducción.
- Puesta en marcha del grupo de trabajo de etiquetado para la definición de metodologías que permitan la asignación de emisiones a los productos y servicios de Abengoa, y su comunicación en forma de etiquetado GEI al mercado.
- Abengoa ha sido ratificada como Compañía miembro de FTSE4Good Ibex, el índice de inversión responsable que gestiona el proveedor global de índices FTSE Group (Financial Times Stock Exchange) en coordinación con Bolsas y Mercados españoles (BME).
- Abengoa ha participado, por segundo año consecutivo, en el proyecto Carbon Disclosure Project (CDP7).

Desempeño Ambiental y Ecoeficiencia

El término **ecoeficiencia** fue acuñado por el World Business Council for Sustainable Development (WBCSD) en su publicación del año 1992 «Changing Course», y está basado en el concepto de la creación de bienes y servicios utilizando menos recursos y reduciendo su impacto en el medioambiente.

En esta línea, el Sistema de Indicadores de Sostenibilidad Ambiental (ISA) incorpora un conjunto de variables, para medir la ecoeficiencia de las actividades de Abengoa, relacionadas con el análisis de ciclo de vida, tanto de las materias primas utilizadas como de los productos finalizados.

Los indicadores para el desarrollo de la ecoeficiencia son 22 y abarcan el análisis porcentual de los siguientes elementos: papel reciclado, acero reciclado, aluminio reciclado, zinc reciclado, cobre reciclado, sustancias peligrosas en materias primas, sustancias peligrosas en fabricación, energía renovable, consumo de energía/producción, agua reciclada, consumo de agua/producción, madera desechable comprada, madera desechable utilizada, cartón reciclado comprado, cartón reciclado utilizado, plástico reciclado comprado, plástico reciclado utilizado, madera reciclable, cartón reciclable, plástico reciclable, embalajes recuperables y uso de biocombustibles.

Abengoa trata de impulsar la ecoeficiencia de sus actividades a través de la evaluación del ciclo de vida de los productos, utilizando indicadores precisos que garantizan la fijación de objetivos de mejora para minimizar el impacto de la producción y fomentando la reciclabilidad de sus productos.

Principales Indicadores Ambientales de Abengoa

Para el cálculo de los indicadores ambientales se han tenido en cuenta los centros de trabajo de Abengoa, sus actividades asociadas y todos los proyectos promovidos directamente por la organización, a excepción de aquellas sociedades que no tienen implantado un sistema de gestión ambiental en el grupo de negocio de Telvent. Para los

demás proyectos, se han considerado las magnitudes derivadas de nuestra actuación, no así aquellas materias primas, consumos o residuos atribuibles a los promotores de dichos proyectos. Tampoco se han tenido en cuenta las actividades de mantenimiento o explotación realizadas en instalaciones de clientes ni las compras realizadas entre sociedades de Abengoa.

Para ilustrar el amplio número de iniciativas emprendidas y sin ánimo de ser exhaustivos, se puede mencionar la aplicación, en todos los grupos de negocios, de políticas para reducir el consumo de papel, tóner, agua, electricidad en oficinas y recogida de residuos para su tratamiento o reciclaje.

Entre las actividades más destacadas en la obtención de resultados enfocados hacia un mayor control, concienciación y minimización de impactos ambientales, el abanico de posibilidades abarca la prevención y gestión ambiental, desarrolladas mediante sistemas de gestión, inspecciones de vertidos y residuos, auditorías internas y externas, certificación por entidades competentes, formación adecuada de empleados y uso de tecnologías limpias.

En el grupo de Ingeniería y Construcción Industrial se realizan programas de medioambiente para las obras, reforestaciones en áreas colindantes con los lugares donde se están ejecutando proyectos, y la coordinación de los transportes subcontratados con el fin de adecuar el tipo de transporte al tamaño y cantidad de los materiales a transportar.

Servicios Medioambientales lleva a cabo iniciativas para reducir la generación de residuos, como la venta de determinados productos en cisternas a granel con el objetivo de evitar la generación de residuos de envases, reutilización y recuperación, etc. Para reducir el consumo de agua se han construido redes de abastecimiento de agua bruta, como agua de proceso y sistemas de captación de agua de lluvia, entre otras acciones. Además de distintos proyectos de I+D, como son el desarrollo de sistemas avanzados de tratamiento de aguas residuales o centrados en el proceso de desalación: minimización del posible impacto ambiental de la salmuera mediante el estudio del fenómeno de dilución de salmuera, desarrollo de desalación mediante energías renovables, etc.

El grupo de negocio de Bioenergía lleva a cabo acciones como la reutilización del agua a partir de aguas residuales y recogidas de aguas pluviales, entre otras.

Con objeto de mejorar la fiabilidad de los indicadores ambientales, se han introducido mejoras en el proceso de recopilación y agregación de datos. Algunos valores de años anteriores se han corregido de acuerdo con los criterios de estimación y de cálculo revisados.

Todos los indicadores expuestos se han calculado en base a protocolos específicos de medición y cálculo, con el fin de homogeneizar criterios de aplicación.

Materias Primas

Debido a la naturaleza y variedad de las actividades de Abengoa, es prácticamente imposible relacionar de forma exhaustiva todas las materias primas utilizadas. Por ello, se han agregado y consolidado los datos disponibles de forma que den una imagen ajustada y real de su impacto ambiental.

Un grupo importante de materias primas en el conjunto de la actividad de Abengoa lo forman las de origen agrícola, como el cereal, la caña de azúcar, el aceite vegetal y excedentes de alcoholes para la producción de bioetanol. Además, se utiliza la gasolina mezclada con bioetanol (85% bioetanol y 15% gasolina) para obtener combustible E85.

Producción de Biocombustibles	2007	2008	2009
Cereales (1) (t)	2 219 273	2 278 281	3 153 237
Caña de azúcar (t)	5 119 775	5 168 809	4 111 150
Biomasa (2) (t)	5 119 775	7	1029
Aceite vegetal (t)	-	-	70 360
Alcoholes (3) (m3)	60 157	29 303	18 678
Gasolina para E85 (m3)	-	101	553

(1) Cebada, trigo, maíz y sorgo
(2) Follaje de maíz y paja de cereal
(3) Alcohol vinico y metanol

El aceite vegetal y la gasolina se reportan desde el año que comenzó a consumir.

En el área de la construcción industrial las materias primas utilizadas son de una gran variedad, destacando por su relevancia los productos metálicos. El hierro se utiliza principalmente en la fabricación de estructuras metálicas para líneas de transporte de energía eléctrica, y el zinc se usa en el galvanizado de dichas estructuras.

No se disponen de datos de 2007 por haberse definido una nueva clasificación de materiales.

Materiales de Construcción (t)	2007	2008	2009
Áridos	-	117 265	559 778
Cementos y Hormigón	-	155 726	188 224
Ladrillos	-	277	2594
Aislantes	-	-	622
Otros	-	-	101

Metales (t)	2007	2008	2009
Hierro y Acero	11 090	73 608	69 222
Zinc	1233	2094	2051
Aluminio	-	3289	1098
Cobre	195	620	215
Bronce	-	50	144
Latón	-	54	107

En un grupo con una actividad relevante en el campo de la ingeniería, el papel ha sido el medio tradicional utilizado como soporte de la información. Con el objeto de reducir su consumo, en los últimos años se han venido abordando distintas estrategias: uso de papel reciclado, impresión de documentos a doble cara, control de impresión previa identificación del usuario para la retirada de la documentación y, sobre todo, el uso extensivo de una red corporativa para que todo el personal de las distintas sociedades, y distribuido en más de 70 países en cinco continentes, pueda compartir información.

Otros Materiales (t)	2007	2008	2009
Papel y Cartón	540	440	678
Papel Reciclado	73	108	53
Árido para Fundición	-	42 594	24 621
Aceites y Grasas	-	64 456	5883
Madera	1152	1533	2466
Polímeros y Plásticos	-	788	1635
Vidrios y Cerámicas	-	590	2391

El consumo de papel reciclado respecto al papel normal ha sido del 8%

En el área de Servicios Medioambientales, las sociedades que se dedican al reciclado de residuos mediante su tratamiento, valorización y recuperación obtienen productos como granza de plástico, aluminio secundario, y óxido de Waeltz con 65% de zinc y zinc secundario. Es en esta área donde la posibilidad de recuperar los productos vendidos es más significativa, alcanzando, en la mayoría de los casos el 100%.

Por otro lado, la mayor parte del consumo de plásticos como materia prima proviene del reciclado de film usado como cubierta de invernaderos.

A continuación se detallan los principales residuos tratados:

Reciclado (t)	2007	2008	2009
Polvos de Acería y Fundición	190 733	307 078	255 148
Residuos con Zinc	317 790	311 232	217 347
Residuos con Azufre	98 559	95 612	83 000
Residuos con Aluminio	104 833	182 472	81 055
Escorias Salinas	190 733	62 078	76 055
Plásticos	11 507	12 800	8689

Dentro de esta área, también se encuadran las sociedades dedicadas a la gestión, tratamiento de residuos y limpiezas industriales de tanques, centrifugadoras, etc. Otra actividad es la gestión de equipos contaminados con PCB, que consiste en el tratamiento y limpieza de transformadores, condensadores, sólido y líquido y recuperado de los metales.

Los residuos considerados se presentan en función de su clasificación como peligrosos o no peligrosos, y del tratamiento que reciben.

Residuos para Gestión y Tratamiento (t)	2007	2008	2009
Peligrosos			
Residuos a Tratamiento de Inertización	258 924	304 377	128 913
Residuos a Tratamiento de Depósito	73 649	76 231	47 702
Residuos a Tratamiento de Recuperación-Regeneración	32 482	20 815	37 643
Residuos a Tratamiento Físico-Químico	32 918	37 163	28 596
Residuos a Tratamiento de Valorización Energética	50 555	34 887	20 831
Residuos a Tratamiento de Evapocondensación	8941	15 670	12 543
Residuos con PCBs	337	4904	4137
Residuos a Tratamiento Térmico	4886	1546	1209
Residuos a Tratamiento de Segregación de Reactivos	721	667	513
Transformadores de Aceite sin PCB	109	461	275
Subtotal	463 521	496 722	282 361
No Peligrosos			
Residuos a Tratamiento de Depósito	636 550	638 870	558 823
Residuos a Tratamiento de Reutilización/ Reciclado	21 430	24 713	18 991
Residuos a Tratamiento Físico-Químico	8270	3255	7835
Residuos a Tratamiento de Valorización Energética	1143	2404	3044
Residuos a Tratamiento Térmico	-	-	39
Subtotal	667 393	669 243	588 730
Total (Peligrosos y No Peligrosos)	1 130 914	1 165 965	871 091

Una de las materias primas tratadas son las de origen ganadero, como los purines.

Tratamiento de Residuos de la Actividad Agrícola (t)	2007	2008	2009
Purines (1)	63 548	75 045	75 749

(1) Los purines son residuos de actividad ganadera

A continuación se relacionan algunas de las sustancias químicas de mayor consumo en los distintos procesos productivos. Hay que tener presente que el número de sustancias utilizadas es muy amplio, y la mayoría en cantidades no representativas.

No se disponen de algunos datos de 2007 por haberse definido una nueva clasificación de materiales.

Distintas Sustancias Químicas utilizadas en los Procesos Productivos	2007	2008	2009
Cal (t)	55 072	58 781	40 238
Fertilizantes (t)	-	4785	27 203
Oxígeno (t)	686	24 174	13 439
Hidróxido Sódico (t)	527	6827	12 001
Ácido Sulfúrico (t)	1425	8665	11693
Bicarbonato Sódico (t)	3125	3827	4103
Enzimas (t)	1892	2297	2811
Ácido Clorhídrico (t)	552	1135	1839
Metilato Sódico (t)	-	-	1241
Hipoclorito Sódico (t)	399	540	1190
Peróxido de Hidrógeno (t)	-	144	1017
Nitrógeno (t)	-	825	851
Ácido Fosfórico (t)	-	35	612
Amoníaco (t)	-	603	473
Carbón Activo (t)	-	545	430
Bisulfito Sódico (t)	-	304	365
Hidróxido Amónico (t)	-	222	357
Otros Químicos (t)	-	54 412	28 553
Otros Químicos (m ³)	-	9311	8173

Energía

Los datos de energía eléctrica consumida de la red corresponden a los centros de trabajo estables, tanto productivos, como de oficinas, y a aquellos proyectos promovidos directamente por Abengoa.

Consumos de Electricidad en la Red (GJ)	2007	2008	2009
Electricidad de la red	2 733 704	2 796 857	2 254 454

El dato de consumo de energía eléctrica de 2007 y 2008 se ha modificado por un error de unidades.

Transformando este consumo eléctrico a las fuentes primarias utilizadas para su generación, de acuerdo con los datos de la Agencia Internacional de Energía para los distintos países donde actúa Abengoa, resulta:

Consumo Indirecto de Energía por Fuentes Primarias (GJ)	2007	2008	2009
Carbón	-	1 436 579	1 178 669
Fuelóleo	-	267 157	282 304
Gas	-	1 058 804	1 110 174
Biomasa	-	154 560	107 487
Residuos	-	41 764	32 707
Resto (1)	-	1 795 015	1 246 558
Total	-	4 753 880	3 957 898

(1) Suma de nuclear, hidráulica, geotérmica, fotovoltaica, termosolar, eólica y mareomotriz

No se disponen de datos comparables de 2007 por haberse realizado cambios en la metodología de cálculo.

En el consumo directo de energía aparecen como elementos importantes los combustibles consumidos en los distintos procesos industriales, como secaderos de grano, hornos de fundición, maquinaria, etc, y en la producción de energía eléctrica en plantas de cogeneración.

Energía (GJ)	2007	2008	2009
Combustibles Fósiles			
Gasolina	55 804	37 111	66 227
Gasóleo	11 06 333	2 029 294	851 235
Gas	23 064 886	15 921 311	16 712 243
Otros Derivados del Petróleo	3 272 785	5 820 449	5 305 322
Biocombustibles			
Bioetanol	-	12 835	8648
Bagazo de Caña	-	8 574 250	9 437 830
Total Energía	27 499 808	32 395 250	32 381 505

Parte del consumo energético es recuperado en forma de energía eléctrica. Destacar que el 6,4% de la producción de dicha energía es de origen solar.

Producción de Energía (GJ)	2007	2008	2009
Electricidad	-	12 800 623	12 015 626
Origen solar	-	615	769 863
Vapor	-	5 855 318	6 235 899

Agua

No se ha identificado en el sistema de información de Abengoa que alguna de las fuentes utilizadas para la captación de aguas estén incluidas en la lista Ramsar de humedales o se puedan considerar como especialmente sensibles, ni que el consumo anual suponga más de un 5% del volumen de las fuentes afectadas.

La política de sostenibilidad de la Compañía establece como prioridad la reducción en origen, minimizando la cantidad usada o reutilizando el recurso para aquellas actividades donde no prime la potabilidad.

Captación de Agua (m ³)	2007	2008	2009
Fuentes de Captación			
Aguas Superficiales	7 306 785	10 242 367	36 132 735
Aguas Subterráneas	3 182 184	5 961 884	6 648 537
Aguas Pluviales	161 461	166 210	162 506
Aguas Suministradas por Terceros	5 169 122	5 276 099	42 943 778

El incremento en la captación de aguas superficiales que se ha producido en 2009 se debe a la explotación de la planta desaladora de Skikda (Argelia), donde se capta agua de mar para la generación de agua desalada.

Vertidos y Derrames

En aquellas sociedades en las que, debido a su naturaleza, se altera negativamente el estado de las aguas utilizadas, se procede al tratamiento adecuado de las mismas, estando la calidad final dentro de los límites establecidos en la normativa legal, antes de ser vertidas a un cauce público.

Del mismo modo, todos los vertidos se encuentran autorizados y controlados por entidades competentes.

Vertidos (m ³)	2007	2008	2009
Descargas a Redes de Saneamiento	1 024 015	978 804	827 055
Descargas a Instalaciones de Tratamiento internas	-	56 955	3868
Descargas a Masas de Aguas Superficiales	3 736 954	5 275 438	5 374 111
Descargas por Infiltración en el Terreno	4786	8774	4438
Descargas por Tierra de Manera Dispersa o No Definida	-	3 382 376	4 509 987
Descargas a Instalaciones de Tratamiento Externas	-	257 285	420 340

En los últimos tres años, los derrames accidentales debido a la actividad de Abengoa, registrado a través de los canales de información, han sido irrelevantes en magnitud e impacto.

A continuación se detallan los derrames producidos durante 2009.

Derrames (m ³)				
Sustancias Derramadas de Forma Accidental y Significativa	Fecha del Derrame	Volumen Total (m ³)	Descripción del Derrame	Otras Observaciones
Biodiesel+agua	07/04/2009	10,00	Rebose tanque	Recogida con una cisterna de 10 m ³
Biodiesel+agua	15/04/2009	10,00	Rebose tanque	Recogida con una cisterna de 10 m ³
Biodiesel+agua	20/08/2009	8,00	Rebose tanque	Recogida con una cisterna de 10 m ³
Biodiesel+agua	12/12/2009	5,00	Rebose almacenamiento biodiesel	No es preciso uso de cisterna

No se ha identificado en el sistema de información de Abengoa la existencia de recursos hídricos o hábitats afectados por derrames de su propia actividad.

Residuos

Abengoa produce en su actividad normal una gran variedad de residuos, la mayoría de ellos monitorizados a través de los distintos sistemas de gestión ambiental implantados en cada sociedad. Aquí se relacionan los más relevantes en función de la cantidad.

No se consideran los residuos tratados por el grupo de negocio Servicios Medioambientales que se han incluido en el apartado de materias primas.

Residuos No Peligrosos (t)	2007	2008	2009	Tratamiento
Papel y Cartón	608	539	327	Reciclaje
Chatarra Metálica	50 855	14 936	103 94	Reciclaje
Plásticos	1081	1126	115	Reciclaje/Valorización/Vertedero
Madera	681	4853	1255	Valorización/Vertedero
Escombros	25 421	30 763	11 390	Vertedero
Excedentes de Tierras y Tierra Vegetal	580 792	58 989	37 390	Valorización/Vertedero
DDGS Rechazado-Polvo Prelimpia	5307	1907	10 591	Valorización
Residuos Urbanos	2889	1577	5773	Valorización/Vertedero
Tierras Procedentes del Lavado de Plásticos	-	426	957	Vertedero
Sal	-	5750	7198	Vertedero

Residuos Peligrosos (t)	2007	2008	2009	Tratamiento
Escoria	271 690	269 672	187 270	Vertedero
Escorias de Aluminio	2700	2002	1000	Reciclaje
Líquido con PCB	943	1245	965	Valorización/ Inertización
Sólidos Contaminados con PCB	305	218	239	Valorización/ Inertización
Residuos Peligrosos Contaminados	2445	4298	3174	Valorización/ Vertedero
Aceites	573	163	356	Valorización/ Vertedero
Polvos de filtro	34 231	16 792	4610	Valorización/ vertedero
Lodos	19103	10 060	12 307	Valorización/ Vertedero
Lixiviados	9372	15 997	11 296	Valorización
Otros residuos	1426	3212	2442	Valorización

Los datos de 2008 se han actualizado según los nuevos criterios de interpretación establecidos en el protocolo.

De acuerdo con nuestra Política de Gestión Ambiental, todas aquellas sociedades que generan residuos peligrosos llevan a cabo un proceso exhaustivo de identificación y seguimiento de estos residuos y de sus cantidades en todas las operaciones de transporte, hacia los gestores autorizados, ya sean pertenecientes a Abengoa o a empresas externas.

Residuos Peligrosos Transportados por Abengoa o por Cuenta de Abengoa (t)

	Europa	América	Total
Residuos transportados desde otras organizaciones ajenas a Abengoa (sociedades dedicadas a la gestión de residuos) (todos dentro del mismo país)	517 756	81 244	598 999
Residuos transportados desde otras instalaciones de Abengoa (sociedades dedicadas a la gestión de residuos) (todos dentro del mismo país)	15 444	3386	18 830
Residuos transportados hacia otras instalaciones ajenas a Abengoa (todos dentro del mismo país)	18 570	15 989	34 558
Residuos transportados hacia otras instalaciones de Abengoa (todos dentro del mismo país)	28 802	1106	29 908

Hay sociedades que, por la naturaleza de los equipos que producen -eléctricos y electrónicos,- están adheridas a sistemas integrados de recuperación de residuos para asegurarse la correcta recuperación y valorización de sus equipos al final de su vida útil. Actualmente, Telvent GIT tiene firmado un contrato con la Fundación ECOTIC en representación de las empresas Telvent Tráfico y Transporte, y Telvent Energía y Telvent Environment.

Cambio Climático y Otras Emisiones a la Atmósfera

Las emisiones de GEI son producidas por el consumo de combustibles fósiles y no se pueden reducir de forma significativa sin un cambio en el modelo energético que da lugar a estas emisiones

El cambio climático es, sin duda, el mayor reto que la humanidad tiene que afrontar los próximos años. Ya está provocando cambios físicos, y las consecuencias alcanzan sistemas productivos, a la disponibilidad de recursos y al equilibrio social en el planeta. El cambio climático afecta, por tanto, a la seguridad y a la viabilidad de la sociedad humana.

Resulta pues evidente tomar medidas para reducir las emisiones de GEI y, de este modo, mantener su concentración en la atmósfera en unos niveles que, aún produciendo las ya inevitables alteraciones del clima en la Tierra, mantengan éstas en unos niveles compatibles con las actuales condiciones de vida.

Así, una de las conclusiones de la Conferencia de la ONU sobre Cambio Climático celebrada en Copenhague el pasado diciembre es la necesidad de mantener el incremento de la temperatura de la tierra por debajo de los 2°C.

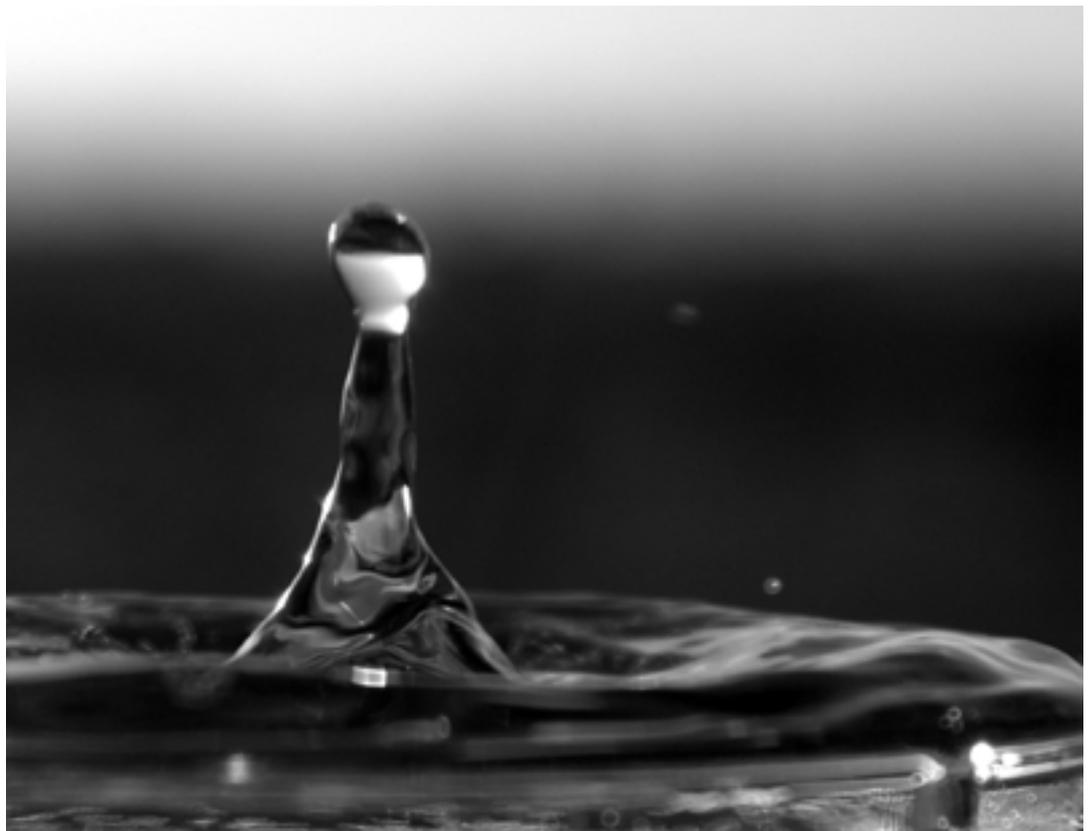


Foto realizada por
Manuel Javier Vázquez, de Telvent,
para el I Concurso de
Fotografía de Abengoa
sobre Desarrollo
Sostenible

El problema es mundial y necesita soluciones de carácter global. Por tanto, no es suficiente con que un país reduzca sus emisiones, sino que es necesario controlar y reducir las emisiones que se producen en el conjunto de todos los países del mundo. Es imprescindible que se tomen decisiones a nivel global, que permitan que el desarrollo económico en los próximos años esté acompañado de una reducción global de las emisiones de gases de efecto invernadero. En definitiva, que permitan un desarrollo sostenible.

En este terreno, el papel de los gobiernos de todo el mundo es doble. Por una parte, se requiere de ellos la capacidad de alcanzar acuerdos internacionales que permitan reducir las emisiones de GEI de una manera progresiva, equilibrada y justa, en una situación en que las emisiones son de muy distinto nivel en los diferentes países. Es preciso que los países que han alcanzado un mayor nivel de bienestar y generan más emisiones sean los que afronten mayores niveles de reducción; y se exige a los más retrasados que recorran de forma diferente el camino que otros recorrieron para su desarrollo de la manera más cómoda y rentable.

Por otra parte, los distintos gobiernos han de promover, cada uno en su propio país, un marco legal que conduzca a la correspondiente reducción de emisiones. Esto obliga a evaluar las emisiones de GEI producidas por las actividades de empresas y ciudadanos, y a internalizar en los costes de los diferentes productos y servicios los efectos negativos de estas emisiones. Los actuales sistemas de comercio de derechos de emisión no son más que un balbuciente mecanismo en esa dirección que requiere una profunda modificación para que pueda ser efectivo.

Las emisiones de GEI son producidas por el consumo de combustibles fósiles, y no puede producirse una reducción significativa de emisiones de GEI sin un cambio en el modelo energético que da lugar a estas emisiones. Mantener el actual modelo basado en que más del 80% de la energía que se consume en el mundo es de origen fósil es simplemente incompatible con atajar el cambio climático.

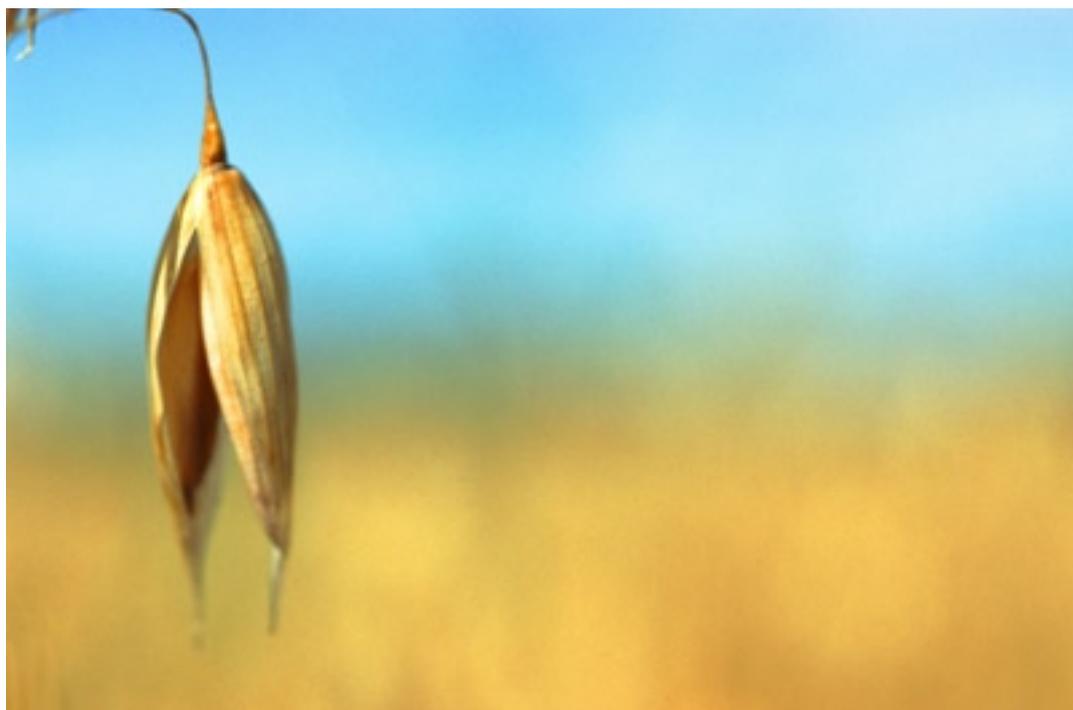
En este nuevo modelo, las energías renovables deberán jugar el papel central. Energía solar, eólica y biocombustibles conforman una alternativa viable y ya disponible a nivel comercial en la actualidad. El hidrógeno como vector energético podrá jugar igualmente un papel importante a medio plazo.



La radiación solar sobre la tierra es del orden de diez mil veces el consumo actual de energía. Es pues la radiación del sol una fuente que puede satisfacer nuestras necesidades siempre que seamos capaces de aprovecharlo en una mínima proporción. En el momento presente, los costes de producir energía eléctrica de origen fotovoltaico o termosolar comienzan a estar cerca de los de producirla con combustibles fósiles. Un desarrollo y despliegue generalizado de este tipo de energía acompañado de la internalización de los costos de emisiones asociados a las energías fósiles haría de forma casi inmediata, que la energía solar, no sólo fuera medioambientalmente rentable, sino también económicamente rentable frente a las de origen fósil. La energía termosolar permite además sistemas de almacenamiento térmico que la hacen que sea más fácil gestionar su integración a la red eléctrica.

Por su parte, la energía eólica es igualmente una fuente de energía que de una manera limitada pero significativa puede contribuir a un mix, total o fundamentalmente, renovable.

En el sector del transporte, causante de aproximadamente una cuarta parte de las emisiones de GEI, son necesarias fuentes de energía transportables. El uso de baterías presenta importantes limitaciones en autonomía, prestaciones y precios. En este campo, los biocombustibles son una solución disponible en el día de hoy para que usando automóviles híbridos o con motor de combustión interna convencional puedan reducirse muy significativamente las emisiones. En el caso de automóviles híbridos alimentados con E85 (85% bioetanol, 15% gasolina) de calidad ambiental media, la reducción de emisiones sería mayor que para coches eléctricos de igual potencia alimentados con el mix eléctrico europeo. El uso de biocombustibles permite mantener las prestaciones de todo tipo de los vehículos actuales, mantiene su autonomía y no requiere ni modificación significativa de la actual red de suministro, ni aumento de costo de los vehículos. En la actualidad se comercializan en distintas partes del mundo tanto vehículos flexi-fuel que funcionan con biocombustible, como biocombustibles que garantizan una reducción de GEI de entre el 35% y el 50%. La generalización de la producción de biocombustibles lignocelulosicos de segunda generación, que se encuentra actualmente en fase de plantas de demostración, permitirá una reducción aún mayor de las emisiones de GEI producida por el transporte.



El cambio de modelo energético no es sólo una necesidad sino una gran oportunidad para dar un salto en el desarrollo económico, generando riqueza y empleo de una manera medioambiental y socialmente sostenible. Este cambio de modelo no sólo generará desarrollo sino también independencia energética y seguridad en el mundo occidental.

El inventario de emisiones GEI 2009 realizado en todas las sociedades y grupos de negocio de Abengoa constituye una radiografía completa de sus actividades y de su compromiso con la preservación del clima.

Emisiones

Para el cálculo de las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) se han tenido en cuenta las emisiones directas de todas las fuentes poseídas por Abengoa (combustión, proceso, transporte y emisiones fugitivas), las emisiones indirectas procedentes de la energía eléctrica, térmica o vapor adquirido, y las emisiones indirectas procedente de los viajes de trabajo, desplazamientos al trabajo, pérdidas en la distribución y transporte de la energía eléctrica y emisiones en la cadena de valor de los combustibles consumidos para la generación de la energía eléctrica adquirida. Igualmente, se reportan separadas de las anteriores, las emisiones correspondientes a la biomasa procedentes de la combustión o de procesos.

El cálculo de las emisiones se ha realizado siguiendo las metodologías del IPCC y GHG Protocol, utilizando, cuando ha sido posible, factores de emisión específicos de los combustibles; en otros casos, valores de los inventarios nacionales de GEI de los países en los que se desarrollan nuestras actividades y, en último caso, valores genéricos publicados por el IPCC.

Emisiones de Gases de Efecto Invernadero (t CO ₂ equivalentes)	2007	2008	2009
Emisiones Directas	1 452 014	1 659 422	1 352 951
Emisiones Directas provenientes de la Biomasa (1)	-	1 280 132	1 843 259
Emisiones Indirectas (2)	493 142	422 921	392 363
Otras emisiones Indirectas (3)	-	197 461	113 243
Total Emisiones	1 945 155	3 559 936	3 701 816

(1) Según estándar del GHG Protocol Corporate

(2) Incluye emisiones de energía eléctrica, térmica y vapor adquiridas

(3) Incluye emisiones por viajes de trabajo, desplazamientos al trabajo, pérdidas en el transporte de la energía eléctrica y emisiones en la cadena de valor de los combustibles consumidos para la generación de la energía eléctrica adquirida.

El incremento de las emisiones en 2008 corresponde al mayor número de sociedades incluidas en el perímetro de consolidación y a la implantación de metodologías de cálculo de las emisiones.

Para Abengoa, el inventario de emisiones de gases de efecto invernadero es un instrumento completo y maduro para garantizar su responsabilidad frente al cambio climático.

Frente a otras técnicas de análisis de huella de alcance local, la contabilidad completa de las emisiones compromete a todas las sociedades de Abengoa, en todas las geografías, incorporando en la determinación de emisiones la cadena de valor de los suministros.

La medición de emisiones en el inventario de Abengoa tiene ventajas comparativas sobre otros instrumentos: es completo, tanto en su perímetro de consolidación, como en los alcances; es verificable tanto internamente como externamente; constituye un modelo global en el que fundamentar objetivos de reducción, y compromete a los proveedores en las políticas de preservación del clima.

Iniciativas de Reducción de Emisiones de GEI*			
Iniciativas	Breve descripción de la iniciativa sobre la que se elabora el estudio de caso	Descripción del método de determinación del consumo con la medida implantada	Reducciones alcanzadas (t CO ₂)
Reducir el consumo de combustible en traslado de agua para riego (proveniente de pozos subterráneos de Chilca) mediante la mejora de las vías de acceso	Se colocó el afirmado con Cloruro de Calcio (600 m), reduciendo en un 20% el consumo de agua	Se colocó el afirmado con Cloruro de Calcio (600 m), reduciendo en un 20% el consumo de agua	0,13
Sustitución de 33 vehículos diesel por vehículos que consumen E85 (85% etanol-15% gasolina)	Renovación progresiva de la flota de vehículos por vehículos de bioetanol (E85)	Comparación de emisiones para 434 791 km en vehículos E85 versus vehículos diesel	49,35
Reducción emisiones viajes de negocio	Reducción de las emisiones debidas a desplazamientos por trabajo mediante el fomento de videoconferencias y webex en comités y reuniones a distancia	Estimación de las emisiones evitadas por cada sesión webex	131

* Ejemplos de iniciativas de reducción

En 2007 y 2008 no se registraron, a través de los canales de información de Abengoa, emisiones significativas de sustancias reductoras de la capa de ozono derivadas de su actividad.

A continuación se detallan las emisiones registradas durante el 2009

Sustancias Reductoras de la Capa de Ozono (kg)	2007	2008	2009
HCFC-22	-	-	444
HCFC-32 / HCFC-125	-	-	28

NOx, SOx y otras Emisiones Atmosféricas (t)	2007	2008	2009
CO	17 488	38 206	28 840
COV	855	5756	4682
NOx	6248	20 796	8668
SOx	562	782	333
Partículas	4298	7247	2962

Gestión de la Diversidad

Biodiversidad

Abengoa entiende que una buena estrategia para la conservación de la biodiversidad requiere una combinación de elementos relacionados con la prevención, gestión y restauración de los daños que se puedan causar en los hábitats naturales donde actúa.

Foto realizada por **José Avilés**, de Telvent, para el I Concurso de Fotografía de Abengoa sobre Desarrollo Sostenible



Teniendo este aspecto siempre presente, se han llevado a cabo estudios de impacto ambiental y tareas de monitorización de las actividades ubicadas en terrenos adyacentes o dentro de áreas protegidas (Tabla I), la identificación de las especies afectadas, así como la valoración y evaluación de los impactos derivados (Tablas II, III).

La conservación de estos hábitats supone un objetivo que incluye desde planes de restauración y reforestación, hasta estrategias enfocadas a la protección de especies vegetales y animales, capacitaciones para prevenir incendios forestales, etc. (Tablas IV, V).

Terrenos adyacentes o ubicados dentro de áreas protegidas o de alta biodiversidad (Tabla I)

Áreas protegidas o de alto valor para la biodiversidad, afectadas por las instalaciones	Ubicación geográfica de la instalación	Ubicación de la instalación respecto del área protegida	Figura de protección	Tipo de área afectada	Área de la instalación (km ²)	Área de la instalación incluida dentro del área protegida o de alto valor (km ²)
Bargoa Camorim situa-se adjacente ao "Parque Estadual Pedra Branca"	Estrada do Camorim, 633. Coordenadas Geográficas do Poço: 7.458,886 mS / 661,941 m,E	Adyacente	Lençóis Freáticos de Água doce.	Indique el origen del dato	0,01	0,00
Parque Estadual Mata do Godoy (675,7 ha)	LT Londrina - Araraquara	Adyacente a 4,9 km	Proteção Parcial	Combinación de varios	21,76	n/a
APA Municipal de Águas Paradas (1803 ha)	LT Londrina - Araraquara	Atravessada pela LT	Uso Sustentável	Combinación de varios	21,76	0,33
APA Municipal Rio Batalha (3168 ha)	LT Londrina - Araraquara	Adyacente a 1,4 km	Uso Sustentável	Combinación de varios	21,76	n/a
E.E. Sebastião Aleixo da Silva (287,98 ha)	LT Londrina - Araraquara	Adyacente a 2,3 km	Proteção Integral	Combinación de varios	21,76	n/a
RPPN Fazenda Limeira (800 ha)	LT Itacaiúnas - Colinas	Adyacente a 0,35 km	Uso Sustentável	Combinación de varios	19,76	n/a
RPPN Fazenda e Castanhal Sororó (100 ha)	LT Itacaiúnas - Colinas	Adyacente a 1,5 km	Uso Sustentável	Combinación de varios	19,76	n/a
Floresta Nacional de Carajás (ID: 198 360) - (411 948 ha)	LT Marabá - Carajás	Adyacente a 5,5 Km	Uso Sustentável	Combinación de varios	2,04	n/a
APA do Rio Passaúna (ID: 351 891) - (15 478,34 ha)	LT Curitiba - Bateias	Atravessada pela LT	Uso Sustentável	Combinación de varios	2,22	0,27
APA do Rio Verde (ID: 351 894) - (14 756 ha)	LT Curitiba - Bateias	Atravessada pela LT	Uso Sustentável	Combinación de varios	2,22	0,48
APA Escarpa Devoniana (ID: 351 879) - (415 595,03 ha)	LT Itararé - Jaguariaíva	Atravessada pela LT	Uso Sustentável	Combinación de varios	1,72	0,60
Parque Nacional do Iguazu (185 262,2 ha)	LT Foz do Iguazu - Cascavél	Atravessada pela LT	Proteção Integral	Combinación de varios	4,67	0,98
Rainwater Basin Wetlands - approximately 30 acres	Nebraska	Adjacent to		State origin of data	0,38	0,00
Captação - ABSL 1	UTM X - 258861,73; Y - 7574370,45	UTM X - 258861,73; Y - 7574370,45	Secretaria do Meio Ambiente		0,01	0,01
Captação - ABSL 2	UTM X - 260735,25; Y - 7577572,04	UTM X - 260735,25; Y - 7577572,04	Secretaria do Meio Ambiente		0,03	0,03
Captação - ABSJ	UTM X - 301035,80; Y - 7574429,00	UTM X - 301035,80; Y - 7574429,00	Secretaria do Meio Ambiente		0,00	0,00
Áreas de cultivo de caña (Pirassununga)	Pirassununga	Áreas de cultivo de caña que están dentro de áreas de protección permanente	Secretaria do Meio Ambiente		296,63	37,75

Número de especies incluidas en la Lista Roja de la UICN afectadas por las operaciones (Tabla II)					
Áreas protegidas, o de alto valor para la biodiversidad, afectadas por las instalaciones	En peligro crítico (CR)	En peligro (EN)	Vulnerable (VU)	Casi amenazada (NT)	Preocupación menor (LC)
Otis Tarda (Avutarda)			X		
Leontopithecus chrysopygus		X			
Aniba rosaeodora		X			
Leopardus tigrinus			X		
caryocar coriaceum		X			
Ocotea puberula					X
Cedrela fissilis		X			
Ilex paraguariensis					X
Araucaria angustifolia	X				
Tinamus solitarius				X	
Accipiter poliogaster					X
Harpyhaliaetus coronatus		X			
Amazona vinacea		X			
Biatas nigropectus			X		
Culicivora caudacuta			X		
Piprites pileata			X		
Anthus nattereri			X		
Sporophila melanogaster				X	

Impactos más significativos en la biodiversidad en áreas protegidas o de alta biodiversidad (Tabla III)

Áreas protegidas, o de alto valor para la biodiversidad, afectadas por las instalaciones	Tipos de impacto que se producen	Otros impactos producidos	Evaluación del impacto en cuanto a protección de las especies afectadas	Valoración parcial	Evaluación en cuanto al tamaño del área afectada	Valoración parcial	Evaluación en cuanto a la duración de los impactos	Valoración parcial	Evaluación en cuanto a la reversibilidad de los impactos	Valoración parcial	Valoración final
O uso permitido de aguas del acuífero de 5,0 m ³ /h e utilizamos neste período Janeiro-Dezembro de 2009: 2,53 m ³ /h, ou seja, praticamente a metade do que o permitido.	Redução do Nível freático.	n/a	Medição	temos um Medidor de Vazão na Saída do Poço	Em 2009, o consumo médio foi de 2,53m ³ /h (porém somente consideramos 8,8horas/dia. Nos anos anteriores, eram 17,6horas diárias), se compararmos com o consumo de 0,90m ³ /h em 2008 e 1,2 m ³ /h em 2007.	Estamos gradualmente utilizando captação de águas pluviais, o que reduz o uso da água deste poço.	Baixo	Reversível de forma natural	Baixo	Baixo	Baixo
Parque Estadual Mata do Goody (675,7 ha)	Cambios en procesos ecológicos	n/a	Especies incluidas en listados UICN	Baixo	Sin área afectada	Baixo	Duración limitada	Baixo	Reversible de forma natural	Baixo	Medio
APA Municipal de Águas Paradas (1803 ha)	Cambios en procesos ecológicos	n/a	Especies incluidas en listados UICN	Baixo	Superior a 10.000 m ²	Alto	Duración limitada	Baixo	Reversible de forma natural	Baixo	Alto
APA Municipal Rio Batalha (3168 ha)	Cambios en procesos ecológicos	n/a	Especies incluidas en listados UICN	Baixo	Sin área afectada	Baixo	Duración limitada	Baixo	Reversible de forma natural	Baixo	Medio
E.E. Sebastião Aleixo da Silva (287,98 ha)	Cambios en procesos ecológicos	n/a	Especies incluidas en listados UICN	Baixo	Sin área afectada	Baixo	Duración limitada	Baixo	Reversible de forma natural	Baixo	Medio
RPPN Fazenda Limeira (800 ha)	Cambios en procesos ecológicos	n/a	Especies incluidas en listados UICN	Baixo	Sin área afectada	Baixo	Duración limitada	Baixo	Reversible de forma natural	Baixo	Medio
RPPN Fazenda e Castanhal Sororó (100 ha)	Cambios en procesos ecológicos	n/a	Especies incluidas en listados UICN	Baixo	Sin área afectada	Baixo	Duración limitada	Baixo	Reversible de forma natural	Baixo	Medio
Floresta Nacional de Carajás (ID: 198360) - (411 948 ha)	Cambios en procesos ecológicos	n/a	Especies incluidas en listados UICN	Baixo	Sin área afectada	Baixo	Duración limitada	Baixo	Reversible de forma natural	Baixo	Medio
APA do Rio Passaúna (ID: 351891) - (15 478,34 ha)	Cambios en procesos ecológicos	n/a	Especies incluidas en listados UICN	Baixo	Superior a 10.000 m ²	Alto	Duración limitada	Baixo	Reversible de forma natural	Baixo	Alto
APA do Rio Verde (ID: 351894) - (14 756 ha)	Cambios en procesos ecológicos	n/a	Especies incluidas en listados UICN	Baixo	Superior a 10.000 m ²	Alto	Duración limitada	Baixo	Reversible de forma natural	Baixo	Alto
APA Escarpa Devoniana (ID: 351879) - (415 595,03 ha)	Cambios en procesos ecológicos	n/a	Especies incluidas en listados UICN	Baixo	Superior a 10.000 m ²	Alto	Duración limitada	Baixo	Reversible de forma natural	Baixo	Alto
Parque Nacional do Iguaçu (185 262,2 ha)	Cambios en procesos ecológicos	n/a	Especies incluidas en listados UICN	Baixo	Superior a 10.000 m ²	Alto	Duración limitada	Baixo	Reversible de forma natural	Baixo	Alto
Captación - ABSL 1	Transformación de hábitats	-			Inferior a 10.000m ²	Alto	Permanente	Medio	Reversible con medidas	Medio	Alto
Captación - ABSL 2	Transformación de hábitats	-			Inferior a 10.000m ²	Alto	Permanente	Medio	Reversible con medidas	Medio	Alto
Captación - ABSL 3	Transformación de hábitats	-			Inferior a 10.000m ²	Alto	Permanente	Medio	Reversible con medidas	Medio	Alto
Áreas de cultivo de caña (Pirassununga)	Transformación de hábitats	-			Inferior a 10.000m ²	Alto	Duración limitada	Medio	Reversible con medidas	Medio	Alto

Estrategias y acciones implantadas y planificadas para la gestión de impactos sobre la biodiversidad (Tabla IV)				
Áreas protegidas, o de alto valor para la biodiversidad, afectadas por las instalaciones	Valoración de los impactos sobre la biodiversidad	Áreas incluidas en algún plan de restauración	Indique, en su caso, cualquier otra acción desplegada o planificada para la gestión de la biodiversidad en esta área.	Anotaciones relevantes sobre el alcance
Bargoa Camorim situado junto a "Parque Estadual Pedra Branca"	Bajo	No	Captación de aguas pluviales para mitigar la reducción de la capa freática.	Captación de aguas pluviales en obras nuevas.
Parque Estadual Mata do Godoy (675,7 ha)	Medio	Repoblación forestal del 100% del área		Abengoa Brasil y su conglomerado de empresas (UN Construção y UN Concessão)
APA Municipal de Águas Paradas (1803 ha)	Alto	Repoblación forestal del 100% del área		Abengoa Brasil y su conglomerado de empresas (UN Construção y UN Concessão)
APA Municipal Rio Batalha (3168 ha)	Medio	Repoblación forestal del 100% del área		Abengoa Brasil y su conglomerado de empresas (UN Construção y UN Concessão)
E.E. Sebastião Aleixo da Silva (287,98 ha)	Medio	Repoblación forestal del 100% del área		Abengoa Brasil y su conglomerado de empresas (UN Construção y UN Concessão)
RPPN Fazenda Limeira (800 ha)	Medio	Repoblación forestal del 100% del área		Abengoa Brasil y su conglomerado de empresas (UN Construção y UN Concessão)
RPPN Fazenda e Castanhã Sororó (100 ha)	Medio	Repoblación forestal del 100% del área		Abengoa Brasil y su conglomerado de empresas (UN Construção y UN Concessão)
Floresta Nacional de Carajás (ID: 198 360) - (411 948 ha)	Medio	Repoblación forestal del 100% del área		Abengoa Brasil e suas empresas conglomeradas (UN Construção y UN Concessão)
APA do Rio Passaúna (ID: 351 891) - (15 478,34 ha)	Alto	Repoblación forestal del 100% del área		Abengoa Brasil y su conglomerado de empresas (UN Construção y UN Concessão)
APA do Rio Verde (ID: 351 894) - (14 756 ha)	Alto	Repoblación forestal del 100% del área		Abengoa Brasil y su conglomerado de empresas (UN Construção y UN Concessão)
APA Escarpa Devoniana (ID: 351 879) - (415 595,03 ha)	Alto	Repoblación forestal del 100% del área		Abengoa Brasil y su conglomerado de empresas (UN Construção y UN Concessão)
Parque Nacional do Iguaçu (185 262 ha)	Alto	Repoblación forestal del 100% del área		Abengoa Brasil y su conglomerado de empresas (UN Construção y UN Concessão)
Áreas de cultivo de caña (Pirassununga)	Alto	Afastamento de APP	Afastamento de APP	Estimativa com GIS de possíveis áreas com invasão de APP. Avaliações de campo são necessárias para aferição.

Hábitats protegidos o restaurados (Tabla V)							
Áreas en las que se realizan actividades de restauración o protección	Superficie afectada por la actividad en el ejercicio (km ²)	Superficie incluida en los planes de restauración	% del área en la que se ha conseguido recuperar o mantener el estado original	% del área en el que se ha conseguido un ecosistema funcional (aunque no el estado original)	% del área en el que no se ha conseguido ninguno de los objetivos anteriores	Empresa responsable de la implantación de las medidas	Anotaciones relevantes sobre el alcance
APA Municipal de Águas Paradas (1803 ha)	0,33	0,33	0%	100%	0%	ATE Transmissora de Energia S.A.	
APA do Rio Passaúna (ID: 351 891) - (15 478,34 ha)	0,27	0,27	0%	100%	0%	ATE IV - São Mateus Transmissora de Energia de Energia S.A.	
APA do Rio Verde (ID: 351 894) - (14 756 ha)	0,48	0,48	0%	100%	0%	ATE IV - São Mateus Transmissora de Energia de Energia S.A.	
APA Escarpa Devoniana (ID: 351 879) - (415 595,03 ha)	0,6	0,6	0%	100%	0%	ATE V - Londrina Transmissora de Energia S.A.	
Parque Nacional do Iguaçu (185 262,2 ha)	0,98	0,98	0%	100%	0%	ATE VII - Foz do Iguaçu Transmissora de Energia S.A.	
The facility property includes protected Wetlands - approximately 30 acres.	0,12	0,00	0%	0%	0%	External	ABC-York utilizes the "Comprehensive Conservation Plan and Environmental Assessment" manual in regards to maintain our Rainwater Basin Wetland area.
Áreas de cultivo de caña (Pirassununga)	2,64	2,64	0%	44,60	0%	Abengoa	Estimativa com GIS de possíveis áreas com invasão de APP e aferidas no momento da reforma do talhão de cana e retiradas do nº inicial de APP invadida.

Dentro del sistema ISA, el primer factor ambiental analizado es el de biodiversidad. Abengoa es consciente de la importancia de que sus actividades contribuyan de manera positiva al mantenimiento de la biodiversidad, minimizando sus impactos y estableciendo una correlación positiva con los hábitats y las especies animales y vegetales más sensibles a la actividad humana.

Los indicadores que el sistema incorpora al factor biodiversidad son los siguientes:

1.1. Sensibilidad del entorno.

El impacto que pueden tener las presiones ejercidas sobre el medioambiente en función de la calidad ambiental de las zonas que rodean las instalaciones.

1.2. Instalaciones en espacios protegidos.

Conocer la sensibilidad ambiental del entorno de las instalaciones permite dimensionar de manera específica las políticas ambientales de las instalaciones.

1.3. Quejas y reclamaciones formales.

1.4. Sanciones confirmadas.

Los indicadores asociados a quejas, reclamaciones y sanciones determinan la evolución de las actividades en su aceptabilidad y conformidad con el entorno y la capacidad de respuesta a los procesos de sensibilidad social y de actividad instrumental en relación a la biodiversidad.

1.5. Sistemas de gestión ambiental.

1.6. Medidas ambientales.

1.7. Gasto en protección ambiental.

Son indicadores directamente relacionados con el compromiso societario, tanto en el análisis de la evolución del factor biodiversidad, como en la integración en la estructura de costes de valores de interés ambiental y social.

Desembolso Ambiental

Durante el año 2009 se han producido dos incidentes ambientales resueltos con penalización, por un valor de 120 000 € y localizados en España. Abengoa no ha tenido conocimiento de ningún otro incidente.

Pág.

- Gobierno Corporativo 192
- Gestión de Riesgos y Crisis 199
- Integridad y Cumplimiento 207

Abengoa tiene un firme compromiso con la transparencia en la gestión y el buen gobierno; sobre estas bases sienta las relaciones con sus grupos de interés y establece relaciones empresariales de éxito.

La aplicación de prácticas de buen gobierno, que contribuyan a incrementar la transparencia informativa de la Sociedad, genera valor añadido y mejora la comunicación con terceros, minimizando riesgos y maximizando el beneficio.

Gobierno Corporativo

Respondiendo a las exigencias de transparencia, control de gestión y comportamiento acorde con los dictados de la ética empresarial, Abengoa dispone de la siguiente estructura de los órganos de gobierno:

Consejo de Administración

Abengoa dispone de un Reglamento de Régimen Interno del Consejo de Administración, sometiendo la actuación de los administradores a unas normas de conducta, inspiradas en los principios de ética empresarial, encaminadas a defender la prioridad del interés social y a velar por la transparencia de la información financiera, social y legal, entre otras, y de la rectitud de las decisiones del Consejo.

La composición de los miembros del Consejo de Administración es la siguiente:

Nombre o Denominación Social del Consejero	Cargo en el Consejo	Tipología
Felipe Benjumea Llorente	Presidente	Ejecutivo
Aplicaciones Digitales, S.L.	Vicepresidente	Ejecutivo
Alicia Velarde Valiente	Consejero	Independiente
Carlos Sebastián Gascón	Consejero	Independiente
Carlos Sundheim Losada	Consejero	Dominical
Daniel Villalba Vilá	Consejero	Independiente
Fernando Solís Martínez-Campos	Consejero	Dominical
Ignacio Solís Guardiola	Consejero	Dominical
Javier Benjumea Llorente	Consejero	Dominical
José Borrell Fontelles	Consejero	Independiente
José Joaquín Abaurre Llorente	Consejero	Dominical
José Luis Aya Abaurre	Consejero	Dominical
María Teresa Benjumea Llorente	Consejero	Dominical
Mercedes Gracia Díez	Consejero	Independiente
Miguel Martín Fernández	Consejero	Independiente
Número total de Consejeros: 15		

Comité de Auditoría

Al igual que el Consejo de Administración, y debido a la necesidad de un correcto y eficaz funcionamiento de los mecanismos de control, el Comité de Auditoría dispone también de un reglamento de régimen interno.

La composición de los miembros del Comité de Auditoría es la siguiente:

Nombre	Cargo	Tipología
Carlos Sebastián Gascón	Presidente	Independiente
Daniel Villalba Vilá	Vocal	Independiente
Aplicaciones Digitales, S.L.	Vocal	Ejecutivo
José Joaquín Abaurre Llorente	Vocal	Dominical
Mercedes Gracia Díez	Vocal	Independiente
Miguel Martín Fernández	Vocal	Independiente

El Comité de Auditoría está integrado en su mayoría por consejeros no ejecutivos, cumpliendo con los requisitos establecidos en la normativa de buen gobierno y especialmente, en la Ley de Reforma del Sistema Financiero. Asimismo, de acuerdo con lo previsto en el artículo 2 del Reglamento Interno, el cargo de presidente del Comité recae obligatoriamente en un consejero no ejecutivo.



Son funciones y competencias del Comité de Auditoría:

- Informar de las cuentas anuales, así como de los estados financieros semestrales y trimestrales que deban remitirse a los órganos reguladores o de supervisión de mercados, haciendo mención a los sistemas internos de control, al control de su seguimiento y cumplimiento a través de la auditoría interna, y cuando proceda, a los criterios contables aplicados.
- Informar al Consejo de cualquier cambio de criterio contable y de los riesgos del balance y de fuera de este.
- Informar en la Junta General de Accionistas sobre las cuestiones que en ella planteen los accionistas en materia de su competencia.
- Proponer al Consejo de Administración para su sometimiento a la Junta General de Accionistas el nombramiento de los auditores de cuentas externos.
- Supervisar los servicios de auditoría interna: el Comité tendrá acceso pleno a la auditoría interna e informará durante el proceso de selección, designación, renovación y remoción de su director; asimismo, controlará la fijación de la remuneración de este, debiendo informar acerca del presupuesto del departamento.
- Conocer el proceso de información financiera y los sistemas de control interno de la sociedad.
- Relacionarse con los auditores externos para recibir información sobre aquellas cuestiones que puedan poner en riesgo su independencia y cualesquiera otras relacionadas con el proceso de desarrollo de la auditoría de cuentas.
- Convocar a sus reuniones a los consejeros que estime pertinentes para que informen en la medida que el propio Comité de Auditoría acuerde.
- Elaborar un informe anual sobre las actividades del Comité de Auditoría, que deberá ser incluido en el informe de gestión.
- Supervisar el proceso de elaboración y la integridad de la información financiera relativa a la sociedad y, en su caso, al grupo, revisando el cumplimiento de los requisitos normativos, la adecuada delimitación del perímetro de consolidación y la correcta aplicación de los criterios contables.
- Revisar periódicamente los sistemas de control interno y gestión de riesgos, para que los principales riesgos se identifiquen, gestionen y den a conocer adecuadamente.
- Velar por la independencia y eficacia de la función de auditoría interna; proponer la selección, nombramiento, reelección y cese del responsable del servicio de Auditoría Interna; proponer el presupuesto de ese servicio; recibir información periódica sobre sus actividades; y verificar que la alta dirección tiene en cuenta las conclusiones y recomendaciones de sus informes.
- Establecer y supervisar un mecanismo que permita a los empleados comunicar, de forma confidencial y, si se considera apropiado anónima, las irregularidades de potencial trascendencia, especialmente financieras y contables, que adviertan en el seno de la empresa.
- Elevar al Consejo las propuestas de selección, nombramiento, reelección y sustitución del auditor externo, así como las condiciones de su contratación.
- Recibir regularmente del auditor externo información sobre el plan de auditoría y los resultados de su ejecución, y verificar que la alta dirección tiene en cuenta sus recomendaciones.
- Asegurar la independencia del auditor externo.
- Favorecer que el auditor del grupo asuma la responsabilidad de las auditorías de las empresas que lo integren.

- Supervisar y resolver los conflictos de interés. El consejero tiene obligación según lo establecido en el Reglamento del Consejo de Administración de poner en conocimiento del Consejo su situación de potencial conflicto de manera previa y abstenerse hasta la resolución del Comité.

Comisión de Nombramientos y Retribuciones

La composición de los miembros de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones es la siguiente:

Nombre	Cargo	Tipología
Daniel Villalba Vilá	Presidente	Independiente
Alicia Velarde Valiente	Vocal	Independiente
Aplicaciones Digitales, S.L.	Vocal	Ejecutivo
Carlos Sebastián Gascón	Vocal	Independiente
José Luis Aya Abaurre	Vocal	Dominical

La Comisión de Nombramientos y Retribuciones está integrada en su mayoría por consejeros no ejecutivos. Asimismo, de acuerdo con lo previsto en el artículo 2 de su Reglamento Interno, el cargo de Presidente de la Comisión recae obligatoriamente en un consejero no ejecutivo.

Son funciones y competencias de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones:

- Informar al Consejo de Administración sobre los nombramientos, reelecciones, ceses y retribuciones del Consejo y de sus cargos, así como sobre la política general de retribuciones e incentivos para ellos y para la alta dirección.
- Informar, con carácter previo, de todas las propuestas que el Consejo de Administración formule a la Junta para la designación o cese de los consejeros, incluso en los supuestos de cooptación por el propio Consejo de Administración; verificar anualmente el mantenimiento de las condiciones que concurrieron para la designación de un consejero y del carácter o tipología a él asignada, información que se incluirá en el Informe Anual. La Comisión de Nombramientos velará por que, al cubrirse nuevas vacantes, los procedimientos de selección no adolezcan de sesgos implícitos que obstaculicen la selección de consejeras y por que se incluyan entre los potenciales candidatos mujeres que reúnan el perfil buscado.
- Elaborar un informe anual sobre las actividades de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones, que deberá ser incluido en el informe de gestión.

Para obtener más información sobre la composición, tipología y capacitación de los consejeros de Administración y los órganos de gobierno, acceda al Informe Anual de Gobierno Corporativo.

Más información en el Informe Anual de Gobierno Corporativo.

Foto realizada por
Adenilson Mendes,
de Abengoa Bioenergía,
para el I Concurso de
Fotografía de Abengoa
sobre Desarrollo
Sostenible



Prácticas de Gobierno Corporativo

El Consejo aprobará, en pleno y tras informe favorable de la comisión, las siguientes políticas y estrategias de la Compañía:

- La política de inversiones y financiación.
- La definición de la estructura del grupo de sociedades.
- La política de gobierno corporativo.
- La política de responsabilidad social corporativa.
- El Plan Estratégico o de negocio, así como los objetivos de gestión y presupuesto.
- La política de retribuciones y evaluación del desempeño de los altos directivos.
- La política de control y gestión de riesgos, así como el seguimiento periódico de los sistemas internos de información y control.
- La política de dividendos, así como la de autocartera y, en especial, sus límites.

Caso de Estudio Retribución de Consejeros

La Compañía incluyó, de forma voluntaria, más allá de lo dispuesto en la normativa, el desglose individualizado de la retribución de cada uno de los miembros del Consejo de Administración, tanto en el ejercicio 2008 y como en el de 2009.

El borrador de proyecto de Ley de Economía Sostenible, aún en fase de tramitación parlamentaria, incluye la obligación, desde su entrada en vigor, de incluir en la información anual pública de las compañías cotizadas el desglose individualizado de retribuciones de los consejeros.

Así, como ya hiciera en el año 2002 con la implantación del Comité de Auditoría, la Compañía ha asumido de forma voluntaria determinadas prácticas de gobierno o de transparencia informativa que posteriormente ha resultado obligatoria para las sociedades cotizadas

Hitos 2009

- Reducción del número de consejeros ejecutivos hasta el 13%
- Ampliación del número de consejeros independientes al 40%

Prácticas de Transparencia

Uno de los ejes de la estrategia de la Compañía es su compromiso con la transparencia y el rigor. Para reforzar este compromiso, la compañía se marcó como objetivo hace años, el que toda la información que figura en el Informe Anual cuente con su informe de verificación externa.

Así, en el ejercicio 2007 la Compañía sometió a verificación por primera vez el informe de Responsabilidad Social Corporativa, en el ejercicio 2008 fue el Informe de emisiones de Gases de Efecto Invernadero y en 2009 se ha sometido a verificación externa el Informe de Gobierno Corporativo.

La Compañía no se conforma con un informe de verificación de aseguramiento limitado conforme a las normas del ISAE 3000, sino que tiene como objetivo seguir progresando hacia un tipo de informe de verificación de aseguramiento razonable, que constituye el tipo de verificación más exigente al que una Compañía puede aspirar.



Así en el ejercicio 2009 se han emitido seis informes por parte de los auditores externos, integrados en el Informe Anual:

- Informe de Auditoría de las Cuentas Consolidadas del Grupo, conforme exige la normativa vigente.

- Informe de auditoría voluntario, sobre cumplimiento de control interno bajo estándares PCAOB (Public Company Accounting Oversight Board), conforme a los requerimientos de la sección 404 de la ley Sarbanes-Oxley (SOX).
- Informe voluntario de verificación de aseguramiento razonable del Informe Anual de Gobierno Corporativo, siendo la primera compañía cotizada española en obtener un informe de este tipo.
- Informe voluntario de verificación de aseguramiento razonable del Informe de Responsabilidad Social Corporativa.
- Informe voluntario de verificación del Inventario de Emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI).
- Informe voluntario de verificación del diseño del Sistema de Gestión de Riesgos conforme a las especificaciones de la ISO 31000.

Gestión de Riesgos y Crisis

Control Interno y Gestión de Riesgos

Abengoa, grupo formado por más de 600 sociedades, con presencia en más de 70 países con más de 24 000 empleados, es imprescindible definir un sistema común de gestión del negocio que permita trabajar de forma eficaz, coordinada y coherente.

El entorno actual está marcado por la aceleración vertiginosa de la tecnología, la rapidez en los cambios sociales, económicos y políticos y la necesidad de creación de valor.

Para afrontar las amenazas del escenario descrito, pero también para aprovechar las oportunidades que aparecen, Abengoa considera que la gestión de riesgos es una actividad y función imprescindible para la toma de decisiones estratégicas y que es necesario disponer de criterios y metodología que permitan el crecimiento del negocio con seguridad.

El Modelo de Gestión de Riesgos de Abengoa se compone de dos elementos fundamentales:



Ambos elementos constituyen un sistema integrado que permite una gestión adecuada de los riesgos y controles en todos los niveles de la organización. Se trata de un sistema vivo que sufre continuas modificaciones para mantenerse alineado con la realidad del negocio.

a) Riesgos de negocio

Abengoa gestiona sus riesgos a través del siguiente modelo que pretende identificar los riesgos potenciales de un negocio:



Los procedimientos encaminados a eliminar estos riesgos de negocio se instrumentan a través de los Sistemas Comunes de Gestión, que representan una cultura común para los distintos negocios de Abengoa. Identifican los riesgos, establecen las coberturas y fijan actividades de control. Están compuestos por once normas que definen como deben gestionarse cada uno de los riesgos potenciales incluidos en el modelo de riesgos de Abengoa.

Los Sistemas Comunes de Gestión desarrollan la gestión necesaria de negocio y del riesgo en Abengoa, abarcan a todos los grupos de negocio y áreas de actividad e involucran a los distintos niveles de responsabilidad. Contemplan unos procedimientos específicos que cubren cualquier acción que pueda convertirse en un riesgo para la organización, tanto de carácter económico, como no económico.

A través de los Sistemas se consigue, además:

- Optimizar la gestión diaria, aplicando procedimientos tendentes a la eficiencia financiera, la reducción de gastos, la homogeneización y compatibilidad de sistemas de información y gestión.

- Fomentar la sinergia y creación de valor de los distintos grupos de negocio de Abengoa.
- Reforzar la identidad corporativa, respetando los valores compartidos por todas las sociedades de Abengoa.
- Alcanzar el crecimiento a través del desarrollo estratégico buscando la innovación y nuevas oportunidades a medio y largo plazo.

b) Riesgos relativos a la fiabilidad de la información financiera

En el año 2004 Abengoa inició un proceso de adecuación de su estructura de control interno sobre la información financiera a los requerimientos exigidos por la Sección 404 de la ley SOX. Dicho proceso continúa implementándose en las nuevas adquisiciones de sociedades que se producen.

La ley SOX se promulga en Estados Unidos en 2002 en aras de garantizar la transparencia en la gestión y la veracidad y fiabilidad de la información financiera publicada por las empresas que cotizan en el mercado estadounidense ("SEC registrants"). Esta ley obliga a dichas empresas a someter su sistema de control interno a una auditoría formal por parte de su auditor de cuentas anuales quien tendrá que emitir una opinión independiente sobre el mismo.

Según instrucciones de la "Securities and Exchange Comisión" (SEC), dicha ley es normativa de obligado cumplimiento para sociedades y grupos cotizados en el mercado norteamericano. De esta forma, y aunque solamente el grupo de negocio de Tecnologías de la Información (Telvent) está obligado al cumplimiento de la ley SOX, en Abengoa consideramos necesario cumplir con estos requerimientos pues con ellos se completa el modelo de control de riesgos que utiliza la compañía.

Abengoa considera este requerimiento legal como una oportunidad de mejora y lejos de conformarnos con los preceptos recogidos en la ley, hemos tratado de desarrollar al máximo las estructuras de control interno, los procedimientos de control y los procedimientos de evaluación aplicados.

Esta iniciativa surge en respuesta a la rápida expansión experimentada por el grupo en los últimos años y a las expectativas de crecimiento futuro, y con el fin de poder seguir garantizando a los inversores la elaboración de informes financieros precisos, puntuales y completos.

Con el objetivo de cumplir con los requerimientos de la sección 404 de la SOX se ha redefinido la estructura de control interno de Abengoa siguiendo un enfoque "Top-Down" basado en análisis de riesgos.

Dicho análisis de riesgos, comprende la identificación inicial de las áreas de riesgo significativo y la evaluación de los controles que la sociedad tiene sobre las mismas, comenzando por los ejecutados al más alto nivel: controles corporativos y de supervisión, continuando por los controles operacionales presentes en cada proceso.

El enfoque de Abengoa es el siguiente:

- Un enfoque top-down de evaluación del riesgo, identificando las áreas de mayor riesgo.
- Integración de las auditorías de los Estados Financieros y las revisiones de control interno, prestando especial atención al Entorno General de Control (ELC) de la Compañía.
- Un enfoque que combina la Sección 404 de SOX con los trabajos de Auditoría Interna que se venían desarrollando.
- Un Plan de trabajo que identifica las áreas de negocio más relevantes y las cuentas contables significativas, de forma que se garantice una cobertura satisfactoria de los riesgos asociados a las mismas.
- Equipos de Auditoría Interna formados por profesionales con experiencia y conocimiento del sector.
- Empleo de especialistas experimentados para apoyar a los equipos de auditoría interna en aquellos trabajos en los que sea necesario.

El trabajo de la gestión de riesgos comprende los siguientes aspectos:



Se han identificado 53 procesos diferentes que podrían tener un impacto potencial en la generación de la información financiera de la compañía. En conjunto, existen más de 400 actividades de control clasificadas como claves, que están sometidas a continua supervisión por los equipos de auditoría interna del Grupo.

Igualmente, el sistema de control interno de la organización está sometido a evaluación por parte de los auditores externos que emiten una opinión de auditoría bajo normas de auditoría del PCAOB (Public Company Accounting Oversight Board), aplicable a empresas cotizadas en Estados Unidos (SEC registrants).

Modelo de Control interno de Abengoa

En Abengoa un sistema de control interno adecuado ha de asegurar que toda la información financiera relevante sea fiable y conocida por la Dirección. De esta forma se considera que el modelo desarrollado y adecuado a SOX complementa y completa los Sistemas Comunes de Gestión, cuyo objetivo principal es el control y la mitigación de los riesgos de negocio.

Supervisión y Control del Modelo de Gestión del riesgo

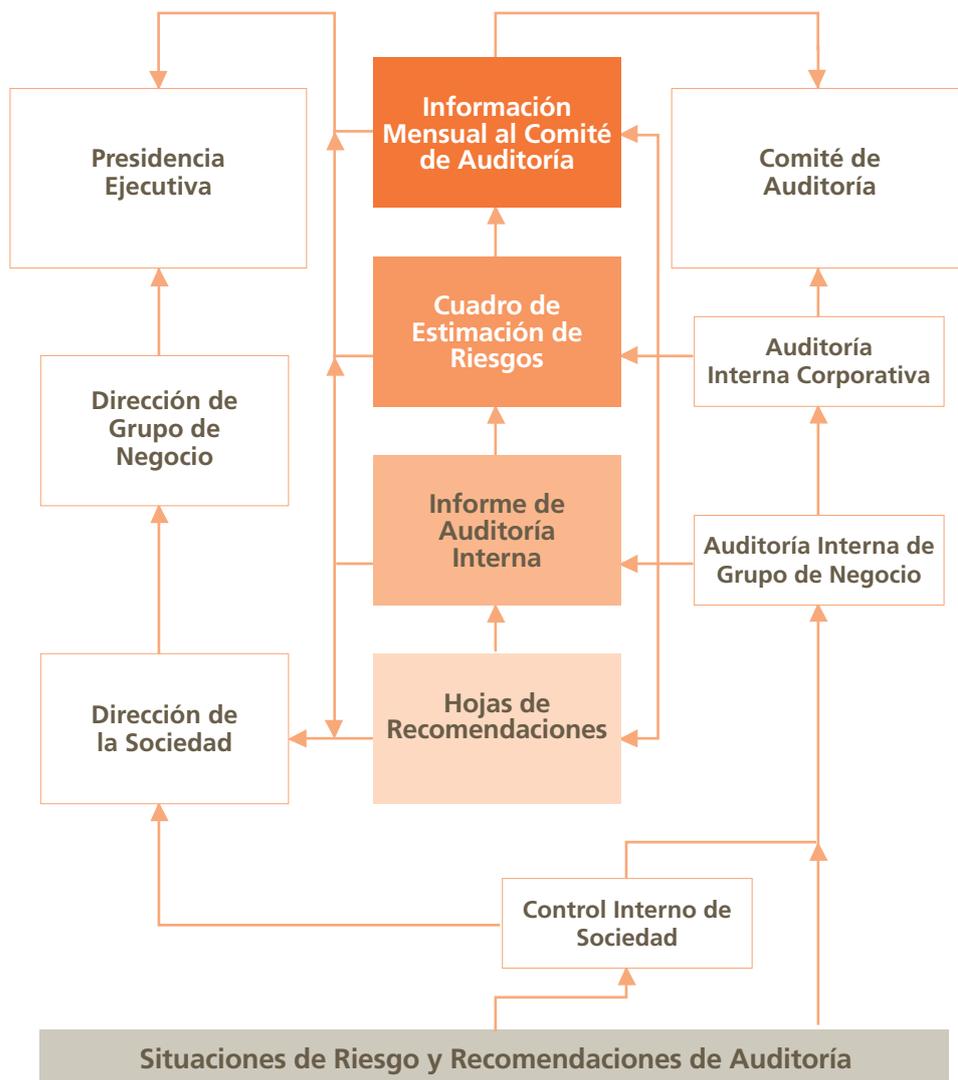
La supervisión y control del modelo de gestión del riesgo de Abengoa se estructura en torno a los Servicios Mancomunados de Auditoría. Éstos agrupan los equipos de auditoría de las sociedades, grupos de negocio y servicios corporativos, que actúan de forma coordinada y dependiente del Comité de Auditoría del Consejo de Administración.

Se ha tomado como marco conceptual de referencia el modelo COSO, por ser el que más se aproxima al enfoque requerido por SOX. En este modelo, el control interno se define como el proceso realizado al objeto de proporcionar un grado de seguridad razonable para la consecución de unos objetivos tales como el cumplimiento de las leyes y normas, fiabilidad de la información financiera y la eficacia y eficiencia de las operaciones.



- **Ambiente interno:** Sirve de base para todos los otros componentes de la gestión de riesgos, proporcionando la disciplina y la estructura. El ambiente interno influye en la estrategia y en los objetivos establecidos, estructurando las actividades de negocio, identificando, evaluando e interpretando los riesgos. Es decir que el ambiente interno incide sobre el funcionamiento de las actividades control, la información, los sistemas de comunicación y las actividades de supervisión.
- **Establecimiento de objetivos:** Dentro del contexto de misión y visión, la dirección establece objetivos estratégicos. Estos objetivos deben existir antes de que la dirección pueda identificar los acontecimientos capaces de impedir su logro. La gestión de riesgos permite asegurar que la dirección tiene un proceso para alinear los objetivos con la misión y visión de la organización, y que estos son compatibles con el grado de riesgo aceptado.
- **Identificación de eventos:** Existe la posibilidad de ocurrencia de acontecimientos capaces de afectar a la organización, pudiendo tener impactos positivos como negativos. Los impactos de carácter negativo requieren de una evaluación y respuesta por parte de la dirección. Para la identificación de posibles acontecimientos, la dirección debe considerar tanto los factores internos como los externos.
- **Evaluación de riesgos:** La evaluación de los riesgos permite a la organización considerar los potenciales acontecimientos que pudieran afectar el logro de sus objetivos. La metodología de evaluación de riesgos es una combinación de técnicas cualitativas y cuantitativas.
- **Respuesta al riesgo:** Ante riesgos significativos la dirección se ve obligada a generar potenciales respuestas. Habiendo generado una respuesta de riesgo, la dirección debe calibrar el nuevo riesgo sobre la base residual. Siempre existirá un riesgo residual, no sólo porque los recursos son limitados, sino también debido a la incertidumbre del futuro y a limitaciones inherentes de otras actividades.
- **Actividades de control:** Las actividades de control son las políticas y los procedimientos que ayudan asegurar que la respuesta a los riesgos sea correctamente efectuada. Las actividades de control ocurren en todos los niveles y funciones de la organización.
- **Información y comunicación:** La información, tanto interna como externa, debe ser identificada, captada y comunicada en tiempo y forma para poder así evaluar los riesgos y establecer la respuesta a los mismos. Dado que la información se genera de diferentes fuentes (internas, externas) y tiene diferentes características (cuantitativa, cualitativa), se deberá captar la información más relevante, procesada y transmitida de tal modo que llegue oportunamente a todos los sectores, permitiendo asumir responsabilidades.
- **Supervisión:** La gestión de los riesgos debe ser supervisado, y tal supervisión puede hacerse en tiempo real o a posteriori, siendo la primera forma la más eficaz.

Flujo de Información



Entorno de Control Interno en Sistemas de Información

Los sistemas de información de Abengoa sirven de apoyo al propio entorno general de control de la compañía y están gestionados en base a varios marcos de referencia, que se detallan a continuación.

Sistemas Comunes de Gestión: Gestión de Recursos Informáticos

Dentro de los Sistemas Comunes de Gestión, existe una normativa interna sobre la Gestión de Recursos Informáticos. Esta normativa persigue cuatro objetivos:

- 1/ Informar sobre las características principales de los sistemas de información corporativos.
- 2/ Homogeneizar, mediante la definición de estándares tecnológicos, las características necesarias de los equipos informáticos y aplicaciones informáticas empleadas en Abengoa, y definir el procedimiento operativo a seguir para su adquisición.
- 3/ Homogeneizar y asegurar unos niveles adecuados de servicio sobre los sistemas informáticos y las comunicaciones en Abengoa, e incrementar la disponibilidad, rendimiento, seguridad y evolución de las infraestructuras tecnológicas subyacentes.
- 4/ Incrementar la seguridad, (entendida en términos de confidencialidad, integridad y disponibilidad) de las infraestructuras tecnológicas dependientes de los mismos, así como su rendimiento y eficiencia.

Sistemas de Información

Los aspectos más relevantes relacionados con el control interno de los Sistemas de Información son las actividades de control automáticas, y el proceso de Gestión de Sistemas Informáticos, que se han visto reforzados a raíz de la implantación SOX.

Las actividades de control automáticas, son controles que forman parte de las aplicaciones que integran los Sistemas de Información de Abengoa, que evitan y previenen errores en los datos introducidos, aprobaciones, etc. Los controles automáticos contribuyen a asegurar la integridad y fiabilidad de la información financiera.

El proceso de Gestión de Sistemas Informáticos se centra en los aspectos más concretos y particulares de los sistemas de información. Basado en marcos de gestión y mejores prácticas de mercado, tales como Cobit e ITIL (Information Technology Infrastructure Library), cumple los requisitos de control estipulados por SOX en relación con el desarrollo de programas, cambios a programas, operaciones en el entorno informático y acceso a los sistemas y datos.

Se trata de una combinación de actividades manuales y automáticas en todas las áreas de Sistemas, incluyendo control y gestión de proyectos, desarrollo, soporte, gestión de incidencias, gestión de proveedores y clientes, seguridad física, seguridad lógica y continuidad de negocio.

Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI)

Con objeto de gestionar las medidas de seguridad relativa a las comunicaciones y sistemas de información corporativos de Abengoa, la empresa cuenta con un Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI) como herramienta que permita a Abengoa alcanzar los objetivos de seguridad, entendida en términos de:

- Confidencialidad: sólo quienes estén autorizados pueden acceder a la información;
- Integridad: la información y sus métodos de proceso son exactos y completos;
- Disponibilidad: los usuarios autorizados tienen acceso a la información cuando lo requieran.

Este sistema, certificado bajo los criterios de la normativa ISO 27001, comprende una política de seguridad, un análisis de riesgos, controles de seguridad en áreas:

- Administrativas (política de seguridad, clasificación de activos, seguridad en relaciones con terceros, aspectos de seguridad en recursos humanos).
- Técnicas (seguridad física, seguridad en operaciones y comunicaciones, control de accesos; desarrollo, adquisición y mantenimiento de software).
- Operacionales (gestión de incidencias, gestión de la continuidad).
- Normativas (cumplimiento de normativa y aspectos legales).
- Ciclo de mejora continua para integrar la seguridad en las funciones laborales de todos los empleados.

El SGSI se revisa anualmente por la dirección y se repite en cada revisión el análisis de riesgos, teniendo en cuenta los cambios en el entorno informáticos, además de nuevas amenazas a los sistemas de información.

El ciclo de mejora continua del SGSI aprovecha las herramientas corporativas de acciones preventivas y correctivas, integrando el sistema aún más en el negocio.

Aplicaciones de Control: Aplicación de Segregación de Funciones (ASF)

Además del marco de gestión anteriormente descrito, Abengoa cuenta con un conjunto de aplicaciones que apoyan este entorno de control, entre las que destaca la Aplicación de Segregación de Funciones.

El sistema tiene los siguientes objetivos:

- Asegurar que el acceso a los sistemas está restringido a las personas autorizadas.
- Proporcionar el marco de definición de funciones incompatibles en los procesos con impacto la generación de información financiera.
- Establecer un marco seguro para la concesión de accesos a los sistemas, que garanticen la existencia de segregación de funciones en las tareas desempeñadas por cada usuario.

De esta forma, el sistema asegura que al asignar una persona a un puesto de trabajo, ésta no desempeñe funciones incompatibles entre sí. Es decir, ASF proporciona un sistema eficaz y eficiente de gestión de usuarios y accesos en la compañía.

Integridad y Cumplimiento

Todas y cada una de las actividades que desarrolla la Compañía se llevan a cabo teniendo presente su modelo de desarrollo sostenible; un modelo que trata de encontrar un equilibrio que maximice los beneficios para todos respetando la legalidad vigente con los niveles más estrictos de integridad y transparencia. Así pues, la responsabilidad social corporativa, en Abengoa, forma parte de su estrategia de negocio y de su práctica.

En línea con el firme compromiso que tiene Abengoa con la transparencia en la gestión, la integridad, y el buen gobierno, bases sobre las que asienta las relaciones con sus grupos de interés, un Panel Independiente de Expertos en Desarrollo Sostenible (PIEDS) ha llevado a cabo, como ya hiciera el pasado año, una valoración de la compañía, y ha elaborado unas conclusiones que Abengoa publica en el capítulo Informe de Conclusiones del PIEDS.

Transparencia y Lucha contra la Corrupción

En 2007 quedó formalmente implementado en el Código de Conducta Profesional de Abengoa la declaración expresa de adhesión de la compañía a la Convención de las Naciones Unidas contra la Corrupción, aprobada por la Asamblea General de la ONU en 2003.

El citado texto tiene como objetivos promover y fortalecer las medidas para prevenir y combatir con mayor eficacia la corrupción; promover, facilitar y apoyar la cooperación internacional y la asistencia técnica en la prevención y la lucha contra la corrupción, incluida la recuperación de activos; promover la integridad, la obligación de rendir cuentas y la debida gestión de los asuntos y los bienes públicos.

Durante el ejercicio 2009, el departamento de Auditoría Interna ha emitido más de quinientos informes de auditoría, que incluyen, entre otros aspectos, los resultados de las revisiones y análisis de los riesgos relacionados con la corrupción en aquellas sociedades calificadas como materiales, y se han realizado cincuenta auditorías jurídicas que complementan a los informes de auditoría pudiendo detectar situaciones susceptibles de ser calificadas como corruptas.

Adicionalmente a lo anterior y como cuestión práctica se ha implementado en los acuerdos o contratos de colaboración de agencia o intermediación de servicios, la inserción de una cláusula de carácter obligatorio en la que se recoge el compromiso escrito firme del colaborador de no incurrir en prácticas ilícitas en lo relativo, entre otros a los que pudieran ser consideradas como corruptas, abusivas o tendenciosas.



Durante 2009 se han llevado a cabo más de 120 cursos de formación sobre los Sistemas Comunes de Gestión de la Compañía en los que se han mostrado procedimientos específicos para la gestión de riesgos de corrupción y para el establecimiento de políticas anticorrupción en las sociedades.

Existe una aplicación informática basada en estos Sistemas Comunes de Gestión que puede ser consultada por todos los usuarios en cualquier momento y en la que se pueden ampliar los conocimientos en materia de políticas y procedimientos anticorrupción de la organización.

Asimismo, el Código de Conducta Profesional de Abengoa se encuentra disponible para su consulta tanto en la intranet de Abengoa, Connect@, a la que tienen acceso todos los empleados, como en la página web de la Compañía. Los cambios que puedan producirse en dicho código se comunican a toda la organización sin excepción ni retrasos.

A través de los canales de información de los que dispone Abengoa, no se ha registrado en 2009 ningún incidente relacionado con la corrupción en Abengoa.

No se han producido en 2009 sanciones significativas derivadas del incumplimiento de leyes y regulaciones.

Valores de Abengoa

El modelo de responsabilidad social corporativa de Abengoa se basa, además, en una serie de valores que constituyen hoy la estructura de su código ético y que forman parte de su carácter empresarial. A través de todos los cauces de los que dispone, la Compañía fomenta el conocimiento y la aplicación de esos valores y establece mecanismos de control y revisión que garanticen su correcto seguimiento y actualización.

Entre estos valores, destacan por su importancia:

- **Integridad:** la honradez en el desempeño profesional, seña de identidad de Abengoa, se pone de manifiesto en todas las actuaciones de su personal, ya sea dentro o fuera de la empresa. Esta integridad es un valor, por parte de las personas y de la organización, ante los clientes, los proveedores, los accionistas, las comunidades en las que opera y la sociedad en general.
- **Legalidad:** el cumplimiento de la legalidad no es sólo un requisito externo y, por tanto, una obligación de la organización, para Abengoa la legalidad es el respeto a la ley que aporta seguridad en las actuaciones y reduce los riesgos en los negocios.
- **Rigor profesional:** el concepto de profesionalidad en Abengoa está íntimamente ligado a la vocación de servicio en el desempeño de la actividad y a la implicación con el proyecto empresarial desarrollado. Todas las actuaciones de la compañía deben estar presididas por las responsabilidades profesionales y regidas por los principios que se establecen en los Sistemas Comunes de Gestión.
- **Confidencialidad:** Abengoa espera de las personas que constituyen su organización el mantenimiento de criterios de discreción y prudencia en sus comunicaciones y relaciones con terceros, con el fin de salvaguardar la información que posee la Sociedad.
- **Calidad:** en todas sus actuaciones, tanto internas como externas, Abengoa tiene un compromiso con la calidad. Lejos de ser tarea exclusiva de la dirección o de un grupo específico de personas, este compromiso preside la actividad diaria de todos los miembros de la organización. Abengoa contempla unas normas concretas de calidad, fruto de su conocimiento, sentido común, rigor, orden y responsabilidad a la hora de actuar.

Código de Conducta de la Compañía

La honradez, integridad y el buen juicio de los empleados, directivos y consejeros de Abengoa es fundamental para la reputación y el éxito de la compañía. El Código de Conducta rige las relaciones de trabajo llevadas a cabo dentro la empresa entre sus propios miembros y de las personas de Abengoa con sus grupos de interés.

El Código de Conducta de Abengoa está publicado en la página web de la Compañía: www.abengoa.com y puede ser consultado siempre que se desee.

➕ http://www.abengoa.es/corp/web/es/responsabilidad_social/ciudadanos_globales/codigo_de_conducta/index.html

Pág.

- Premios y Reconocimientos

211

Premios y Reconocimientos

En este capítulo se recopilan todos los premios, reconocimientos y distinciones recibidos por Abengoa y sus grupos de negocio en 2009.

Abengoa

Ámbito de Gestión

- Premio al Mejor Empresario de Andalucía 2009 a Felipe Benjumea Llorente por Dossier Empresarial.
- Medalla al Mérito Científico de 2007 a Felipe Benjumea Llorente, otorgada en 2009 por el Centro de Investigaciones Energéticas, Medioambientales y Tecnológicas (Ciemat).
- Amando Sánchez Falcón, director Financiero de Abengoa, reconocido como uno de los Cien Mejores Financieros del 2009 por Actualidad Económica y KPMG.

Ambito Social

- Premio Responsabilidad Social Empresarial a Abengoa otorgado por Dossier Empresarial.

Premio
Responsabilidad
Social Empresarial
a Abengoa



Ámbito de Comunicación

- Premio Vía Crucis 2009 a Abengoa por la Junta General de APIA (Asociación de Periodistas de Información Ambiental).

Abengoa Bioenergía

Ámbito Medioambiental

- Premio Mastercana Social a Abengoa Bioenergía por la revista «Jornal Cana», por su liderazgo en sostenibilidad.
- Premio Bioenergy Company of the Year Award a Abengoa Bioenergy Corporation; otorgado por la American Society of Agricultural and Biological Engineers (ASABE) y la American Society of Civil Engineers (ASCE) por la producción de biocarburantes de un modo sostenible y rentable.

Ámbito Social

- Premio Greater St. Louis Top 50 a Abengoa Bioenergy Corporation, concedido por la Cámara Regional de St Louis por su contribución en la región.
- Premio Agriculture Award a Abengoa Bioenergy of Nebraska concedido por la Cámara de Comercio de Ravenna por su contribución a la población local.
- Premio Chemical Safety Excellence a Abengoa Bioenergy concedido por CSX Transportation, una de las principales empresas de transporte estadounidenses, por el compromiso de la empresa con el mantenimiento y la seguridad de los automóviles.

Premio
Greater SL Top50
a Abengoa Bioenergy
Corporation



Abengoa Solar

Ámbito Social

- Reconocimiento industrial a Abengoa Solar por la contribución al desarrollo económico al condado de Denver, otorgado por la Agencia para el Desarrollo Económico del Condado.

Befesa

Ámbito de Gestión

- Premio Mejor Proveedor A a Befesa por los Laboratorios Lilly, por su calidad y compromiso.
- Premio Global Water Award a Befesa Agua, otorgado por Global Water Intelligence (GWI) por ser la empresa desaladora del año.

Premio
Mejor Proveedor A
a Befesa



Telvent

Ámbito de Gestión

- Premio Computer entregado a Telvent por el éxito de las prácticas llevadas a cabo en 2009.
- Reconocimiento a Telvent por ser una de las 100 compañías con crecimiento más rápido del mundo, según Fortune.
- Telvent entra a formar parte del índice NASDAQ OMX® Clean Edge® Smart Grid Infrastructure (QGRD).

- Reconocimiento del estándar más alto de calidad internacional a Telvent, conforme a la norma UNE-ISO/IEC 27001:2005 en la seguridad de los sistemas de información.
- Premio de previsión de precipitaciones a Telvent por el ranking ForecastWatch.com.

Premio
Computer Gold
a Telvent



Ámbito Medioambiental

- Premio Muévete Verde a Telvent, por la Fundación de la Movilidad en Madrid.
- Telvent entró a formar parte del listado de las 20 Empresas Sostenibles 2009 «El Top de Valores Sostenibles del Mundo».

Premio
Muévete Verde
a Telvent



Ámbito de Comunicación

- Galardones Eddie y Ozzie a Telvent por la excelencia en los editoriales y el diseño de las publicaciones.
- 39 galardones de la American Agricultural Editors' Association (AAEA) a Telvent.

ICI

Ámbito de Gestión

- Premio Nacional de Calidad a Teyma Construcción otorgado por la Cumbre Iberoamericana de Jefes de Estado y de Gobierno, por su liderazgo en la construcción Uruguaya.
- Premio Iberoamericano de la Calidad 2009 a Teyma por la Fundación Iberoamericana para la Gestión de la Calidad (Fundibeq).
- Tres estatuillas a Teyma concedidos por AENOR en la Cumbre Andaluza de la innovación por sus certificaciones en sistemas de gestión.
- Reconocimiento de la comisión Federal de Electricidad a Abengoa México por la participación en la construcción de proyectos eléctricos.
- Premio Be Inspired 2009 a Energoprojekt Gliwice (EPG) concedido por Bentley, por diseñar la segunda planta de torre termosolar PS20.
- Premio Africa Power Forum a Abener concedido por el Africa Power Forum por su contribución al desarrollo de la energía en África a través de las centrales híbridas en Argelia y en Marruecos.
- Premio Aster a Abener otorgado por la universidad de ESIC.

Premio Iberoamericano de Calidad a Teyma



Premio Aster
 a Abener



Ámbito Medioambiental

- Premio Excelencia energética a Inabensa concedido por General Electric.
- Reconocimiento GEI-1 a Abengoa México por el Gobierno de México, por su compromiso y acciones en contra del cambio climático.
- Premio ASICA a Abener por el proyecto de la PS20 concedido por la Asociación de Ingenieros Consultores de Andalucía.
- Premio CSP Today a Abener por su ingeniería en la Cumbre de Concentración Solar Termoelectrica concedido por CSP Today.

Ámbito Social

- Premio Mejor emprendedor solidario a Teyma por el Foro Económico.
- Reconocimiento a Teyma por sus actividades de RSE en la 7ª edición del Índice Nacional de Responsabilidad Social Empresarial (IRSE).

Premio Índice
 Nacional de
 Responsabilidad
 Social Empresarial
 a Teyma



Informe Anual 2009
ABENGOA

15

**Informe de Verificación
Independiente del IRSC 2009**



PricewaterhouseCoopers
Auditores, S.L.
Edificio Caja de Madrid
Avenida Diagonal, 640
08017 Barcelona
España
Tel.: +34 932 532 700
+34 902 021 111
Fax: +34 934 059 032
www.pwc.com/es

INFORME DE VERIFICACIÓN INDEPENDIENTE

Al Consejo de Administración de Abengoa, S.A.:

Alcance del trabajo

Hemos sido requeridos por el Consejo de Administración de Abengoa, S.A. para llevar a cabo la realización de un trabajo de verificación sobre los siguientes aspectos del Informe de Responsabilidad Social Corporativa 2009 (en adelante IRSC 2009) de Abengoa, S.A. y su Grupo de Sociedades (en adelante Abengoa) para el ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2009:

- aseguramiento razonable sobre los indicadores de desempeño principales y adicionales correspondientes al año 2009 (referenciados en las páginas 294 a 297 del IRSC 2009) propuestos en la Guía para la elaboración de Memorias de Sostenibilidad del Global Reporting Initiative (GRI) versión 3.0 (G3) (en adelante, Guía GRI-G3), de acuerdo con el sistema de reporting de Responsabilidad Social Corporativa de Abengoa.
- aseguramiento razonable sobre la información con la cual Abengoa da respuesta a las preguntas formuladas por un Panel Independiente de Expertos en Desarrollo Sostenible (en adelante PIEDS), incluida en el IRSC 2009 de Abengoa, tal como se describe en las páginas 13, 14 y 227 a 245 del IRSC 2009.

La preparación del IRSC 2009, el contenido del mismo y la elaboración de la información que da respuesta a las preguntas del PIEDS es responsabilidad de la Dirección de Abengoa, la cual también es responsable de definir, adaptar y mantener los sistemas de gestión y control interno de los que se obtiene la información. Nuestra responsabilidad es emitir un informe independiente sobre los indicadores de desempeño principales y adicionales propuestos en la Guía GRI-G3 y la información que da respuesta a las preguntas del PIEDS, basado en los procedimientos aplicados en nuestra verificación, que se refiere exclusivamente a la información correspondiente al ejercicio 2009. Este informe se emite de acuerdo con los términos de nuestra carta de encargo, de fecha 30 de octubre de 2009.

Criterios para realizar la verificación

Hemos llevado a cabo nuestro trabajo de acuerdo con la Norma ISAE 3000 *Assurance Engagements Other than Audits or Reviews of Historical Financial Information* (en adelante ISAE3000) emitida por el *International Auditing and Assurance Standard Board* (IAASB) de la *International Federation of Accountants* (IFAC), para un nivel de aseguramiento razonable que requiere, para este tipo de trabajos, la realización de procedimientos de comprobación y obtención de evidencias suficientes que soporten la información presentada, con el objeto de reducir el riesgo de omisión o error en dicha información hasta un nivel aceptablemente bajo.



Nuestro trabajo de aseguramiento razonable ha consistido en la formulación de preguntas a la Dirección, así como a las diversas unidades de Abengoa que han participado en la elaboración del IRSC 2009, y en la aplicación de ciertos procedimientos que, con carácter general, se describen a continuación:

- Reuniones con el personal de Abengoa responsable de la recopilación de la información para conocer los principios y enfoques de gestión aplicados en la elaboración del IRSC 2009 y, en concreto, para la elaboración de los indicadores de desempeño principales y adicionales, obteniendo la información necesaria para la verificación externa.
- Análisis del proceso de recopilación, validación y consolidación de los datos seleccionados.
- Evaluación de los sistemas informáticos y de control interno en relación a la elaboración de los indicadores seleccionados.
- Testeo mediante muestreo de los datos reportados y evaluación de los controles clave identificados.
- Comprobación mediante pruebas de revisión sustantivas de la información cuantitativa y cualitativa de los indicadores y su adecuada compilación. En el caso de la información financiera relativa a los indicadores EC1 y EC4, incluidos en el IRSC 2009 de Abengoa, hemos comprobado que provienen de las cuentas anuales del ejercicio 2009 de Abengoa auditadas y cuyo informe de auditoría de fecha 24 de febrero de 2010 contiene una opinión favorable.
- Entrevistas con los responsables de la elaboración de las respuestas a las preguntas del PIEDS, comprobando que la información incluida en dichas respuestas se encuentra adecuadamente soportada por evidencias y documentos internos o de terceros.

Independencia

Hemos realizado nuestro trabajo de acuerdo con las normas de independencia requeridas por el Código Ético de la *International Federation of Accountants* (IFAC).

Conclusión

Como resultado de nuestro trabajo podemos concluir que:

- Los indicadores de desempeño principales y adicionales propuestos en la Guía GRI-G3 correspondientes al año 2009, referenciados en las páginas 294 a 297 del IRSC 2009, han sido preparados de forma fiable y adecuada, en todos sus aspectos significativos, de acuerdo con el sistema de reporting de Responsabilidad Social Corporativa de Abengoa.
- Las respuestas dadas por Abengoa a las preguntas formuladas por el PIEDS responden de forma fiable y adecuada, en todos sus aspectos significativos, a las evidencias analizadas.

PricewaterhouseCoopers Auditores, S.L.

Ferran Rodríguez
Socio
24 de febrero de 2010



PricewaterhouseCoopers
Audidores, S.L.
Edificio Caja de Madrid
Avinguda Diagonal, 640
08017 Barcelona
España
Tel.: +34 932 532 700
+34 932 021 111
Fax: +34 934 059 932
www.pwc.com/es

INFORME DE VERIFICACIÓN INDEPENDIENTE

Al Consejo de Administración de Abengoa, S.A.:

Alcance del trabajo

Hemos sido requeridos por el Consejo de Administración de Abengoa, S.A. para llevar a cabo la realización de un trabajo de verificación de los siguientes aspectos del Informe de Responsabilidad Social Corporativa 2009 (en adelante IRSC 2009) de Abengoa, S.A. y su Grupo de Sociedades (en adelante Abengoa) para el ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2009:

- La calidad de la información divulgada sobre el desempeño en sostenibilidad mediante la verificación de los indicadores de desempeño principales y adicionales correspondientes al año 2009 (referenciados en las páginas 294 a 297 del IRSC 2009) propuestos en la Guía para la elaboración de Memorias de Sostenibilidad del Global Reporting Initiative (GRI) versión 3.0 (G3) (en adelante, Guía GRI-G3), de acuerdo con el sistema de reporting de Responsabilidad Social Corporativa de Abengoa.
- La adecuación de los contenidos del IRSC 2009 a los principios de inclusividad, relevancia y capacidad de respuesta establecidos en la Norma AA1000 AccountAbility Principles Standard 2008 emitida por AccountAbility, Institute of Social and Ethical Accountability (en adelante AA1000APS (2008)).

La preparación del IRSC 2009, así como el contenido del mismo, es responsabilidad de la Dirección de Abengoa, la cual también es responsable de definir, adaptar y mantener los sistemas de gestión y control interno de los que se obtiene la información y los sistemas para la aplicación de los principios de la AA1000APS (2008). Nuestra responsabilidad es emitir un informe independiente basado en los procedimientos aplicados en nuestra revisión. Este informe se emite de acuerdo con los términos de nuestra carta de encargo, de fecha 30 de octubre de 2009.

Criterios para realizar la verificación

Hemos llevado a cabo nuestro trabajo de acuerdo con la Norma ISAE 3000 Assurance Engagements Other than Audits or Reviews of Historical Financial Information (en adelante ISAE3000), emitida por el International Auditing and Assurance Standard Board (IAASB) de la International Federation of Accountants (IFAC), y asimismo de acuerdo a la Norma AA1000 Assurance Standard 2008 (en adelante AA1000AS (2008)), de AccountAbility, bajo un encargo de aseguramiento Tipo 2, para proporcionar:

- un nivel de aseguramiento razonable sobre los indicadores de desempeño principales y adicionales correspondientes al año 2009 de acuerdo con la ISAE3000, que se corresponde con un aseguramiento alto según la AA1000AS (2008).
- un nivel de aseguramiento limitado sobre la aplicación de los principios de la AA1000APS (2008) de acuerdo con la ISAE3000, que se corresponde con un aseguramiento moderado según la AA1000AS (2008).



Nuestro trabajo de aseguramiento razonable ha consistido en la formulación de preguntas a la Dirección, así como a las diversas unidades de Abengoa que han participado en la elaboración del IRSC 2009, y en la aplicación de ciertos procedimientos que, con carácter general, se describen a continuación:

- Reuniones con el personal de Abengoa responsable de la recopilación de la información para conocer los principios y enfoques de gestión aplicados en la elaboración del IRSC 2009 y, en concreto, para la elaboración de los indicadores de desempeño principales y adicionales, obteniendo la información necesaria para la verificación externa.
- Análisis del proceso de recopilación, validación y consolidación de los datos seleccionados.
- Evaluación de los sistemas informáticos y de control interno en relación a la elaboración de los indicadores seleccionados.
- Testeo mediante muestreo de los datos reportados y evaluación de los controles clave identificados.
- Comprobación mediante pruebas de revisión sustantivas de la información cuantitativa y cualitativa de los indicadores y su adecuada compilación. En el caso de la información financiera relativa a los indicadores EC1 y EC4, incluidos en el IRSC 2009 de Abengoa, hemos comprobado que provienen de las cuentas anuales del ejercicio 2009 de Abengoa auditadas y cuyo informe de auditoría de fecha 24 de febrero de 2010 contiene una opinión favorable.

En lo referente a este tipo de trabajos de aseguramiento razonable se requiere la realización de procedimientos de comprobación y obtención de evidencias suficientes que soporten la información presentada, con el objeto de reducir el riesgo de omisión o error en dicha información hasta un nivel aceptablemente bajo.

Nuestro trabajo de aseguramiento limitado para la revisión de la adecuación del IRSC 2009 a los principios de la AA1000APS (2008) ha consistido en la realización de entrevistas con la Dirección de Abengoa y en la aplicación de ciertos procedimientos que, con carácter general, se describen a continuación:

- Reuniones con el personal de Abengoa para conocer los procedimientos, sistemas y enfoques de gestión empleados en relación con la consideración y cumplimiento de los principios AA1000APS (2008).
- Análisis del proceso de diálogo e implicación con los grupos de interés y del proceso de identificación de asuntos relevantes y la consideración de los requerimientos de los grupos de interés en el IRSC 2009.
- Revisión de la efectividad de los procesos utilizados para cumplir con los principios de la AA1000APS (2008).

El alcance de un trabajo de aseguramiento limitado es sustancialmente inferior al de un trabajo de seguridad razonable. Por tanto, la seguridad proporcionada es también menor.

Independencia

Hemos realizado nuestro trabajo de acuerdo con las normas de independencia requeridas por el Código Ético de la *International Federation of Accountants* (IFAC).



Conclusión

Como resultado de nuestro trabajo efectuado bajo las Normas ISAE3000 y AA1000AS (2008), en relación con la calidad de la información divulgada sobre el desempeño en sostenibilidad, podemos concluir que los indicadores principales y adicionales correspondientes al año 2009, referenciados en las páginas 294 a 297 del IRSC 2009, han sido preparados de forma fiable y adecuada, en todos sus aspectos significativos, de acuerdo con la Guía para la elaboración de Memorias de Sostenibilidad GRI-G3 y el sistema de reporting de Responsabilidad Social Corporativa de Abengoa.

Asimismo, no se ha puesto de manifiesto ningún aspecto que nos haga creer que el IRSC 2009 no ha sido preparado, en todos sus aspectos significativos, de acuerdo con los principios de inclusividad, relevancia y capacidad de respuesta establecidos en la norma AA1000APS (2008). En concreto:

- En cuanto al principio básico de inclusividad de la AA1000APS (2008), no se ha puesto de manifiesto ningún aspecto que nos haga creer que la dirección de Abengoa no ha establecido un proceso de implicación y participación de los grupos de interés a través del cual la dirección del Grupo identifica cuáles son sus grupos de interés y comprende de forma equilibrada y exhaustiva cuáles son sus expectativas, así como la forma de implicarse con ellos.
- En cuanto al principio de relevancia de la AA1000APS (2008), no se ha puesto de manifiesto ningún aspecto que nos haga creer que la dirección de Abengoa no dispone de una comprensión y priorización sólida y equilibrada de los asuntos de sostenibilidad relevantes para la organización y sus grupos de interés.
- En cuanto al principio de capacidad de respuesta de la AA1000APS (2008), no se ha puesto de manifiesto ningún aspecto que nos haga creer que la dirección de Abengoa no dispone de un proceso para desarrollar las respuestas apropiadas a los asuntos relevantes y las expectativas de los grupos de interés, o un sistema de comunicación sólido y equilibrado a los grupos de interés en relación con el establecimiento, gestión y seguimiento de políticas y objetivos de sostenibilidad.

Recomendaciones

Adicionalmente, del proceso de verificación realizado surgen algunas observaciones y recomendaciones relativas a las mejoras en la aplicación de los principios de inclusividad, relevancia y capacidad de respuesta. A continuación se presenta un resumen de las recomendaciones más significativas, las cuales no modifican las conclusiones expresadas en el presente informe.

Inclusividad

A principios de 2009 Abengoa realizó una encuesta para conocer las expectativas y prioridades de sus principales grupos de interés o prescriptores, contando con la participación del área corporativa y todos sus grupos de negocio. Asimismo, Abengoa mantiene un diálogo continuo con sus grupos de interés a través de distintos canales de comunicación y ha contado en 2009 con un Panel Independiente de Expertos en Desarrollo Sostenible (PIEDS).

Se recomienda ampliar el análisis de las expectativas de los grupos de interés de forma que incorpore, con el mismo nivel de profundidad, a todos los grupos de interés y a nuevas geografías en las que el Grupo se implanta, así como seguir impulsando, sistematizando y priorizando las acciones de diálogo que posibiliten la implicación directa de los grupos de interés en el desarrollo y alcance de una respuesta responsable y estratégica a la sostenibilidad. Se recomienda asimismo dar continuidad al



Panel de Expertos para que actúe como comité externo independiente de Abengoa en la definición de sus políticas de sostenibilidad.

Relevancia

Abengoa tiene implantado un procedimiento de análisis de asuntos relevantes en el que se detalla el proceso a seguir anualmente y de acuerdo con el cual, un Comité de Trabajo, coordinado por el director de Responsabilidad Social Corporativa y con representación de las áreas transversales clave de Abengoa, lleva a cabo la determinación de los asuntos que por su relevancia deben incluirse en el IRSC, en base al análisis de factores internos y externos.

Se recomienda extender esta sistemática a todos los grupos de negocio de Abengoa de manera individual y su aplicación como base para la actualización periódica del plan director de RSC. Asimismo, se recomienda profundizar en la priorización efectiva de los asuntos analizados, para poder dar una respuesta adecuada en función de los recursos disponibles.

Capacidad de respuesta

En 2009 Abengoa elaboró un plan director de RSC, haciendo especial hincapié en áreas como los recursos humanos, el gobierno corporativo, la relación y el diálogo con los grupos de interés, el compromiso social, el desempeño ambiental y el cambio climático, entre otros. Adicionalmente, Abengoa ha reforzado y mejorado durante 2009 su sistema de reporting de RSC para la obtención de datos consolidados que le permitan gestionar adecuadamente los aspectos de RSC. Asimismo, durante 2009 Abengoa ha empezado a trabajar en el desarrollo de un cuadro de mando de sostenibilidad, denominado ISA (Indicadores de Sostenibilidad Ambiental), y en una herramienta informática que permitirá automatizar todos los procedimientos relacionados con estos indicadores y el sistema de reporting de RSC.

Se recomienda incluir como punto del proceso de verificación externa independiente el cuadro de mando ISA, para asegurar la toma de decisiones de gestión de la sostenibilidad en base a datos sólidos y fiables. En este sentido, recomendamos a Abengoa aprovechar esta herramienta para hacer un seguimiento adecuado de los compromisos de RSC a través de indicadores clave, proporcionando una respuesta más ágil y eficiente a las expectativas de los grupos de interés.

PricewaterhouseCoopers Auditores, S.L.

Ferrán Rodríguez
Socio
24 de febrero de 2010

Informe de Conclusiones del Panel Independiente de Expertos en Desarrollo Sostenible

Introducción

El Panel fue nombrado en el mes de noviembre de 2009 para realizar una revisión analítica del Informe de Responsabilidad Social Corporativa 2009 con el objetivo de:

- 1) mejorar la transparencia de la información sobre la RSC de la entidad y
- 2) expresar un juicio de valor respecto a la materialidad del informe de RSC de la entidad y su capacidad de responder a los grupos de interés.

El alcance previsto del trabajo del Panel ha incluido:

- una lectura del informe de 2008;
- la formulación de preguntas a la dirección pidiendo precisiones e información adicional;
- una revisión de las respuestas de la entidad a dichas preguntas.

Además de la revisión del Panel, se llevó a cabo, por parte los auditores externos de la sociedad, una revisión de la exactitud de los datos incorporados al informe.

Al Panel se le encomendó la tarea de revisar el informe de forma independiente y sin la oportunidad de mantener un dialogo directo con la dirección. Atendiendo dichos parámetros, nuestras conclusiones se basan exclusivamente en la revisión de la documentación escrita anteriormente mencionada.

El Panel valora positivamente la oportunidad de revisar el informe de Abengoa de 2008, el compromiso de la empresa con la transparencia y la extensa información que se ha puesto a su disposición. Asimismo, el Panel reconoce la apertura de Abengoa y su voluntad de mejorar su informe de RSC al someterlo a una revisión independiente y a una auditoría externa. Por otro lado, el Panel hace hincapié en la necesidad de integrar la RSC en la estrategia y operaciones de Abengoa. Además el Panel considera que Abengoa formula sus objetivos de RSC de forma general por lo que considera que puede mejorar su informe mediante la comunicación de objetivos y procesos operativos concretos. El Panel sugiere que un compromiso transparente con el grado de cumplimiento de objetivos específicos mejorará sus procesos de rendición de cuentas e incrementará el valor de la RSC para la empresa.

Comentarios generales sobre el informe de 2008

El informe de 2008 es muy extenso y la versión inglesa no resulta siempre fácil de leer. Como resultado, es difícil extraer los mensajes claves y la orientación estratégica de la RSC de Abengoa. Intentar acortar el documento mejoraría la calidad del informe como instrumento de comunicación. Todo ello implicaría un enfoque más concreto en la presentación de los temas más relevantes para Abengoa y sus grupos de interés, complementado con vínculos a páginas web con información adicional y un mayor uso de casos concretos para ilustrar tanto los progresos como los retos.

Comentarios específicos sobre las respuestas de Abengoa a las preguntas del Panel

En relación con el proceso de pregunta y respuesta, consideramos que las respuestas han mejorado globalmente el nivel de información disponible para los grupos de interés y han clarificado aún más la postura de Abengoa. Por tanto, estamos satisfechos con las respuestas recibidas y limitamos nuestros comentarios a los siguientes temas donde, en parte debido a la naturaleza del proceso, las respuestas no han cumplido totalmente

nuestras expectativas. Nuestros comentarios corresponden a la numeración de las preguntas iniciales remitidas a Abengoa:

1) El Panel hubiera agradecido la publicación de los objetivos de reducción de emisiones de GEI así como el compromiso de realizar una futura divulgación pública del desempeño en relación con dichos objetivos.

3) El Panel tiene la impresión de que la respuesta de Abengoa al cambio climático sigue un proceso lento: estableciendo un sistema de medición, informando sobre los resultados de la medición, y finalmente, trabajando hacia el cumplimiento de los objetivos de reducción de emisiones. En caso de ser cierto, ello explica por qué el informe está más enfocado a informar que a actuar.

4) y 5) El Panel admite los argumentos de Abengoa de que los biocombustibles de primera generación y los usos indirectos de los terrenos no constituyen un problema en la actualidad, sin embargo, le inquieta que la entidad pueda estar subestimando sus crecientes retos relacionados con la sostenibilidad. Por ello, sugiere que el informe mejoraría si reconociera las diversas posiciones sobre los biocombustibles y la necesidad de estar al corriente de los últimos progresos en la investigación y desarrollo.

11) Se utiliza Solucar, un proyecto solar importante de Abengoa, como un buen ejemplo del diálogo con la comunidad. Sin embargo, no hay más información sobre la manera en la que los conflictos con las comunidades locales afectadas se resuelven, lo cual podría proporcionar un entendimiento valioso sobre el método de interacción de Abengoa con los grupos de interés de las comunidades.

14) El Panel aprecia la divulgación del número absoluto de mujeres trabajadoras. Sería de utilidad tanto la presentación de las tendencias a lo largo del tiempo, incluyendo el número de mujeres con puestos directivos medios, así como los objetivos hacia los cuales se orientan las políticas de la entidad.

18) Aunque reconoce la dificultad en la práctica de eliminar totalmente los pagos para agilizar determinados trámites, el Panel considera que la política actual, tal y como está formulada, permite una amplia discrecionalidad a los empleados. El Panel considera que existe la necesidad de realizar una declaración más clara sobre la política de la entidad respecto a dichos pagos.

19) El Panel mantiene la duda sobre la política de Abengoa relacionada con los accidentes y siniestralidad laboral y sugiere la necesidad de confirmar una política de tolerancia cero para clarificarlo.

20) El Panel había pedido información sobre la revisión de la estrategia de RSC y el resultado de los objetivos revisados mientras que la respuesta hace referencia a las áreas de negocio y funciones revisadas así como los procesos que se derivan. Esperamos que en el informe de RSC 2009 se incluya mayor información al respecto.

El 19 de febrero de 2010



Firmado por el Presidente del IPESD en nombre de todos los Miembros de Panel

Cambio Climático

1. ¿Cuál es la estrategia de Abengoa frente al Cambio Climático? ¿Qué objetivos se han marcado? ¿Tiene Abengoa obligación legal con respecto a estos objetivos, o se asumen éstos de forma voluntaria? ¿Cómo lleva a cabo Abengoa el seguimiento de dichos objetivos?

La estrategia de Abengoa es situar el cambio climático y el desarrollo sostenible como ejes de su actividad empresarial y de su política de sostenibilidad. Los objetivos vigentes son la medición de las emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) de la totalidad de su actividad, y, además, el impulso de planes de reducción y de etiquetado de sus productos.

Independientemente de las sociedades incluídas en el Plan Nacional de Asignación de Derechos de Emisión, y pese a no existir obligación jurídica al respecto, todas las sociedades de Abengoa necesariamente deben, por normativa interna, realizar un inventario completo de emisiones de GEI de todas sus actividades. Los datos del control de GEI, que se reportan mensualmente, son auditados anualmente por un tercero independiente. Así se hizo durante el año 2008 y se está haciendo en el ejercicio 2009.

Los objetivos de reducción son comunicados a la Secretaría de Sostenibilidad y formarán parte de los objetivos de cada una de las sociedades para los próximos ejercicios, a partir de 2010, aunque algunas de las medidas propuestas ya se han realizado parcialmente en 2009.

Desde la finalización del inventario GEI de 2008, se ha impulsado en todas las sociedades la elaboración de planes de reducción de emisiones.

La comunicación inicial se realizó el 4 de marzo de 2009 con el establecimiento de un plazo para la primera definición de objetivos, el 4 de mayo de 2009.

Las sociedades han definido objetivos de reducción en los tres alcances y teniendo en cuenta las características de su inventario. En los planes de reducción se incluyen coste de las medidas, temporalidad 2009-2010 para la ejecución de las mismas y porcentaje de reducción en toneladas de CO₂ por cada una de las medidas propuestas.

A modo de ejemplo, se citan tres medidas:

- Abengoa Solar contratará energía verde certificada en sus oficinas de Madrid, con una reducción prevista de 36,5 tCO₂, y un coste de 1536€. Esta medida se implementará en el primer trimestre de 2010.
- Befesa sustituirá en 2010 los combustibles fósiles por biodiésel y biomasa, tanto en el uso de reductores, como en los procesos industriales de recuperación de zinc. Con un coste estimado de 75 000 € y con una reducción prevista de 488t CO₂.
- Telvent está llevando a cabo una sustitución de una flota de 38 vehículos diésel por bioetanol e85 en dos de sus sociedades, que finalizará en 2010, con una reducción total prevista de 149,70 t CO₂ estimada en función del siguiente cálculo:

$$R = ((Vs / Va) * 0,75) * C.M.)$$

Vs : vehículos de sustitución (Diésel por bioetanol e85)

Va: flota media de vehículos en la sociedad a 31/12/08

C.M. : total emisiones combustión móvil inventario 2008

75,46%: porcentaje de reducción de emisiones de CO₂ de bioetanol e85 respecto a diésel.

2. ¿Hasta qué punto apoya Abengoa la transferencia o difusión de su tecnología hacia países donde la compañía lleva a cabo sus actividades (especialmente los países en desarrollo), para que el país anfitrión pueda beneficiarse de ella?

Abengoa realiza proyectos innovadores tecnológicamente en todo el mundo. Generalmente, las implantaciones se realizan con socios locales y con el apoyo de comunidades científicas e investigadoras de la zona. El proceso de difusión tecnológica es doble. Por un lado, el propio proyecto supone una demostración en terceros países y la comprobación de que el desarrollo sostenible puede realizarse sobre la base de proyectos que incorporan innovación y, por otro lado, la colaboración con socios y entidades locales permite a éstos el conocimiento sobre las tecnologías usadas en el proyecto.

A modo de ejemplo, el proyecto Zhang Jiagang en China para generación de electricidad con recuperación de calor residual. La transferencia tecnológica se realiza a través del trabajo de consultoría, en una alianza entre Zeroemissions y la sociedad norteamericana MECS para aportar a la empresa china la tecnología del "Heat Recovery System" que conlleva ahorro en el consumo de energía eléctrica, la implantación de una generación eléctrica limpia en una fábrica de ácido sulfúrico y la incorporación de un sistema integrado de control de la planta industrial.

3. Las referencias a la medición y al inventario de emisiones GEI, incluidas las emisiones de alcance 3, son encomiables y suponen un importante primer paso en lograr poder reducir las emisiones propias. ¿Qué metodología se está empleando? ¿Cuáles son los resultados? ¿Y cómo se utiliza esta información para dirigir y comunicar los objetivos y estrategias de Abengoa?

La metodología para cuantificar las emisiones se encuentra recogida en los Sistemas Comunes de Gestión de Abengoa, concretamente en la norma interna 05/003 que, de acuerdo con los auditores, ha sido preparada según lo señalado en el Standard internacional ISO 14064-1 en referencia a principios, diseño y desarrollo del inventario GEI y cuantificación de emisiones directas e indirectas incluyendo las asociadas a los bienes y servicios adquiridos. Esta norma interna vincula la elaboración del inventario de las sociedades de Abengoa a las compras de bienes y servicios, limitando la relación con proveedores que se comprometan a comunicar las emisiones asociadas a los suministros que realizan a las sociedades de Abengoa.

El resultado es un inventario completo de alcance 1, 2 y 3, que aplica a todas las sociedades de Abengoa en todo el mundo, que se audita externamente y que tiene, además, controles y verificaciones internas. La información obtenida está posibilitando a las sociedades establecer sus planes de reducción y fijar objetivos anuales integrados en la estrategia de Abengoa frente al cambio climático

En este momento del desarrollo del sistema de inventario de Abengoa estamos implantando la aplicación informática que permite la comparabilidad de emisiones entre proveedores de un mismo tipo de producto o servicio.

Por tanto, la estrategia de Abengoa con respecto al comportamiento y respuesta de los proveedores a la política de acción sobre el cambio climático ha sido la de excluir a los proveedores que no reportasen sus emisiones o se comprometiesen a implantar un sistema de reporte; salvo aquellos que se excepcionan mediante autorización NOC, estando las sociedades en estos casos obligadas a estimar las emisiones significativas del suministro. Y en la actualidad, la de desarrollar lo regulado en los sistemas comunes de gestión, concretamente en la norma 05/003 del inventario de emisiones GEI en el punto B) del apartado 5.4.1.2.:

“Las sociedades están obligadas a disponer en el plazo de seis meses de un sistema de clasificación de suministros que contenga las identificaciones correspondientes a cada uno de sus proveedores y a cada uno de sus suministros o pedidos, así como la atribución de las emisiones de GEI asociadas a cada uno de los pedidos, de acuerdo con las estipulaciones del alcance 3 de esta Norma.

La finalidad de este sistema de clasificación de compras es la de poder comparar las emisiones de GEI incorporadas por las sociedades en el alcance 3. El sistema permitirá discriminar en los pedidos a realizar por la sociedad a los proveedores y sus suministros en función de las emisiones aportadas en cada uno de ellos.

Cuando por parte de cada sociedad se proponga la formalización de un pedido identificado en el sistema de clasificación que no sea el de menor volumen de emisiones GEI, deberá tramitarse una autorización NOC.

El sistema de cada sociedad debe permitir mediante su supervisión por los administradores del mismo en la totalidad de Abengoa la no repetición de registros o la asignación de volúmenes diferentes de emisiones para un mismo pedido.”

Con este desarrollo, Abengoa incorpora un elemento más, las emisiones asignadas a los pedidos, al sistema de compras (precio, plazo y valoración técnica).

Biocombustibles

4. ¿Cuál es la estrategia de Abengoa asociada con la repercusión de los biocombustibles sobre el cambio climático? Teniendo en cuenta su posible impacto negativo ecológico, económico o social, ¿Cómo se incorporan los biocombustibles de primera generación dentro de esta estrategia? ¿Se consideran éstos una respuesta transitoria?

La estrategia de Abengoa en relación al cambio climático está descrita en la misión y visión de su filial Abengoa Bioenergía, donde se establece como objetivo primordial de sus operaciones la “contribución al desarrollo sostenible del mercado de combustibles para el transporte mediante el uso de energía renovable y tecnologías respetuosas con el medioambiente que reduzcan las emisiones de carbono”. Esta apuesta por soluciones tecnológicas innovadoras que mitiguen los efectos del cambio climático se fundamenta principalmente en la reducción de Gases de Efecto Invernadero (GEI) que el uso de biocombustibles permite alcanzar en comparación con el uso de combustibles fósiles.

El bioetanol generado a partir de cereales producido por Abengoa Bioenergía supone ahorros en emisiones de GEI en el entorno del 35 al 65 %, de acuerdo con los análisis de ciclo de vida desarrollados siguiendo los criterios establecidos en la directiva europea de fomento de renovables (Directiva 28/2009/CE). Este valor podría alcanzar hasta un 75 % en el caso del bioetanol producido en Brasil a partir de caña de azúcar. En el caso del bioetanol obtenido a partir de biomasa celulósica, los ahorros de emisiones serían aún superiores. Valores similares en cuanto a ahorro de emisiones y menor consumo de energía fósil se obtienen en la producción del biodiésel.

Pero esta lucha contra los efectos del cambio climático no sería completa si no se afronta manteniendo los pilares básicos de la sostenibilidad, tanto en la situación actual, determinada por la producción de biocombustibles convencionales derivados de cereales y semillas oleaginosas (“primera generación”), como en los horizontes de desarrollo

previsibles de la Compañía, que vendrán marcados por la maduración tecnológica de los biocombustibles de "segunda generación".

Desde la perspectiva ambiental (ecológica), además de la reducción de emisiones de GEI, habría que señalar que el aprovisionamiento de materias primas en las operaciones de Abengoa Bioenergía procede principalmente de proveedores agrícolas consolidados, sujetos a buenas prácticas agrarias (como por ejemplo, las reguladas en Europa a través de la Política Agraria Común), abarcando desde reducción de la contaminación hídrica, de los suelos o de la atmósfera, hasta el buen trato a los animales o el uso eficiente de los fertilizantes.

Abengoa Bioenergía exige a sus proveedores de materias primas que garanticen el origen de su producción agrícola, lo que además de permitir su control posibilita calcular las emisiones de GEI asociadas a sus suministros. Estos datos permitirán seleccionar a los proveedores en función de su mejor comportamiento ambiental.

Desde una perspectiva social, Abengoa Bioenergía solicita a todos sus proveedores el cumplimiento de un Código de Responsabilidad Social (basado en los diez principios del Pacto Mundial) promoviendo la adopción en su cadena de suministro de buenas prácticas sociales, entre otras, el respeto a los derechos laborales, la igualdad de trato, la no esclavitud, etc.

Y desde la perspectiva económica, el uso de biocarburantes supone una reducción general de la dependencia energética exterior, además de un apoyo local a los sectores de producción agrícola y desarrollo tecnológico en las comunidades donde opera y una estabilización del empleo y el bienestar social.

En resumen, el leitmotiv que marca la estrategia de Abengoa Bioenergía es su apuesta por la tecnología como solución a los problemas del cambio climático en el sector del transporte, siendo los aspectos principales de esta estrategia:

- La comercialización de bioetanol y biodiésel que permiten una reducción considerable de las emisiones de GEI y del consumo de energía fósil, constituyéndose como mejor alternativa viable a los combustibles fósiles en el sector transporte para la reducción de las emisiones de GEI.
- El respeto mantenido a los pilares de la sostenibilidad en todas sus operaciones tanto actuales como futuras, sin soluciones transitorias.
- El uso de materias primas procedentes de proveedores consolidados que respeten las buenas prácticas agrícolas (impacto ecológico), la promoción de aspectos sociales a través de la adhesión a un Código de Responsabilidad Social (impacto social), la reducción de la dependencia energética exterior y la promoción del tejido productivo local en sectores tan necesitados como la agricultura o la investigación tecnológica que aportan sus productos (impacto económico), persigue reducir potenciales impactos negativos asociadas a los combustibles de primera generación desarrollados por Abengoa Bioenergía.
- Los biocombustibles de segunda generación heredarán y mantendrán este respeto a la sostenibilidad en su lucha contra el cambio climático.

5. ¿Mide Abengoa la huella de carbono de sus biocombustibles y, en concreto, incluye la compañía la incidencia del cambio en el uso (indirecto) de la tierra relacionada con la producción de sus biocombustibles?

Abengoa desarrolla desde hace algunos años una serie de herramientas e iniciativas que le permiten determinar las emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) asociadas a sus productos en base a los criterios establecidos en la regulación y normativa existentes.

La motivación principal para llevar a cabo estos desarrollos es doble, por cuanto permite hacer evidente el comportamiento ambiental de las operaciones de la compañía y los esfuerzos realizados en su mejora, y porque se constituye como una herramienta de valoración de las decisiones tecnológicas que la empresa debe afrontar en el futuro.

Los desarrollos efectuados en el campo de los biocombustibles son los siguientes:

- Cálculo de emisiones de GEI asociado a la materia prima:
Abengoa Bioenergía desarrolló en 2007 un software específico para trazar las materias primas consumidas en todas sus plantas de producción de bioetanol calculando las emisiones GEI, en todas las etapas del proceso.
- Cálculo de emisiones en la planta de producción:
La compañía dispone de una herramienta que, describiendo todos los inputs energéticos y caracterizando los procesos y parámetros operativos de cada planta de producción, le permite determinar las emisiones asociadas a los procesos de conversión de la materia prima.
- Cálculo de las emisiones asociadas al transporte y el bioetanol comercializado:
Los desarrollos se completan con herramientas para el cálculo de las emisiones asociadas al transporte del bioetanol, y para el cálculo de las emisiones de bioetanol adquirido en operaciones de trading.
- Sistema de codificación y cálculo de GEI:
Abengoa Bioenergía está finalizando el desarrollo de un sistema de codificación del material procesado y del producto generado en todas las sociedades del grupo de negocio, lo que permitirá calcular las emisiones de GEI de todos sus productos, conforme a la metodología establecida en la legislación europea, concretamente en el Anexo V de la Directiva de Fomento de Renovables (Directiva 28/2009/CE).
Este sistema está desarrollándose en forma de procedimientos que aplicarán todas las sociedades involucradas: las de adquisición de materias prima, las plantas de producción, y las de comercialización y distribución del bioetanol, que harán un uso adecuado de las herramientas antes descritas. El sistema, actualmente en fase final de diseño, comenzará a implementarse y generar información de las emisiones de GEI en Europa a partir de enero de 2010, estando previsto disponer de garantías de certificación externa en abril 2010. Las sociedades en Estados Unidos y Brasil seguirán después el mismo proceso.

Con estos desarrollos, Abengoa se adelanta a la legislación europea, de aplicación en la mayor parte de sus plantas, según la que no existe obligación de informar del valor concreto de reducción de emisiones de GEI hasta 2013.

Finalmente, respecto a la medición de emisiones asociadas a Cambios Indirectos en el Uso de Suelo (CIUS), el debate internacional sobre el tema está abierto, y el consenso existente es que:

- no existe una metodología rigurosa basada en evidencias científicas que permita la cuantificación de las emisiones asociadas a estos CIUS (tanto positivas como negativas), y
- en caso de que la hubiera, esta metodología debería incluir no sólo las emisiones asociadas al CIUS de materia prima, con destino a la producción de biocombustibles, sino también la asociada a todos los usos de la biomasa. Habría que estudiar, además, los efectos indirectos asociados a la explotación petrolífera y producción de los derivados del petróleo, para que la comparación de los biocombustibles con el producto al que sustituyen fuese consistente.

En cualquier caso y aunque no se pueda cuantificar esta influencia, la posible mayor incidencia indirecta en las emisiones de GEI asociadas al detrimento de superficies con elevadas reservas de carbono (como pueden ser selvas tropicales y ecosistemas) por una mayor utilización de cereales, se considera muy reducida por cuanto la tierra dedicada a la producción de cereales a nivel mundial ha disminuido de forma constante desde principios de 1980 a pesar de la creciente demanda de bioetanol. Como ejemplo, sólo en el periodo 2008-2009, el área de cultivo de cereales en el mundo disminuyó casi 3,7 Mha como resultado de aumentos significativos en la productividad agrícola, y en EE.UU, el rendimiento de maíz por hectárea se ha incrementado en un 38 % en los últimos 20 años (United States Department of Agriculture, Foreign Agricultural Service; Production, Supply and Distribution (PSD) database, <http://www.fas.usda.gov/psdonline>)).

En esta línea, el 90 % del incremento esperado de la producción agrícola en el mundo en los próximos años vendrá de tierras de cultivo existentes en la actualidad a través de aumentos del rendimiento agrícola y de inversiones en infraestructura agrícola (FAO, World Summit on Food Security, Rome, November 16-18-2009 "Feed the world to eradicate hunger").

Las exportaciones de maíz en EE.UU han aumentado desde 2007/2008 a niveles muy por encima de la media de los 10 últimos años, a pesar de haber alcanzado un nivel record de producción de bioetanol. Se prevé que los niveles de exportación de maíz para 2009/10 estén entre los más elevados de la historia, además, la industria de bioetanol ha exportado una cantidad record de pienso animal (subproducto obtenido a través del proceso de fabricación de etanol) a los productores ganaderos de todo el mundo durante el último año. (United States Department of Agriculture, World Agricultural Outlook Board; World Agricultural Supply and Demand Estimates Nov. 2009, <http://www.usda.gov/oce/commodity/wasde/>, y United States Department of Agriculture, Foreign Agricultural Service; Import/Export database, <http://www.fas.usda.gov/US Trade/USTExHS10.asp>).

Por otra parte, esta tendencia en la disminución de tierras destinadas a la producción agrícola paralela al crecimiento de la demanda de biocombustibles, permite proyectar que no se comprometerá el abastecimiento de materias primas para la alimentación humana, pudiendo alcanzarse la producción adicional necesaria para los biocombustibles en 2020 por la mejora de los rendimientos agrícolas (United States Department of Agriculture, Foreign Agricultural Service; Production, Supply and Distribution (PSD) database, <http://www.fas.usda.gov/psdonline>)).

Son numerosas las fuentes que señalan que el mundo dispone en la actualidad de suficiente superficie cultivable como para producir biocombustibles de manera sostenible durante años (Tobias Wiesenthal et al. "How much bioenergy can europe produce without harming the environment?". European Environment Agency. 2006 o European Comission, Directorate-General for Agriculture and Rural Development. "The impact of a minimun 10 % obligation for biofuel use in the EU-27 in 2020 on agricultural markets" 2007).

Adicionalmente, los biocombustibles tienen el efecto positivo adicional de que contribuyen al crecimiento de las economías locales y a la redistribución de la renta, generando un aumento de rentas que permite a los agricultores aumentar sus ingresos.

Por último, la Directiva de Fomento de Energía Renovables (CE/28/2009) establece criterios de protección de la reserva de carbono asociada a los usos de suelo para la producción de materias primas con destino a biocombustibles, que se deberán verificar (con auditoría externa) para que los productores puedan optar a los objetivos de energía renovable estatales, además de obligar a los Estados Miembros a reportar periódicamente respecto a la posible incidencia sobre el precio de los alimentos (entre otros aspectos) con lo que se controlará un adecuado equilibrio en estos ámbitos.

Los argumentos anteriores nos permiten considerar razonablemente como poco significativa la posible influencia indirecta sobre las emisiones de GEI asociada a la producción de biocombustibles así como su potencial influencia negativa sobre el precio de los alimentos y la disponibilidad de los mismos.

A falta de una metodología rigurosa para la cuantificación de estos efectos indirectos, Abengoa participa proactivamente en el seno de un grupo de trabajo específico constituido en Ebio (Organización Sectorial de los Productores de Bioetanol Europeos), cuyas principales líneas de análisis se centran en aportar al debate internacional argumentos y visiones críticas, debidamente justificadas, sobre dos aspectos importantes que la metodología de cálculo de CIUS debería contemplar:

- a) La disponibilidad de tierra en desuso tanto dentro como fuera de Europa, que permitiría el cultivo de cereales y remolacha azucarera sin incurrir en pérdidas de carbono por efectos indirectos.
- b) El papel de los coproductos de la producción europea de bioetanol (principalmente el DDGS-Granos y Solubles de Destilería) en el desplazamiento de las importaciones de soja destinada a la alimentación proteica animal, con el efecto positivo inducido que presenta respecto a la prevención de la deforestación

Además, Abengoa sigue el desarrollo del proyecto de comité internacional en el seno de ISO, referencia ISO/PC 248 "Sustainability criteria for bioenergy", donde las discusiones sobre ILUC ocupan un lugar relevante.

Biodiversidad

6. ¿Cuenta Abengoa con la evaluación específica de la biodiversidad en todas las áreas en las que la Compañía tiene previsto actuar? ¿Está incluida dentro de la evaluación general del impacto ambiental (y en caso afirmativo, pueden incluirse los resultados de dicha(s) evaluación(es) en el informe)?

Las sociedades de Abengoa desarrollan en sus actividades la valoración específica relativa a la biodiversidad incluida en las normas internacionales y en la legislación de cada país y habitualmente se realiza de la misma manera en las estimaciones y procedimientos de evaluación del impacto ambiental

Adicionalmente, Abengoa ha desarrollado un sistema de Indicadores de Sostenibilidad Ambiental (ISA), en proceso de implantación, que contiene siete indicadores relativos al factor biodiversidad: sensibilidad del entorno, instalaciones en espacios protegidos, quejas y reclamaciones formales, sanciones confirmadas, sistemas de gestión ambiental, medidas ambientales y gasto en protección ambiental.

Como ejemplo significativo de gestión de la biodiversidad es necesario señalar algunos de Abengoa Brasil, dadas las características especiales del medio en las áreas de actuación de esta sociedad.

Se trata del análisis de impacto ambiental de la construcción y explotación de líneas de transmisión eléctrica. La información que se adjunta es la que se reporta en los indicadores GRI EN-11, EN-12, EN-13 y EN-14 soportada en los estudios de impacto ambiental archivados en ficheros de la propia sociedad.

En la LT Londrina-Araraquara, la ubicación de la instalación se sitúa a 4,9 km del área protegida en el Parque Estadual Mata do Godoy que tiene una extensión de 675,7 ha.

En la LT Foz do Iguaçu – Cascabel el área de la instalación ocupa 4,67 km² con una superficie de 0,98 km² dentro del Parque Nacional do Iguaçu que tiene una superficie de 185 262,2 ha.

Los estudios de impacto ambiental constituyen documentos imprescindibles para la viabilidad de los proyectos y el cumplimiento de las acciones previstas en los mismos conforman nuestras prácticas empresariales en proyectos concretos.

Gobierno Corporativo

7. ¿Podría Abengoa elaborar una declaración sobre el Gobierno Corporativo desde el punto de vista de los propietarios mayoritarios, qué poderes se ejercen, cómo se planifica la sucesión, cuál es su visión del consejo, incluido el papel de los consejeros internacionales e independientes?

Abengoa SA es una sociedad anónima española incluida a cotización oficial en las Bolsas de Valores de Madrid y Barcelona, así como en el Sistema de Interconexión Bursátil Español (SIBE, Mercado Continuo) desde 1996, que está participada por Inversión Corporativa I.C., S.A. en un 56,04%.

Si bien no nos resulta factible responder desde el punto de vista del accionista mayoritario a las preguntas planteadas, intentaremos, en su lugar, hacerlo desde la perspectiva de Abengoa.

Primero, Abengoa no tiene constancia de pactos parasociales o acciones concertadas entre sus accionistas ni restricciones legales a los derechos de voto; tampoco relaciones entre los titulares de participaciones significativas, ni relaciones entre los titulares de participaciones significativas y la sociedad distintas de las que derivan del giro o tráfico comercial ordinario, escasamente relevantes.

Segundo, el Consejo de Administración está integrado en la actualidad por quince miembros, de los cuales seis son independientes, lo que supone el 40%. Los consejeros independientes son profesionales de reconocido prestigio que aportan su conocimiento e independencia a la gestión de la compañía. Por su parte, en la Comisión de Auditoría y en la de Nombramientos y Retribuciones los consejeros dominicales constituyen menos del 25% de la totalidad de sus miembros. El nombramiento de los consejeros se realiza a propuesta motivada al Consejo por parte de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones, aplicando los criterios de independencia y profesionalidad establecidos en el Reglamento del Consejo y de la propia Comisión. En las votaciones se abstienen los consejeros afectados por el acuerdo en cuestión.

Por su parte, el consejero coordinador tiene atribuidas las funciones de coordinación de las preocupaciones y motivaciones del resto de los consejeros, incluida la coordinación en los supuestos de ausencia o sustitución del primer ejecutivo y, para ello, goza de la facultad de solicitar la convocatoria del Consejo y de incluir nuevos puntos en el orden del día.

Tercero, por tanto el accionista de control, Inversión Corporativa, ha propuesto la designación de siete miembros del consejo. En todas las Juntas, el accionista de control ha votado a favor de los consejeros propuestos por la Comisión de Nombramientos de la compañía, en la que no tiene mayoría.

Cuarto, el presidente del Consejo de Administración, consejero ejecutivo, cuenta con el apoyo del accionista mayoritario, que lo propone en la Junta de Accionistas, y también con el del propio Consejo de Administración y de la Comisión de Nombramientos, en su evaluación anual del desempeño. En el ejercicio de sus funciones como consejero ejecutivo se siguen dos criterios, uno el de información previa al Consejo de la gestión ordinaria, y en su caso extraordinaria, de los temas y decisiones que se adoptan en el Consejo; y otro la información posterior de los términos concretos en que una operación previamente aprobada por el Consejo haya sido cerrada por cuenta del consejero ejecutivo. No se rinde cuentas al accionista de control de manera especial. El consejero ejecutivo, por tanto, responde ante el Consejo o sus órganos delegados. Las operaciones vinculadas al accionista de control son tratadas previamente en el Comité de Auditoría, se contrasta el precio de mercado con informes independientes y en ningún caso han constituido importes relevantes ni fuera del tráfico ordinario de la compañía, tal y como se recoge en las cuentas anuales.

Quinto, la compañía cuenta con un plan propio, elaborado por si misma y sin ingerencias de terceros, incluidos sus accionistas, para la sustitución temporal o la sucesión del consejero ejecutivo, proceso cuya coordinación recae en el consejero coordinador de independientes y en la Comisión de Nombramientos, no en los accionistas.

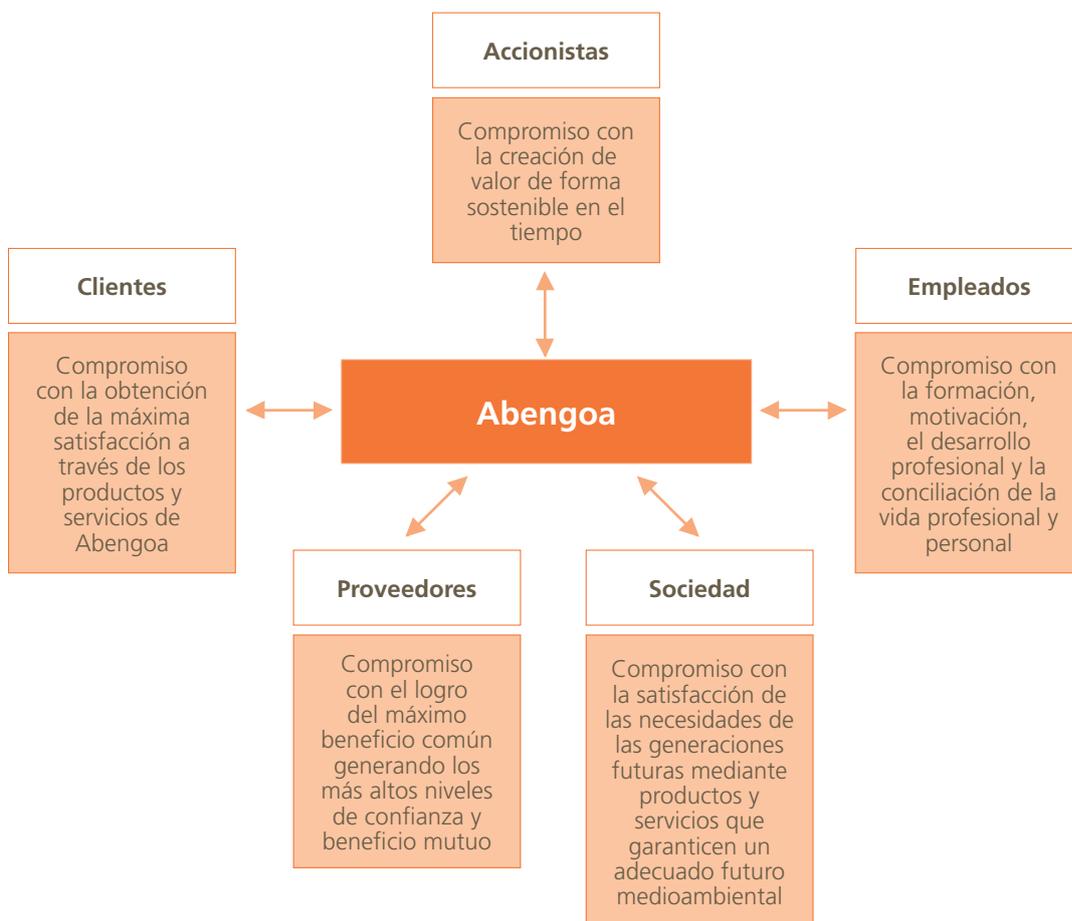
8. ¿Qué percepción tiene Abengoa de la relación entre su posesión mayoritaria familiar y la orientación hacia los grupos de interés que se manifiesta en el informe de RSC?

Es el Consejo de Administración de Abengoa, por delegación de la Junta de Accionistas, el único órgano que define la estrategia y valores de la compañía y dirige su actividad. Dentro de dicha estrategia está el compromiso que Abengoa tiene con todos sus grupos de interés, y su política de responsabilidad social corporativa. Por tanto, podemos afirmar que la orientación de la RSC de la compañía, basada en el diálogo, la transparencia y el rigor, está plenamente apoyada por sus accionistas, quienes consideran que aporta valor a la empresa. En ningún caso el accionista o los consejeros por él nombrado han disentido de la política establecida por los órganos de gobierno y gestionada por la alta dirección. El accionista mayoritario no propone ni modifica las políticas establecidas en la compañía. La relación con el accionista mayoritario, Inversión Corporativa, es exclusivamente la explicada en el punto anterior.

Grupos de Interés

9. Abengoa nombra la sociedad en su conjunto como un grupo de interés. Esta categoría parece incluir las comunidades locales donde Abengoa lleva a cabo sus actividades. ¿Por qué no se identifica este grupo de interés por separado? ¿Abarca esta categoría las diferencias entre la sociedad en general y las comunidades locales específicas donde la compañía actúa?

Abengoa utilizó en el IRSC 2008 una estructura general para describir a sus grupos de interés: accionistas, empleados, la sociedad, proveedores y clientes.



Por tanto, cada uno de los grupos definidos puede albergar otros grupos de interés más específicos. Así, el grupo de interés definido por Abengoa como Sociedad incluye la Sociedad en su concepto más amplio, pero también los individuos y las comunidades locales que la conforman.

La compañía tiene un compromiso firme con el desarrollo y el crecimiento de las comunidades locales en las que está presente. Abengoa apuesta por un progreso conjunto de la empresa y la comunidad, abordando y promoviendo acciones que contribuyan al crecimiento en equilibrio de ambas y al fortalecimiento de los lazos que unen a la empresa con la sociedad.

Para ello, Abengoa ha puesto en marcha canales y procesos de diálogo que permitan incorporar las expectativas de estas comunidades en la toma de decisiones, en la planificación de estrategias o en el desarrollo de acciones. Abengoa materializa este compromiso con una comunicación clara y transparente entre la empresa y los miembros de las comunidades, abordando un crecimiento conjunto y promoviendo acciones que contribuyan al progreso de todos.

10. ¿Ha considerado Abengoa el uso de las aportaciones de los grupos de interés directos en forma de testimonios en cuanto al desempeño de la compañía o mediante la inclusión de casos de estudio en el informe RSC con el fin de dirigirse más directamente a ellos?

En el Informe de Responsabilidad Social Corporativa de 2009, Abengoa publicará los casos de estudio más relevantes del año, de cara a ofrecer información en detalle a sus grupos de interés sobre los asuntos más destacados del año para la organización.

En el futuro, y como parte del diálogo con sus grupos de interés, Abengoa está considerando incluir en próximos informes testimonios de representantes de sus grupos de interés en forma de entrevistas personales, artículos, encuestas...

11. ¿Existen ejemplos de conflicto con los grupos de interés y del modo en que Abengoa los ha resuelto?

En 2008, Abengoa puso en marcha un inventario de Gases de Efecto Invernadero (GEI) para tener un conocimiento exhaustivo de las emisiones GEI en cada actividad de la compañía, directas e indirectas; evaluar su situación; e identificar opciones de mejora. Además, este inventario permite etiquetar los productos y servicios de Abengoa, identificando las emisiones de GEI asociadas a la producción de cada producto o servicio, y valorar a sus proveedores en función de las emisiones de GEI relativas a la producción de los productos y servicios adquiridos por la compañía.

La implantación del inventario de GEI en Abengoa implicaba, necesariamente, la colaboración de los proveedores para cuantificar qué emisiones de sus productos y servicios eran imputables a la compañía. Esta colaboración inicialmente provocó reacciones negativas en un número significativo de proveedores, especialmente en algunas compañías relevantes, suministradoras de grandes equipos, y de consideración estratégica para las actividades de Abengoa.

Entre las medidas tomadas por Abengoa para resolver el conflicto que la autoevaluación de sus emisiones suponía a los proveedores destacan:

- La formación de grupos de trabajo mixtos para desarrollar un sistema de identificación de familias o productos habituales en la relación de las sociedades de Abengoa con los proveedores. Tras la identificación inicial, se han buscado referencias que permitan la aplicabilidad de determinaciones ambientales de productos para estar en condiciones de una asignación correcta de emisiones en cada uno de los pedidos futuros.
- La celebración de jornadas formativas a proveedores para garantizar un conocimiento suficiente de la contabilidad de emisiones, de la política de desarrollo sostenible de Abengoa, y de los objetivos de integrar la medida de emisiones en las relaciones comerciales de Abengoa.

En relación a la colaboración de los proveedores en el inventario, cabe destacar dos cuestiones. Por un lado, el evidente cambio de tendencia de alguno de estos proveedores, que han pasado de una inicial consideración de la cuantificación de emisiones como sobrecostes de trabajo y como un ejercicio de considerables dificultades técnicas, a una situación final plena de colaboración y entendimiento de las oportunidades que surgen en la medición y control de las emisiones de GEI.

Y por otra parte, que el escenario actual con estos proveedores consiste en la firma de acuerdos en los que se incorpora el listado de productos o familias de productos que serán incluidos en la comunicación de emisiones en cada adquisición de bienes por Abengoa. Esos acuerdos son aplicables a las compras de todas las sociedades de Abengoa y cubren la totalidad de las plantas industriales de origen de los suministros de las empresas de esta tipología. Esta aplicabilidad global ha implicado, en casi todos los supuestos, abrir un periodo de consultas y explicación interna en los suministradores de elevada complejidad. Los acuerdos de este tipo permiten estabilizar las compras a distintos proveedores, a la vez que un interés empresarial común en las políticas corporativas contra el cambio climático.

Otro ejemplo de conflicto con grupos de interés es el provocado por la construcción de la Plataforma Solúcar.

Abengoa Solar dedica su actividad al diseño, promoción, construcción y explotación de plantas solares, y está construyendo, desde 2004, en el municipio sevillano de Sanlúcar la Mayor la plataforma Solúcar, un símbolo en el sector de las energías renovables y en la lucha contra el cambio climático.

El proyecto Solúcar está ubicado en la ribera del río Guadiamar, escenario de una de las mayores catástrofes ambientales ocurridas en España: la rotura en 1998 de la balsa de la mina de Aznalcóllar, que provocó el vertido al río de 6Mt de barro tóxico y aguas ácidas que llegaron a extenderse hasta los alrededores del Parque Nacional de Doñana.

La comunidad local y las instituciones de la zona son especialmente sensibles a cualquier tipo de intrusión industrial en los parajes afectados por el vertido y cercanos al parque natural. Las amenazas que supone la plataforma para la comunidad local están relacionadas con:

- Los problemas que se van generando en el entorno durante la gestión del desarrollo del proyecto
- Esquemas preconcebidos tipo "la llegada de la industria al campo y la invasión del paisaje natural"
- Enorme impacto visual de las centrales de tecnología de torre

Para hacer a la comunidad participe en el proyecto hace falta elaborar una política de interlocución, cuyo eje central tenga como objetivo prioritario hacer partícipes del Proyecto Solúcar tanto a las instituciones como al entorno social en general.

Para lograr estos objetivos se puso en marcha un programa de relaciones cercanas con entidades, asociaciones, municipios, líderes de opinión, fuerzas políticas, grupos empresariales y otros colectivos de interés, con la finalidad de que asuman el proyecto como propio de la zona. Las amenazas pueden convertirse entonces en oportunidades:

- Un contacto constante con los grupos de interés acerca a la empresa a la comunidad y solventa los problemas que se puedan ir generando durante el proyecto
- La plataforma crea riqueza en la comunidad y atrae nuevas oportunidades para el campo, beneficiando al medioambiente al crear energía limpia que no ataca el ecosistema
- El proyecto ha hecho al municipio de Sanlúcar la Mayor portada de los principales medios de comunicación

12. ¿Cómo lleva a cabo Abengoa la medición, evaluación y registro del interés de los grupos de interés?

Abengoa mantiene un diálogo con sus grupos de interés a través de distintos canales de comunicación, a la vez que desarrolla otros nuevos. El diálogo, entendido como un proceso de comunicación bidireccional, es fundamental para lograr la integración de las expectativas de los grupos de interés en la estrategia de la compañía. Entre otros canales podríamos destacar los siguientes por grupo de interés:

1. Empleados: Abengoa pone a disposición de sus empleados distintos canales de comunicación:

- Buzón de sugerencias, revisado por el departamento de recursos humanos,
- Encuestas de clima laboral, en las que miden el grado de satisfacción de los empleados y se identifican los aspectos laborales donde son necesarios factores correctores o de mejora.
- Intranet corporativa, que Abengoa ha rediseñado en 2010 para dotarla de mayor accesibilidad y dinamismo. Desde ella los empleados pueden realizar consultas de tipo administrativo (nóminas, vacaciones, etc), de carácter informativo (noticias publicadas en medios de comunicación, notas de prensa, avisos...), publicar anuncios, acceder a aplicaciones corporativas, etc.

2. Proveedores y Clientes: Para Abengoa es importante abrir canales de comunicación con sus proveedores y clientes, por ello realiza periódicamente encuestas que le permiten saber el grado de satisfacción de ambos grupos de interés.

3. Empleados, inversores y sociedad: con el Procedimiento de Asuntos Relevantes, Abengoa identifica, a través de análisis y consultas, y elabora una lista de asuntos que por su relevancia para el negocio y para sus grupos de interés se deben incluir en el Informe de RSC 2009.

4. Sociedad: Desde hace dos años, expertos de reconocido prestigio internacional en las áreas medioambiental, social, y económica, llevan a cabo una evaluación de la compañía. El Panel Independiente de Expertos en Desarrollo Sostenible dará voz a las perspectivas y opiniones de los grupos de interés de Abengoa para asegurar que la compañía está reportando información relacionada con los asuntos que son relevantes para ellos, a la vez que proporciona recomendaciones sobre el adecuado desempeño de la organización en relación a dichos temas.

5. Empleados, proveedores, clientes, accionistas y sociedad: Abengoa analiza periódicamente las mejores prácticas en materia de Responsabilidad Social Corporativa, llevadas a cabo por las empresas de su sector empresarial.

6. Empleados, proveedores, clientes, accionistas y sociedad:

- la web de Abengoa (www.abengoa.com), disponible en inglés y en español, es la herramienta de comunicación más global de Abengoa. Ofrece de forma constante noticias de toda la organización, la cotización de acciones a tiempo real, y pone a disposición de los grupos de interés, entre otras cosas, un buzón para el stakeholder donde se pueden realizar consultas de todo tipo, y una aplicación especial para consultar las ofertas de empleo disponibles en la compañía.
- el blog (blog.abengoa.es), disponible en inglés y en español. Abengoa publica artículos sobre distintas materias de desarrollo sostenible permitiendo a los lectores hacer pública su opinión sobre los temas tratados.

Derechos Humanos

13. El informe menciona la Declaración Universal sobre los Derechos Humanos, la Convención sobre la Eliminación de todas las formas de Discriminación contra la Mujer (CEDAW), la Convención sobre los Derechos del Niño (CRC) y las normas de la OIT, entre otras, con respecto a su forma de actuar. ¿Cómo se refleja la protección de los Derechos Humanos dentro del Código de Conducta? ¿Cómo se llevan a cabo la implantación, el seguimiento y la evaluación de las normas asociadas con los Derechos Humanos en las actividades de la compañía?

En el informe de RSC 2008 se declara la asunción por parte de Abengoa, en sus prácticas laborales, de la Declaración Universal sobre los Derechos Humanos de las Naciones Unidas, así como de los Convenios Internacionales aprobados por dicho Organismo.

Del mismo modo, asume los Convenios de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) sobre derechos sociales (expresamente, la Convención de las Naciones Unidas sobre los Derechos del Niño, la Convención de las Naciones Unidas sobre la Eliminación de toda forma de Discriminación contra la Mujer, así como las específicas relacionadas con el trabajo infantil, trabajo forzado, salud y seguridad en el trabajo, libertad de asociación, discriminación, prácticas disciplinarias, horas de trabajo y compensaciones).

Igualmente, se asume la Declaración Tripartita de Principios sobre las Empresas Multinacionales y la Política Social de la OIT y los Principios para las Empresas Multinacionales de la OCDE.

El Código de Conducta de Abengoa recoge expresamente en su filosofía general todos estos principios y compromisos y los declara Norma de Conducta Interna, obligando de manera general a todos los empleados de Abengoa.

El Código de Conducta exige la comunicación interna inmediata de los incumplimientos de dicho código, así como la comunicación adecuada de toda conducta ilegal, instrumentada a través de la Política de Canalización de Denuncias que se establece en el mismo. Sin embargo, en materia específica de situaciones susceptibles de ser calificadas como de acoso laboral se procederá a través del protocolo particular establecido para

dicha materia.

En cuanto al sistema de gestión, éste está basado en el estándar internacional SA 8000 que recoge los principios aludidos en materia de derechos humanos y laborales.

En Abengoa la gestión de materias se realiza a través de Comités de Seguimiento y en base a sistemas de procesos transversales (Autorizaciones NOC, POC) que nos permiten seguir los distintos compromisos de la compañía.

A través de las auditorías internas se comprueba el cumplimiento de los requisitos de responsabilidad social y del sistema de gestión. El resultado se registra en el Informe de Auditoría, y se inician las acciones de reparación que procedan, así como las acciones correctoras necesarias para eliminar la causa.

14. ¿Podrían explicar las acciones emprendidas para lograr el equilibrio de género?

Abengoa ha puesto en marcha, dentro del esquema explicado SA 8.000, un Plan Marco de Igualdad que persigue, de un lado, garantizar en Abengoa la igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres y, de otro, evitar cualquier posible situación que implique o pueda ser constitutiva de discriminación laboral, directa o indirecta, por razón de sexo, y ello fomentando una cultura y sensibilidad adecuadas, favoreciendo la conciliación de la vida familiar y profesional o combatiendo posibles situaciones discriminatorias, entre otras.

Entre las actuaciones concretas de la compañía en este sentido podemos destacar: la eliminación de referencias a sexo o género en cualquier proceso de Recursos Humanos; la sensibilización en el uso de la imagen y el lenguaje (por ejemplo, en publicidad interna y externa, en anuncios de selección; etc.); el seguimiento estadístico segmentado por puestos y responsabilidades, así como por negocios y geografías; y la constitución de comités y oficinas específicas para el impulso de la representación equilibrada de los colectivos menos representados, entre otras.

La evolución de la representación de la mujer en la plantilla ha sido positiva durante los últimos años, contando en la actualidad con un 28% de los empleados y un 20% de representación en el Consejo de Administración

Fundación

15. Parece que existen diversas iniciativas, que abarcan desde el patrimonio artístico hasta la investigación sobre el cambio climático. ¿Cómo están relacionadas en conjunto las actividades de la Fundación con los objetivos asociados con la RSC de la compañía? Visto que otras fundaciones han evolucionado hacia una mayor integración de la RSC en la práctica corporativa, ¿ha considerado Abengoa la posibilidad de reestructurar la Fundación para separar la filantropía particular de la familia de sus actividades corporativas?

Creemos que pueden convivir perfectamente en la estrategia de la empresa el binomio humanístico (filantrópico) y el tecnológico (cambio climático). Dicha decisión queda patente en el propio nombre ("Focus-Abengoa") de la Fundación: une su origen

fundacional como Fondo de Cultura de Sevilla a la actividad de la empresa que ostenta su presidencia. De hecho, forma parte de la cultura de la empresa y de su patrimonio inmaterial, creando valor para la compañía y sus grupos de interés con un importante retorno de tangibles e intangibles. En la actividad de la Fundación está siempre presente la investigación, la divulgación, la formación para empleados, el desarrollo de políticas sociales, etc., relacionada con los intereses de Abengoa en las comunidades donde estamos presentes, tal y como se recoge en sus Estatutos.

“La Fundación tendrá por objeto, con fines de interés general:

1. La promoción de la cultura, en sus diversas manifestaciones artísticas y científicas, atendiendo primordialmente a la conservación, difusión y desarrollo del patrimonio histórico y cultural de Sevilla y su provincia y su proyección iberoamericana.
2. La financiación de actividades culturales, mediante la concesión de ayudas económicas, la dotación de becas de estudio, bolsas de viaje, subvenciones u otras prestaciones gratuitas a favor de personas, físicas o jurídicas, que carezcan de medios económicos suficientes para tener por sí mismas los beneficios o resultados que se persigan; el establecimiento de conciertos de colaboración con otras instituciones culturales o docentes, en el otorgamiento de premios a personas que por sus méritos hayan destacado en la realización de los fines que la Fundación promueve. En el desarrollo de sus actividades, la Fundación dedicará una especial y preferente atención a favor de los miembros de la plantilla laboral de Abengoa, S.A. y de las sociedades de su grupo, y de sus familiares.
3. Cualesquiera otras actividades o prestaciones relacionadas con las anteriormente descritas, preparatorias o complementarias de las mismas, tales como actividades de cooperación social que conlleven proyectos de inserción y reinserción social, actividades de cooperación con la defensa del patrimonio medioambiental y aquellas otras que colaboren con el desarrollo tecnológico y social y que estén relacionadas con todas las anteriores.
4. La formación profesional, la inserción laboral y la creación de empleo a favor de personas con discapacidad y otros colectivos de especial necesidad que permita la creación de puestos de trabajo para aquellas y, finalmente, su integración en el mercado de trabajo, con efecto en todo el territorio nacional; actividades que podrán ser desarrolladas de forma directa o indirecta a través de empresas, instituciones u otras fundaciones con carácter asistencial, mediante los correspondientes acuerdos de colaboración y asegurando en todo momento el cumplimiento de dichos fines y el destino de los fondos asignados”.

La Fundación Focus-Abengoa está presidida por Abengoa S.A. representada por su presidente y su vicepresidente ejecutivos. Los patronos son personalidades de reconocido prestigio internacional en el mundo de la cultura, ciencia, economía, derecho, etc

16. Dentro del apartado Comunidad del informe, en caso de existir, parece haber poco apoyo por parte de la compañía más allá de la labor de la Fundación. ¿Qué beneficios directos relacionados con los proyectos se aportan (p. ej., puestos de trabajo, infraestructuras, etc.) que podrían proporcionar una perspectiva más amplia y equilibrada de la contribución de la compañía?

Cada grupo de negocio de Abengoa gestiona directamente las iniciativas de Responsabilidad Social Corporativa a través de sus sociedades locales, dispersas por todas las geografías.

De cara a atender mejor las necesidades concretas de cada una de las comunidades, son las sociedades de Abengoa, y no la Fundación, las que gestionan las labores de acción social que se llevan a cabo en cada zona concreta de las comunidades donde Abengoa está presente. La Fundación es el paraguas que sirve para agrupar, controlar y comunicarlas.

La cercanía de cada una de las sociedades a los problemas concretos de los colectivos que conforman las comunidades permite no sólo llevar a cabo actuaciones más eficientes, sino que es la herramienta más valiosa para llevar a cabo un seguimiento de los impactos de cada una de las acciones llevadas a cabo.

17. La RSC abarca las actividades a nivel mundial. ¿Han pensando en reestructurar las actividades de la Fundación en línea con esta internacionalización?

Focus-Abengoa sabe calibrar y sacar lo mejor de la dimensión empresarial que, por su razón de ser, le viene dada y la aplica de manera eficiente y equilibrada en el diseño de sus programas sociales, culturales, educativos, investigadores y tecnológicos.

Desde hace varios años, la Fundación Focus-Abengoa no sólo ha mantenido las actividades históricas de su mapa de gestión, caracterizadas por su arraigo nacional, sino también ha enriquecido el horizonte original con proyectos a la medida de Abengoa y las diferentes comunidades donde se implanta. Así, entre otros, durante los últimos años se han llevado a cabo distintos programas asistenciales en Perú, Argentina, México, Chile... dirigidos a los colectivos más desfavorecidos de aquellas comunidades donde Abengoa está presente.

El carácter internacional de la Fundación ha ido evolucionando en consonancia con la empresa. Hoy Focus-Abengoa no sólo participa, a través de los grupos de negocio de Abengoa, en proyectos sociales en los cinco continentes, sino que, además, es muy activa en el ámbito de la cultura y la ciencia. Entre otros, convoca certámenes artísticos y de investigación, otorga premios a empleados, establece becas para estudiantes universitarios y para hijos de empleados, y organiza seminarios científicos sobre pintura, arqueología o energía. Todas ellas son iniciativas de carácter internacional que la Fundación lleva a cabo en línea con sus objetivos fundacionales y con la misión de Abengoa.

Corrupción

18. ¿Prohíbe Abengoa los pagos de facilitación?

Sí,

el Código de Conducta de la Compañía, que establece la manera de actuar más apropiada para empleados, directivos y consejeros de Abengoa en las relaciones comerciales, prohíbe la utilización o aceptación de pagos, salvo en algunos pocos casos:

- cuando no contravinieren la ley o la política de la otra parte;
- si guardan coherencia con las prácticas comerciales habituales del país o sector;
- si guardan una relación razonable con las relaciones comerciales;

- si guardan coherencia con las directrices comerciales existentes;
- si no pueden interpretarse como cohecho, soborno o influencia inadecuada; y
- si no infringen los valores o la ética comercial de Abengoa de alguna otra manera.

Según lo establecido en el código, el incumplimiento de lo establecido "podría tener como resultado medidas disciplinarias, incluyendo la resolución de la relación laboral, dependiendo de la naturaleza y gravedad del incumplimiento. Asimismo, todo supervisor, director, responsable o consejero que dirija, apruebe o perdone incumplimientos, o que tenga conocimiento de los mismos y no los comunique o corrija inmediatamente, estará sometido a medidas disciplinarias, incluyendo la resolución de la relación laboral".

Seguridad y Salud

19. ¿Qué medidas ha adoptado Abengoa para mejorar la seguridad, especialmente en cuanto a la eliminación de los siniestros con víctimas mortales?

Abengoa tiene un firme compromiso con la formación y concienciación continua en la seguridad en el trabajo con más de 240 000 horas de capacitación específica. Además, la compañía lleva a cabo un exhaustivo control de la incidencia y siniestralidad, refuerza los controles sobre la toma de la decisión operacional desde el punto de vista de Prevención de Riesgos Laborales a través de mecanismos work-flow on-line, e investiga los incidentes y accidentes retroalimentando el sistema. Tenemos en Abengoa la obligación de implantar y certificar en cada sociedad un sistema de Gestión de Prevención de Riesgos Laborales de acuerdo con la norma OSHAS 18001.

Igualmente, se han llevado a cabo acciones formativas de sensibilización a mandos intermedios, así como la habitual jornada para directivos, que en 2009 ha estado dedicada a analizar distintos siniestros ocurridos en la Compañía, en diferentes actividades y geografías, con el propósito de evaluarlos, conocer sus consecuencias y extraer conclusiones.

Estrategia RSC

20. ¿Cuáles son los cambios clave de la nueva estrategia de RSC mencionada en el informe? ¿Qué expectativas hay con respecto a su repercusión sobre las operaciones y estrategia de Abengoa?

En Abengoa creemos que para impulsar la RSC resulta imprescindible tener un plan estratégico, alineado con la misión de la compañía, que favorezca la relación con todos los grupos de interés. Por ello, el pasado año Abengoa elaboró un plan director de Responsabilidad Social Corporativa que integra las expectativas de los grupos de interés de la compañía, y que permitirá diseñar acciones concretas para dar respuesta a dichas expectativas, a la vez que contribuye a estrechar su relación con la sociedad.

El plan diseñado hace especial hincapié en:

- La atracción, el desarrollo y la retención del talento
- Las prácticas laborales
- La integridad y el cumplimiento
- El gobierno corporativo
- El diálogo con los grupos de interés
- La seguridad y la salud
- El cambio climático
- La gestión de riesgos y crisis
- Las relaciones con los proveedores
- Las relaciones con los clientes
- El compromiso social e impacto local
- La política y gestión ambiental
- El desempeño ambiental
- La gestión de la biodiversidad
- Los nuevos desafíos de los negocios
- Las relaciones con inversores ISR

El plan estratégico implica a todas las áreas de la compañía y por lo tanto integra a sus cinco grupos de negocio, adaptando la estrategia de RSC a la realidad de las distintas sociedades, además ayuda a detectar y evaluar de un modo más eficaz las necesidades de los distintos grupos de interés en cada una de los países y regiones donde la Compañía está presente, haciendo más eficientes las actuaciones que se realicen.

Complementario a este plan, Abengoa reforzó en 2008 el sistema de reporting, implantando mejoras durante 2009, lo que le permite obtener los datos consolidados de forma fiable para su adecuada gestión y para su inclusión, si procede, en el informe de RSC.

Durante 2010 Abengoa desarrollará, además, una herramienta informática que permitirá automatizar todos los procedimientos relacionados con el sistema de reporting, permitiendo el acceso a la información en cualquier momento, y la obtención de datos en tiempo real. Esta aplicación permitirá capturar la información relativa a los indicadores de RSC, así como a los ISA (Indicadores de Sostenibilidad Ambiental), facilitando la explotación de la información de cara a su mejor gestión y comunicación.

Todo lo anterior, unido a un riguroso proceso de verificación externa de la información por parte de un tercero independiente, permite comunicar a los grupos de interés la estrategia, objetivos y desempeño de la compañía, de manera rigurosa, fiable y transparente.

Pág.

- La Política contra el Cambio Climático y la Contabilidad Global de Emisiones de Abengoa 247
- Norma para la Generación y Mantenimiento del Inventario 249

La Política contra el Cambio Climático y la Contabilidad Global de Emisiones de Abengoa

El cambio climático es una realidad científica indudable, causada por la actividad humana. Por ello, en el Protocolo de Kioto se fijó como objetivo reducir en un 5%, antes de 2012, las emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) que los países desarrollados tenían en 1990.

Los GEI tienen relación con la actividad industrial. Por eso son los países con mayor nivel de industrialización los que tienen más emisiones. Para reducirlas, sin afectar al PIB, es necesario, entre otras cuestiones, desarrollar tecnologías industriales limpias, sustituir el consumo de energías fósiles por renovables, y modificar los hábitos de consumo de los ciudadanos. Este es un reto no sólo para los gobiernos, sino también para las empresas y los ciudadanos.

Foto realizada por **Si Liu**, de Telvent, para el I Concurso de Fotografía de Abengoa sobre Desarrollo Sostenible



La Agenda21 de las Naciones Unidas establece el marco de actuación para hacer frente a los retos del nuevo siglo, mediante la integración del desarrollo con el medioambiente

El papel de las empresas en la lucha contra el cambio climático se sintetiza en la gestión de una producción limpia y en la promoción del emprendimiento responsable, y se implementa en diversas acciones:

- Gestión del conocimiento de las propias emisiones: contabilidad y balance de las mismas, con trazado de los diferentes 'inputs'.
- Plan de reducción y minimización de las emisiones, de las materias primas e 'inputs' empleados, y de los residuos y vertidos mediante una gestión adecuada de los mismos.

- Etiquetado de los productos.
- Análisis de los ciclos de vida de los productos y negocios, con evaluaciones del potencial de mejora.
- Innovación.
- Alineación de los nuevos negocios con el desarrollo sostenible.
- De forma voluntaria, la empresa puede convertirse en un emisor neutro, comprando fondos de carbono que compensen su balance de emisiones.

En coherencia con lo anterior, Abengoa inició en 2008 el inventario de emisiones de gases de efecto invernadero de sus actividades en todo el mundo para tener un conocimiento exhaustivo de las emisiones de GEI en cada actividad de la compañía, directas e indirectas; evaluar su situación, e identificar opciones de mejora.

La contabilidad de emisiones de Abengoa es pionera por la inclusión en el inventario de las emisiones derivadas de los bienes y servicios adquiridos para la realización de sus actividades. Los proveedores de Abengoa, en un número que sobrepasa ya los 14 000, han unido su compromiso al de la compañía y contabilizan sus emisiones para reportarlas junto a cada factura emitida a todas las sociedades de Abengoa en el mundo. De esta forma, no sólo obtiene Abengoa una contabilidad global y exhaustiva de sus emisiones, incorporando el alcance 3 del GHG Protocol, sino que impulsa el compromiso empresarial con las políticas más avanzadas contra el cambio climático y sus efectos.

Los resultados del inventario GEI de Abengoa 2009 constituyen, por tanto, una radiografía completa de los gases de efecto invernadero de su actividad, estructurada por alcances y fuentes, diferenciando e incluyendo las emisiones procedentes de operaciones con biomasa, y comunicada públicamente para reflejo y comparación con otras compañías que sitúen las políticas de cambio climático en el núcleo de su actividad y de sus intereses.

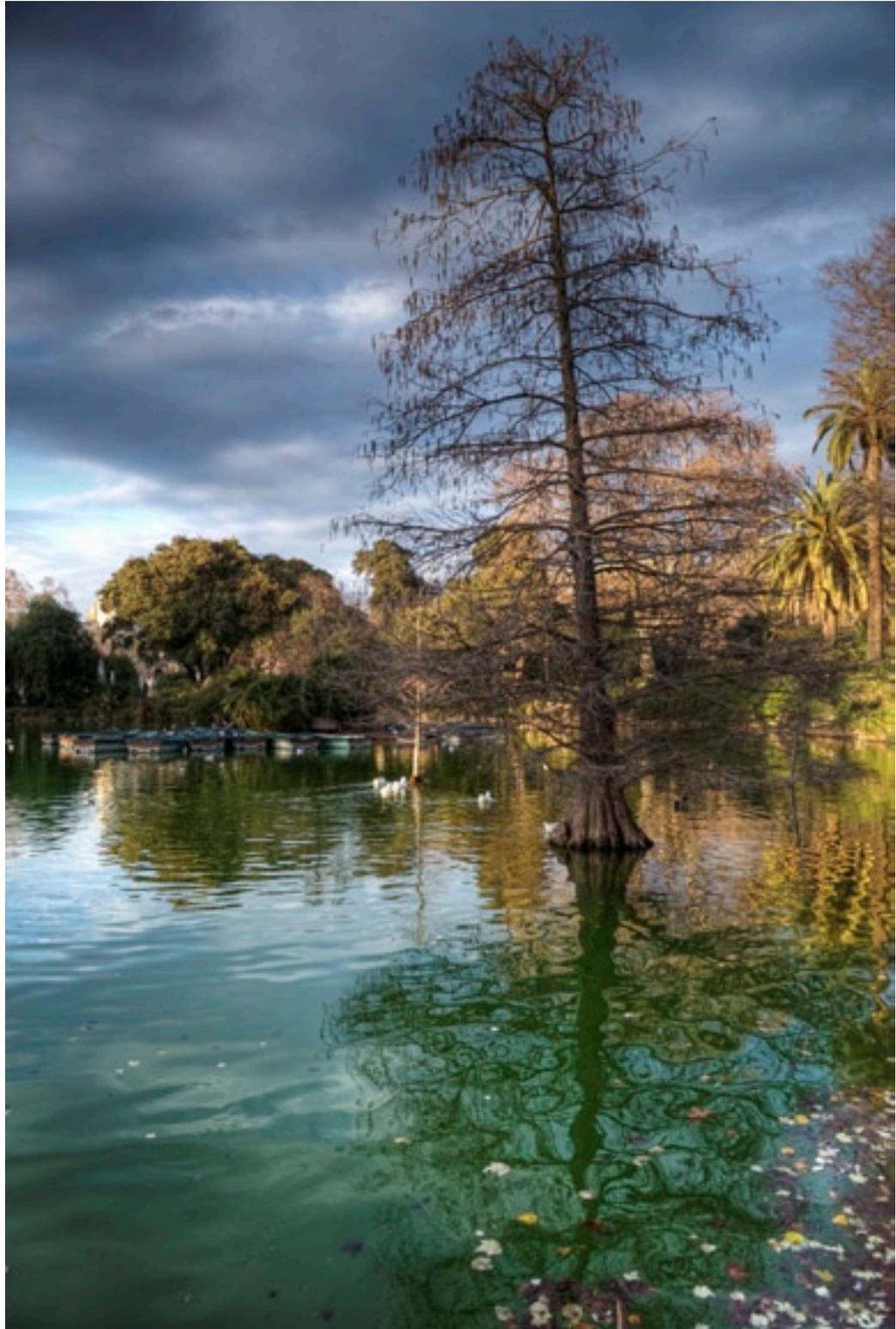
Así pues, el inventario permitirá a Abengoa dos desarrollos en los que ya está inmersa: establecer con rigor objetivos de reducción para disminuir su huella de carbono y etiquetar sus productos ofreciendo una información fiable, contrastada y verificada a la sociedad y al mercado. Ambos desarrollos y sus resultados se irán publicando a lo largo del año 2010.

Emisiones de Gases de Efecto Invernadero. Inventario Anual	
Alcance 1	2009 (t CO₂ eq)
Combustión fija	1 030 041
Combustión móvil	55 437
Procesos	255 898
Fugitivas	11 575
Procedentes del uso de biomasa	1 843 259
Total alcance 1	3 196 210
Alcance 2	2009 (t CO₂ eq)
Consumo eléctrico	294 967
Consumo de otros tipos de energía	97 396
Total alcance 2	392 363
Alcance 3	2009 (t CO₂ eq)
Suministros de terceros	4 737 125
Desplazamientos de trabajo	29 114
Desplazamientos al trabajo	23 077
Pérdidas en la distribución de la energía eléctrica	24 271
Pérdidas CV combustibles consumidos en energía adquirida	36 781
Total alcance 3	4 850 368
Total	8 438 941

Norma para la Generación y Mantenimiento del Inventario

Abengoa ha demostrado históricamente un firme compromiso con el medioambiente. En consecuencia, en las actividades desarrolladas por la Compañía siempre han sido considerados los aspectos de sostenibilidad. Desde 2007, e impulsado por Presidencia, se constituyó un grupo de trabajo formado por un equipo del área de Calidad y Medioambiente de Abengoa y por los coordinadores de los grupos de negocio, con el objetivo de desarrollar una Norma para la generación y el mantenimiento del inventario de emisiones de gases de efecto invernadero de Abengoa (Norma de los Sistemas Comunes de Gestión).

Foto realizada por
**José Alejandro Avilés
Flores** de Telvent para
el I Concurso de
Fotografía de Abengoa
sobre Desarrollo
Sostenible



Fruto de este trabajo, en junio de 2008 se publicó la NOC-05/003, cuyo objetivo es la definición de la metodología para la generación y mantenimiento de un inventario de emisiones, que permita el seguimiento y la notificación de emisiones de gases de efecto invernadero en las sociedades de Abengoa, incluyendo dicho inventario tanto emisiones directas como emisiones indirectas.

Existen muy pocas empresas en el mundo que tengan metodologías robustas para la cuantificación de las emisiones correspondientes a su alcance 3. Como mejores prácticas, Abengoa incorpora en su norma la metodología para calcular las emisiones de este alcance, involucrando a toda su cadena de proveedores de bienes y servicios.

Alcance

La NOC-05/003 es de aplicación en todas las sociedades de Abengoa que se rigen por los Sistemas Comunes de Gestión. Asimismo, es de aplicación en las UTE, AIE u otros consorcios y sociedades concesionarias en las que una sociedad de Abengoa tenga el control de la gestión.

A efectos del inventario se han establecido los siguientes segmentos de actividad: producción, ejecución de obras y mantenimiento, oficinas, talleres, almacenes y transporte.

El inventario de cada sociedad incluye tanto las emisiones directas como las indirectas. Es decir, las emisiones asociadas a fuentes bajo el control de la sociedad (Alcance 1 del Protocolo de Kioto), emisiones asociadas a la generación de la energía eléctrica y térmica adquirida y consumida (Alcance 2), emisiones de la cadena de valor de la energía adquirida y consumida, pérdidas en el transporte y distribución de la energía adquirida y consumida, emisiones consecuencia de los bienes y servicios adquiridos, emisiones asociadas a los viajes de trabajo y emisiones asociadas a los desplazamientos al centro de trabajo (Alcance 3). Las emisiones directas de CO₂ provenientes de combustión o transformación de biomasa se consideran en el inventario para su reporte por separado.

Los GEI objeto de inventario son los gases incluidos en el Protocolo de Kioto: dióxido de carbono, metano, óxido nitroso, hidrofluorocarbonos, perfluorocarbonos y hexafluoruro de azufre.

Principales Fuentes de Emisión

Para facilitar y homogeneizar el cálculo de emisiones de GEI, la NOC incorpora metodología detallada para el cálculo de las emisiones de los tres alcances del Protocolo de Kioto. Las principales fuentes consideradas se detallan a continuación:

Alcance 1	Alcance 2	Alcance 3
Combustión fija	Electricidad adquirida	Cadena de valor de energía y combustibles adquiridos
Combustión móvil	Energía térmica adquirida	Bienes y servicios adquiridos
Antorchas	-	Viajes de negocio
Proceso recuperación metales	-	Desplazamientos al centro de trabajo
Proceso producción bioetanol	-	Pérdidas en el transporte y distribución de energía eléctrica
Proceso de compostaje	-	
Emisiones vertederos	-	-

Alcance 1	Alcance 2	Alcance 3
Plantas tratamientos aguas	-	-
Emisiones fugitivas gas natural	-	-
Sistemas de refrigeración (HFC)	-	-
Aparamenta eléctrica (SF6)	-	-
Aerosoles (HFC/PFC)	-	-
Soplado de espumas (HFC/PFC)	-	-
Lubricantes	-	-
Ceras parafínicas	-	-
Uso de gases que contienen GEI		
Combustión o transformación de biomasa		

Bases para el Cálculo de las Emisiones

Las emisiones pueden determinarse aplicando una metodología basada en el cálculo o una basada en la medición. La primera es la metodología principal de determinación de emisiones, y la segunda está limitada a la determinación de emisiones canalizadas.

Es importante destacar las bases para el cálculo de las emisiones correspondientes a los bienes y servicios adquiridos (Alcance 3). En todos los pedidos se incluye la obligación del proveedor de proporcionar las emisiones asociadas a los bienes o servicios solicitados. Igualmente se incluye la obligación a los proveedores de adherirse por escrito al Código de Responsabilidad Social para proveedores y subcontratistas de Abengoa. Con objeto de facilitar la adaptación de todos los proveedores a las nuevas condiciones de compra se habilita un período de transición para aquellos que en un primer momento no estén en condiciones de proporcionar sus emisiones y que se comprometan por escrito a implantar un sistema de reporte de las mismas. El período de transición tiene una duración de seis meses. Se excluyen como proveedores los que no reportan sus emisiones o que no se comprometen a implantar un sistema de reporte en este plazo, salvo aquellos cuya excepción se tramita mediante autorización NOC, estando las sociedades en estos casos obligadas a estimar las emisiones significativas del suministro.

Para el cálculo del inventario GEI de Abengoa 2009, al estar en implantación el inventario entre los suministradores, se ha permitido excepcionalmente la estimación de todas aquellas emisiones asociadas a suministros (Alcance 3) procedentes de proveedores que no han podido aportar directamente sus emisiones. Esta estimación ha sido realizada por las sociedades de Abengoa, en base a factores de emisión y bases de datos procedentes de fuentes y organismos reconocidos internacionalmente. De acuerdo con esto en el inventario GEI de Abengoa 2009 aproximadamente un 50% de las emisiones de Alcance 3 Suministros han sido estimadas directamente por Abengoa.

La NOC establece que cada dato de emisión debe ir acompañado de un índice de calidad. Este índice de calidad va asociado al dato de emisiones para cada fuente y gas de efecto invernadero, y a cada parámetro que interviene en el cálculo. Este índice de calidad indica el grado de fiabilidad del dato y se expresa siempre normalizado a 10.

En la Norma se establecen unos requisitos mínimos de calidad para cada fuente de emisión, en función del potencial emisor del centro y de si la fuente es principal, secundaria o de mínimos.

Registro y Reporte de la Información

Actualmente, las sociedades están reportando sus emisiones mediante el sistema corporativo de reporte, que contiene un apartado de emisiones GEI al que tienen acceso los responsables de inventario. Desde este apartado se puede acceder al informe de emisiones GEI mensual de cada sociedad (detalle de alcance 1, 2 y 3) y al listado de proveedores y su grado de compromiso con la NOC (aportación de emisiones asociadas a suministros).

Abengoa está finalizando la implantación de una aplicación informática diseñada específicamente para calcular las emisiones de GEI, que, además, permite consolidar los datos y mejorar la funcionalidad del inventario.

Imputación de Emisiones a Productos y Servicios

La NOC contempla la futura imputación de emisiones a productos. Esta asignación se realizará mediante la metodología de centros de reparto de emisiones principales y auxiliares, análoga a la de centros de costes. En el inventario 2009 no se han imputado las emisiones GEI a productos o servicios.

Herramientas de Control Definidas

La NOC establece la obligación para todas las sociedades de Abengoa de implantar un proceso de auditoría interno para verificar la correcta implantación de los requisitos incluidos en esta Norma.

La planificación de este proceso de auditoría debe estar correctamente documentada, con carácter anual.

Asimismo, el inventario de cada sociedad es objeto de evaluación dentro del programa de visitas de control y seguimiento gestionado por el área de Calidad y Medio Ambiente de Abengoa.

Foto realizada por
**José Ángel Molina
Reyes**, de Inabensa,
para el I Concurso de
Fotografía de Abengoa
sobre Desarrollo
Sostenible



Metodología de Implantación

Durante el segundo semestre de 2008, las sociedades de Abengoa implantó el inventario de emisiones de acuerdo con las siguientes etapas:

- Identificación de los límites de batería
- Selección de la metodología de cuantificación de emisiones
- Recopilación de datos
- Aplicación de la metodología
- Reporte

Con el objetivo final de asegurar la correcta implementación de la NOC en todas las sociedades del grupo, Abengoa realizó sesiones de formación/feedback con responsables de primer y segundo nivel (aproximadamente 1000 personas). Durante 2009 se ha procedido a la consolidación de las emisiones de las diferentes sociedades correspondientes a 2008.



PricewaterhouseCoopers
Audidores, S.L.
Edificio Caja de Madrid
Avenida Diagonal, 640
08017 Barcelona
España
Tel.: +34 932 532 700
+34 902 021 111
Fax: +34 934 059 032
www.pwc.com/es

INFORME DE VERIFICACIÓN INDEPENDIENTE DEL INVENTARIO DE EMISIONES DE GASES DE EFECTO INVERNADERO 2009

Al Consejo de Administración de Abengoa, S.A.:

Alcance del trabajo

Hemos sido requeridos por el Consejo de Administración de Abengoa, S.A. para llevar a cabo la realización de un trabajo de verificación con aseguramiento razonable del *Inventario GEI Sociedades Abengoa 2009*, de fecha 20 de febrero de 2010, de Abengoa S.A. y su grupo de Sociedades (en adelante Abengoa), para el ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2009, de acuerdo al contenido de la Norma Interna NOC-05/003 de Abengoa para la elaboración y cálculo del inventario de emisiones GEI, adaptada a lo señalado en el estándar internacional ISO 14064-1 (*Specification with guidance at the organization level for quantification and reporting of greenhouse gas emissions and removals*) en referencia a *Principios* (apartado 3), *Diseño y desarrollo del inventario GEI* (apartado 4) y *Cuantificación de emisiones directas e indirectas*, incluyendo las asociadas a los bienes y servicios adquiridos (apartado 5.1 y Anexo B), y cuyo resumen, elaborado por la Dirección de Abengoa, se adjunta como anexo.

La Norma Interna NOC-05/003 (descrita en las páginas 249 a 254 del Informe de Responsabilidad Social Corporativa 2009 de Abengoa) recoge los procedimientos y especificaciones para la elaboración y cálculo del inventario de emisiones de Abengoa. El alcance de la NOC-05/003 afecta a los segmentos de actividad de producción, ejecución de obras y mantenimiento, oficinas, talleres y almacenes y transporte, y a la totalidad de gases GEI incluidos en el Protocolo de Kyoto (dióxido de carbono, metano, óxido nítrico, hidrofluorocarbonos, perfluorocarbonos y hexafluoruro de azufre). En la NOC-05/003 se incluyen asimismo tanto las emisiones directas como las indirectas, correspondientes a los alcances 1, 2 y 3 indicados en el "Greenhouse Gas Protocol, A corporate accounting and reporting standard" desarrollado por el *World Business Council for Sustainable Development* y *World Resources Institute*.

La preparación y actualización del *Inventario GEI Sociedades Abengoa 2009*, de acuerdo con los criterios de la NOC-05/003, es responsabilidad de la Dirección de Abengoa, la cual también es responsable de definir, implantar, adaptar y mantener los sistemas de gestión y control interno de los que se obtiene la información para la realización del inventario de emisiones GEI, y de los procesos de las bases para su elaboración.

Nuestra responsabilidad es emitir un informe independiente sobre la adecuada aplicación de la NOC-05/003 en el proceso de elaboración del *Inventario GEI Sociedades Abengoa 2009*, basado en los procedimientos aplicados en nuestra verificación sobre los siguientes aspectos:

- Que la Norma Interna NOC-05/003 aprobada por la Dirección de Abengoa y con aplicación a todas sus actividades y compañías, ha sido preparada de acuerdo a lo señalado en el estándar internacional ISO 14064-1 en referencia a *Principios* (apartado 3), *Diseño y desarrollo del inventario GEI* (apartado 4) y *Cuantificación de emisiones directas e indirectas* incluyendo las asociadas a los bienes y servicios adquiridos (apartado 5.1 y Anexo B).



- Que los criterios para la elaboración del inventario de emisiones GEI establecidos en la Norma Interna NOC-05/003 han sido aplicados de forma apropiada y consistente por Abengoa y sus cinco grupos de negocio (Solar, Bioenergía, Ingeniería y Construcción Industrial, Tecnologías de la Información y Servicios Medioambientales).
- Que el inventario de emisiones realizado por Abengoa ha sido ejecutado de acuerdo con los procedimientos, sistemas de cálculo e índices de calidad determinados en la Norma Interna NOC-05/003.

Este informe se emite de acuerdo con los términos de nuestra carta de encargo, de fecha 30 de octubre de 2009.

Criterios para realizar la verificación

Hemos llevado a cabo nuestro trabajo de acuerdo con la Norma ISAE 3000 *Assurance Engagements Other than Audits or Reviews of Historical Financial Information* emitida por el *International Auditing and Assurance Standard Board (IAASB)* de la *International Federation of Accountants (IFAC)*, para un nivel de aseguramiento razonable que requiere, para este tipo de trabajos, la realización de procedimientos de comprobación y obtención de evidencias suficientes que soporten la información presentada, con el objeto de reducir el riesgo de omisión o error en dicha información hasta un nivel aceptablemente bajo. Asimismo, se han considerado las directrices marcadas en la ISO 14064-3 (*Specification with guidance for the validation and verification of greenhouse gas assertions*).

Nuestro trabajo de verificación ha consistido en la formulación de preguntas a la Dirección, así como a las diversas unidades de Abengoa que han participado en la implantación de la NOC-05/003 y en la elaboración del inventario de emisiones GEI 2009 de Abengoa, y en la aplicación de ciertos procedimientos analíticos y pruebas que, con carácter general, se describen a continuación:

- Reuniones con el personal de Abengoa y su Grupo de Sociedades para conocer el proceso de implantación de la NOC-05/003 y obtener la información necesaria para la verificación externa.
- Análisis de los procesos para recopilar y validar los datos del inventario de emisiones GEI 2009 de Abengoa.
- Análisis de la adaptación de los contenidos de la NOC-05/003, a lo señalado en el estándar internacional ISO 14064-1 en referencia a *Principios* (apartado 3), *Diseño y desarrollo del inventario GEI* (apartado 4) y *Cuantificación de emisiones directas e indirectas* incluyendo las asociadas a los bienes y servicios adquiridos (apartado 5.1 y *Anexo B*).
- Evaluación de los sistemas de recopilación y control interno en relación a la elaboración del inventario de emisiones GEI de Abengoa.
- Testeo mediante muestreo de los datos reportados y evaluación de los controles clave identificados.
- Comprobación, mediante pruebas analíticas y sustantivas en base a la selección de una muestra, de la información cuantitativa (datos de origen, cálculos e información generada) para la determinación del inventario de emisiones GEI de Abengoa y su adecuada compilación de acuerdo con lo especificado en la NOC-05/003 para Abengoa.

Nuestro trabajo no ha incluido la revisión de la fiabilidad de la información aportada por terceros.



Independencia

Hemos realizado nuestro trabajo de acuerdo con las normas de independencia requeridas por el Código Ético de la *International Federation of Accountants* (IFAC).

Conclusión

Como resultado de nuestro trabajo podemos concluir que:

- La Norma Interna NOC-05/003 de Abengoa con aplicación a todas sus actividades y compañías ha sido preparada de acuerdo a lo señalado en el estándar internacional ISO 14064-1 en referencia a *Principios* (apartado 3), *Diseño y desarrollo del inventario GEI* (apartado 4) y *Cuantificación de emisiones directas e indirectas* incluyendo las asociadas a los bienes y servicios adquiridos (apartado 5.1 y Anexo B).
- Los criterios para la elaboración del inventario de emisiones GEI establecidos en la Norma Interna NOC-05/003 de Abengoa han sido aplicados de forma apropiada y consistente por el conjunto de Abengoa y sus cinco grupos de negocio (Solar, Bioenergía, Ingeniería y Construcción Industrial, Tecnologías de la Información y Servicios Medioambientales).
- El inventario de emisiones realizado por Abengoa para el periodo comprendido del 1 de enero de 2009 al 31 de diciembre de 2009 (*Inventario GEI Sociedades Abengoa 2009*, de fecha 20 de febrero de 2010), ha sido preparado de forma fiable y adecuada de acuerdo con los procedimientos, sistemas de cálculo e índices de calidad determinados en la Norma Interna NOC-05/003 de Abengoa.

PricewaterhouseCoopers Auditores, S.L.

Ferran Rodríguez

Socio

24 de febrero de 2010

**Anexo:****Resumen del Inventario GEI Sociedades Abengoa 2009 (de fecha 20 de febrero de 2010)**

Inventario GEI Sociedades 2009 Abengoa		(t CO ₂ eq.)
Alcance 1 (sin considerar biomasa)		1.352.951
Alcance 2		392.363
Alcance 3	Suministros	4.737.125
	Resto de Alcance 3	113.243
Total Abengoa		6.595.682
Alcance 1 (biomasa)		1.843.259

Pág.

- Anexo A.
Listado de Sociedades a 31.12.2009 261
- Anexo B.
Programa de Acción Social
llevados a cabo por Abengoa y
sus Grupos de Negocio en 2002 280
- Anexo C.
Índice GRI. 291

Listado de sociedades a 31 de diciembre de 2009

Grupo de Negocio	Denominación Social
Bioenergía	AB Bioenergy France, S.A.
Bioenergía	AB Bioenergy Hannover GmbH
Bioenergía	ABC Issuing Company, Inc.
Abeinsa Iberoamérica	Abeinsa Brasil Projetos e Construcoes Ltda
Ingeniería y Construcción Industrial	Abeinsa, Ing y Const. Ind., S.A.
Abeinsa Iberoamérica	Abelec, S.A.
Abeinsa Iberoamérica	Abema Ltda
Ingeniería y Construcción Industrial	Abencor Suministros S.A.
Ingeniería y Construcción Industrial	Abencs
Ingeniería y Construcción Industrial	Abencs Construction Services, Inc.
Ingeniería y Construcción Industrial	Abencs Construction, L.P.
Ingeniería y Construcción Industrial	Abencs Engineering Privated Limited
Ingeniería y Construcción Industrial	Abencs Investments , LLC
Ingeniería y Construcción Industrial	Abener Argelia
Ingeniería y Construcción Industrial	Abener El Sauz, S.A. De CV
Ingeniería y Construcción Industrial	Abener Energía, S.A.
Ingeniería y Construcción Industrial	Abener Energie S.A.R.L.
Ingeniería y Construcción Industrial	Abener France
Ingeniería y Construcción Industrial	Abener Inversiones, S.L.
Ingeniería y Construcción Industrial	Abener México, S.A. De C.V.
Bioenergía	Abengoa Bioenergía Agrícola Ltda
Bioenergía	Abengoa Bioenergía Biodiesel S.A.
Bioenergía	Abengoa Bioenergía Centro-Oeste, Ltda.
Bioenergía	Abengoa Bioenergía Centro-Sul, Ltda
Bioenergía	Abengoa Bioenergía Cogeração I, S.A.
Bioenergía	Abengoa Bioenergía Inversiones, S.A.
Bioenergía	Abengoa Bioenergía Nuevas Tecnologías, S.A.
Bioenergía	Abengoa Bioenergía Outsourcing, LLC
Bioenergía	Abengoa Bioenergía San Roque, S.A.
Bioenergía	Abengoa Bioenergía Santa Fe Ltda
Bioenergía	Abengoa Bioenergía Sao Joao,Ltda
Bioenergía	Abengoa Bioenergía Sao Luiz , S.A.

Grupo de Negocio	Denominación Social
Bioenergía	Abengoa Bioenergía Sao Paulo
Bioenergía	Abengoa Bioenergia Trading Brasil Ltda
Bioenergía	Abengoa Bioenergía, S.A.
Bioenergía	Abengoa Bioenergy Biomass of Kansas, LLC
Bioenergía	Abengoa Bioenergy Corporation
Bioenergía	Abengoa Bioenergy Engineering & Construction, LLC
Bioenergía	Abengoa Bioenergy Funding
Bioenergía	Abengoa Bioenergy Germany
Bioenergía	Abengoa Bioenergy Hybrid of Kansas, LLC.
Bioenergía	Abengoa Bioenergy Investments , LLC
Bioenergía	Abengoa Bioenergy Maple, LLC
Bioenergía	Abengoa Bioenergy Meramec Renewable, Inc.
Bioenergía	Abengoa Bioenergy Netherlands B.V.
Bioenergía	Abengoa Bioenergy New Technologies , Inc.
Bioenergía	Abengoa Bioenergy of Illinois, LLC
Bioenergía	Abengoa Bioenergy of Indiana, LLC
Bioenergía	Abengoa Bioenergy of Kansas, LLC
Bioenergía	Abengoa Bioenergy of SW Kansas, LLC
Bioenergía	Abengoa Bioenergy Operations , LLC
Bioenergía	Abengoa Bioenergy Renewable Power US, LLC
Bioenergía	Abengoa Bioenergy Technology Holding , LLC
Bioenergía	Abengoa Bioenergy Trading Europe, B.V.
Bioenergía	Abengoa Bioenergy Trading US, LLC
Bioenergía	Abengoa Bioenergy UK Limited
Bioenergía	Abengoa Bioenergy US Holding, Inc
Abeinsa Iberoamérica	Abengoa Brasil, Ltda
Abeinsa Iberoamérica	Abengoa Chile, S.A.
Abeinsa Iberoamérica	Abengoa Cogeneración Tabasco, S. de R.L. de C.V.
Abeinsa Iberoamérica	Abengoa Comer. Y Administraçao, S.A.
Abeinsa Iberoamérica	Abengoa Concessoes Brasil Holding SA
Solar	Abengoa Hellas Solar Power Systems Limited Liabilities Company
Abeinsa Iberoamérica	Abengoa México, S.A. de CV
Abeinsa Iberoamérica	Abengoa Perú, S.A.
Abengoa	Abengoa Puerto Rico, S.E.

Grupo de Negocio	Denominación Social
Abeinsa Iberoamérica	Abengoa Servicios S.A. De C.V.
Solar	Abengoa Solar Australia Pty Limited
Solar	Abengoa Solar Engeneering Beijing, Co. Ltd.
Solar	Abengoa Solar España S.A.
Solar	Abengoa Solar Extremadura, S.A.
Solar	Abengoa Solar Inc
Solar	Abengoa Solar India Private Limited
Solar	Abengoa Solar Internacional, S.A.
Solar	Abengoa Solar New Tecnologies SA
Solar	Abengoa Solar PV, Inc
Solar	Abengoa Solar PV, S.A.
Solar	Abengoa Solar S.A
Solar	Abengoa Solar Sicilia Sr.l
Solar	Abengoa Solar South Africa
Solar	Abengoa Solar Ventures S.A
Abeinsa Iberoamérica	Abengoa T&D Corporation
Abeinsa Iberoamérica	Abengoa Transmisión Norte S.A.
Abeinsa Iberoamérica	Abenta Construção Brasil Ltda
Ingeniería y Construcción Industrial	Abentel Telecomunicaciones, S.A.
Ingeniería y Construcción Industrial	Abentey Brasil, Lda
Ingeniería y Construcción Industrial	Abentey, S.A.
Servicios Medioambientales	Acoleg Químicos, S.L.
Servicios Medioambientales	Aguas de Skikda
Solar	Aleduca, S.L
Servicios Medioambientales	Alianza Medioambiental, S.L.
Solar	Almadén Solar, S.A.
Servicios Medioambientales	Alumnios en Disco S.A.
Ingeniería y Construcción Industrial	Aprofursa, Aprovechamientos Energéticos Furesa, S.A.
Solar	Arizona Solar One
Bioenergía	Asa Bioenergy Holding, AG
Bioenergía	Asa Bioenergy of Nebraska, LLC
Abengoa	Asa E.& E.H., AG
Abeinsa Iberoamérica	Asa Iberoamérica, S.L.
Abeinsa Iberoamérica	Asa Investment AG

Grupo de Negocio	Denominación Social
Abeinsa Iberoamérica	ASA Investment Brasil Ltda
Abeinsa Iberoamérica	ATE II Transmissora de Energia, S.A.
Abeinsa Iberoamérica	ATE III Transmissora de Energia, S.A.
Abeinsa Iberoamérica	ATE IV, Sao Mateus Transmissora de Energia
Abeinsa Iberoamérica	ATE IX Transmissora de Energia, S.A.
Abeinsa Iberoamérica	ATE Transmissora de Energia, S.A.
Abeinsa Iberoamérica	ATE V Londrina Transmissora De Energia S.A
Abeinsa Iberoamérica	ATE VI Campos Novos Transmissora de Energia ,S.A
Abeinsa Iberoamérica	ATE VII- Foz do Iguacú Transmissora de Energia, S.A.
Abeinsa Iberoamérica	ATE VIII Estação Transmissora de Energia S.A.
Abeinsa Iberoamérica	ATE X Abengoa Brasil Administração Predial Ltda
Abeinsa Iberoamérica	ATE XI, Manaus Transmissora de Energia
Abeinsa Iberoamérica	ATE XII, Porto Velho Transmissora de Energia SA
Abeinsa Iberoamérica	ATE XIII, Norte Brasil Transmissora de Energia S.A
Abeinsa Iberoamérica	ATE XIV Estação Transmissora de Energia S.A.
Abeinsa Iberoamérica	ATE XV Transmissora de Energia S.A.
Ingeniería y Construcción Industrial	ATE XVI
Ingeniería y Construcción Industrial	ATE XVII
Solar	Aznalcóllar Solar, S.A.
Abeinsa Iberoamérica	Bargoa, S.A.
Servicios Medioambientales	Befesa Agua
Servicios Medioambientales	Befesa Agua Internacional S.L.
Servicios Medioambientales	Befesa Agua Tenes S.L.
Servicios Medioambientales	Befesa Aluminio S.L.
Servicios Medioambientales	Befesa Apa, S.R.L
Servicios Medioambientales	Befesa Argentina
Abeinsa Iberoamérica	Befesa Brasil
Servicios Medioambientales	Befesa Chile Gestión Ambiental Limitada
Servicios Medioambientales	Befesa CTA Qingdao S.L.U
Servicios Medioambientales	Befesa Desulfuración, S.A.
Servicios Medioambientales	Befesa Escorias Salinas, S.A.
Servicios Medioambientales	Befesa Gest. Res. Ind, S.L.
Servicios Medioambientales	Befesa Gestión de Residuos Industriales Portugal
Servicios Medioambientales	Befesa Infraestructure India, Pvt. Ltd.

Grupo de Negocio	Denominación Social
Servicios Medioambientales	Befesa Limpiezas Industriales México S.A. de C.V.
Servicios Medioambientales	Befesa Medio Ambiente, S.A.
Servicios Medioambientales	Befesa México, S.A. De C.V.
Servicios Medioambientales	Befesa PCB
Servicios Medioambientales	Befesa Perú, S.A.
Servicios Medioambientales	Befesa Plásticos, S.L.
Servicios Medioambientales	Befesa Reciclaje de Residuos de Aluminio S.L.
Servicios Medioambientales	Befesa Salt Slag, Ltd
Servicios Medioambientales	Befesa Salzschlacke GmbH
Servicios Medioambientales	Befesa Salzschlacke Süd GmbH
Servicios Medioambientales	Befesa Scandust AB
Servicios Medioambientales	Befesa Servicios Corporativos, S.A.
Servicios Medioambientales	Befesa Servicios S.A
Servicios Medioambientales	Befesa Steel R & D, S.L.U.
Servicios Medioambientales	Befesa Steel Services GmbH
Servicios Medioambientales	Befesa Valera S.A.S.
Servicios Medioambientales	Befesa Valorización S.L Sociedad Unipersonal
Servicios Medioambientales	Befesa Water Projects S.L
Servicios Medioambientales	Befesa Waterbuilt GP, Inc.
Servicios Medioambientales	Befesa Zinc Freiberg GmbH & Co KG
Servicios Medioambientales	Befesa Zinc Amoreb., S.A.
Servicios Medioambientales	Befesa Zinc Aser, S.A.
Servicios Medioambientales	Befesa Zinc Comercial, S.A.
Servicios Medioambientales	Befesa Zinc Duisburg GmbH
Servicios Medioambientales	Befesa Zinc Gravelines, S.A.S.U.
Servicios Medioambientales	Befesa Zinc Sondika, S.A.
Servicios Medioambientales	Befesa Zinc Sur, S.L.
Servicios Medioambientales	Befesa Zinc, S.L.
	Biocarburantes de Castilla y León, S.A.
Ingeniería y Construcción Industrial	Bioeléctrica Jienense, S.A.
Bioenergía	Bioetanol Galicia Novas TecnoloXías, S.A.
Bioenergía	Bioetanol Galicia, S.A.
Abeinsa Iberoamérica	Borgu S.A.
Servicios Medioambientales	BUS France

Grupo de Negocio	Denominación Social
Servicios Medioambientales	BUS Germany GmbH
Servicios Medioambientales	BUS Group AG
Ingeniería y Construcción Industrial	C.D.Puerto San Carlos S.A. De CV
Ingeniería y Construcción Industrial	Captación Solar, S.A.
Solar	Captasol Fotovoltaica 1, S.L.
Solar	Captasol Fotovoltaica 10, S.L.
Solar	Captasol Fotovoltaica 11, S.L.
Solar	Captasol Fotovoltaica 12, S.L.
Solar	Captasol Fotovoltaica 13, S.L.
Solar	Captasol Fotovoltaica 14, S.L.
Solar	Captasol Fotovoltaica 15, S.L.
Solar	Captasol Fotovoltaica 16, S.L.
Solar	Captasol Fotovoltaica 17, S.L.
Solar	Captasol Fotovoltaica 18, S.L.
Solar	Captasol Fotovoltaica 19, S.L.
Solar	Captasol Fotovoltaica 2, S.L.
Solar	Captasol Fotovoltaica 20 S.L.
Solar	Captasol Fotovoltaica 21 S.L.
Solar	Captasol Fotovoltaica 22 S.L.
Solar	Captasol Fotovoltaica 23 S.L.
Solar	Captasol Fotovoltaica 24 S.L.
Solar	Captasol Fotovoltaica 25 S.L.
Solar	Captasol Fotovoltaica 26 S.L.
Solar	Captasol Fotovoltaica 27 S.L.
Solar	Captasol Fotovoltaica 28 S.L.
Solar	Captasol Fotovoltaica 29 S.L.
Solar	Captasol Fotovoltaica 3, S.L.
Solar	Captasol Fotovoltaica 30 S.L.
Solar	Captasol Fotovoltaica 31 S.L.
Solar	Captasol Fotovoltaica 32 S.L.
Solar	Captasol Fotovoltaica 33 S.L.
Solar	Captasol Fotovoltaica 34 S.L.
Solar	Captasol Fotovoltaica 35 S.L.
Solar	Captasol Fotovoltaica 36 S.L.

Grupo de Negocio	Denominación Social
Solar	Captasol Fotovoltaica 37 S.L.
Solar	Captasol Fotovoltaica 38 S.L.
Solar	Captasol Fotovoltaica 39 S.L.
Solar	Captasol Fotovoltaica 4, S.L.
Solar	Captasol Fotovoltaica 40 S.L.
Solar	Captasol Fotovoltaica 41 S.L.
Solar	Captasol Fotovoltaica 42 S.L.
Solar	Captasol Fotovoltaica 43 S.L.
Solar	Captasol Fotovoltaica 44 S.L.
Solar	Captasol Fotovoltaica 45 S.L.
Solar	Captasol Fotovoltaica 46 S.L.
Solar	Captasol Fotovoltaica 47 S.L.
Solar	Captasol Fotovoltaica 48 S.L.
Solar	Captasol Fotovoltaica 49 S.L.
Solar	Captasol Fotovoltaica 5, S.L.
Solar	Captasol Fotovoltaica 50 S.L.
Solar	Captasol Fotovoltaica 52 S.L.
Solar	Captasol Fotovoltaica 53 S.L.
Solar	Captasol Fotovoltaica 6, S.L.
Solar	Captasol Fotovoltaica 63 S.L.
Solar	Captasol Fotovoltaica 7, S.L.
Solar	Captasol Fotovoltaica 70 S.L.
Solar	Captasol Fotovoltaica 73 S.L.
Solar	Captasol Fotovoltaica 8, S.L.
Solar	Captasol Fotovoltaica 9, S.L.
Solar	Captasol Fotovoltaica51 S.L.
Solar	Captasol Fotovoltaica54 S.L.
Solar	Captasol Fotovoltaica55 S.L.
Solar	Captasol Fotovoltaica56 S.L.
Solar	Captasol Fotovoltaica57 S.L.
Solar	Captasol Fotovoltaica58 S.L.
Solar	Captasol Fotovoltaica59 S.L.
Solar	Captasol Fotovoltaica60 S.L.
Solar	Captasol Fotovoltaica61 S.L.

Grupo de Negocio	Denominación Social
Solar	Captasol Fotovoltaica62 S.L.
Solar	Captasol Fotovoltaica64 S.L.
Solar	Captasol Fotovoltaica65 S.L.
Solar	Captasol Fotovoltaica66 S.L.
Solar	Captasol Fotovoltaica67 S.L.
Solar	Captasol Fotovoltaica68 S.L.
Solar	Captasol Fotovoltaica69 S.L.
Solar	Captasol Fotovoltaica71 S.L.
Solar	Captasol Fotovoltaica72 S.L.
Solar	Captasol Fotovoltaica74 S.L.
Solar	Captasol Fotovoltaica75 S.L.
Solar	Captasol Fotovoltaica76 S.L.
Solar	Captasol Fotovoltaica77 S.L.
Solar	Captasol Fotovoltaica78 S.L.
Solar	Captasol Fotovoltaica79 S.L.
Solar	Casaquemada Fotovoltaica, S.L.
Tecnologías de la Información	Caseta Technologies, Inc
Ingeniería y Construcción Industrial	Centro Industrial y Logístico Torrecuéllar, S.A.
Abengoa	Centro Tecnológico Palmas Altas, S.A.
Servicios Medioambientales	Complejo Medioambiental Tierra de Campos, S.L
Abeinsa Iberoamérica	Construcciones Metalicas Mexicanas, S.A. De CV
Servicios Medioambientales	Construcciones y Depuraciones, S.A.
Abeinsa Iberoamérica	Construtora Integração Ltda.
Solar	Copero Solar Huerta Cinco, S.A.
Solar	Copero Solar Huerta Cuatro, S.A.
Solar	Copero Solar Huerta Diez, S.A.
Solar	Copero Solar Huerta Dos, S.A.
Solar	Copero Solar Huerta Nueve, S.A.
Solar	Copero Solar Huerta Ocho, S.A.
Solar	Copero Solar Huerta Seis, S.A.
Solar	Copero Solar Huerta Siete, S.A.
Solar	Copero Solar Huerta Tres, S.A
Solar	Copero Solar Huerta Uno, S.A.
Ingeniería y Construcción Industrial	Covisa, Cogeneración Villaricos, S.A.

Grupo de Negocio	Denominación Social
Solar	Cyprus Heliotec Ltd
Servicios Medioambientales	Derivados de Pintura S.A
Tecnologías de la Información	DTN, Data Transmission Network
Solar	Ecija Solar Inversiones, S.A
Bioenergía	Ecoagricola, S.A.
Bioenergía	Ecocarburantes Españoles , S.A.
Servicios Medioambientales	Ecovedras SA
Ingeniería y Contrucción Industrial	Energoprojekt-Gliwice S.A.
Ingeniería y Contrucción Industrial	Enernova Ayamonte S.A.
Abeinsa Iberoamérica	Enicar Chile, SA
Ingeniería y Contrucción Industrial/ Solar	Eucomsa, Europea Const. Metálicas, S.A.
Abeinsa Iberoamérica	Faritel, S.A.
Abeinsa Iberoamérica	Financiera Soteland, S.A.
Solar	Fotovoltaica Solar Sevilla, S.A.
Solar	Freener-g, LLC
Ingeniería y Contrucción Industrial	Fundación Santa Angela para Grupos Vulnerables
Servicios Medioambientales	Galdán, S.A
Tecnologías de la Información	Galian 2002, SL
Tecnologías de la Información	GD 21, SL
Servicios Medioambientales	Geida Skikda, S.L.
Tecnologías de la Información	Gestión Integral de Proyectos e Ingeniería, S.A. De C.V.
Tecnologías de la Información	Gestión Integral de Recursos Humanos, S.A.
Ingeniería y Contrucción Industrial	Global Engineering Services LLC
Solar	Harper Dry Lake Land Company LLC
Solar	Helio Energy Electricidad Catorce S.A.
Solar	Helio Energy Electricidad Cinco, S.A.
Solar	Helio Energy Electricidad Cuatro, S.A.
Solar	Helio Energy Electricidad Diecinueve S.A.
Solar	Helio Energy Electricidad Dieciocho, S.A.
Solar	Helio Energy Electricidad Dieciseis, S.A.
Solar	Helio Energy Electricidad Diecisiete, S.A.
Solar	Helio Energy Electricidad Diez, S.A.
Solar	Helio Energy Electricidad Doce, S.A.
Solar	Helio Energy Electricidad Dos, S.A.

Grupo de Negocio	Denominación Social
Solar	Helio Energy Electricidad Nueve, S.A.
Solar	Helio Energy Electricidad Ocho, S.A.
Solar	Helio Energy Electricidad Once, S.A.
Solar	Helio Energy Electricidad Quince, S.A.
Solar	Helio Energy Electricidad Seis, S.A.
Solar	Helio Energy Electricidad Siete, S.A.
Solar	Helio Energy Electricidad Trece, S.A.
Solar	Helio Energy Electricidad Tres, S.A.
Solar	Helio Energy Electricidad Uno, S.A.
Solar	Helio Energy Electricidad Veinte, S.A.
Solar	Helioenergy Electricidad Veinticinco, S.A
Solar	Helioenergy Electricidad Veinticuatro, S.A
Solar	Helioenergy Electricidad Veintidos, S.A
Solar	Helioenergy Electricidad Veintitres, S.A
Solar	Helioenergy Electricidad Veintiuno, S.A
Solar	Helios I Hyperion Energy Investments, S.L.
Solar	Helios II Hyperion Energy Investments, S.L.
Abeinsa Iberoamérica	Hidro Abengoa, S.A. De C.V.
Ingeniería y Construcción Industrial	Hynergreen Technologies, S.A.
Solar	Hypesol Energy Holding , S.L.
Ingeniería y Construcción Industrial	Inabensa Bharat Private Limited
Ingeniería y Construcción Industrial	Inabensa Electric and Electronic Equipment Manufacturing Co. Ltda.
Ingeniería y Construcción Industrial	Inabensa Fotovoltaica, S.L.
Ingeniería y Construcción Industrial	Inabensa France, S.A.
Ingeniería y Construcción Industrial	Inabensa Maroc, S.A.
Ingeniería y Construcción Industrial	Inabensa Portugal
Abeinsa Iberoamérica	Inabensa Rio Ltda
Ingeniería y Construcción Industrial	Inabensa Saudí Arabia, LLC
Ingeniería y Construcción Industrial	Inabensa Seguridad S.A.
Ingeniería y Construcción Industrial	Inabensa, S.A.
Servicios Medioambientales	Iniciativas Hidroeléctricas, SA
Servicios Medioambientales	Iniciativas Mediambientales, S.L.
Solar	Insolation Sic 10 S.R.L
Solar	Insolation Sic 11 S.R.L

Grupo de Negocio	Denominación Social
Solar	Insolation Sic 12 S.R.L
Solar	Insolation Sic 13 S.R.L
Solar	Insolation Sic 14 - 20 S.R.L.
Solar	Insolation Sic 4 S.R.L
Solar	Insolation Sic 5 S.R.L
Solar	Insolation Sic 6 S.R.L
Solar	Insolation Sic 7.R.L
Solar	Insolation Sic 8 S.R.L
Solar	Insolation Sic 9 S.R.L
Ingeniería y Contrucción Industrial	Instalaciones Fotovoltaicas Torrecuéllar, 1 S.L.
Ingeniería y Contrucción Industrial	Instalaciones Fotovoltaicas Torrecuéllar, 2 S.L.
Ingeniería y Contrucción Industrial	Instalaciones Fotovoltaicas Torrecuéllar, 3 S.L.
Ingeniería y Contrucción Industrial	Instalaciones Inabensa.Pty.Limited
Abeinsa Iberoamérica	Inversora Enicar S.A.
Solar	Isolation Ita 1, S.R.L.
Solar	Isolation Ita 2, S.R.L.
Solar	Isolation Ita 3, S.R.L.
Abeinsa Iberoamérica	Klitten, S.A.
Ingeniería y Contrucción Industrial	L.T. Rosarito y Monterrey, S.A. De CV
Solar	Las Cabezas Fotovoltaica, S.L.
Solar	Las Cabezas Solar S.L.
Servicios Medioambientales	Limpiezas Industriales Robotizadas, SA
Solar	Linares Fotovoltaica, S.L.
Abeinsa Iberoamérica	Lineas 612 Norte Noroeste, S.A. De C.V.
Abeinsa Iberoamérica	Manaus Constructora Ltda
Solar	Marismas PV A1, S.L.
Solar	Marismas PV A10, S.L.
Solar	Marismas PV A11, S.L.
Solar	Marismas PV A12, S.L.
Solar	Marismas PV A13, S.L.
Solar	Marismas PV A14, S.L.
Solar	Marismas PV A15, S.L.
Solar	Marismas PV A16, S.L.
Solar	Marismas PV A17, S.L.

Grupo de Negocio	Denominación Social
Solar	Marismas PV A18, S.L.
Solar	Marismas PV A2, S.L.
Solar	Marismas PV A3, S.L.
Solar	Marismas PV A4, S.L.
Solar	Marismas PV A5, S.L.
Solar	Marismas PV A6, S.L.
Solar	Marismas PV A7, S.L.
Solar	Marismas PV A8, S.L.
Solar	Marismas PV A9, S.L.
Solar	Marismas PV B1, S.L.
Solar	Marismas PV B10, S.L.
Solar	Marismas PV B11, S.L.
Solar	Marismas PV B12, S.L.
Solar	Marismas PV B13, S.L.
Solar	Marismas PV B14, S.L.
Solar	Marismas PV B15, S.L.
Solar	Marismas PV B16, S.L.
Solar	Marismas PV B17, S.L.
Solar	Marismas PV B18, S.L.
Solar	Marismas PV B2, S.L.
Solar	Marismas PV B3, S.L.
Solar	Marismas PV B4, S.L.
Solar	Marismas PV B5, S.L.
Solar	Marismas PV B6, S.L.
Solar	Marismas PV B7, S.L.
Solar	Marismas PV B8, S.L.
Solar	Marismas PV B9, S.L.
Solar	Marismas PV C1, S.L.
Solar	Marismas PV C10, S.L.
Solar	Marismas PV C11, S.L.
Solar	Marismas PV C12, S.L.
Solar	Marismas PV C13, S.L.
Solar	Marismas PV C14, S.L.
Solar	Marismas PV C15, S.L.

Grupo de Negocio	Denominación Social
Solar	Marismas PV C16, S.L.
Solar	Marismas PV C17, S.L.
Solar	Marismas PV C18, S.L.
Solar	Marismas PV C2, S.L.
Solar	Marismas PV C3, S.L.
Solar	Marismas PV C4, S.L.
Solar	Marismas PV C5, S.L.
Solar	Marismas PV C6, S.L.
Solar	Marismas PV C7, S.L.
Solar	Marismas PV C8, S.L.
Solar	Marismas PV C9, S.L.
Solar	Marismas PV E1, S.L.
Solar	Marismas PV E2, S.L.
Solar	Marismas PV E3, S.L.
Tecnologías de la Información	Matchmind Holding, S.L.
Tecnologías de la Información	Matchmind Ingeniería de Software, S.L.
Tecnologías de la Información	Matchmind S.L.
Solar	Mojave Solar LLC
Servicios Medioambientales	MRH-Residuos Metálicos, S.L.
Tecnologías de la Información	Mundiland, S.A.
Ingeniería y Construcción Industrial	Nicsa Fornecimiento de Materiais Eléctricos Ltda
Ingeniería y Construcción Industrial	Nicsa Industrial Supplies Corporation
Ingeniería y Construcción Industrial	Nicsa Mexico, S.A. de CV
Servicios Medioambientales	Nicsa Suministros Industriales, S.A.
Ingeniería y Construcción Industrial	Nicsa, Negocios Industr. y Comer. S.A.
Servicios Medioambientales	NRS Consulting Engineers Inc
Abeinsa Iberoamérica	NTE, Nordeste Transmissora de Energía, S.A.
Ingeniería y Construcción Industrial	OMEGA Operação e Manutenção de Linhas de Transmissão S.A., (antes TOLE)
Abeinsa Iberoamérica	Palmucho, S.A.
Abeinsa Iberoamérica	Power Structures Inc.
Ingeniería y Construcción Industrial	Precosa, Puerto Real Cogeneración, S.A.
Servicios Medioambientales	Procesos Ecológicos Carmona 1, S.A.
Servicios Medioambientales	Procesos Ecológicos Carmona 2, S.A.
Servicios Medioambientales	Procesos Ecológicos Lorca 1, S.A.

Grupo de Negocio	Denominación Social
Servicios Medioambientales	Procesos Ecológicos Vilches, S.A.
Abengoa	Proyectos de Inversiones Medioambientales, S.L.
Servicios Medioambientales	Residuos Ind. De la Madera de Córdoba, S.A.
Solar	Rioglass Solar 2
Abeinsa Iberoamérica	S.E.T Sureste Peninsular, S.A. De CV
Solar	Sanlucar Solar, S.A.
Bioenergía	SAS Abengoa Bioenergia Biomasse France
Abeinsa Iberoamérica	Scios. Aux. Admon., S.A. De CV
Abeinsa Iberoamérica	Servicios de Ingenieria IMA S.A
Servicios Medioambientales	Shariket Tenes Lilmiyah Spa
Abengoa	Siema AG
Abengoa	Simosa I.T., S.A
Abengoa	Simosa, Serv. Integ. Manten y Operac., S.A.
Abeinsa Iberoamérica	Sinalan, S.A.
Ingeniería y Construcción Industrial	Sistemas de Desarrollo Sustentables S.A. De C.V.
Abengoa	Soc. Inver. En Ener. y Medioambiente, S.A.
Abeinsa Iberoamérica	Sociedad Inversora Lineas de Brasil, S.L.
Solar	Sol3G
Solar	Solaben Electricidad Catorce, S.A
Solar	Solaben Electricidad Cinco
Solar	Solaben Electricidad Cuatro
Solar	Solaben Electricidad Diecinueve, S.A
Solar	Solaben Electricidad Dieciocho, S.A
Solar	Solaben Electricidad Dieciseis S.A
Solar	Solaben Electricidad Diecisiete, S.A
Solar	Solaben Electricidad Diez, S.A.
Solar	Solaben Electricidad Doce, S.A.
Solar	Solaben Electricidad Dos
Solar	Solaben Electricidad Nueve, S.A.
Solar	Solaben Electricidad Ocho, S.A.
Solar	Solaben Electricidad Once, S.A.
Solar	Solaben Electricidad Quince, S.A
Solar	Solaben Electricidad Seis
Solar	Solaben Electricidad Siete, S.A.

Grupo de Negocio	Denominación Social
Solar	Solaben Electricidad Trece, S.A
Solar	Solaben Electricidad Tres
Solar	Solaben Electricidad Uno
Solar	Solaben Electricidad Veinte, S.A
Solar	Solacor Electricidad Dos, S.A.
Solar	Solacor Electricidad Tres, S.A.
Solar	Solacor Electricidad Uno, S.A.
Solar	Solar de Receptores de Andalucía, S.A.
Servicios Medioambientales	Solar Nerva SLU
Ingeniería y Construcción Industrial	Solar Power Plant One
Solar	Solar Processes, S.A.
Solar	Solargate Electricidad Cinco , S.A.
Solar	Solargate Electricidad Cuatro , S.A.
Solar	Solargate Electricidad Diez , S.A.
Solar	Solargate Electricidad Doce , S.A.
Solar	Solargate Electricidad Dos , S.A.
Solar	Solargate Electricidad Nueve , S.A.
Solar	Solargate Electricidad Ocho, S.A.
Solar	Solargate Electricidad Once , S.A.
Solar	Solargate Electricidad Seis , S.A.
Solar	Solargate Electricidad Siete , S.A.
Solar	Solargate Electricidad Tres , S.A.
Solar	Solargate Electricidad Uno , S.A.
Solar	Solnova Electricidad Cinco, S.A.
Solar	Solnova Electricidad Cuatro, S.A.
Solar	Solnova Electricidad Diez , S.A.
Solar	Solnova Electricidad Doce, S.A.
Solar	Solnova Electricidad Dos, S.A.
Solar	Solnova Electricidad Nueve , S.A.
Solar	Solnova Electricidad Ocho , S.A.
Solar	Solnova Electricidad Once, S.A.
Solar	Solnova Electricidad Séis , S.A.
Solar	Solnova Electricidad Siete , S.A.
Solar	Solnova Electricidad Tres, S.A.

Grupo de Negocio	Denominación Social
Solar	Solnova Electricidad, S.A.AZ-50
Solar	Solnova Solar Inversiones, S.A
Solar	Solúcar Andalucía FV1, S.A
Solar	Solúcar Andalucía FV2, S.A
Solar	Solúcar Castilla FV1, S.A
Solar	Solúcar Castilla FV2, S.A
Solar	Solúcar Extremadura FV1, S.A
Solar	Solúcar Extremadura FV2, S.A
Servicios Medioambientales	Soluciones Ambientales del Norte Limitada S.A
Solar	Solugas Energía S.A.
Abeinsa Iberoamérica	STE-Sul Transmissora de Energía, Ltda.
Abeinsa Iberoamérica	Tarefix S.A
Tecnologías de la Información	Telvent Arce Sistemas SA
Tecnologías de la Información	Telvent Argentina
Tecnologías de la Información	Telvent Australia Pty Ltd
Tecnologías de la Información	Telvent Beijing
Tecnologías de la Información	Telvent Brasil, S.A.
Abengoa	Telvent BV
Tecnologías de la Información	Telvent Canada , Ltd.
Tecnologías de la Información	Telvent Chile
Tecnologías de la Información	Telvent China
Tecnologías de la Información	Telvent Corporate Services Inc.
Tecnologías de la Información	Telvent Corporate Services Ltd.
Tecnologías de la Información	Telvent Corporation, S.L.
Tecnologías de la Información	Telvent Deutschland Gmbh
Tecnologías de la Información	Telvent Dinamarca
Tecnologías de la Información	Telvent Energía S.A.
Tecnologías de la Información	Telvent Environment , S.A.
Tecnologías de la Información	Telvent Export, S.L
Tecnologías de la Información	Telvent Factory Holding AG
Tecnologías de la Información	Telvent Farradyne Engineering, P.C.
Tecnologías de la Información	Telvent Farradyne Inc.
Tecnologías de la Información	Telvent GIT, S.A.
Tecnologías de la Información	Telvent Housing, S.A.

Grupo de Negocio	Denominación Social
Tecnologías de la Información	Telvent Implantación de Sistemas S.L
Tecnologías de la Información	Telvent Interactiva S.A.
Tecnologías de la Información	Telvent Investment, S.L.
Tecnologías de la Información	Telvent México, S.A.
Tecnologías de la Información	Telvent Miner & Miner , Inc.
Tecnologías de la Información	Telvent Netherlands BV
Tecnologías de la Información	Telvent Outsourcing, S.A.
Tecnologías de la Información	Telvent Portugal, S.A.
Tecnologías de la Información	Telvent Saudi Arabia , Co. Ltd
Tecnologías de la Información	Telvent Scandinavia AB
Tecnologías de la Información	Telvent Servicios Compartidos, S.A.
Tecnologías de la Información	Telvent Thailandia
Tecnologías de la Información	Telvent Traffic North America Inc
Tecnologías de la Información	Telvent Tráfico y Transporte, S.A.
Tecnologías de la Información	Telvent USA, Inc.
Tecnologías de la Información	Telvent Venezuela C.A. .
Abeinsa Iberoamérica	Teyma Abengoa, S.A.
Abeinsa Iberoamérica	Teyma Construcciones S.A
Ingeniería y Contrucción Industrial	Teyma España
Abeinsa Iberoamérica	Teyma Forestal SA
Abeinsa Iberoamérica	Teyma Internacional, S.A.
Abeinsa Iberoamérica	Teyma Medioambiente S.A
Abeinsa Iberoamérica	Teyma Paraguay, SA.
Abeinsa Iberoamérica	Teyma Uruguay Holding SA
Abeinsa Iberoamérica	Teyma Uruguay ZF, S.A.
Abeinsa Iberoamérica	Teyma USA Inc.
Tecnologías de la Información	Trafinsa, Tráfico e Ingenier., S.A.
Abeinsa Iberoamérica	Transportadora Cuyana, S.A.
Abeinsa Iberoamérica	Transportadora del Atlántico, S.A.
Abeinsa Iberoamérica	Transportadora del Norte
Abengoa	Transportadora Dolavon
Abeinsa Iberoamérica	Transportadora Rio de la Plata, S.A.
Servicios Medioambientales	Tratamiento y Concentración de Líquidos
Servicios Medioambientales	Trinacria Spzoo

Grupo de Negocio	Denominación Social
Servicios Medioambientales	Valorcam S.L
Ingeniería y Contrucción Industrial	Zero Emissions Technologies, S.A.
Ingeniería y Contrucción Industrial	Zeroemissions Carbon Trust, S.A
Ingeniería y Contrucción Industrial	Zeroemissions do Brasil, Ltda
Ingeniería y Contrucción Industrial	Zeroemissions Eatern Europe, LLC

Programas de Acción Social llevados a cabo por Abengoa y sus Grupos de Negocio en 2009

Actividad o Acción de RSC desarrollada	Grupo de Negocio	Sociedad	País
Donación	Abeinsa	Abencs	EEUU
Aportación de fondo a ONG para contribuir a la conservación del baile tradicional de la región.	Abeinsa	Abener	Marruecos
Colaboración con Focus Abengoa	Abeinsa	Abener	España
Serra de Capivar	Abeinsa	Abengoa Brasil	Brasil
Escola de Surf	Abeinsa	Abengoa Brasil	Brasil
Donación campaña solidaria Maranhão	Abeinsa	Abengoa Brasil	Brasil
Participación en la Memoria de Sostenibilidad de la Camara de Comercio de España en Brasil	Abeinsa	Abengoa Brasil	Brasil
Adscripción al Instituto Ethos de Empresas de RS para adhesión al Pacto Mundial	Abeinsa	Abengoa Brasil	Brasil
Participación copa de Golf.	Abeinsa	Abengoa Brasil	Brasil
Concurso de postales de Navidad	Abeinsa	Abengoa Brasil	Brasil
Campaña de Navidad	Abeinsa	Abengoa Brasil	Brasil
Donación de 10 kits escolares	Abeinsa	Abengoa Brasil	Brasil
1000 kits de educación ambiental (Conmemoración de los 20 años IBAMA)	Abeinsa	Abengoa Brasil	Brasil
Plantando árboles	Abeinsa	Abengoa Brasil	Brasil
Canalización y reconstrucción del cierre perimetral de la escuela GN 141	Abeinsa	Abengoa Chile	Chile
Proyecto "un nuevo aire para Santiago"	Abeinsa	Abengoa Chile	Chile
Reconstrucción Plaza Maitenes	Abeinsa	Abengoa Chile	Chile
Construcción de Mediaguas	Abeinsa	Abengoa Chile	Chile
Donación Colegio Especial Unamkalem	Abeinsa	Abengoa Chile	Chile
Donación Cuerpo de Bomberos de Quilicura	Abeinsa	Abengoa Chile	Chile
Construcción de Mediaguas	Abeinsa	Abengoa Chile	Chile
Adopción, adecuación y mantenimiento de áreas verdes en vía pública, consistentes en trabajos de jardinería y poda de árboles, riego diario de pasto, mantenimiento y en caso necesario reposición de plantas.	Abeinsa	Abengoa Mexico	Mexico
Programa de conservación de suelos a través de la plantación anual de árboles en zonas boscosas de la ciudad que presentan un alto índice de deforestación, objeto de tala no autorizada de árboles maderables en el Bosque del "Desierto de los Leones"	Abeinsa	Abengoa Mexico	Mexico
Instituto Hermanas Josefinas de la Caridad - Aportación a la Residencia de Oxapampa y Chiclayo	Abeinsa	Abengoa Perú	Perú
Instituto Hermanas Josefinas de la Caridad - Adquisición de lavadora industrial.	Abeinsa	Abengoa Perú	Perú

Actividad o Acción de RSC desarrollada	Grupo de Negocio	Sociedad	País
Instituto Hermanas Josefinas de la Caridad - Pintura y equipamiento de aulas	Abeinsa	Abengoa Perú	Perú
Colegio Virgen del Rosario - Construcción de talleres	Abeinsa	Abengoa Perú	Perú
Instituto Hermanas Josefinas de la Caridad - Programa Responsabilidad Social (PEyC)	Abeinsa	Abengoa Perú	Perú
Instituto Hermanas Josefinas de la Caridad - Adquisición de congelador industrial	Abeinsa	Abengoa Perú	Perú
Instituto Hermanas Josefinas de la Caridad - Construcción y Equipamiento instalaciones Pabellón Geriátrico	Abeinsa	Abengoa Perú	Perú
Instituto Hermanas Josefinas de la Caridad - Parque de Recreación	Abeinsa	Abengoa Perú	Perú
C.C Virgen del Socorro del Ticapampa	Abeinsa	ATN	Perú
C.C. 24 de Junio	Abeinsa	ATN	Perú
C.C Tupac Amaru	Abeinsa	ATN	Perú
C.C. Kiman Ayllu	Abeinsa	ATN	Perú
C.C. Pampas Chico	Abeinsa	ATN	Perú
Formación	Abeinsa	Comemsa	México
Colaboración con Institución Educativa. Estadia en Planta Proyecto para tesis y titulación.TSU Tecnología Ambiental	Abeinsa	Comemsa	México
Donación	Abeinsa	Energoprojekt Gliwice	Polonia
Donativo Hermandad de la Santísima Trinidad	Abeinsa	Eucomsa	España
Fundación Fibrosis Quística	Abeinsa	Eucomsa	España
Focus	Abeinsa	Eucomsa	España
Hermanas de la Cruz	Abeinsa	Eucomsa	España
Hermanas de la Cruz	Abeinsa	Eucomsa	España
Cabalgata Reyes Magos	Abeinsa	Eucomsa	España
Hermanas de la Cruz -Alderetes (Pcia. Tucumán) Construcción de un gimnasio con destino a las actividades establecidas en el Programa Prácticas Educativas y Corporales "Un Derecho de Todos" . Se incluye cercado nivelación de predio aldaño.	Abeinsa	Teyma Abengoa	Argentina
Hermanas de la Cruz -Alderetes (Pcia. Tucumán) - Construcción de dos aulas y dependencias más platea de basquetbol con destino al apoyo escolar y de recreación de menores en situación de riesgo social	Abeinsa	Teyma Abengoa	Argentina
Hermanas de la Cruz -Tintina (Pcia. Santiago del Estero) - Construcción de cocina y comedor con destino a talleres protegidos para personas con discapacidad en la localidad vecina de Tintina.	Abeinsa	Teyma Abengoa	Argentina
Hermanas de la Cruz -Monte Quemado (Pcia. Santiago de Estero) - Mantenimiento y renovación de filtros para sistema de osmosis inversa.	Abeinsa	Teyma Abengoa	Argentina
Hermanas de la Cruz -Monte Quemado(Pcia. Santiago de Estero) -Desarrollo del Programa vivienda y calidad de vida - Construcción viviendas económicas destinadas a familias vulnerables y/o con personas discapacitadas	Abeinsa	Teyma Abengoa	Argentina

Actividad o Acción de RSC desarrollada	Grupo de Negocio	Sociedad	País
Hermanas de la Cruz -Monte Quemado (Pcia. Santiago de Estero) - Obras varias en la Congregación. (reparación de baños, muros , cercos ,javadero,etc.)	Abeinsa	Teyma Abengoa	Argentina
Hermanas de la Cruz -Quimilí (Pcia. Santiago de Estero) - Ampliación de aula de computación. Remodelación Escuela Capacitación Santa Ángela, remodelación instalación eléctrica,etc.	Abeinsa	Teyma Abengoa	Argentina
Hermanas de la Cruz -Quimilí (Pcia. Santiago de Estero) - Refacción y mantenimiento de las capillas de Villa Luján y Virgem de la mrded (pintura, revoques,medianera, iluminación, etc.)	Abeinsa	Teyma Abengoa	Argentina
Hermanas de la Cruz -Quimilí (Pcia. Santiago de Estero) - Obras del Barrio El Triángulo . Remodelación de aulas , cerco perimetarl, parquización,etc	Abeinsa	Teyma Abengoa	Argentina
Hermanas de la Cruz -Quimilí (Pcia. Santiago de Estero) - Congregación - Reparaciones de baños ,Salón de Usos Múltiples y mantenimiento en general	Abeinsa	Teyma Abengoa	Argentina
Hermanas de la Cruz -Desarrollo del Programa de Prácticas Educativas y Coporales "Un Derecho de Todos" - Hermanas de la Cruz. Área deportiva	Abeinsa	Teyma Abengoa	Argentina
Hermanas de la Cruz - Desarrollo del Programa de Prácticas Educativas y Coporales "Un Derecho de Todos" - Hermanas de la Cruz. Área Educativa y apoyo escolar	Abeinsa	Teyma Abengoa	Argentina
Hermanas de la Cruz - Desarrollo del Programa de Prácticas Educativas y Coporales "Un Derecho de Todos"-Hermanas de la Cruz. Área talleres protegidos y Escuela Capacitación	Abeinsa	Teyma Abengoa	Argentina
Hermanas de la Cruz - Todos los centros - Donaciones para desarrollo de las actividades anuales de la Congregación en : Monte Quemado-Quimilí y Alderetes	Abeinsa	Teyma Abengoa	Argentina
Hermanas de la Cruz - comedores de Monte Quemado y San Cayetano, y desayunador en el Barrio El Triángulo, Quimilí. Donaciones para compra de alimentos para dos comedores. Alimentación de 450 niños	Abeinsa	Teyma Abengoa	Argentina
Hermanas de la Cruz - Gastos varios en las Congregaciones no incluidos en los rubros anteriores	Abeinsa	Teyma Abengoa	Argentina
Celebración del día del niño	Abeinsa	Teyma Construcción, Teyma Forestal, Teyma MA, Teyma Internacional, Teyma España	Uruguay
Concurso de dibujo "Papá me cuenta y yo imagino"	Abeinsa	Teyma Construcción, Teyma Forestal, Teyma MA, Teyma Internacional, Teyma España	Uruguay
Visitas a obras	Abeinsa	Teyma Construcción, Teyma Forestal, Teyma MA, Teyma Internacional, Teyma España	Uruguay y España
Convenios con beneficios para empleados	Abeinsa	Teyma Construcción, Teyma Forestal, Teyma MA, Teyma Internacional, Teyma España	Uruguay

Actividad o Acción de RSC desarrollada	Grupo de Negocio	Sociedad	País
Festejo del Día de la Madre	Abeinsa	Teyma Construcción, Teyma Forestal, Teyma MA, Teyma Internacional, Teyma España	Uruguay
Entrega de Becas de Ayuda Escolar y Fin de Estudios para hijos de trabajadores de Teyma	Abeinsa	Teyma Construcción, Teyma Forestal, Teyma MA, Teyma Internacional, Teyma España	Uruguay
Campeonato de fútbol interno	Abeinsa	Teyma Construcción, Teyma Forestal, Teyma MA, Teyma Internacional, Teyma España	Uruguay
Clases de pilates para trabajadoras de Teyma	Abeinsa	Teyma Construcción, Teyma Forestal, Teyma MA, Teyma Internacional, Teyma España	Uruguay
Difusión de las actividades y de la política de RSE a todos los funcionarios	Abeinsa	Teyma Construcción, Teyma Forestal, Teyma MA, Teyma Internacional, Teyma España	Uruguay
Participación en actividades de difusión e información realizadas por Deres, así como el Índice de Responsabilidad Social a través de su Formulario de Autoevaluación	Abeinsa	Teyma Construcción, Teyma Forestal, Teyma MA, Teyma Internacional, Teyma España	Uruguay
Formación en seguridad y salud ocupacional previo ingreso al trabajo en obra, a más del 90% de los operarios, con la entrega de certificados que acreditan y validan esta formación para Teyma o cualquier otra empresa del rubro	Abeinsa	Teyma Construcción	Uruguay
Entrega de medallas por 10 años de trabajo en la empresa	Abeinsa	Teyma Construcción, Teyma Forestal, Teyma MA, Teyma Internacional, Teyma España	Uruguay
Esfuerzos conjuntos con programa CODOFI para la formación e inserción laboral de hombres y mujeres discapacitados	Abeinsa	Teyma MA	Uruguay
Se implementaron premios por cumplimiento de objetivos de días sin accidentes en cada obra en ejecución	Abeinsa	Teyma Construcción	Uruguay
Definición de un programas de RSE con referente para cada Línea de Negocio, para promover y ejecutar las iniciativas de estos	Abeinsa	Teyma Construcción, Teyma Forestal, Teyma MA, Teyma Internacional, Teyma España	Uruguay
Acercamiento a la comunidad vecina afectada por las obras en ejecución	Abeinsa	Teyma Construcción	Uruguay
Acercamiento a la comunidad del centro y la ciudad vieja, zonas de contacto de TMA	Abeinsa	Teyma MA	Uruguay
Integración al trabajo en el monte, de la familia de los colaboradores trasladados	Abeinsa	Teyma Forestal	Uruguay

Actividad o Acción de RSC desarrollada	Grupo de Negocio	Sociedad	País
Inclusión de los familiares a la realidad laboral de los trabajadores expatriados	Abeinsa	Teyma Internacional, Teyma España	Uruguay
Jornada de Puertas Abiertas para empleados de TE.	Abeinsa	Teyma España	España
Incorporación de una empedada con síndrome de down al equipo de Solnovas	Abeinsa	Teyma España	Uruguay
Campaña de recolección de donaciones de regalos, ropa y materiales didácticos para Navidad a organizaciones necesitadas en donde se atiende a niños y adolescentes con carencias	Abeinsa	Teyma Construcción, Teyma Forestal, Teyma MA, Teyma Internacional, Teyma España	Uruguay y España
Reconocimiento al compromiso en el trabajo: Reloj y Placa 25 años	Abeinsa	Teyma Construcción, Teyma Forestal, Teyma MA, Teyma Internacional, Teyma España	Uruguay
Screening Oftalmológico Preventivo en la obras de TC. Involucró a 55 personas mayores de 40 años con presuntas alteraciones oculares conocidas. Del 100 % de operarios examinados se encontraron que el 46.5% tienen su aparato ocular dentro de los límites normales	Abeinsa	Teyma Construcción	Uruguay
Cooperación con ONG de Sevilla: Organización Down y la Org. de niños con cáncer de Andalucía e integración con los miembros de estas. Se jugó un partido de fútbol y e realizaran visitas semanales a estos centros para dar atención a los niños	Abeinsa	Teyma España	España
Practicas laborales de los participantes del curso Projovent de Albañilería dictado por el Centreo de Capacitación Profesional (COCAP)	Abeinsa	Teyma Construcción	Uruguay
Reparación de las instalaciones (techo y azotea) de un centro de atención para niños desamparados	Abeinsa	Teyma Construcción, Teyma Forestal, Teyma MA, Teyma Internacional, Teyma España	Uruguay
Accion social para empleados. creación de equipo de fútbol formado por empleados de Zeroemissions para participación en la liga de abengoa	Abeinsa	Zero Emissions Technologies	España
Firma del convenio de colaboración entre la Anna University Chennai y Fundación Focus Abengoa para otorgar de cuatro becas	Befesa	Befesa Agua	India
Colaboración económica en las jornadas técnica organizada por la Federación Nacional de Comunidades de Regantes de España, Fenacore, "Nuevos condicionantes para el regadío sostenible"	Befesa	Befesa Agua	España
Colaboración económica en las jornadas "Blue, Green and Gold. The future of Water, Finance and the Environment" organizada por Global Water Intelligence (GWI) y la Asociación Internacional de Desalación (IDA)	Befesa	Befesa Agua	Suiza
Patrocinio del evento "Agua, Eficiencia y Sostenibilidad Energética" organizado por Expansión y Conferencias	Befesa	Befesa Agua	España
Patrocinio de las "IV Jornadas Técnicas de Gestión de Sistemas de Saneamiento de Aguas Residuales. Energía y Saneamiento"	Befesa	Befesa Agua	España
Donación al Ejercito con materiales para el mantenimiento de su unidad, calaminas, pinturas, cemento, brochas, listones de madera	Befesa	Befesa Perú	Perú
Colaboración a empleados de Befesa Perú que tengan hijos, mediante la adquisición de productos elaborados por instituciones dedicadas al apoyo social de población con escasos recursos	Befesa	Befesa Perú	Perú

Actividad o Acción de RSC desarrollada	Grupo de Negocio	Sociedad	País
Patrocinio del "II Encuentro sobre Valorización energética de lodos de depuración de aguas residuales urbanas"	Befesa	Befesa Agua	España
Actividades RSC con la comunidad de Nerva y Huelva 2009	Befesa	Befesa Gestión de Residuos Industriales	España
Patrocinar la jornada "Limpiezas Industriales: Innovaciones ambientales eficientes"	Befesa	Befesa Gestión de Residuos Industriales	España
Apoyo al evento cultural de Chilca los fondos recaudados serán para la iglesia de Chilca	Befesa	Befesa Perú	Perú
Apoyar a la policía Nacional de Chilca con la finalidad de mejorar el servicio a la comunidad, mejorando los tiempos de atención	Befesa	Befesa Perú	Perú
Apoyar al Centro de Estudios Geográficos, Medioambientales y Apoyo Social (CEGMA) con el sembrado de 3500 árboles de la especie Molle Costeño	Befesa	Befesa Perú	Perú
Contribución económica a Hospitalidad de Santa Teresa	Befesa	Befesa Gestión de Residuos Industriales	España
Colaboración económica en la implementación de un proyecto productivo de ganado caprino, en donde los participantes pongan en práctica los conocimientos obtenidos y que les permita obtener ingresos que fortalezcan la economía y el desarrollo local	Befesa	Sistemas de Desarrollo Sustentable a través de la fundación Apoyo Comunitario Zimapán (ACZ)	México
Apoyo para el desarrollo socio-organizativo y construcción invernadero con fines formativos como alternativa para el desarrollo local para el Ejido de Cuauhtémoc, Zimapán, Hidalgo	Befesa	Sistemas de Desarrollo Sustentable a través de la fundación Apoyo Comunitario Zimapán (ACZ)	México
Contratación de la organización Proasisitec para supervisión y seguimiento en la implementación de dos proyectos productivos que han sido beneficiados con fondos federales para su realización a través de la Secretaría de Desarrollo Social	Befesa	Sistemas de Desarrollo Sustentable a través de la fundación Apoyo Comunitario Zimapán (ACZ)	México
Beca de experiencia profesional a través del programa Vuela 2009 para hijos de empleados de Abengoa Chile, concedida por Focus Abengoa de acuerdo con los criterios establecidos	Befesa	Befesa Servicios Corporativos	España
Donación de materiales (cilindros y galones) para el almacenamiento de residuos sólidos comunes y biocontaminados. Con ello se mejorará el servicio que brindan estas instituciones a la comunidad	Befesa	Befesa Perú	Perú
Patrocinio del "II Encuentro Empresarial: Compartiendo Soluciones con Nuestros Grandes Clientes" organizado por EMASESA	Befesa	Befesa Gestión de Residuos Industriales	España
Patrocinio de las "2ª Jornadas Técnicas sobre Modernización de Regadíos. Sostenibilidad y Medioambiente" organizadas por el Ministerio de Medioambiente y Medio Rural y Marino, a través de la Sociedad Estatal de Infraestructuras Agrarias de la Meseta Sur	Befesa	Befesa Agua	España
<ul style="list-style-type: none"> ABF firmó un convenio con una asociación "Handi'réseau" que trabajaba para la inserción y el empleo de los trabajadores minusválidos Donación de 22 000 euros a asociaciones de actividades CSR 	Bioenergía	Abengoa Bioenergy France	Francia
Sailing trip	Bioenergía	Abengoa Bioenergy Netherlands	Holanda

Actividad o Acción de RSC desarrollada	Grupo de Negocio	Sociedad	País
Donación a una ONG par cena de beneficencia organizada por Europa Nostra y la Embajada Española en la Haya	Bioenergía	Abengoa Bioenergy Trading Europe	Holanda
Programa Vuela 2009	Bioenergía	Abengoa Bioenergy Trading Europe	Holanda
Patrocinio del acto del 12 de Octubre en la Embajada de España en La Haya (Holanda), mediante la aportación de un toldo que se instaló en la propia embajada	Bioenergía	Abengoa Bioenergy Trading Europe	Holanda
Donación al Club de Fútbol Babilafuente para comprar la equipación deportiva	Bioenergía	Biocarburantes de Castilla y León	España
Donación al Ayuntamiento de Cordovilla para promocionar las fiestas locales	Bioenergía	Biocarburantes de Castilla y León	España
Publicidad en el Libro de Fiestas patronales del Ayto. de Babilafuente	Bioenergía	Biocarburantes de Castilla y León	España
Donación al Ayuntamiento de Huertas para promocionar las fiestas locales	Bioenergía	Biocarburantes de Castilla y León	España
Ayuda al equipo de fútbol de personal de la planta con el alquiler del pabellón donde juegan	Bioenergía	Bioetanol Galicia	España
Donación Asociación Cultural As Mámoas	Bioenergía	Bioetanol Galicia	España
Comisión Fiestas Teixeira	Bioenergía	Bioetanol Galicia	España
Asociación Cultural Curtis	Bioenergía	Bioetanol Galicia	España
Fundación Instituto Tencológico Pienso	Bioenergía	Bioetanol Galicia	España
Fiestas Patronales Alumbres como apoyo a la comunidad donde está enclavada la planta	Bioenergía	Ecocarburantes Españoles	España
Asociación Empresas Químicas Valle Escombreras	Bioenergía	Ecocarburantes Españoles	España
Patrocinio	Bioenergía	Abengoa Bioenergy of Nebraska	EEUU
Aportación de colaboración al Ayuntamiento Aznalcollar	Solar	Abengoa Solar España, S.A.	España
Aportación de colaboración al Ayuntamiento Aznalcollar	Solar	Abengoa Solar España, S.A.	España
Aportación de colaboración al Ayuntamiento Sanlúcar la Mayor	Solar	Abengoa Solar España, S.A.	España
Aportación de colaboración al Ayuntamiento Sanlúcar la Mayor	Solar	Abengoa Solar España, S.A.	España
Aportación de colaboración al Ayuntamiento de Sanlúcar la Mayor	Solar	Abengoa Solar España, S.A.	España
Aportación al Ayuntamiento Villa Logrosán	Solar	Abengoa Solar España, S.A.	España
Aportación al Ayuntamiento de Linares	Solar	Abengoa Solar PV, S.A.	España
Patrocinaje de la Conferencia Solar (SEPA)	Solar	Abengoa Solar Inc	EEUU
Participación en el proyecto industrial Industrial Advisory Board del Proyecto EM-Power del banco de desarrollo KfW	Solar	Abengoa Solar S.A	España

Actividad o Acción de RSC desarrollada	Grupo de Negocio	Sociedad	País
Heart and Stroke Foundation	Telvent	Telvent Canada	Canada
KidSport Calgary Adopt-an-Athlete	Telvent	Telvent Canada	Canada
Kids up Front Foundation	Telvent	Telvent Canada	Canada
Banff Inter-faith food bank	Telvent	Telvent Canada	Canada
Calgary Inter-faith food bank	Telvent	Telvent Canada	Canada
Waste Reduction Week	Telvent	Telvent Canada	Canada
Blue Line Athletic Club	Telvent	Telvent Canada	Canada
ISA Golf Tournament	Telvent	Telvent Canada	EEUU
Entelec Scholarship Golf Tournament	Telvent	Telvent Canada	EEUU
Exxon United Way Golf Tournament	Telvent	Telvent Canada	EEUU
AGR Golf Tournament (Am. Heart Assoc.)	Telvent	Telvent Canada	EEUU
Nustar NuHope Golf Classic (Mercy House)	Telvent	Telvent DTN, Energy	EEUU
Valero Texas Open (Valero Benefit for Children)	Telvent	Telvent DTN, Energy	EEUU
FMI Golf Classic (Multiple Sclerosis)	Telvent	Telvent DTN, Energy	EEUU
Carter Energy Convenience Store Open(Kansas City Dream Factory)	Telvent	Telvent DTN, Energy	EEUU
FFA Sponsorship (Future Farmers of America)	Telvent	Telvent DTN, Ag	EEUU
Patrocinio Fundación Conocimiento y Desarrollo	Telvent	Telvent GIT, S.A.	España
Patrocinio del EMC Forum	Telvent	Telvent Housing, S.A.	España
Patrocinio Jornada de puertas abiertas del Ayuntamiento de Alcobendas	Telvent	Telvent Housing, S.A.	España
II Foro Tic y Sostenibilidad	Telvent	Telvent Housing, S.A.	España
Patrocinio evento Inforsalud	Telvent	Telvent Interactiva, S.A.	España
Patrocinio evento Business TIC	Telvent	Telvent Interactiva, S.A.	España
II Foro Tic Y Sostenibilidad	Telvent	Telvent Interactiva, S.A.	España
Donación a Focus Abengoa - excepcionalidad contratación minusválidos	Telvent	Telvent Servicios Compartidos, S.A.	España
Patrocinio II Congreso Internaciona de Excelencia Empresarial de la Fundación Madrid por la Excelencia	Telvent	Telvent Servicios Compartidos, S.A.	España
Donación a la Juvenile Diabetes Research Foundation de Omaha (USA)	Telvent	Telvent Servicios Compartidos, S.A.	EEUU
Patrocinio XXIII Encuentro de las Telecomunicaciones	Telvent	Telvent Servicios Compartidos, S.A.	España
Becas Programa Vuela	Telvent	Telvent Servicios Compartidos, S.A.	España
Colaboración Torneo de Golf Amateur Barberan & Collar	Telvent	Telvent Tráfico y Transporte, S.A.	España

Actividad o Acción de RSC desarrollada	Grupo de Negocio	Sociedad	País
Donación a la Asociación Stop Accidentes Línea 900 de atención a las víctimas	Telvent	Telvent Tráfico y Transporte, S.A:	España
Donativo para la Fundación Premios Líricos Teatro Campoamor	Telvent	Telvent Tráfico y Transporte, S.A:	España
Colaboración en el torneo del Club de golf Leon	Telvent	Telvent Tráfico y Transporte, S.A:	España
Patrocinio Congreso ITS España	Telvent	Telvent Tráfico y Transporte, S.A:	España
Patrocinio Premio Santiago Rubio Munt	Telvent	Telvent Tráfico y Transporte, S.A:	España
Patrocinio Congreso Alamys (Sala VIP)	Telvent	Telvent Tráfico y Transporte, S.A:	España
Patrocinio Jornadas de Educación Vial ATTT	Telvent	Telvent Tráfico y Transporte, S.A:	Panamá
Tienda en la Fundación	Abengoa	Focus-Abengoa	España
Programación Musical. Conciertos	Abengoa	Focus-Abengoa	España
Exposiciones. Premio Pintura.Hospital de los Venerables	Abengoa	Focus-Abengoa	España
Centro Velázquez	Abengoa	Focus-Abengoa	España
Arte Romano de la Bética	Abengoa	Focus-Abengoa	España
Conferencias y Seminarios	Abengoa	Focus-Abengoa	España
Publicaciones	Abengoa	Focus-Abengoa	España
Becas y ayudas personal Abengoa	Abengoa	Focus-Abengoa	España
Estructura	Abengoa	Focus-Abengoa	España
Premio de Pintura Focus-Abengoa	Abengoa	Focus-Abengoa	España
Premio tesis doctoral	Abengoa	Focus-Abengoa	España
Aportación a Fundes	Abengoa	Focus-Abengoa	España
Aportación a Real Academia de Bellas Artes	Abengoa	Focus-Abengoa	España
Aportación a Fundación Valenciana Estudios Avanzados	Abengoa	Focus-Abengoa	España
Donativo a Juventudes Musicales	Abengoa	Focus-Abengoa	España
Aportación Fundación Carolina	Abengoa	Focus-Abengoa	España
Aportación Hispania Nostra	Abengoa	Focus-Abengoa	España
Entrega Premio JBP	Abengoa	Focus-Abengoa	España
Aportación Fundación Cotec	Abengoa	Focus-Abengoa	España
Aportación Fundación proReal Academia	Abengoa	Focus-Abengoa	España
Aportación Asociación Española de Fundaciones	Abengoa	Focus-Abengoa	España
Academia Sevillana de Buenas Letras	Abengoa	Focus-Abengoa	España
Real Academia de Medicina	Abengoa	Focus-Abengoa	España
Fundación Príncipe de Asturias	Abengoa	Focus-Abengoa	España
Fundación Integra	Abengoa	Focus-Abengoa	España

Actividad o Acción de RSC desarrollada	Grupo de Negocio	Sociedad	País
Proyecto Hombre	Abengoa	Focus-Abengoa	España
Cátedra Comillas	Abengoa	Focus-Abengoa	España
Corporación Tecnológica de Andalucía	Abengoa	Focus-Abengoa	España
Archivo fotográfico Atín Aya	Abengoa	Focus-Abengoa	España
Fundación Consejo España-India	Abengoa	Focus-Abengoa	España
Fundación España-China	Abengoa	Focus-Abengoa	España
Fundación Madrid Vivo	Abengoa	Focus-Abengoa	España
Fundación Príncipe de Girona	Abengoa	Focus-Abengoa	España
Serv.profesionales actuaciones Focus-Abengoa	Abengoa	Focus-Abengoa	España
Gastos Premios y Ayudas	Abengoa	Focus-Abengoa	España
Instalación Seguridad Hospital Venerables	Abengoa	Focus-Abengoa	España
Programa de becarios	Abengoa	GIRH	España
Atención individual al empleado	Abengoa	Abengoa	España
25 Aniversario	Abengoa	Abengoa	España
Publicaciones Internas	Abengoa	Abengoa	España
Residencia San Rafael	Abengoa	Abengoa	España
Residencia San Rafael	Abengoa	Abengoa	España
Residencia La Milagrosa	Abengoa	Abengoa	España
Gastos La Milagrosa	Abengoa	Abengoa	España
Colaboración Parroquia de S.Bernardo y S.benito	Abengoa	Abengoa	España
Aportación Patronato P. del Pulgar	Abengoa	Abengoa	España
Aportación Seminario de Sevilla	Abengoa	Abengoa	España
Aportación Instituto de Desarrollo Regional	Abengoa	Abengoa	España
Aportación ICAI	Abengoa	Abengoa	España
Aportación Fundación España-EEUU	Abengoa	Abengoa	España
Aportación Universidad de Salamanca	Abengoa	Abengoa	España
Aportación Hermanitas de la Cruz y de los Pobres	Abengoa	Abengoa	España
Aportación Andex	Abengoa	Abengoa	España
Aportación Beaterio Stma. Trinidad	Abengoa	Abengoa	España
Residencia de la Antilla	Abengoa	Abengoa	España
Asoc.española Pacto Mundial	Abengoa	Abengoa	España

Índice GRI 2009

Nº	Indicador	Tipo Indicador	Capítulo		Página	Incluido en Informe
Perfil						
Estrategia y Análisis						
1.1	Declaración del máximo responsable de la toma de decisiones de la organización sobre la relevancia de la responsabilidad social para la organización y su estrategia.	-	0	Carta del Presidente	4	✓
1.2	Descripción de los principales impactos, riesgos y oportunidades.	-	3	El Compromiso con el desarrollo sostenible	28-30	✓
			13	Transparencia y rigor en la gestión	199-201	✓
Perfil de la Organización						
2.1	Nombre de la organización.	-	2	Perfil de la compañía	21	✓
2.2	Principales marcas, productos y/o servicios.	-	2	Perfil de la compañía	22-23	✓
2.3	Estructura operativa de la organización, incluidas las principales divisiones, entidades operativas, filiales y negocios conjuntos (joint ventures).	-	2	Perfil de la compañía	21	✓
2.4	Localización de la sede principal de la organización.	-	2	Perfil de la compañía	21	✓
2.5	Número de países en los que opera la organización y nombre de los países en los que desarrolla actividades significativas o los que sean relevantes específicamente con respecto a los aspectos de sostenibilidad tratados en la memoria.	-	2	Perfil de la compañía	24	✓
2.6	Naturaleza de la propiedad y forma jurídica.	-	2	Perfil de la compañía	21	✓
			7	Abengoa y sus Accionistas	76	✓
2.7	Mercados servidos: Incluyendo el desglose geográfico, los sectores que abastece y los tipos de clientes/beneficiarios	-	2	Perfil de la compañía	22-23	✓
2.8	Dimensiones de la organización informante	-	2	Perfil de la compañía	25	✓
			7	Abengoa y sus Accionistas	75	✓
2.9	Cambios significativos durante el periodo cubierto por la memoria en el tamaño, estructura y propiedad de la organización	-	2	Perfil de la compañía	26	✓
2.10	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo.	-	14	Premios y Reconocimientos	211-216	✓
Parámetros de la Memoria						
Perfil de la Memoria						
3.1	Periodo cubierto por la información contenida	-	1	Proceso de elaboración del informe	7	✓
3.2	Fecha de la memoria anterior más reciente.	-	1	Proceso de elaboración del informe	7	✓
3.3	Ciclo de presentación de memorias (anual, bienal, etc.).	-	1	Proceso de elaboración del informe	16	✓
3.4	Punto de contacto para cuestiones relativas a la memoria o su contenido.	-	1	Proceso de elaboración del informe	18	✓
Alcance y Cobertura de la Memoria						
3.5	Proceso de definición del contenido de la memoria.	-	1	Proceso de elaboración del informe	11-12	✓
3.6	Cobertura de la memoria	-	1	Proceso de elaboración del informe	7	✓
3.7	Limitaciones del alcance o cobertura de la memoria	-	1	Proceso de elaboración del informe	7	✓
3.8	La base para incluir información en el caso de negocios conjuntos (joint ventures), filiales, instalaciones arrendadas, actividades subcontratadas y otras entidades que puedan afectar significativamente a la comparabilidad entre periodos y/o entre organizaciones.	-	1	Proceso de elaboración del informe	7	✓
3.9	Técnicas de medición de datos y bases para realizar los cálculos, incluidas las hipótesis y técnicas subyacentes a las estimaciones aplicadas en la recopilación de indicadores y demás información de la memoria.	-	1	Proceso de elaboración del informe	8	✓

Ind	Contenido	Tipo Indicador	Capítulo	Página	Incluido en Informe
3.10	Descripción del efecto que pueda tener los cambios de información perteneciente a memorias anteriores, junto con las razones que los han motivado.	-	1	Proceso de elaboración del informe	7 ✓
3.11	Cambios significativos relativos a periodos anteriores en el alcance, la cobertura o los métodos de valoración aplicados en la memoria.	-	1	Proceso de elaboración del informe	7 ✓
Índice del Contenido del GRI					
3.12	Tabla que indica la localización de los Contenidos básicos en la memoria.	-	1	Proceso de elaboración del informe	Anexo C ✓
Verificación					
3.13	Política y práctica actual en relación con la solicitud de verificación externa de la memoria.	-	1	Proceso de elaboración del informe	8 ✓
Gobierno, Compromisos y Participación de los Grupos de Interés					
Gobierno					
4.1	Estructura de gobierno de la organización, incluyendo los comités del máximo órgano de gobierno responsable de tareas tales como la definición de la estrategia o la supervisión de la organización.	-	13	Transparencia y rigor en la gestión	192-195 ✓
4.2	Indicar si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo (y, de ser así, su función dentro de la dirección de la organización y las razones que la justifiquen).	-	13	Transparencia y rigor en la gestión	192 ✓
4.3	Número de miembros del máximo órgano de gobierno que sean independientes o no ejecutivos.	-	13	Transparencia y rigor en la gestión	192 ✓
4.4	Mecanismos de los accionistas y empleados para comunicar recomendaciones o indicaciones al máximo órgano de gobierno.	-	7	Abengoa y sus Accionistas	79-80 ✓
4.5	Vínculo entre la retribución de los miembros del máximo órgano de gobierno, altos directivos y ejecutivos (incluidos los acuerdos de abandono del cargo) y el desempeño de la organización (incluido su desempeño social y ambiental).	-	Tomo IV	Informe de Gobierno Corporativo	11 y 64 -
4.6	Procedimientos implantados para evitar conflictos de intereses en el máximo órgano de gobierno.	-	13	Transparencia y rigor en la gestión	195 ✓
4.7	Procedimiento de determinación de la capacitación y experiencia exigible a los miembros del máximo órgano de gobierno para poder guiar la estrategia de la organización en los aspectos sociales, ambientales y económicos.	-	Tomo IV	Informe de Gobierno Corporativo	8 -
4.8	Declaraciones de misión y valores desarrolladas internamente, códigos de conducta y principios relevantes para el desempeño económico, ambiental y social, y el estado de su implementación.	-	3	El Compromiso con el desarrollo sostenible	34 ✓
4.9	Procedimientos del máximo órgano de gobierno para supervisar la identificación y gestión, por parte de la organización, del desempeño económico, ambiental y social, incluidos riesgos y oportunidades relacionadas, así como la adherencia o cumplimiento de los estándares acordados a nivel internacional, códigos de conducta y principios.	-	13	Transparencia y rigor en la gestión	192-195 ✓
4.10	Procedimientos para evaluar el desempeño propio del máximo órgano de gobierno, en especial con respecto al desempeño económico, ambiental y social.	-	13	Transparencia y rigor en la gestión	192-195 ✓
Compromisos con Iniciativas Externas					
4.11	Descripción de cómo la organización ha adoptado un planteamiento o principio de precaución.	-	13	Transparencia y rigor en la gestión	207,208 ✓
4.12	Principios o programas sociales, ambientales y económicos desarrollados externamente, así como cualquier otra iniciativa que la organización suscriba o apruebe.	-	5	El Compromiso con la responsabilidad social	57-59 ✓
4.13	Principales asociaciones a las que pertenezca (tales como asociaciones sectoriales) y/o entes nacionales e internacionales a las que la organización apoya como miembros a nivel de organización	-	4	El Compromiso con la innovación	51 ✓
			11	Abengoa y la comunidad	140-142 ✓
Participación de los Grupos de Interés					
4.14	Relación de grupos de interés que la organización ha incluido.	-	5	El Compromiso con la responsabilidad social	61 ✓
4.15	Base para la identificación y selección de grupos de interés con los que la organización se compromete.	-	5	El Compromiso de Abengoa con la responsabilidad social	60-61 ✓

Ind	Contenido	Tipo Indicador	Capítulo	Página	Incluido en Informe
4.16	Enfoques adoptados para la inclusión de los grupos de interés, incluidas la frecuencia de su participación por tipos y categoría de grupos de interés.	-	5	El Compromiso con la responsabilidad social	61-63 ✓
4.17	Principales preocupaciones y aspectos de interés que hayan surgido a través de la participación de los grupos de interés y la forma en la que ha respondido la organización a los mismos en la elaboración de la memoria.	-	6	Principales aspectos de la RS en Abengoa	72-73 ✓

Desempeño Económico (Pg. 64-66)

Ind	Contenido	Tipo Indicador	Capítulo	Página	Incluido en Informe
Desempeño Económico					
EC1	Valor económico directo generado y distribuido, incluyendo ingresos, costes de explotación, retribución a empleados, donaciones y otras inversiones en la comunidad, beneficios no distribuidos y pagos a proveedores de capital y a gobiernos.	P	5	El Compromiso con la responsabilidad social	64 ✓
EC2	Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización debido al cambio climático.	P	3	El Compromiso con el desarrollo sostenible	28-33 ✓
EC3	Cobertura de las obligaciones de la organización debidas a programas de beneficios sociales.	P	10	Abengoa y su gente	127-128 ✓
EC4	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos.	P	5	El Compromiso con la responsabilidad social	64 ✓
Presencia en el Mercado					
EC5	Rango de las relaciones entre el salario inicial estándar y el salario mínimo local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas	A	10	Abengoa y su gente	118 ✓
EC6	Política, prácticas y proporción de gasto correspondiente a proveedores locales en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	P	9	Abengoa y sus proveedores	102 ✓
EC7	Procedimientos para la contratación local y proporción de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas	P	10	Abengoa y su gente	117 ✓
Impactos Económicos Indirectos					
EC8	Desarrollo e impacto de las inversiones en infraestructuras y los servicios prestados principalmente para el beneficio público mediante compromisos comerciales, pro bono, o en especie.	P	5	El Compromiso con la responsabilidad social	65 ✓

Desempeño Medioambiental (Pg. 160-161)

Ind.	Contenido	Tipo Indicador	Capítulo	Página	Incluido en Informe
Materiales					
EN1	Materiales utilizados, por peso o volumen.	P	12	Medioambiente y Cambio Climático	171-172 ✓
EN2	Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales valorizados.	P	12	Medioambiente y Cambio Climático	172 ✓
Energía					
EN3	Consumo directo de energía desglosado por fuentes primarias.	P	12	Medioambiente y Cambio Climático	174-175 ✓
EN4	Consumo indirecto de energía desglosado por fuentes primarias.	P	12	Medioambiente y Cambio Climático	175 ✓

Ind.	Contenido	Tipo Indicador	Capítulo	Página	Incluido en Informe
Agua					
EN8	Captación total de agua por fuentes.	P	12	Medioambiente y Cambio Climático	176 ✓
EN9	Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua.	A	12	Medioambiente y Cambio Climático	176 ✓
Biodiversidad					
EN11	Descripción de terrenos adyacentes o ubicados dentro de espacios naturales protegidos o de áreas de alta biodiversidad no protegidas. Indíquese la localización y el tamaño de terrenos en propiedad, arrendados, o que son gestionados de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a áreas protegidas.	P	12	Medioambiente y Cambio Climático	185 ✓ Tabla I
EN12	Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad en espacios naturales protegidos o en áreas de alta biodiversidad no protegidas, derivados de las actividades, productos y servicios en áreas protegidas y en áreas de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a las áreas protegidas	P	12	Medioambiente y Cambio Climático	187 ✓ Tabla III
EN13	Hábitats protegidos o restaurado	A	12	Medioambiente y Cambio Climático	189 ✓ Tabla V
EN14	Estrategias y acciones implantadas y planificadas para la gestión de impactos sobre la biodiversidad.	A	12	Medioambiente y Cambio Climático	188 ✓ Tabla IV
EN15	Número de especies, desglosadas en función de su peligro de extinción, incluidas en la Lista Roja de la IUCN y en listados nacionales y cuyos hábitat se encuentren en áreas afectadas por las operaciones según el grado de amenaza de la especie.	A	12	Medioambiente y Cambio Climático	186 ✓ Tabla II
Emisiones, Vertidos y Residuos					
EN16	Emisiones totales, directas e indirectas, de gases de efecto invernadero, en peso.	P	12	Medioambiente y Cambio Climático	182 ✓
EN17	Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero, en peso.	P	12	Medioambiente y Cambio Climático	182 ✓
EN18	Iniciativas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y las reducciones logradas.	A	12	Medioambiente y Cambio Climático	183 ✓
EN19	Emisiones de sustancias destructoras de la capa ozono, en peso.	P	12	Medioambiente y Cambio Climático	183 ✓
EN20	NO, SO y otras emisiones significativas al aire por tipo y peso.	P	12	Medioambiente y Cambio Climático	184 ✓
EN21	Vertimiento total de aguas residuales, según su naturaleza y destino.	P	12	Medioambiente y Cambio Climático	176 ✓
EN22	Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento.	P	12	Medioambiente y Cambio Climático	177-178 ✓
EN23	Número total y volumen de los derrames accidentales más significativos.	P	12	Medioambiente y Cambio Climático	177 ✓
EN24	Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados que se consideran peligrosos según la clasificación del Convenio de Basilea, anexos I, II, III y VIII y porcentaje de residuos transportados internacionalmente.	A	12	Medioambiente y Cambio Climático	178 ✓
EN25	Identificación, tamaño, estado de protección y valor de biodiversidad de recursos hídricos y hábitats relacionados, afectados significativamente por vertidos de agua y aguas de escorrentía de la organización informante.	A	12	Medioambiente y Cambio Climático	176 ✓
Productos y Servicios					
EN26	Iniciativas para mitigar los impactos ambientales de los productos y servicios, y grado de reducción de ese impacto	P	12	Medioambiente y Cambio Climático	183 ✓
EN27	Porcentaje de productos vendidos, y sus materiales de embalaje, que son recuperados al final de su vida útil, por categorías de productos.	P	12	Medioambiente y Cambio Climático	179 ✓
Cumplimiento Normativo					
EN28	Coste de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental	P	12	Medioambiente y Cambio Climático	190 ✓

Desempeño Social

Ind.	Contenido	Tipo Indicador	Capítulo	Página	Incluido en Informe
Desempeño de prácticas laborales y ética en el trabajo				(Pg. 109-111)	
Empleo					
LA1	Desglose del colectivo de trabajadores por tipo de empleo, por contrato y por región	P	10	Abengoa y su gente	113-115 ✓
LA2	Número total de empleados y rotación media de empleados, desglosados por grupo de edad, sexo y región.	P	10	Abengoa y su gente	116 ✓
LA3	Beneficios sociales para los empleados con jornada completa, que no se ofrecen a los empleados temporales o de media jornada, desglosado por actividad principal.	A	10	Abengoa y su gente	127-128 ✓
Relaciones Empresa/Trabajadores					
LA4	Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo	P	10	Abengoa y su gente	118 ✓
LA5	Periodo(s) mínimo(s) de preaviso relativo(s) a cambios organizativos, incluyendo si estas notificaciones son especificadas en los convenios colectivos.	P	10	Abengoa y su gente	119 ✓
Salud y Seguridad en el Trabajo					
LA6	Porcentaje del total de trabajadores que está representado en comités de salud y seguridad conjuntos de dirección-empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de salud y seguridad en el trabajo.	A	10	Abengoa y su gente	131 ✓
LA7	Tasas de absentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región.	P	10	Abengoa y su gente	132 ✓
LA8	Programas de educación, formación, asesoramiento, prevención y control de riesgos que se apliquen a los trabajadores, a sus familias o a los miembros de la comunidad en relación con enfermedades graves	P	10	Abengoa y su gente	134 ✓
LA9	Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos.	A	10	Abengoa y su gente	131-132 ✓
Formación y Educación					
LA10	Promedio de horas de formación al año por empleado, desglosado por categoría de empleado.	P	10	Abengoa y su gente	123 ✓
LA11	Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomenten la empleabilidad de los trabajadores y que les apoyen en la gestión del final de sus carreras profesionales	A	10	Abengoa y su gente	121-122 ✓
LA12	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional.	A	10	Abengoa y su gente	126 ✓
Diversidad e Igualdad de Oportunidades					
LA13	Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla, desglosado por sexo, grupo de edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad.	P	10	Abengoa y su gente	117 ✓
LA14	Relación entre salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosado por categoría profesional	P	10	Abengoa y su gente	117 ✓
Desempeño de Derechos Humanos				(Pg. 116,118,57-59)	
Prácticas de Inversión y Abastecimiento					
HR1	Porcentaje y número total de acuerdos de inversión significativos que incluyan cláusulas de derechos humanos o que hayan sido objeto de análisis en materia de derechos humanos.	P	9	Abengoa y sus proveedores	103-104 ✓
HR2	Porcentaje de los principales distribuidores y contratistas que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos, y medidas adoptadas como consecuencia.	P	9	Abengoa y sus proveedores	103-104 ✓
HR3	Total de horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades, incluyendo el porcentaje de empleados formados.	A	10	Abengoa y su gente	123 ✓
No Discriminación					
HR4	Número total de incidentes de discriminación y medidas adoptadas.	P	10	Abengoa y su gente	111 ✓
Libertad de Asociación y Convenios Colectivos					
HR5	Actividades de la compañía en las que el derecho a libertad de asociación y de acogerse a convenios colectivos pueda correr importantes riesgos, y medidas adoptadas para respaldar estos derechos.	P	10	Abengoa y su gente	109-110,118 ✓
Explotación Infantil					
HR6	Actividades identificadas que conllevan un riesgo potencial de incidentes de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a su eliminación.	P	10	Abengoa y su gente	109-110,118 ✓

Ind.	Contenido	Tipo Indicador	Capítulo	Página	Incluido en Informe
Trabajos Forzados					
HR7	Operaciones identificadas como de riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzado o no consentido, y las medidas adoptadas para contribuir a su eliminación.	P	10	Abengoa y su gente	109-110,118 ✓
Desempeño de Sociedad					(Pg. 53,60-61)
Comunidad					
SO1	Naturaleza, alcance y efectividad de programas y prácticas para evaluar y gestionar los impactos de las operaciones en las comunidades, incluyendo entrada, operación y salida de la empresa.	P	11	Abengoa y la comunidad	139-146 (*) ✓
Corrupción					
SO2	Porcentaje y número total de unidades de negocio analizadas con respecto a riesgos relacionados con la corrupción.	P	13	Transparencia y rigor en la gestión	207 ✓
SO3	Porcentaje de empleados formados en las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización.	P	10	Abengoa y su gente	123 ✓
			13	Transparencia y rigor en la gestión	208 ✓
SO4	Medidas tomadas en respuesta a incidentes de corrupción	P	13	Transparencia y rigor en la gestión	207 ✓
Política Pública					
SO5	Posición en las políticas públicas y participación en el desarrollo de las mismas y de actividades de "lobbying".	P	5	El Compromiso de Abengoa con la responsabilidad social	64 ✓
Cumplimiento Normativo					
SO8	Valor monetario de sanciones y multas significativas y número total de sanciones no monetarias derivadas del incumplimiento de las leyes y regulaciones	P	13	Transparencia y rigor en la gestión	208 ✓
Desempeño de la Responsabilidad sobre el Producto					(Pg. 85-86, 91-92)
Salud y Seguridad en el Cliente					
PR1	Fases del ciclo de vida de los productos y servicios en las que se evalúan, para en su caso ser mejorados, los impactos de los mismos en la salud y seguridad de los clientes, y porcentaje de categorías de productos y servicios significativos sujetos a tales procedimientos de evaluación	P	8	Abengoa y sus clientes	91-93 ✓
PR2	Número total de incidentes derivados del incumplimiento la regulación legal o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.	A	8	Abengoa y sus clientes	91 ✓
Etiquetado de Productos y Servicios					
PR3	Tipos de información sobre los productos y servicios que son requeridos por los procedimientos en vigor y la normativa, y porcentaje de productos y servicios sujetos a tales requerimientos informativos.	P	8	Abengoa y sus clientes	96 ✓
PR4	Número total de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.	A	8	Abengoa y sus clientes	96 ✓
PR5	Prácticas con respecto a la satisfacción del cliente, incluyendo los resultados de los estudios de satisfacción del cliente	A	8	Abengoa y sus clientes	87-90 ✓
Comunicaciones de Marketing					
PR6	Programas de cumplimiento de las leyes o adhesión a estándares y códigos voluntarios mencionados en comunicaciones de marketing, incluidos la publicidad, otras actividades promocionales y los patrocinios	P	8	Abengoa y sus clientes	97 ✓
PR7	Número total de incidentes fruto del incumplimiento de las regulaciones relativas a las comunicaciones de marketing, incluyendo la publicidad, la promoción y el patrocinio, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.	A	8	Abengoa y sus clientes	97 ✓
Privacidad del Cliente					
PR8	Número total de reclamaciones debidamente fundamentadas en relación con el respeto a la privacidad y la fuga de datos personales de clientes	A	8	Abengoa y sus clientes	97 ✓
Cumplimiento Normativo					
PR9	Coste de aquellas multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios de la organización.	P	8	Abengoa y sus clientes	97 ✓

* Únicamente se ha verificado la tabla relativa al importe de los principales proyectos (pag 139), así como la información del Anexo B.

ABENGOA